

İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ

2024-2028

STRATEJİK PLANI



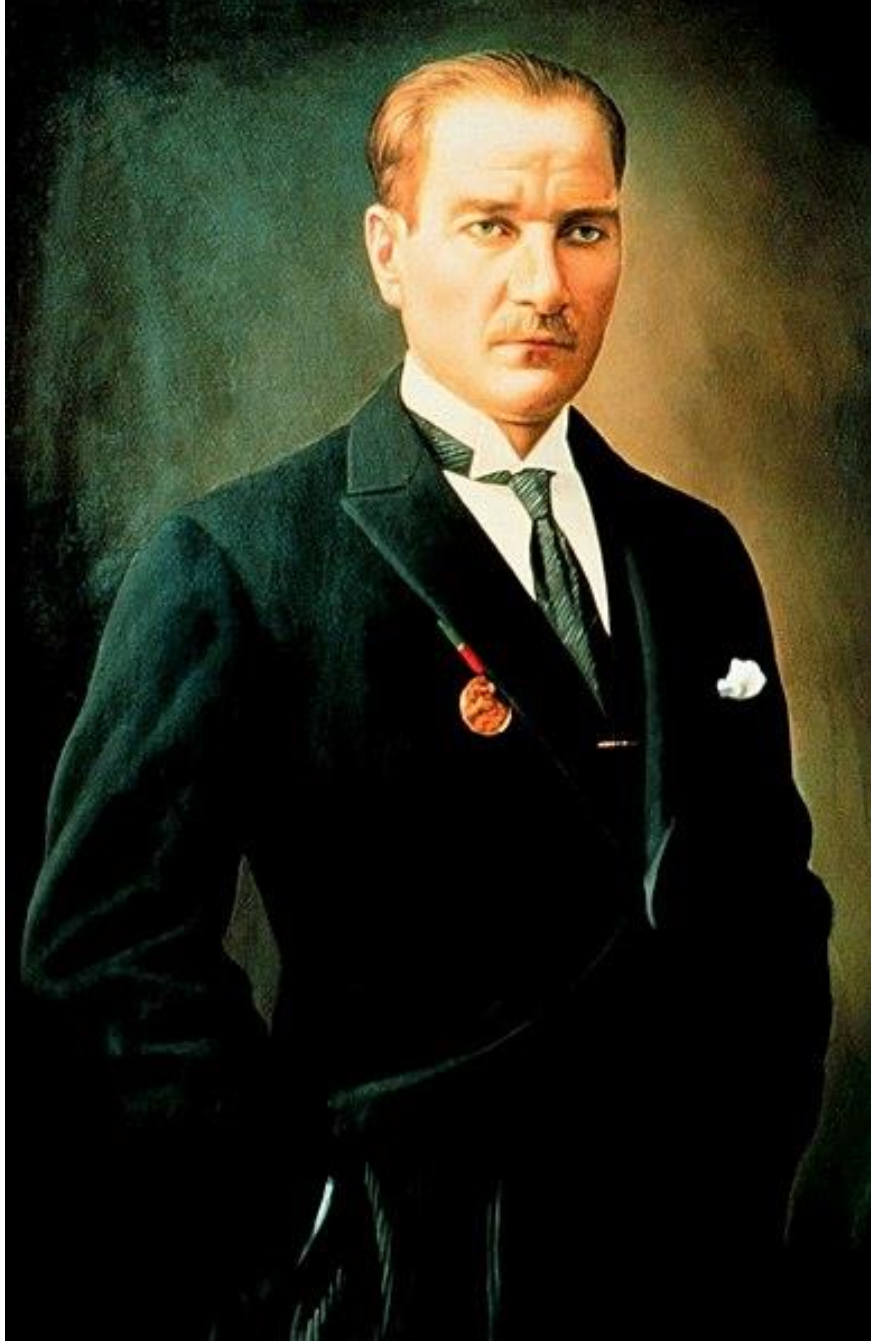


2024-2028 STRATEJİK PLANI

Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü

Ekim / 2023





Gençliği yetiştiriniz. Onlara ilim ve irfanın müspet fikirlerini veriniz.

Geleceğin aydınlığına onlarla kavuşacaksınız.

Mustafa Kemal Atatürk

A stylized, cursive signature of Mustafa Kemal Atatürk in black ink.

İÇİNDEKİLER

TABLolar LİSTESİ.....	8
ŞEKİLLER LİSTESİ.....	9
GRAFİKLER LİSTESİ.....	10
RESİMLER LİSTESİ.....	10
KISALTMALAR LİSTESİ.....	11
TANIMLAR LİSTESİ.....	13
ENEV VAKFI.....	15
MÜTEVELLİ HEYET BAŞKANININ MESAJI.....	16
REKTÖR SUNUŞ/ÖNSÖZ	18
BİRİNCİ BÖLÜM.....	22
GİRİŞ.....	22
A. Üniversitelerde Stratejik Planlamanın Önemi	23
B. Stratejik Planın Amaç ve Kapsamı	23
Stratejik Planın Amacı	23
Stratejik Planın Kapsamı	24
İKİNCİ BÖLÜM	26
STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ.....	26
A. Planın Sahiplenilmesi	27
B. Planlama Sürecinin Organizasyonu	27
Rektör.....	27
Strateji Geliştirme (Yönlendirme) Kurulu	28
Strateji Planlama Ekibi	29
Akademik/İdari Birim Kalite Komisyonları	29
Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü	31
C. Hazırlık Programı	32
ÜÇÜNCÜ BÖLÜM	36
DURUM ANALİZİ	36
A. Kurumsal Tarihçe	36

B. Uygulanmakta olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	40
C. Mevzuat Analizi.....	41
D. Üst Politika Belgeleri Analizi	43
E. Program – Alt Program Analizi	46
F. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerinin Belirlenmesi.....	47
G. Paydaş Analizi	49
Paydaşların Tespiti ve Önceliklendirilmesi	49
Paydaşların Değerlendirilmesi	51
H. Kuruluş İçi Analiz.....	55
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	57
Personel Sayısal Dağılımı.....	57
Öğrenci Sayıları	66
Kurum Kültürü Analizi.....	66
Fiziki Kaynak Analizi	67
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	72
Kütüphane Kaynakları	75
Mali Kaynak Analizi.....	78
İ. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi.....	79
DÖRDÜNCÜ BÖLÜM	85
GELECEĞE BAKIŞ	85
MİSYONUMUZ.....	85
VİZYONUMUZ	85
DEĞERLERİMİZ.....	85
BEŞİNCİ BÖLÜM	88
FARKLILAŞMA STRATEJİSİ.....	88
A. KONUM TERCİHİ.....	88
B. BAŞARI BÖLGESİ TERCİHİ	89
Eğitim-Öğretim.....	90
AR-GE	91
Girişimcilik	91
Topluma Katkı	92
C. DEĞER SUNUMU TERCİHİ	93
D. TEMEL YETKİNLİK TERCİHİ.....	94
ALTINCI BÖLÜM.....	99
STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	99
A. AMAÇLAR	99

B. HEDEFLER	99
C. PERFORMANS GÖSTERGELERİ	101
D. STRATEJİLER	132
E. HEDEF RİSKLERİ VE KONTROL FAALİYETLERİ	134
F. MALİYETLENDİRME	141
YEDİNCİ BÖLÜM	146
İZLEME VE DEĞERLENDİRME	146
SEKİZİNCİ BÖLÜM	151
STRATEJİK PLANIN GÜNCELLENMESİ	151

TABLolar LİSTESİ

Tablo 1: İstanbul Kent Üniversitesi Kalite Komisyonu Üyeleri	28
Tablo 2: Strateji Geliştirme (Yönlendirme) Kurulu Üyeleri	28
Tablo 3: Strateji Planlama Ekibi Üyeleri	29
Tablo 4: Akademik Birim Kalite Komisyonları.....	30
Tablo 5: İdari Birim Kalite Komisyonu Üyeleri	31
Tablo 6: İstanbul Kent Üniversitesi Stratejik Plan Çalışma Takvimi	33
Tablo 7: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Programlar Listesi	38
Tablo 8: Fakülteler ve Bölümler Tablosu	38
Tablo 9: Meslek Yüksekokulları ve Programlar Tablosu	39
Tablo 10: Uygulama ve Araştırma Merkezleri Tablosu.....	39
Tablo 11: Mevzuat Analizi.....	42
Tablo 12: Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu	43
Tablo 13: Program-Alt Program Analizi Tablosu.....	47
Tablo 14: Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetler Tablosu.....	48
Tablo 15: Paydaşların Önceliklendirilmesi Tablosu	50
Tablo 16: Paydaş Ürün/Hizmet Matrisi Tablosu.....	52
Tablo 17: Paydaş Etki/Önem Matrisi Tablosu	54
Tablo 18: Yıllara Göre Akademik Personel Dağılımları Tablosu.....	57
Tablo 19: Birimlere Göre Akademik Personel Dağılımı Tablosu.....	59
Tablo 20: Akademik Personelin Yıllara Göre Cinsiyet Dağılımı Tablosu	60
Tablo 21: Yıllara Göre Akademik Personel Yaş Dağılımı Tablosu.....	60
Tablo 22: Yıllara Göre İdari Personel Sayıları Tablosu.....	61
Tablo 23: Birimlere Göre İdari Personel Sayıları Tablosu	62
Tablo 24: İdari Personelin Yıllara Göre Cinsiyet Dağılımı Tablosu	63
Tablo 25: İdari Personelin Yıllara Göre Yaş Dağılımı Tablosu.....	64
Tablo 26: İdari Personelin Eğitim Durumu Tablosu	65
Tablo 27: Engelli Personelin Unvan ve Hizmet Sınıfına Göre Dağılımı Tablosu (2022-2023) ...	65
Tablo 28: Yıllara Göre Kayıtlı Öğrenci Sayıları Tablosu (2019-2023)	66
Tablo 29: Kurum Kültürü Analizinin Alt Bileşenleri	67
Tablo 30: Toplam Fiziksel Alanlar ve Dağılımı Tablosu	68
Tablo 31: Yıllara Göre Akademik Personel Ofis Alanları Tablosu	68
Tablo 32: Yıllara Göre İdari Personel Ofis Alanları Tablosu	68
Tablo 33: Kapalı Alanlar Dağılımı Tablosu.....	69
Tablo 34: Kapalı Alanların Yıllar İtibariyle Değişimi Tablosu	69
Tablo 35: Laboratuvar ve Atölye Tablosu	70
Tablo 36: Bilgisayar ve Elektronik Cihaz Sayıları Tablosu (2023)	72
Tablo 37: Birimlerin Kullanımına Sunulan Yazılım Kaynakları Tablosu (2023)	74
Tablo 38: Kütüphanede Abone Olunan Veri Tabanı Listesi Tablosu (2023)	76
Tablo 39: Kütüphanede Kaynakları Tablosu (2023).....	78
Tablo 40: Yıllar İçindeki Kütüphane Kapasitesi Gelişimi Tablosu (2019-2023)	78
Tablo 41: Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi Tablosu.....	80
Tablo 42: Değer Sunumu Belirleme Ölçütleri Tablosu	94
Tablo 43: Hedeflerden Sorumlu ve İş birliği Yapılacak Birimler.....	106

