İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ

Geleceğin Bu Kent'te

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ RAPORU

Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü

2023-2024

İÇİNDEKİLER

1. Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi
2. Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Sonucu
3. Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarının Değerlendirilmesi

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü tarafından aktif olarak öğrenim gören öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi kapsamında 2023-2024 tarihinde Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Anket, OİS üzerinden likert tipi ölçek kullanılarak uygulanmıştır (Kesinlikle Katılmıyorum, Katılmıyorum, Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum, Kesinlikle Katılıyorum, Fikrim Yok). Anket içeriğinde ayrıca 1 adet açık uçlu soru olarak verilen hizmetin iyileştirilmesine yönelik ek olarak belirtmek istenilen hususlar, görüş ve önerileri kapsayan soru bulunmakta olup, öğrencilerin görüş ve önerilerini bildirilebileceği bir alana yer verilmiştir.

Ankete 13673 öğrenci katılım sağlamıştır. Bu kapsamda;

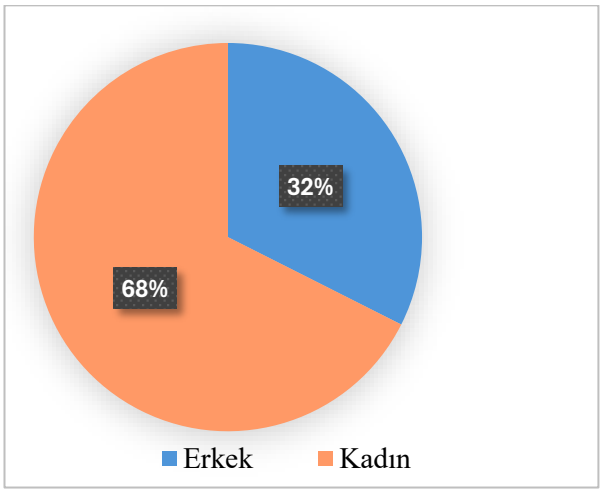
Cinsiyet; kadın öğrenci sayısı 9238, erkek öğrenci sayısı 4435'tir.

Ülke; T.C. öğrenci sayısı 11455 olup, Yabancı Uyruklu öğrenci sayısı 2218'dir.

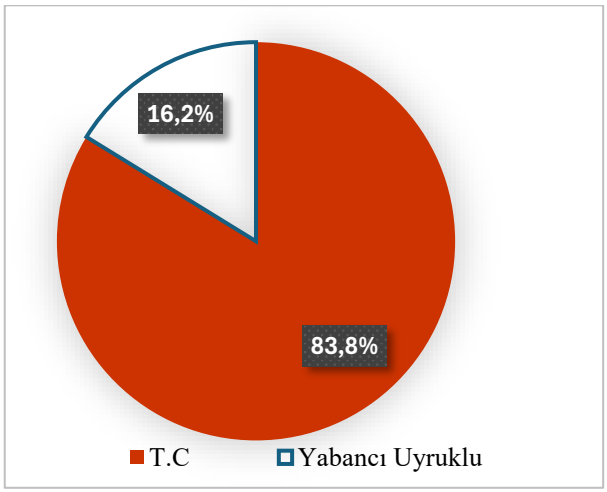
Program Türü; Ön lisans 3969, Lisans 8663, Yüksek Lisans 852, Doktora öğrenci sayısı 189'dur.

Yerleşke bakımından ise; Taksim 4106, Kağıthane 9567 öğrenci ankete katılım sağlamıştır.