Tablo 44: Hedef Kartı 1	108
Tablo 45: Hedef Kartı 2	109
Tablo 46: Hedef Kartı 3	110
Tablo 47: Hedef Kartı 4	111
Tablo 48: Hedef Kartı 5	112
Tablo 49: Hedef Kartı 6	113
Tablo 50: Hedef Kartı 7	114
Tablo 51: Hedef Kartı 8	115
Tablo 52: Hedef Kartı 9	116
Tablo 53: Hedef Kartı 10	117
Tablo 54: Hedef Kartı 11	118
Tablo 55: Hedef Kartı 12	119
Tablo 56: Hedef Kartı 13	120
Tablo 57: Hedef Kartı 14	121
Tablo 58: Hedef Kartı 15	122
Tablo 59: Hedef Kartı 16	123
Tablo 60: Hedef Kartı 17	124
Tablo 61: Hedef Kartı 18	125
Tablo 62: Hedef Kartı 19	126
Tablo 63: Hedef Kartı 20	127
Tablo 64: Hedef Kartı 21	128
Tablo 65: Hedef Kartı 22	129
Tablo 66: Hedef Kartı 23	130
Tablo 67: Hedef Kartı 24	131
Tablo 68: Strateji - GZFT Matrisi	132
Tablo 69: Hedefe İlişkin Risk ve Kontrol Faaliyetleri	134
Tablo 70: 2024-2028 Stratejik Plan Maliyet Tablosu	142
Tablo 71: Stratejik Plan İzleme Tablosu Örneği	147
Tablo 72: Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu Örneği	147
Tablo 73: Değerlendirme Kriterleri ve Soruları	148
Tablo 74: Hedef Kartı Güncellemesi Tablosu Örneği	151

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: Stratejik Planlama Çalışmaları Organizasyon Şeması	27
Şekil 2: İstanbul Kent Üniversitesi Organizasyon Şeması	56
Şekil 3: İstanbul Kent Üniversitesi Konum Tercihi	89

GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1: Yıllara Göre Akademik Personel Dağılımları Grafiği.....	58
Grafik 2: Yabancı Uyruklu Akademik Personelin Ülkelere Göre Dağılımı Grafiği.....	58
Grafik 3: Birimlere Göre Akademik Personel Dağılımı Grafiği.....	59
Grafik 4: Akademik Personelin Yıllara Göre Cinsiyet Dağılımı Grafiği.....	60
Grafik 5: Yıllara Göre Akademik Personel Yaş Dağılımı Grafiği.....	61
Grafik 6: Yıllara Göre İdari Personel Sayıları Grafiği.....	61
Grafik 7: İdari Personelin Yıllara Göre Cinsiyet Dağılımı Grafiği.....	63
Grafik 8: İdari Personelin Yıllara Göre Yaş Dağılımı Grafiği.....	64
Grafik 9: İdari Personelin Yıllara Göre Eğitim Durumu Tablosu.....	65

RESİMLER LİSTESİ

Resim 1: Strateji Planlama Ekibi Toplantısı	32
Resim 2: Taksim Kampüs Konferans Salonu	40
Resim 3: Taksim Kampüs İç Mimarlık Stüdyosu	43
Resim 4: Kağıthane Kampüs Ortak Alanlar	46
Resim 5: Dış Paydaşlarla Yapılan Faaliyetler	51
Resim 6: Fizyoterapi Temel Eğitim Laboratuvarı.....	69
Resim 7: Fotoğraf Stüdyosu	71
Resim 8: Ameliyathane ve Anestezi Laboratuvarı.....	71
Resim 9: Beslenme İlkeleri Laboratuvarı.....	71
Resim 10: Bilgisayar Laboratuvarı	71
Resim 11: Eczane Hizmetleri Temel Eğitim Laboratuvarı	71
Resim 12: Elektronörofizyoloji Laboratuvarı	72
Resim 13: Elektrofiziksel Alanlar Laboratuvarı	72
Resim 14: Kağıthane Kampüsü Kütüphanesi.....	75
Resim 15: Kağıthane Çalışma Alanları	76
Resim 16: Kağıthane Çalışma Alanları	76
Resim 17: Taksim Kampüs Kütüphanesi	77
Resim 18: Taksim Kampüs Kütüphanesi	78
Resim 19: Taksim Kampüs Spor Alanları.....	79
Resim 20: Kağıthane Kampüs Ara Güler Konferans Salonu	82

KISALTMALAR LİSTESİ

AB	: Avrupa Birliği
ADEE	: Association of Dental Education in Europe/ Avrupa Diş Hekimliği Eğitimi Birliği
ADSM	: Ağız ve diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi
ALES	: Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitim Giriş Sınavı
AKTS	: Avrupa Kredi Transfer Sistemi
BAP	: Bilimsel Araştırma Projeleri
DLP	: Data Loss Prevention Veri Sızıntısı Önleme /Kurumsal Verilerin Yetki Dışı Kullanımını Önleme Uygulaması
ENEV	: Engelsiz Eğitim Vakfı
GZFT	: Güçlü/Zayıf Yönler ile Fırsatlar ve Tehditler
HİBRİT	: Geleneksel Eğitim Metodunun Çevrimiçi (online) Eğitim Materyalleriyle Harmanlanması
İĞÜN-TÖMER	: İstanbul Gedik Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
İĞÜNSEM	: İstanbul Gedik Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
İKDM	: Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
İKÜ	: İstanbul Kent Üniversitesi
İSO	: Uluslararası Standart Organizasyonu
KBYS	: Kalite Bilgi Yönetim Sistemi
KENTUSAM	: Uluslararası Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
KOSGEB	: Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
KÜYEM	: Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
LDAP	: Lightweight Directory Access Protocol Basit İndeks Erişim Protokolü /Merkezi Kimlik Yönetim Modülü
MEB	: Milli Eğitim Bakanlığı
MYO	: Meslek Yüksek Okulu
OİS	: Öğrenci/Personel Bilgi ve İletişim Sistemi
ÖSYM	: Öğrenci, Seçme ve Yerleştirme Merkezi
PESTLE	: Politik-Ekonomik-Sosyal-Teknolojik-Yasal-Çevresel Eğilimler Analizi
PUKÖ	: Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al Döngüsü
SB	: Sağlık Bakanlığı
SGKPD	: Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü
SGK	: Sosyal Güvenlik Kurumu
SP	: Stratejik Plan
SPE	: Strateji Planlama Ekibi
STK	: Sivil Toplum Kuruluşları
TBMM	: Türkiye Büyük Millet Meclisi
TEKMER	: Teknoloji Geliştirme Merkezi
TEKNOPARK	: Teknoloji Geliştirme Bölgesi
TÖMERKENT	: Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
TR DİZİN	: Ulusal Veri Tabanları
TTO	: Teknoloji Transfer Ofisi
TÜBA	: Türkiye Bilimler Akademisi
TÜBİTAK	: Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
TYYÇ	: Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi
UAM	: Uygulama Araştırma Merkezleri

ULAKBİM	: Ulusal Akademik Ağ Ve Bilgi Merkezi
URAP	: University by Academic Performance (Yükseköğretim Kurumlarının Akademik Başarıları)
ÜAK	: Üniversitelerarası Kurulu
VPN	: Virtual Private Network Sanal Özel Ağ /Kurum Dışından Kurumun Sınırlı Kaynaklarına Erişim İçin Kullanılan Bağlantı Methodu
YÖK	: Yüksek Öğretim Kurumu

TANIMLAR LİSTESİ

Amaç	: Belirlenen stratejik alanda başarılı olabilmek için kurumun ulaşmayı hedeflediği orta vadeli plandır.
BOLOGNA	: Avrupa Birliği'nin 1999 yılında yayınladığı "Bologna Bildirgesi" ile başlayan ve Avrupa'da karşılaştırabilir, şeffaf ve rekabet gücü yüksek bir "Avrupa Yükseköğretim Alanı (AYA)" yaratmayı hedefleyen yeniden yapılanma sürecidir.
Faaliyet	: Amaçların ve hedeflerin gerçekleşmesine yönelik eylemler ve uygulama planlarıdır. Hedeflerin somutlaşmasına ve bütçe oluşturmaya temel teşkil eder. Her bir hedef için en az bir faaliyet belirlenir.
Genelge	: Stratejik plan hazırlık çalışmalarını başlatan, strateji geliştirme kurulu ve strateji planlama ekibi üyelerinin isimlerini içeren ve rektör tarafından yayımlanan genelgedir.
Hazırlık Programı	: Stratejik plan hazırlık sürecinin aşamalarını, bu aşamalarda gerçekleştirilecek faaliyetleri, bu aşama ve faaliyetlerin tamamlanacağı tarihleri gösteren zaman çizelgesini, bu faaliyetlerden sorumlu birim ve kişiler ile stratejik planlama ekibi üyelerinin isimlerini içeren ve stratejik planlama ekibi tarafından oluşturulan programdır.
Hedef	: Amaçların gerçekleştirilmesine yönelik özel ve ölçülebilir alt amaçlardır. Miktar, maliyet, kalite ve zaman cinsinden ifade edilebilir.
Hedef Kartı	: Amaç ve hedef ifadeleri ile performans göstergelerini, gösterge değerlerini, göstergelerin hedefe etkisini, sorumlu ve iş birliği yapılacak birimleri, riskleri, stratejileri, maliyetleri, tespitler ve ihtiyaçları içeren karttır.
PATENT	: Buluş sahibinin buluş konusu ürünü belirli bir süre üretebilme, kullanabilme, satabilme veya ithal edebilme hakkına patent hakkı denir. Bu hakkı gösteren belgeye de patent denir.
Performans Göstergeleri	: Gerçekleşen sonuçların kurumun önceden belirlediği hedeflere ne ölçüde ulaştığını ölçmede kullanılır. Her bir hedef için en az bir gösterge belirlenir.
PESTLE	: İngilizce politik (political), ekonomik (economic), sosyolojik (sociological), teknolojik (technological), yasal (legal), çevresel (environmental) kelimelerinin baş harflerinden oluşan PESTLE analizi temel olarak kullanılan yaklaşımdır. Tüm bu analizler; iş planlama, pazarlama stratejisi ve ürün geliştirme gibi değişik amaçlar için kullanılabilir.

Sorumlu Birimler	: Faaliyet ve projeleri geliştirmekte ve uygulamakta birinci derece sorumlu birimlerdir.
Strateji	: Amaç ve hedeflere ulaşma seçenekleri, yöntem ve yaklaşımlarıdır.
Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü	: Üniversitelerde stratejik plan çalışmalarının koordinasyonundan sorumlu birimdir.
Strateji Geliştirme (Yönlendirme) Kurulu	: Rektörün başkanlığında üniversite yönetim kurulu üyeleri, genel sekreter ve ihtiyaç duyması halinde rektörün görevlendireceği diğer kişilerden oluşan kuruldur.
Stratejik Plan Değerlendirme Raporu	: İzleme tabloları ile değerlendirme sorularının cevaplarını içeren ve her yıl şubat ayının sonuna kadar hazırlanan rapordur.
Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu:	Stratejik plan dönemi sonunda hazırlanan stratejik plan değerlendirme raporudur.
Stratejik Plan İzleme Raporu	: Stratejik plandaki performans göstergelerine ilişkin ocak-haziran dönemi gerçekleştirmelerinin izlenmesine imkân veren ve her yıl temmuz ayının sonuna kadar hazırlanan rapordur.
Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri	: Eğitim ve öğretim, araştırma, geliştirme, proje ve yayın, uluslararasılaşma, bütçe ve finansman, topluma hizmet ve sorumluluk ana başlıkları olarak belirlenmiş kriterlerdir.
Üst Politika Belgeleri:	Kalkınma planı, hükümet programı, orta vadeli program, orta vadeli mali plan ve yıllık program ile üniversiteyi ilgilendiren ulusal, bölgesel ve sektörel strateji belgeleridir.

ENEV VAKFI



Engelsiz Eğitim Vakfı (ENEV) eğitim, sağlık ve kültür alanında toplumun gelişmesine hizmet etmek ayrıca çağdaş, verimli ve etkili eğitim hizmetlerini gençlerle buluşturarak onları uluslararası kalite standartlarında yüksek teknoloji, ileri teknik ve güncel bilimsel gelişmelerle tanıştırmak amacıyla 12.06.2015 tarihinde kurulmuştur.

Engelsiz Eğitim Vakfı (ENEV) kuruluş felsefesini insanlığa ve doğaya sunmak istediği iyilik ve toplumsal katkı ve fayda duygusundan almaktadır. Gerek gelişiminde, kültürel faaliyetlerinde, eğitim yaşamında gerekse fiziki koşullarında engellerle karşılaşan bireylerin süreçlerini iyileştirmek vakfın en büyük amaçlarından biridir.

Bu sebeple Türkiye'nin gelişimine katkı sağlayabilmek amacıyla İstanbul'un tam merkezinde çevresiyle olduğu kadar kendi içinde de eşsiz uyumu yakalayan İstanbul Kent Üniversitesi, Engelsiz Eğitim Vakfının ilk projesidir.

Engelsiz Eğitim Vakfı (ENEV), 02.06.2021 tarih ve 4064 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı uyarınca kamu yararına vakıf statüsü kazanmıştır. Vakıf Yönetim Kurulu Başkanı Nezahat Berna YILMAZ aynı zamanda İstanbul Kent Üniversitesi mütevelli heyeti başkanlığı görevini yürütmektedir.

ENEV

Engelsiz Eğitim Vakfı

MÜTEVELLİ HEYET BAŞKANININ MESAJI

İstanbul Kent Üniversitesinin Değerli Mensupları, Sevgili Öğrencilerimiz ve Mezunlarımız,

Hızla gelişen dünyanın beraberinde getirdiği köklü değişimlere aynı hızla ayak uydurabilmek, sosyal, kültürel ve eğitim-araştırma gibi yaşamın omurgasını oluşturan alanlarda toplumsal katkıyı artırmak ve hizmet etmek, yerel değerlerine sahip çıkarken modern dünyanın nimetlerinden de başarıyla faydalanabilmek amacıyla kurulan Engelsiz Eğitim Vakfı (ENEV) çatısı altında faaliyetlerine başlayan Türkiye'nin en yeni üniversitelerinden İstanbul Kent Üniversitesi ile Türkiye'nin aydınlık geleceğine ve köklü geleneğine yatırım yapmaktan büyük onur duyuyoruz.

Hiçbir şekilde din, dil, ırk ve cinsiyet duvarlarının olmadığı üniversitemizin sahip olduğu tüm imkânları toplumumuzun tüm unsurlarına sonuna kadar açmış olmanın mutluluğuyla sınırsız bir eğitim dünyası için çalışmaya devam ediyoruz. İstanbul Kent Üniversitesi olarak öğrencilerimizin eğitim hayatlarında karşılarına çıkabilecek yapısal ve finansal engellerle zaman kaybetmemeleri için mümkün olan her türlü desteği, önemi hızla yükselen kalite süreçleri çerçevesinde sunmayı hedefliyoruz. İstanbul'un kalbi Taksim'de eskiden Alman Hastanesinin bulunduğu alanda şehir yaşamının tüm olanaklarına bir adım uzakta olan tüm öğrencilerimiz için her geçen gün daha çok sevip kendilerini ait hissedecekleri, kıymetini bilip sahiplenecekleri başarılı bir eğitim merkezi kurmaya gayret ettik.

Hayatı kolaylaştıran teknolojik olanaklarımız, eğitim dünyasında başarılı çalışmalar yapmış profesyonel akademik kadromuz ve sunduğumuz günümüz dünyasının kaliteli, saygın, kabul görmüş eğitim anlayışı sayesinde öğrencilerimizin yaşamın ışığında sürekli aydınlanmayı tercih etmeleri, kendileri olarak diledikleri hayata sahip olmaları bizler için en büyük mutluluk oluyor.

Türkiye'nin dönüşüm yolculuğunda gelişime yön verebilmek, geleceğimizi güvence altına almak için günümüz sorunlarına kalıcı çözümler bulabilmek, sunulan dünya kalite standartlarındaki eğitim olanaklarıyla yalnızca Türkiye'deki öğrenciler için değil dünyanın farklı ülkelerindeki öğrenciler için de eğitimde öncelikli tercih olabilmek, üretmek, geliştirmek ve bunu Türkiye'nin yanında tüm dünya ile gururla paylaşabilmek amacıyla kurduğumuz İstanbul Kent Üniversitesi sayesinde yarınların gerçek sahipleri olan gençlerimizle birlikte insanlığın da hayallerine dokunarak herkese hizmet verebilmeyi planlıyoruz.

Üniversitemizi ulusal ve uluslararası rekabette tercih edilen akredite akademik kurumlardan biri haline getirmek, ülkemizin ve dünyanın gerçeklerine uygun olarak hazırlanmış bilimsel temele dayalı bir yol haritası ile mümkün olabilecektir. Söz konusu yol haritasının en önemli aşamalarından biri stratejik plan oluşturulmasıdır. Günün gelişen şartlarına ayak uydurabilmek, üniversitemizin gelişmesi ve belirlediği hedefleri elde etmesinde esas alınacak temel belge olan



İstanbul Kent Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı, hedeflerine kalite süreçleri çerçevesinde ulaşma yolunda stratejilerin ve önceliklerin neler olacağı hususunda bir çerçeve çizmektedir.

2024-2028 Stratejik Planı; üniversitemiz vizyon, misyon ve temel değerlerinin yanı sıra kurum içi analiz ile belirlenen alanlarda üniversitenin stratejik amaçlarını ve bu amaçlara ulaşmak üzere akredite kriterlerle yapılacak düzenlemeleri içermektedir.

Üniversitemiz akademik ve idari kadrosunun yanında öğrenci ve dış paydaşların da yüksek katılımıyla hazırlanan üniversitemizin I. Stratejik Planı'na katkı veren tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyor, ülkemize ve eğitim camiasına hayırlı olmasını temenni ediyorum.

En derin sevgi ve saygılarımla...

Berna YILMAZ

Mütevelli Heyet Başkanı

REKTÖR SUNUŞ/ÖN SÖZ



Üniversitemizin Çok Değerli Mensupları ve Tüm Dış Paydaşlarımız,

Küresel dönüşümlerin hız kazandığı, her türlü kurumsal gelişmenin çok kısa sürede uluslararası kalite süreçleri ölçeğinde yaygınlaştığı bir dönemde yükseköğretim kurumları; bu dönüşümün içerisinde varlığını devam ettirmek ve sürekli gelişmek için hali hazırda sahip olduğu ve potansiyel arz eden kaynaklarını etkili ve verimli değerlendirerek dünyadaki yenilikleri takip etmek zorundadır.

Üniversitemizi saygınlığı olan ve tercih edilen akredite akademik kurumlarından biri haline getirmek amacıyla başlattığımız köklü dönüşüm ve yeniden yapılanma çalışmasının belki de en önemli halkasını stratejik planlama çalışması oluşturmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi olarak nitelikli araştırma ve projelerle yeni bilgiler üretmek, gelecek nesilleri ulusal ve uluslararası her alanda rekabet edebilecek yetenekli, öz güveni yüksek, milli ve kültürel değerlerine bağlı dünya vatandaşları olarak yetiştirmek en önemli amacımızdır.