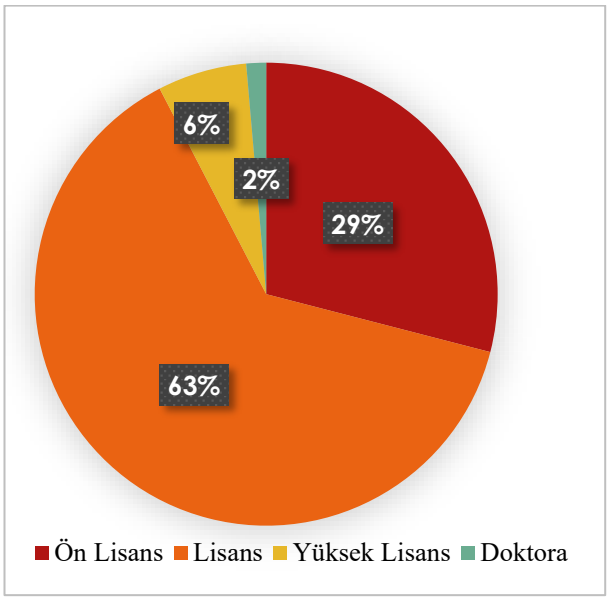
Cinsiyet Dağılımı



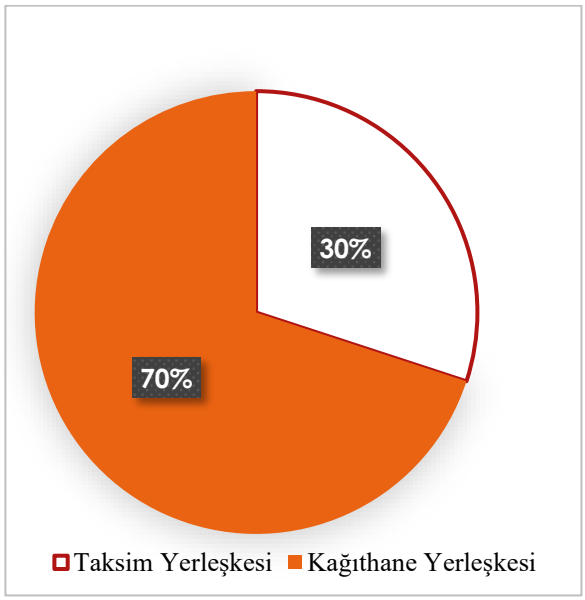
Ülke Dağılımı



Program Türü Dağılımı



Yerleşke Dağılımı



ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ SONUCU

SORULAR	Düşük Memnuniyet	Memnuniyet	Fikrim Yok
İstanbul Kent Üniversitesini bilinçli olarak tercih ettim.	15,1%	76,2%	8,7%
Okuduğum bölümün/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihimi yapmadan önce fikrim vardı.	13,7%	76,7%	9,64%
Okuduğum bölümün/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum.	19,8%	70,0%	10,2%
Genel olarak üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	23,8%	65,8%	10,3%
Öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını yeterli buluyorum	17,5%	72,1%	10,4%
Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumundan memnunum.	16,9%	72,6%	10,5%
Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmetini yeterli buluyorum.	23,1%	63,9%	13,0%
Dekan/Müdür, Dekan Yardımcıları/Müdür Yardımcıları ve Bölüm Başkanı ile rahatlıkla iletişim kurabiliyorum.	20,6%	61,8%	17,6%
İdari personelin öğrencilerle iletişiminden memnunum.	17,9%	67,1%	14,9%
Öğrenim gördüğüm dersleri teorik açıdan yeterli buluyorum.	19,1%	69,4%	11,5%
Öğrenim gördüğüm dersleri uygulama açısından yeterli buluyorum.	23,8%	63,8%	12,4%
Üniversitemizde sağlanan yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.	22,3%	53,7%	24,0%
Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	18,9%	64,8%	16,4%
Üniversitenin sunduğu Çift Anadal Programı (ÇAP) imkanları yeterli düzeydedir.	14,7%	47,6%	37,7%
Üniversitenin sunduğu YANDAL imkanları yeterli düzeydedir.	14,3%	47,0%	38,6%
Üniversitenin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum.	22,1%	52,5%	25,4%
ERASMUS, değişim programlarını yeterli buluyorum.	18,3%	45,2%	36,5%
Uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.	15,5%	47,6%	36,8%
Öğrenci Otomasyon Sistemi (OİS) uygulamasından memnunum.	15,2%	72,0%	12,8%
Dersliklerin kapasitesini yeterli buluyorum.	19,3%	68,3%	12,4%
Dersliklerin ısınma düzeyini yeterli buluyorum.	16,7%	70,8%	12,5%
Dersliklerin havalandırmasını yeterli buluyorum.	19,5%	68,0%	12,4%
Dersliklerin temizliğini yeterli buluyorum.	16,1%	71,7%	12,2%

Dersliklerde kullanılan kaynak çeşitliliğini yeterli buluyorum.	17,7%	67,7%	14,6%
Bilgisayar laboratuvarlarının donanımını yeterli buluyorum.	15,3%	60,7%	24,0%
Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyeleri yeterli buluyorum.	18,5%	58,9%	22,7%
Kütüphanedeki kaynak çeşitliliğini (Kitap, dergi vb.) yeterli buluyorum.	14,0%	65,0%	21,0%
Kütüphanedeki ödünç alma sistemini yeterli buluyorum.	11,8%	62,4%	25,8%
Çevrim içi (online) kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini, kitapları ve veri tabanlarını yeterli buluyorum.	13,0%	56,4%	30,6%
Kütüphanenin çalışma saatlerini yeterli buluyorum.	20,7%	58,8%	20,6%
Kütüphane personelinin öğrencilere karşı tutumundan memnunum.	11,9%	66,4%	21,7%
Üniversitemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.	11,3%	51,1%	37,6%
Öğrenci kulüplerinin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.	19,2%	54,9%	25,9%
Üniversitemizin sunduğu sosyal, kültürel ve sportif etkinlikleri yeterli buluyorum.	25,3%	51,4%	23,3%
Sosyal ortamlar ve spor alanlarını yeterli buluyorum.	26,2%	51,7%	22,1%
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetlerinden memnunum.	16,5%	52,4%	31,1%
Üniversitemizin sunduğu psikolojik, danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	17,5%	48,5%	34,0%
Öğrenci İşleri Direktörlüğü biriminin sunduğu hizmetlerden (öğrenci belgesi, transkript, ders kaydı vb.) ve iletişiminden memnunum.	17,1%	61,3%	21,6%
Üniversitemizin sağlamış olduğu iletişim araçlarını (e-posta, web sayfası vb.) yeterli buluyorum.	16,1%	66,5%	17,4%
Öğrencilere sunulan internet hizmetini yeterli buluyorum.	19,7%	62,6%	17,7%
Eğitim-öğretim için gerekli bilgisayar teknolojilerine ilişkin donanım ve yazılımlar yeterlidir.	15,2%	61,0%	23,8%
Üniversitemizi bilgi paylaşımı ve erişimi konusunda yeterli buluyorum.	17,5%	63,0%	19,5%
Üniversitemizin kariyer gelişim ve iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklardan (kariyer günleri, teknik geziler vb.) memnunum.	18,7%	55,2%	26,1%
Üniversitemizin sağlamış olduğu staj imkanlarından memnunum.	19,6%	51,3%	29,1%
Yemekhane yemeklerinin lezzetinden memnunum.	17,6%	57,9%	24,5%
Yemekhane yemeklerinin hijyeninden memnunum.	14,5%	59,8%	25,8%
Yemekhane yemeklerinin fiyatlarını uygun buluyorum.	34,1%	46,3%	19,7%
Üniversitenin sağladığı kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunum.	19,5%	64,0%	16,5%