Bilgi, teknoloji ve sosyal sorumluluk projelerini odağına alan, kurumsal kapasitesini sürekli genişleten üniversitemiz; eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve topluma katkı ve hizmet konularında kalite süreçleri bağlamında engelsiz yaşam anlayışıyla ulusal ve uluslararası standartlarda ihtiyaç ve beklentileri karşılamayı, üniversitenin kaynaklarını verimli kullanarak yenilikçi ve rekabetçi olmayı, iç ve dış paydaşları tüm süreçlere dahil ederek iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve kalite yönetim sisteminin yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir olmasını amaçlamıştır.

“Gelişen teknolojilerle birlikte toplam kalite yönetimi anlayışını benimseyen ve sağlık alanları başta olmak üzere bilim, kültür, sanat ve sporda evrensel nitelikte değer üreten, ürettiği bilgiyi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, etik değerleri önemseyen, çevre ve doğaya duyarlı,

farklılıklara saygı gösteren, bilimsel ve toplumsal gelişime katkı sağlayan uluslararası düzeyde bireyler yetiştirerek eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile bilgi üretimine katkı sağlamaktır.” misyonu çerçevesinde yoğun paydaş katkısı ile gerçekleşen çalışmalar sonucu hazırlanan üniversitemiz stratejik planı, kurumumuzun sahip olduğu beşeri, mali ve fiziki kaynakları tespit etmede ve bu kaynakların verimli ve etkili bir biçimde kullanılmasını sağlamada personelimize rehber olacaktır. Ayrıca üniversitemizdeki tüm akademik ve idari birimler arasındaki iş birliği ve koordinasyonu arttırarak üniversitemizin gelişiminde de önemli bir rol oynayacaktır.

Üniversitemizin gelecek beş yılına ışık tutacak şeffaflık ve katılımcılık ilkeleri çerçevesinde ortaya koyduğumuz bu stratejik planın hazırlanmasında emeği geçen yönlendirme kuruluna, strateji planlama ekibine, akademik ve idari personelimize, öğrencilerimize, kamu ve özel sektör kuruluşlarına teşekkür ediyor; İstanbul Kent Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı’nın tüm paydaşlarımıza ve üniversitemize hayırlı olmasını temenni ediyorum.

Prof. Dr. M. Necmettin ATSÜ
İstanbul Kent Üniversitesi Rektörü

GİRİŞ



İSTANBUL
KENT
ÜNİVERSİTESİ

Geleceğin Bu Kent'te

MEZUNİYET TÖRENİ GRADUATION CEREMONY



İSTANBUL
KENT
ÜNİVERSİTESİ

Geleceğin Bu Kent'te





BİRİNCİ BÖLÜM

GİRİŞ

Öğrencileri, akademisyenleri ve tüm personelleri ile eğitim-öğretim, bilimsel araştırma-geliştirme ve sosyokültürel faaliyetlerin yürütüldüğü bilim, teknoloji, sanat ve kültür merkezleri olan üniversiteler; ürettiği bilgi ve ileri teknoloji ile bulunduğu ilin, bölgenin ve ülkenin toplumsal ve ekonomik gelişmesinde çok önemli role sahiptir. Üniversitelerin kendilerinden beklenen bilimsel ve toplumsal faaliyetleri evrensel etik ilkeler çerçevesinde gerçekleştirmeleri, katkılarını ve gelişimlerini uluslararası boyuta taşıyabilmeleri için izlemeleri gereken bir yol haritasının yani bir stratejik planlarının olması gerekmektedir.

Bilgi kaynağı olan üniversiteler, toplumsal gelişmenin en önemli aracıdır. Gelişmenin itici gücü olan bilginin teknolojiye dönüşmesi ve topluma aktarılması için de üniversitelere büyük görevler düşmektedir. Bu bağlamda otomasyon, yapay zekâ ve dijital teknolojilerle birlikte sürdürülebilir büyümeyi sağlamak ve ülkenin rekabet gücüne fayda sağlamak için bu hızlı dönüşüm dalgasını yakalamak üniversiteler için son derece önemlidir. Bu kapsamda üniversitemizin stratejik yönetim anlayışı ile katılımcılığı, etkinliği ve verimliliği esas alan, şeffaflığı ve hesap verilebilirliği ön planda tutan, paydaşlarına değer katan kurumlar olması beklenmektedir.

Kurum misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda birimler arası iş birliği anlayışı ile katılımcılığı, etkinliği ve verimliliği esas alan, şeffaflığı ve hesap verilebilirliği ön planda tutan İstanbul Kent Üniversitesi Stratejik Planı'nda orta ve uzun vadede öngörülen önceliklerin

belirlenmesi, kaynakların bu önceliklere göre kullanılması, performansın yükseltilmesi ve bu parametrelerin sürekli izlenmesi amaçlanmıştır.

İstanbul Kent Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı, 2021 yılında hazırlanan Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi'nin 3.1 sürümü esas alınarak hazırlanmıştır.

A. Üniversitelerde Stratejik Planlamanın Önemi

Toplumun ve ekonominin ihtiyaçlarına duyarlı, paydaşlarıyla etkileşim içerisinde olan, ürettiği bilgiyi ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştüren, bilimsel açıdan özerk üniversite modeli çerçevesinde küresel ölçekte rekabetçi bir yükseköğretim sistemine ulaşılması için üniversitelerin faaliyetlerini planlı bir şekilde yerine getirmeleri önem arz etmektedir.

Bilgi ve iletişim teknolojilerinin hızla değiştiği günümüz dünyasında, kalite süreçleri bağlamında katılımcı ve şeffaf yönetim, kaynakların etkin ve verimli kullanımı ve performansa bağlı değerlendirmeler üniversiteler içinde zorunlu hale gelmiştir. Bu çerçevede üniversiteler kurumsal hedeflerini görünür kılmak ve başarıyı sağlamak için stratejik planlarını titizlikle hazırlamaktadır.

Üniversiteler arası güçlü rekabetin varlığı, üniversite ve yakın çevre ilişkisinin sosyo-ekonomik katkıları nedeniyle üniversiteler; kendilerini zamanla ulusal/uluslararası akreditasyon süreçleri çerçevesinde yenileyebilecekleri, kendi güçlü ve zayıf yönlerini değerlendirebilecekleri, hedeflerini net olarak görebilmelerini sağlayan stratejik plana önem vermektedirler. Üniversitelerin hazırladığı stratejik planlar; öncelikli olarak belirlenmiş vizyonun tüm üyeler tarafından benimsenmesini, belirlenen stratejiler doğrultusunda akademik ve idari çalışanların teşvik edilmesini sağlamaktadır. Bu sayede üniversiteyi oluşturan tüm akademik ve idari personel birlikte görev ve sorumluluklarının bilincinde stratejik planı daha kolay bir şekilde içselleştirecek ve tüm personelin üniversiteye karşı aidiyet ve bağlılık duyguları gelişecektir.

Bu sayede üniversiteler yapmış oldukları stratejik plan ile önceliklerinin farkında olarak paydaşlarıyla iş birliklerini kendilerinin ve toplumun ihtiyaçlarına göre düzenleyerek:

- Stratejik düşünüp etkin uygulamalar gerçekleştirir,
- Geleceğini öngörür ve planlar,
- Önceliklerini belirler,
- Bugünün kararlarını gelecekteki etkilerini göz önünde bulundurarak alır,
- Karar almada uygun temeller oluşturur,
- Kurumsal problemlerini çözer,
- Kurumsal performansını ölçer,
- Değişen şartlara uyum sağlar,
- Kurum içinde ekip çalışması ve uzmanlaşmayı esas alır.

B. Stratejik Planın Amaç ve Kapsamı

Stratejik Planın Amacı

İstanbul Kent Üniversitesinin stratejik plan hazırlamasındaki amaç; üniversitenin belirlediği vizyon çerçevesinde kurumun en üst seviyesinden en son halkasında yer alan katılımcısına kadar motive olmuş, değişime ve yeniliğe açık bir kurum yaratmaktır.

Üniversitemizin misyonu; vizyonu ve temel değerleri ile uyumlu olarak belirlenen amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda mevcut kaynaklarını etkin ve verimli kullanarak nitelikli kamu hizmeti sunmak, yönetiminde etkinliği artırmak, eğitim kalitesini artırmak, kurumsal kültür ve kimliğini geliştirmek ile şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim geliştirmek üniversitemizin önem verdiği amaçlardandır.

Stratejik Planın Kapsamı

İstanbul Kent Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı; üniversitemizin orta ve uzun vadeli amaçlarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini ve bunları gerçekleştirmek için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını kapsamaktadır.

Sunulan strateji ve hedefler üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerini kapsamaktadır. Kaliteli eğitim-öğretim sunmak, sanayi ile iş birlikleri artırılarak uluslararası tanınırlığı olan bir üniversite olma yolunda hazırlanan genel stratejilerle performans göstergeleri desteklenmiştir. Hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının her yıl sonunda hazırlanacak performans gerçekleşme raporları ve çalışmalarıyla izlenmesi planlanmıştır.



STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ



İSTANBUL
**KENT
ÜNİVERSİTESİ**

Geleceğin Bu Kent'te



İKİNCİ BÖLÜM

STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

İstanbul Kent Üniversitesi stratejik planlama hazırlık süreci, başta Rektörlük olmak üzere akademik ve idari birimlerden birçok kişinin bir araya gelmesiyle üniversite genelinde uçtan uca sahiplenme sağlanarak yürütülmüştür.

2022 Haziran ayı itibarıyla 2024-2028 yıllarını kapsayan stratejik plan hazırlık çalışmalarını başlatmış olup bu çalışmaların ilk aşaması olan Stratejik Plan Genelgesi'ni 29.07.2022 tarihli E.14228 sayılı Rektör imzalı yazıyla duyurmuştur.

Çalışmalarının başarısının büyük ölçüde plan öncesi hazırlıkların yeterli düzeyde yapılmasına bağlı olduğu bilindiği üzere süreç; üst yönetimin desteği alınarak planın sahiplenilmesi, planlama sürecinin organizasyonu ve hazırlık programının oluşturulması olmak üzere üç temel aşamadan oluşmaktadır. Bu aşamalar sonucunda, üniversite içerisinde stratejik plan oluşturma yöntem ve süreci, stratejik planlama takvimi ile stratejik planlama ekibi, kalite süreçleri çerçevesinde hazırlanmış olan değerlendirme rapor sonuçları da göz önüne alınarak oluşturulmuştur. İç ve dış paydaşların katılımı sağlanıp görüşleri alınarak stratejik planın katılımcı yöntemlerle hazırlanmasına önem verilmiştir.

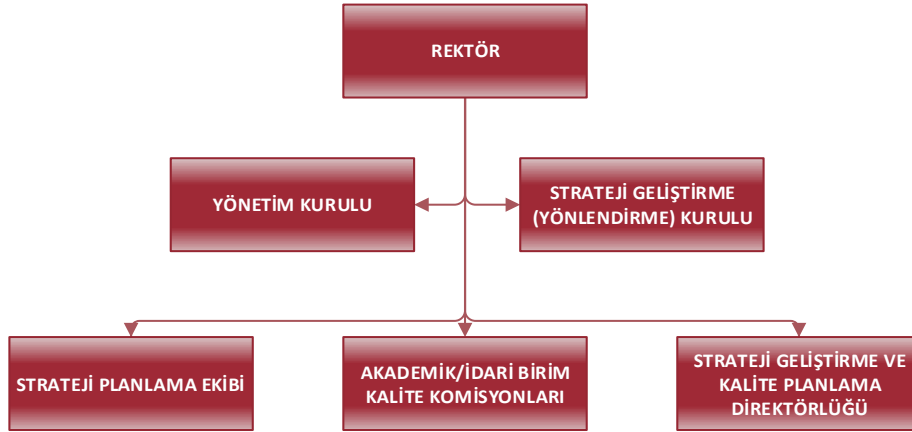
A. Planın Sahiplenilmesi

Üniversitemizin tüm birimlerinin ve tüm çalışanlarımızın katkı ve görüşleri alınarak başarılı bir stratejik plan hazırlama hedefimizin amacına ulaşması maksadıyla yapmayı hedeflediğimiz projelerin ve hayata geçirmeyi planladığımız temel faaliyetlerin yol haritası niteliğinde olması hedeflenen 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı, üniversitemiz üst yönetimi tarafından en üst seviyede benimsenmiş olup planın sahiplenildiği tüm personele duyurulmuştur.

B. Planlama Sürecinin Organizasyonu

Üniversite içerisinde Rektör başta olmak üzere her kademede katılımın organizasyonel yapı çerçevesinde sağlanması amacıyla gerekli hassasiyet gösterilmiştir. Bu organizasyonda temel aktörler belirlenmiştir. Üniversitemiz stratejik planlama çalışmaları organizasyon şeması Şekil 1’de gösterilmiştir.

Şekil 1: Stratejik Planlama Çalışmaları Organizasyon Şeması



Rektör

İstanbul Kent Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Plan Genelgesinde (2022/1) belirtildiği üzere üniversitemiz 2024-2028 dönemi stratejik plan çalışmaları, Rektörümüz tarafından hazırlık süresince söz konusu faaliyetlerin takibi, gerekli her türlü izleme ve iyileştirmelerin yapılması taahhüt edilerek üst düzey bir sahiplenme ile başlatılmıştır. Yayımlanan genelgelerde stratejik planın üniversitenin gelecek 5 yılına ışık tutacağına ve tüm personeli benimsemesi gerektiğine vurgu yapılmıştır. Bu planın hazırlanması ve uygulanmasına büyük önem veren Rektör, stratejik planın hazırlık çalışmalarını her aşamada desteklemiş ve toplantılarına katılım sağlamıştır. Üniversitemiz Kalite Komisyonu, stratejik plan çalışmalarına katkı sağlamak ve her türlü desteği sağlamak üzere çalışmalarını üst düzeyde sürdürmüştür. Üniversitemiz Kalite Komisyon üyeleri Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1: İstanbul Kent Üniversitesi Kalite Komisyonu Üyeleri

 KALİTE KOMİSYONU ÜYELERİ LİSTESİ		
Sayı	Ad/Soyad	Görev
1	Prof. Dr. M. Necmettin ATSÜ	Başkan / Rektör
2	Prof. Dr. A. Tuğrul BİREN	Üye / Rektör Yardımcısı
3	Tülay KOŞUCU	Üye / Genel Sekreter
4	Prof. Dr. Elif SEPET	Üye / Dış Hekimliği Fakültesi Dekanı
5	Prof. Dr. Şirin Funda EREN	Üye / Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanı
6	Prof. Dr. Hasret ÇOMAK	Üye / İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fak. Dekanı
7	Prof. Dr. Öcal USTA	Üye / Sanat ve Tasarım Fakültesi Dekan V.
8	Doç. Dr. Bülent DEMİR	Üye / Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürü
9	Dr. Öğr. Üyesi Yusuf EREN	Üye / Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürü
10	Dr. Öğr. Üyesi M. Can PEHLİVANOĞLU	Üye / Meslek Yüksekokulu Müdürü
11	Dr. Öğr. Üyesi Deniz KARACA	Üye / Yabancı Diller Yüksekokul Müdürü
12	Dr. Öğr. Üyesi Gizem AÇIKGÖZ	Üye / Engelli Öğrenci Birimi Koordinatör V.
13	Tank EROL	Üye / ADSM İşletme Direktörü
14	Nilgün DENİZ KORKMAZ	Üye / Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörü
15	Elif DOĞAN	Üye / İnsan Kaynakları Direktörü
16	Merve ŞİRİN	Üye / Öğrenci İşleri Direktörü
17	Serra ÇELİK	Üye / Öğrenci Temsilcisi

Strateji Geliştirme (Yönlendirme) Kurulu

17.06.2022 tarihli 2022/19 sayılı Senato Kararı ile de İKÜ Strateji Geliştirme (Yönlendirme) Kurulu oluşturulmuştur. Strateji Geliştirme (Yönlendirme) Kurulunun görevi stratejik planlama ekibini ve hazırlık programını onaylamak, sürecin ana aşamaları ile çıktılarını kontrol etmek, harcama birimlerinin stratejik planlama sürecine aktif katılımını sağlamak ve tartışmalı hususları görüşüp karara bağlamaktır. Bunun yanında alternatif misyon, vizyon ve temel değerler taslakları ile taslak amaçları ve hedef kartlarını değerlendirerek nihai hâle getirmektir. İKÜ Strateji Geliştirme (Yönlendirme) Kurulu Tablo 2’de gösterilmektedir.

Tablo 2: Strateji Geliştirme (Yönlendirme) Kurulu Üyeleri

 STRATEJİ GELİŞTİRME (YÖNLENDİRME) KURULU ÜYELERİ LİSTESİ		
Sayı	Ad/Soyad	Görev
1	Prof. Dr. M. Necmettin ATSÜ	Başkan/ Rektör
2	Prof. Dr. Ahmet Tuğrul BİREN	Üye/ Rektör Yardımcısı
3	Tülay KOŞUCU	Üye / Genel Sekreter
4	Prof. Dr. Elif SEPET	Üye/ Dış Hekimliği Fakültesi Dekanı
5	Prof. Dr. Şirin Funda EREN	Üye/ Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekan
6	Prof. Dr. Hasret ÇOMAK	Üye/ İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Dekanı
7	Prof. Dr. Öcal USTA	Üye/ Sanat ve Tasarım Fakültesi Dekan V.
8	Prof. Dr. Hakkı TANYERİ	Üye/ Senatoda Seçilen Üye
9	Prof. Dr. Güliz ERDEM	Üye/ Senatoda Seçilen Üye
10	Prof. Dr. İbrahim ANIL	Üye/ Senatoda Seçilen Üye

Strateji Planlama Ekibi

Strateji Planlama Ekibi; Strateji Geliştirme (Yönlendirme) Kurulunun 20.07.2022 tarihli 2022/01 sayılı toplantısı ile uygun görülmüş, 20.07.2022 tarih ve 2022/20 sayılı Senato kararı ile görevlendirilmiştir. Strateji Planlama Ekibinin görevi hazırlık programının oluşturulması, stratejik planlama sürecinin hazırlık programına uygun olarak yürütülmesi, gerekli faaliyetlerin koordine edilmesi ile Strateji Geliştirme (Yönlendirme) Kurulunun uygun görüşüne ve Rektörün onayına sunulacak belgelerin hazırlanmasıdır. Ekip başkanı; ekibin oluşturulması, çalışmaların planlanması, ekip içi görevlendirmelerin yapılması, ekip üyelerinin motivasyonu ile ekip ve üst yönetim arasında eş güdüm sağlanması görevlerini yerine getirir. Strateji Planlama Ekibi Tablo 3'te yer almaktadır.

Tablo 3: Strateji Planlama Ekibi Üyeleri

 STRATEJİ PLANLAMA EKİBİ ÜYELERİ LİSTESİ			
Sayı	Üyelik	İdari/Akademik Birimler	Ad-Soyad
1	Başkan	Rektör Yardımcısı	Prof. Dr. A. Tuğrul BİREN
2	Başkan V. / Üye	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Doç. Dr. Bülent DEMİR
3	Üye	Sanat ve Tasarım Fakültesi	Dr. Öğr. Üyesi G. Pelin OLCAY
4	Üye	Dış Hekimliği Fakültesi	Prof. Dr. Ayşe Cansu BAŞEĞMEZ
5	Üye	Sağlık Bilimleri Fakültesi	Doç. Dr. Seher YURT
6	Üye	İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	Dr. Öğr. Üyesi Tanju ÖZDENİZ
7	Üye	Meslek Yüksekokulu	Öğr. Üyesi Volkan AKSOY
8	Üye	Yabancı Diller Yüksekokulu	Öğr. Gör. Handan AKIN
9	Üye	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Öğr. Gör. İrem MALATYALI
10	Üye	Ortak Dersler Bölümü	Öğr. Gör. Gülden ŞAHİN HATİPOĞLU
11	Üye	Genel Sekreterlik	Murat BAYBALI
12	Üye	Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü	Nilgün DENİZ KORKMAZ

Akademik/İdari Birim Kalite Komisyonları

Strateji Geliştirme Kurulu ve Strateji Planlama Ekibinin yanı sıra sürece destek olmak, kalite geliştirme faaliyetlerini koordine etmek, Strateji Planlama Ekibi ile birimler arasındaki koordinasyonu sağlamak amacıyla tüm birimler nezdinde “Birim Kalite Komisyonları” belirlenmiştir. Komisyon üyeleri birim (bölüm) kalite temsilcilerinin bir araya gelmesiyle oluşturulmuştur (Tablo 4). Strateji planlama ekibi gerekli gördüğü durumlarda ekibin çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla birim kalite komisyonları ile birlikte çalışmalar yapmışlardır.