Kampüs alanının temizliğini yeterli buluyorum.	15,8%	69,7%	14,5%
Üniversitemizin güvenlik hizmetlerinden memnunum.	11,7%	73,0%	15,2%
Tuvalet ve lavaboların temizliğini yeterli buluyorum.	23,4%	63,0%	13,6%
Üniversitemizde gerçekleştirilen kalite çalışmalarından memnunum.	16,6%	56,3%	27,2%
Üniversitemizde gerçekleştirilen kalite çalışmaları ile ilgili bilgi paylaşımını yeterli buluyorum.	17,3%	54,1%	28,6%
Üniversitemizde gerçekleştirilen kalite çalışmalarına dahil ediliyorum.	18,9%	49,2%	31,9%
Genel Memnuniyet	18,1%	60,9%	21,0%

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Öğrenci Memnuniyet Anketinde 54 soru yöneltilmiştir.

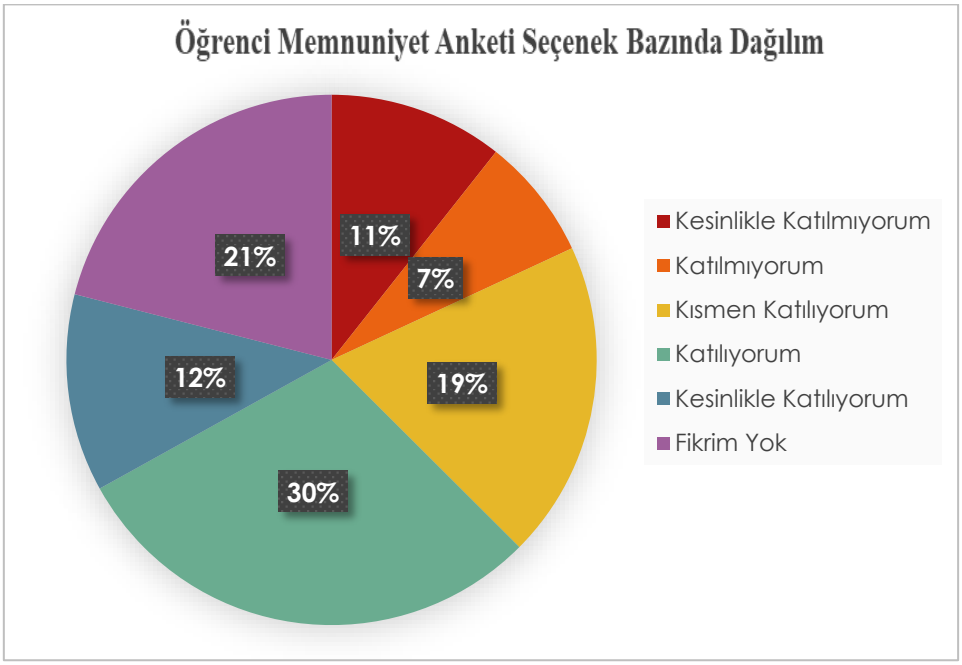
Öğrenci Memnuniyet Anketinde "Fikrim Yok" seçeneği ortalamaya dâhil edilmemiştir. Genel öğrenci memnuniyet oranı aşağıdaki yöntemle hesaplanarak **%60,9** olarak hesaplanmıştır.

Hesaplama Yöntemi:

10,6+7,4+19,4+29,5+12=79 (Kesinlikle Katılmıyorum, Katılmıyorum, Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum, Kesinlikle Katılıyorum)

19,4+29,5+12= 60,9 (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum, Kesinlikle Katılıyorum)

Seçenek bazında memnuniyet dağılımı aşağıda detaylı olarak belirtilmiştir. **(Şekil 1)**



Şekil 1