Tablo 4: Akademik Birim Kalite Komisyonları

AKADEMİK BİRİM KALİTE KOMİSYONU ÜYELERİ		
		
Enstitü	Adı Soyadı	Görevi
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Doç. Dr. Bülent DEMİR	Başkan / Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürü
	Öğr. Gör. Ercan TUTAR	Üye / Enstitü Müdür Yrd.
	Prof. Dr. Bedri Volkan YÜCEL	Üye/ Enstitü Yönetim Kurulu Üyesi
	Hüseyin DOĞAN	Raportör/Enstitü Sekreteri
Fakülte	Adı Soyadı	Görevi
Dış Hekimliği Fakültesi	Prof. Dr. Ayşe Cansu BAŞEYMEZ	Başkan
	Prof. Dr. Özgür Önder KUŞÇU	Üye
	Prof. Dr. Fatma ÜNALAN	Üye
	Prof. Dr. Hakkı TANYERİ	Üye
	Prof. Dr. Hakkı SUNAY	Üye
	Prof. Dr. Funda YANIKOĞLU	Üye
	Prof. Dr. Sibel BİREN	Üye
	Prof. Dr. Halime Yegane GÜVEN	Üye
	Dr. Öğr. Üyesi Cem BAYSAL	Üye
	Dr. Öğr. Üyesi Ezgi Gizem BERKAY	Üye
	Dr. Öğr. Merve ŞAHİN	Üye
	Dr. Deniz OKUYUCU	Üye
	İnci KAYA	Raportör/Fakülte Sekreteri
	Öğrenci Temsilcisi	Öğrenci Temsilcisi
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	Prof. Dr. Hasret ÇOMAK	Başkan/Dekan
	Dr. Öğr. Üyesi Elif ÇAĞLI KAYNAK	Üye/Dekan Yardımcısı
	Dr. Öğr. Üyesi Cansu ARISOY GEDİK	Üye/Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü
	Dr. Öğr. Üyesi Elif ÇAĞLI KAYNAK	Üye/Siyaset Bilimi Ve Kamu Yönetimi
	Dr. Öğr. Üyesi Zafer ÇELER	Üye/Siyaset Bilimi Ve Kamu Yönetimi (İngilizce)
	Dr. Öğr. Üyesi Esra Bal KÜLAHI	Üye/İşletme Bölümü
	Dr. Öğr. Üyesi Gaye ÖZKASAP	Üye/İşletme Bölümü (İngilizce)
	Dr. Öğr. Üyesi Rukiye KÖROĞLU	Üye/Psikoloji Bölüm
	Dr. Öğr. Üyesi Levent KURT	Üye/Psikoloji Bölüm (İngilizce)
	Dr. Öğr. Üyesi Reyhan BAŞARAN	Üye/Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü
	Dr. Öğr. Üyesi Fatma Nezihe GÜMÜŞ	Üye/Sosyal Hizmet Bölümü
	Ali İŞİK	Üye/Öğrenci Temsilcisi
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Prof. Dr. Şirin Funda EREN	Komisyon Başkanı/Dekan
	Doç. Dr. Seher YURT	Üye/Dekan Yardımcısı/Hemşirelik Bölüm Başkanı
	Öğr. Gör. Yağmur KAYA	Üye/Beslenme ve Diyetetik Bölüm Temsilcisi
	Öğr. Gör. Özge Şiir DAĞLAR	Üye/Ebelik Bölümü Temsilcisi
	Dr. Öğr. Üyesi Gizem AÇIKGÖZ	Üye/Hemşirelik Bölümü Temsilcisi
	Öğr. Gör. Fatih BALI	Üye/Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü Temsilcisi
	Öğr. Gör. Zeynep ZEYNEL	Üye/Çocuk Gelişimi Bölümü Temsilcisi
	Öğr. Gör. Berire Sena TOPUZ	Üye/Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Temsilcisi
	Bahar TURGUT	Raportör/Fakülte Sekreteri
	İpek AĞIRTIŞ	Öğrenci Temsilcisi
	Prof. Dr. Öcal USTA	Başkan/Dekan
	Dr. Öğr. Üyesi Sezen TARAKÇI	Üye/İç Mimarlık Bölümü Üyesi
Sanat ve Tasarım Fakültesi	Dr. Öğr. Üyesi Eyüp KARAYILAN	Üye/Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Üyesi
	Dr. Öğr. Üyesi Devrim ÇİMEN	Üye/ İç Mimarlık Bölümü Üyesi
	Doç. Dr. Ülger BULUT KARACA	Üye/Kentsel Tasarım ve Peyzaj Mimarlığı Bölümü Üyesi
	Prof. Dr. Suat SUNGUR	Üye/Görsel İletişim Tasarımı Bölümü Üyesi
	Dr. Öğr. Üyesi Oğuz Can EREN	Üye/ Dijital Oyun Tasarımı Bölümü Üyesi
	Özge ÖZDEMİR	Raportör/Fakülte Sekreteri
	Onur AŞA	Öğrenci Temsilcisi
Yüksekokul	Adı Soyadı	Görevi
Yabancı Diller Yüksekokulu	Dr. Öğr. Üyesi Deniz KARACA	Başkan
	Öğr. Gör. Güller Pınar Bilgin	Üye
	Öğr. Gör. Doğan Can VURAL	Üye
	Öğr. Gör. Belgin Koç	Üye
	Asena Tunalı	Raportör/YDYO Sekreteri
	Öğrenci Temsilcisi	Öğrenci Temsilcisi
Meslek Yüksekokulu	Adı Soyadı	Görevi
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Dr. Öğr. Üyesi Yusuf EREN	Başkan/Müdür
	Prof. Dr. Acar AREN	Ameliyathane Hizmetleri Programı Üyesi
	Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin SARI	Elektronörofizyoloji Programı Üyesi
	Dr. Öğr. Üyesi Merve ŞAHİN	Ağız ve Diş Sağlığı Programı Üyesi
	Dr. Öğr. Üyesi Gülden ŞAHİN HATİPOĞLU	Tıbbi Görüntüleme Teknikerliği Programı Üyesi

	Öğr. Gör. Elif PAKLACI	Anestezi Programı Üyesi
	Öğr. Gör. Duygu ECE ZEYTİN	Çocuk Gelişimi Programı Üyesi
	Öğr. Gör. Reyhan ÖZÇELİK	Eczane Hizmetleri Programı Üyesi
	Öğr. Gör. Arzu DİLEKÇİER	Fizyoterapi Programı Üyesi
	Öğr. Gör. Neslihan KARTAL	İlk ve Acil Yardım Programı Üyesi
	Öğr. Gör. Kubilay GÖÇÜCÜ	Patoloji Laboratuvar Teknikerliği Programı Üyesi
	Öğr. Gör. İrem MALATYALI	Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı Üyesi
	Öğr. Gör. Hasip ÇİRKİN	Tıbbi Laboratuvar Teknikerliği Programı Üyesi
	Çimen OCAK	Raportör/SHMYO Sekreteri
	Fatmanur AKDAĞ	Öğrenci Temsilcisi
Meslek Yüksekokulu	Doç. Dr. Can PEHLİVANOĞLU	Başkan/Müdür
	Öğr. Gör. Bilge YILDIZ DEMİRTÜRK	Adalet Program Başkanı
	Doç. Dr. A. Nilhan ATSÜ	Saç Bakım ve Güzellik Hizmetleri Program Başkanı
	Öğr. Gör. Meral YÜNCÜ	Saç Bakım ve Güzellik Hizmetleri Öğretim Elemanı
	Öğr. Gör. M. Emre ATSÜ	Adalet Programı Öğretim Elemanı
	Bülent AYDIN	Raportör/MYO Sekreteri

Tablo 5: İdari Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

 İDARİ BİRİM KALİTE KOMİSYONU ÜYELERİ		
Sayı	Ad/Soyad	Görev
1	Tülay KOŞUCU	Başkan / Genel Sekreter
2	Av. Murat BAYBALI	Üye / Genel Sekreter Yardımcısı
3	Av. Ayşen VELİOĞLU CİNGÖZ	Üye / Genel Sekreter Yardımcısı / Hukuk Müşavirliği
4	Yeşim KARADAĞ	Üye / Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörü
5	İbrahim ÖZBAY	Üye / Sağlık, Kültür ve Spor Direktör V.
6	Müge ÖRSCÜ	Üye / Satın Alma Direktörü
7	Elif DOĞAN	Üye / İnsan Kaynakları Direktörü
8	Zafer MAYDA	Üye / Güvenlik Hizmetleri Direktörü
9	Tekin YÜCEL	Üye / İdari İşler ve Destek Hizmetleri Direktörü
11	Murat BAYBALI	Üye / Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktör V.
12	Hacer DİNÇER	Üye / Mali İşler Direktörü
13	Erdal GÜLLER	Üye / Yapı İşleri Direktörü
14	Berna SEVERGE	Üye / Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörü
15	Ferdi ŞAHİNDURAN	Üye / Bilgi Teknolojileri Direktörü
16	Merve ŞİRİN	Üye / Öğrenci İşleri Direktörü
17	Burcu YAZAR ÇOLAK	Üye / Yazı İşleri ve Arşiv Müdürü
19	Şule BAYRAK	Üye / AR-GE ve Proje Temsilcisi
20	Nilgün Deniz KORKMAZ	Raportör / Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörü

Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü

Stratejik plan çalışmalarını koordine ederek bu çerçevede yapılan toplantıların organizasyonu ve tüm çalışmaların koordinasyonunu sağlamakla görevlendirilmiştir. Her türlü resmî yazışma ve üniversite içi ve dışı iletişim, mevzuata uygunluk gibi her türlü destek hizmetleri Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

C. Hazırlık Programı

Strateji Planlama Ekibi; 26.07.2022 tarihinde ilk toplantısını yaparak stratejik plan hazırlıklarının etkin bir şekilde yürütülebilmesi için stratejik planlama sürecinin gerektirdiği ihtiyaçları ortaya koyan hazırlık programını oluşturmuş, hazırlık programı ve stratejik plan hazırlama zaman çizelgesini tamamlamıştır. Hazırlık programında stratejik planlama sürecinin aşamaları, bu aşamalarda gerçekleştirilecek faaliyetler ile bunlardan sorumlu olacak kişi ve birimlere yer verilmiştir.

Hazırlık sürecine ait aşama ve faaliyetlere ilişkin başlangıç ve bitiş tarihlerinin belirlendiği zaman çizelgesi; 2021 yılında yayınlanan Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi'nde belirtilen aşamalar, ihtiyaçlar ve genel tespitler dikkate alınarak oluşturulmuş ve çizelgeyle belirtilen sürelerle azami uyum gösterilmeye çalışılmıştır.

Strateji Planlama Ekibi bu süre boyunca ayda en az bir, akademik yılın başlamasıyla birlikte ise toplantılarını daha sık yapma kararı almış ve bu tarihten itibaren çalışmalarını aralıksız sürdürmüştür. Ayrıca strateji planlama ekibinin ve stratejik planlama çalışmalarına katkı verecek diğer çalışanların stratejik planlama konusundaki eğitim ihtiyacı değerlendirilmiş, bu kapsamda Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü tarafından bilgilendirme sunumu yapılarak eğitim ihtiyacı karşılanmıştır. Hazırlık sürecinin ilerleyen aşamalarında meydana gelebilecek eğitim ihtiyacının da yine Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü tarafından karşılanması kararı alınmıştır. Bu süreçte hazırlanarak izlenen iş planı Tablo 6'da gösterilmiştir.



Resim 1: Strateji Planlama Ekibi Toplantısı

Tablo 6: İstanbul Kent Üniversitesi Stratejik Plan Çalışma Takvimi

İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ STRATEJİK PLAN ÇALIŞMA TAKVİMİ				SORUMLU BİRİM/KİŞİ	2022	2023											
					Haziran-Aralık	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
1.	2. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ																
1.1.Stratejik Planın Sahiplenilmesi; Genelge Yayınlanması			SÜRECİN PLANLANMASI	REKTÖR													
1.2.Planlama Sürecinin Organizasyonu; Kurul, Ekip Temsilciler görevlendirilmesi				REKTÖR													
1.3.Stratejik Plan hazırlanması için çalışma takvimi hazırlama				Strateji Planlama Ekibi													
1.4.İhtiyaç Tespiti; SP Ekibi için bilgi, belge, eğitim tespiti				Strateji Planlama Ekibi													
1.5.Hazırlık Programı				SGKPD													
ÖRNEK/ Farkındalık/Bilgilendirme Toplantıları				Kalite Komisyonu/ SGKPD													
ÖRNEK/ Eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve gerçekleştirilmesi				SGKPD													
ÖRNEK/ Danışma Kurulları belirlenmesi (iç ve dış) birim				Birimler/ Kalite Komisyonu													
3.	DURUM ANALİZİ																
3.SP Ekibine Durum Analizi Bilgilendirmesi Yapılması			NEREDEYİZ?	SGKPD													
3.Durum Analizi Çalışma Grupları Oluşturulması				SPE/SGKPD													
3.A.B Kurumsal Tarihçe: Kuruluş, aşamalar, önemli yapısal dönüşümler vb., SP Değerlendirilmesi				SPE/Kurumsal İletişim													
3.C.D Mevzuat Analizi, Üst politika belgeleri Analizi				ÇG 1/SPE													
3. E. Program-Alt Program Analizi				ÇG 2/SPE													
3.F. Faaliyet Alanları, Ürün ve Hizmetler Analizi				ÇG 3/SPE													
3.G. Paydaş Analizi: Danışma Kurulu Top. ve Katılımcılığın Sağ. ve Görüşlerin SP'a Yansıtılması				ÇG 4/SPE													
3.İ. Akademik Faaliyetler Analizi				ÇG 5/SPE													
3.J.Yüksek Öğretim Sektörü Analizi				ÇG 6/SPE													
3.K.Kurumun GZFT Analizi				ÇG 7/SPE													
3.L. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi			ÇG 8/SPE														
4.	GELECEĞE BAKIŞ																
3.Misyon, Vizyon ve Temel Değerler			NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ?	Kalite Komisyonu / SGK / REKTÖR / SPE													
5.	FARKLI LAŞMA STRATEJİSİ																
A.Konum Tercihi			NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ?	Kalite Komisyonu / SGK / REKTÖR / SPE													
B. Başarı Bölgesi Tercihi				Kalite Komisyonu / SGK / REKTÖR / SPE													
C. Değer Sunumu Tercihi				Kalite Komisyonu / SGK / REKTÖR / SPE													
D. Temel Yetkinlik Tercihi				Kalite Komisyonu / SGK / REKTÖR / SPE													
6.	STRATEJİ GELİŞTİRME																
6.A.B.C.D.Amaçlar, Hedefler, Performans Göstergeleri ile Stratejinin Belirlenmesi			NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ?	SPE/SGK / REKTÖR													
6.E.F. Hedef Riskleri, Maliyetlerin Belirlenmesi			GİTMEK İSTEDİĞİMİZ YERE	SPE/SGK/ Mali İşler													
7.	İZLEME VE DEĞERLENDİRME																
7.İzleme Değerlendirme			BAŞARIMIZI NASIL TAKİP EDER VE	Tüm birimler / SPE													
8.	SP'nin GÜNCELLENMESİ																
8. SP'da Gerekli Güncellenmelerin Yapılması				Kalite Komisyonu/ SGKPD													
9.	SP'nin SUNULMASI																
9. SP Raporunun Teslimi				Kalite Komisyonu /SGK/SPE													
SPE:Stratejik Plan Ekibi, ÇG:Çalışma Grubu, SGK:Strateji Geliştirme Kurulu, SGKPD: Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü																	

DURUM ANALİZİ



İSTANBUL
KENT
ÜNİVERSİTESİ

Geleceğin Bu Kentte



İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ

Geleceğin Bu Kent'te



ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

DURUM ANALİZİ

Durum analizi ile üniversitenin sahip olduğu mevcut kapasitesi belirlenerek ileriye yönelik tutarlı faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için analizler yapılmıştır. Yapılan analizler ile üniversitenin kendini daha iyi tanıyarak stratejik planlamanın diğer basamaklarına ışık tutulması amaçlanmıştır.

A. Kurumsal Tarihçe

Engelsiz Eğitim Vakfı (ENEV); eğitim, sağlık ve kültür alanında toplumun gelişmesine hizmet etmek, çağdaş, verimli ve etkili eğitim hizmetlerini gençlerle buluşturarak onları uluslararası kalite standartlarında yüksek teknoloji, ileri teknik ve güncel bilimsel gelişmelerle tanıştırmak amacıyla 12.06.2015 tarihinde kurulmuştur.

Engelsiz Eğitim Vakfı'nın (ENEV) ilk projelerinden olan ve vakıf tarafından yapılan müracaat ile Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 130. maddesi ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 12. maddesinde sayılan görevleri yerine getirmek üzere 07.09.2016 tarih ve 6745 sayılı Kanun'un 16. maddesinin 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'na eklediği Ek Madde 167 ile İstanbul Kent Üniversitesi eğitim-öğretim kurumları arasında yerini almıştır.

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere kamu tüzel kişiliğine sahip olarak kurulan İstanbul Kent Üniversitesi, açılış kanunu ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Sanat Ve Tasarım Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü Ve Sağlık Bilimleri Enstitüsünden oluşmaktaydı.

İstanbul Kent Üniversitesi, Prusya Elçiliği hekimlerinden Dr. Georg Hermann Ritter von Mühling'in önerisi üzerine İstanbul'daki D.W.V Alman Hayır Cemiyetinin katkılarıyla 6 Nisan 1846 tarihinde kurulan Alman Hastanesinin Taksim'de 1874 yılında yeniden yapılanan tarihi binalarında kurulu bir kampüse dönüştürülerek eğitimlerine başlamıştır.

İlk öğrencilerini 2017-2018 akademik yılında alarak 2 fakülte ve 1 meslek yüksekokulu, 19 program ve bölümü olan üniversitemiz; ilk yıl 388 öğrenci ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmüştür.

Kuruluş misyonu olarak Türkiye'nin gelişimine katkı sağlamayı benimseyen üniversitemiz ilk iki yılında kız ve engelli öğrencilere özel burslar vermiştir. 2019-2020 akademik yılından sonra ise kız öğrenci bursu yerine daha kapsayıcı bir öğrenci kitlesini barındıran ÖSYM bursları, mütevelli destek bursları ile ihtiyaç sahibi olduğu tespit edilen ve mütevellinin onayından geçen öğrencilerimiz bu burslardan yararlanmaktadır. Engelli öğrenci bursu ise öğrencinin engeli oranında uygulanmaya devam etmektedir.

Üniversitemizde 2022-2023 akademik yılı itibarıyla 1 lisansüstü eğitim enstitüsü, 4 fakülte (Dış Hekimliği Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi), 2 meslek yüksekokulu (Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu), yabancı diller yüksekokulu ve 8 uygulama ve araştırma merkezi yer almaktadır.

Toplamda 63 bölüm/program ile 8352 öğrencisi, 2005 yabancı uyruklu öğrencisi, 221 akademik ve 196 idari personeli ile yükseköğretim sektörüne katkı sağlamaya devam etmektedir.

Kurucu vakfımız, kuruluşundan 5 yıl sonra 2022-2023 akademik yılında eğitime olan yatırımlarının en büyük göstergelerinden biri olan Kağıthane Kampüsünü Türk yükseköğretim sektörünün kullanımına açmıştır. 70 bin metrekarelik alanda güncel teknolojik yeniliklere göre inşa edilen ekolojik kampüsümüzde toplam 14 katta 54 derslik, 39 laboratuvar, spor ve oyun alanları, kafeler, sosyalleşme alanları, kütüphane, yemekhane, atölye gibi birçok alan bulunmaktadır.

29.03.2018 tarihinde kurulan üniversitemizin Dış Hekimliği Fakültesi 13.08.2021 tarihinde eğitimde uluslararası kalite standartlarını sürdürmek için Avrupa Dış Hekimliği Eğitimi Birliği / Association of Dental Education in Europe (ADEE) üyesi olmuştur.

İstanbul Kent Üniversitesi, başta Erasmus olmak üzere uluslararası öğrenci hareketliliği sayesinde öğrencilerimizin yurtdışında bulunan üniversitelerde eğitim almalarını ve tam zamanlı uluslararası öğrencilere global bir ortam sunmayı amaçlamaktadır. Uluslararası İlişkiler çerçevesinde, kayıtlı uluslararası öğrencilerimizin üniversitemizi tercih etmelerinin sebepleri arasında akademik kadromuzun güçlü ve konumumuzun çok merkezi olmasının yanı sıra değişim programlarına, dil okulu eğitimlerine ve Erasmus hareketliliğine önem veriyor olması gelmektedir. İstanbul'un merkezinde huzurlu bir üniversite olarak hem öğrenci merkezli eğitim kalitesini hem de uluslararası kalite standartlarını kalite değerlendirme süreçlerini de göz önüne alarak her geçen gün geliştirmektedir.

Engelsiz Eğitim Vakfı tarafından kurulan İstanbul Kent Üniversitesi, hedeflerini hep geleceğe ve eğitime odaklamıştır. Bu hedeflerin sonunda üniversitemizden eğitim alacak öğrencilerimizin yaşadığı dünyanın sorunlarına duyarlı olmaları ve kendilerine sunulan dünya standartlarındaki eğitim olanaklarıyla bu sorunlara kalıcı çözümler bulmaları amaçlanmıştır.

Üniversitemizin bir diğer varlık amacı da üretmek, geliştirmek ve yarınlara gerçek sahipleri olan gençlerimizle birlikte insanlığın da hayallerine dokunarak herkese hizmet verebilmektir.

EĞİTİM İLKELERİMİZ

Üniversitemiz Atatürk ilke ve inkılaplarının ışığında, bilimin hizmetinde:

- Bilimsellik
- Katılımcılık
- Yenilikçilik
- Sürdürülebilirlik
- Akılcı ve Eleştirel Düşünceyi Özendirme
- Şeffaflık
- Eğitim ve Araştırma da Mükemmeliyetçilik
- Etik Değerlere Sahip Çıkma
- Temel Hak ve Özgürlükleri Savunma
- Her Türlü Ayrımcılığa Karşı ve Farklılıklara Saygılı Olma ilkeleri bilincinde, öğrencilerini dünya vatandaşları olarak yetiştirmeyi hedeflemektedir.

İstanbul Kent Üniversitesi bünyesinde yer alan akademik birimler ile uygulama araştırma merkezleri aşağıda yer alan tablolarda gösterilmektedir.

Tablo 7: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Programlar Listesi

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Programlar
Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi (Doktora)
Beslenme ve Diyetetik (Tezli)
Beslenme ve Diyetetik (Tezsiz)
Çocuk Gelişimi (Tezli)
Gastronomi ve Mutfak Sanatları (Doktora)
Gastronomi ve Mutfak Sanatları (Tezli)
Gastronomi ve Mutfak Sanatları (Tezsiz)
Halk Sağlığı Hemşireliği (Tezli)
İş Sağlığı ve Güvenliği (Tezsiz)
İşletme Yönetimi (Tezli)
Klinik Psikoloji (Tezli)
Klinik Psikoloji (Tezsiz)
Oral İmplantoloji (Tezli)
Oral İmplantoloji (Tezsiz)
Ortodonti (Doktora)
Pedodonti (Doktora)
Restoratif Diş Tedavisi (Doktora)
Sağlık Yönetimi (Tezli)
Sağlık Yönetimi (Tezsiz)
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce) (Tezli)
Uluslararası İşletmecilik (Tezsiz)
Uluslararası İşletmecilik (Tezli)
Çocuk Diş Hekimliği (Tezli)
Sosyal Hizmet (Tezsiz)

Tablo 8: Fakülteler ve Bölümler Tablosu

Fakülteler ve Bölümler	
Diş Hekimliği Fakültesi	Diş Hekimliği
	Diş Hekimliği (İngilizce)
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	Halkla İlişkiler ve Reklamcılık
	İşletme
	İşletme (İngilizce)
	Psikoloji
	Psikoloji (İngilizce)
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (İngilizce)
	Sosyal Hizmet
	Uluslararası Ticaret ve Lojistik
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik
	Beslenme ve Diyetetik (İngilizce)
	Çocuk Gelişimi
	Dil ve Konuşma Terapisi
	Ebelik
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon (İngilizce)
	Hemşirelik
	Hemşirelik (İngilizce)
Sanat ve Tasarım Fakültesi	Gastronomi ve Mutfak Sanatları
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları (İngilizce)
	İç Mimarlık
	Dijital Oyun Tasarımı (İngilizce)

	Görsel İletişim Tasarımı (İngilizce)
	Kentsel Tasarım ve Peyzaj Mimarlığı

Tablo 9: Meslek Yüksekokulları ve Programlar Tablosu

Meslek Yüksekokulları ve Programlar	
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Ağız ve Diş Sağlığı
	Ameliyathane Hizmetleri
	Anestezi
	Çocuk Gelişimi
	Eczane Hizmetleri
	Elektronörofizyoloji
	Fizyoterapi
	İlk ve Acil Yardım
	Patoloji Laboratuvar Teknikleri
	Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik
	Tıbbi Görüntüleme Teknikleri
	Tıbbi Laboratuvar Teknikleri
Meslek Yüksekokulu	Adalet
	Bilgisayar Programcılığı
	Saç Bakım ve Güzellik Hizmetleri
Yabancı Diller Yüksekokulu	
Ortak Dersler Bölümü	
Eğitim Planlama Koordinatörlüğü	

Tablo 10: Uygulama ve Araştırma Merkezleri Tablosu

Uygulama ve Araştırma Merkezleri
Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi
Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
Engelli Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
Uluslararası Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi



Resim 2: Taksim Kampüs Konferans Salonu

B. Uygulanmakta olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Üniversitemizde ilk stratejik planlama çalışmaları, 2021 yılında başlatılmış ve çeşitli toplantı ve çalıştaylar düzenlenerek sürdürülmüştür. Mevcut stratejik plan çalışmaları 2018 yılında “5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu”, 26/02/2018 tarih ve 30344 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile 02/05/2018 tarih ve 30409 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlara Dair Tebliğ" gereği ve kamuda stratejik yönetim çalışmalarının düzenli olarak yürütülmesi amacıyla yeniden düzenlenerek yayımlanan "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi (Sürüm 1.1, 2021)" çerçevesinde hazırlanmıştır.

İç ve dış tüm paydaşların yüksek düzeyde katılımı sağlanarak, kalite süreçleri değerlendirme rapor verileri çerçevesinde üniversitemizin ilk stratejik plan (2024-2028) dokümanı tamamlanmıştır. Güncel stratejik plan hazırlanırken önceki planda yer alan bilgiler değerlendirilmiş, gerekli güncellemeler yapılmıştır. Önümüzdeki dönemlerde bir önceki dönem stratejik planı değerlendirilerek hedef ve performans göstergelerinde tespit edilen gerekli iyileştirmeler ve bu bağlamda söz konusu olacak önlemler de göz önüne alınarak gerekli düzenlemeler yapılacaktır.

C. Mevzuat Analizi

Yükseköğretim kurumları ve üst kuruluşların yetki, görev ve sorumlulukları 1982 tarihli Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 130. ve 131. maddeleri çerçevesinde ülkenin ihtiyaçlarına uygun insan gücü yetiştirmek üzere 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda belirlenmiştir. Yükseköğretimle ilgili amaç ve ilkeleri belirlemek ve bütün yükseköğretim kurumlarının ve üst kuruluşlarının teşkilatlanma, işleyiş, görev, yetki ve sorumlulukları ile eğitim-öğretim, araştırma, yayım, öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer personel ile ilgili esasları bir bütünlük içinde düzenlemek amacı ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu 1981 yılında yürürlüğe konulmuştur.

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 130. maddesi ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 12. maddesinde sayılan görevleri yerine getirmek üzere 07.09.2016 tarih ve 6745 sayılı Kanunun 16. maddesinin 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'na eklediği Ek Madde 167 ile İstanbul Kent Üniversitesi kurulmuştur.

Anayasamızın 130. maddesi “Çağdaş eğitim-öğretim esaslarına dayanan bir düzen içinde milletin ve ülkenin ihtiyaçlarına uygun insan gücü yetiştirmek amacı ile kurulmuş; ortaöğretime dayalı çeşitli düzeylerde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayın ve danışmanlık yapmak, ülkeye ve insanlığa hizmet etmek üzere çeşitli birimlerden oluşan kamu tüzel kişiliğine ve bilimsel özerkliğe sahip kurumlardır.” şeklinde ifade edilmiştir.

Mevzuat analizinde üniversitenin görev ve sorumluluklarını belirleyen, faaliyet alanlarını düzenleyen mevzuat gözden geçirilerek yasal yükümlülükler listesi oluşturulmuş; kanunlar ve bu kanunlara dayanılarak çıkarılan ikincil mevzuatlarda yer alan ve doğrudan üniversitenin iş ve işleyişini ilgilendiren maddeler incelenmiştir. Analiz sonucunda ortaya çıkan tespit ve ihtiyaçlar Tablo 11'de verilmektedir.

Tablo 11: Mevzuat Analizi

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Eğitim ve öğretim hizmetleri	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu / 4. ve 12/b-f maddeleri	2547 sayılı Kanun ile üniversitelere verilen misyona ulaşmak amacıyla üniversitemiz, tüm faaliyet ve çalışmalarını etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirmek üzere çalışmaktadır. - Ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliği gözden geçirilmesi.	* Ulusal ve uluslararası hedeflerine ulaşılması amacıyla eldeki kaynakların en etkili şekilde kullanılması, * Üniversite fiziki imkânlarının geliştirilmesine devam edilmesi, * Planlamalar yapılırken üniversitelerin imkân ve kabiliyetlerinin göz önünde bulundurulması, *Yönetmeliklerin değişen şartlara ve ihtiyaçlara göre güncellenmesi, *Mevcut ve yeni açılacak program müfredatlarının ve ulusal ve uluslararası hedefler ile ülkenin kalkınma planının ilke ve hedefleri doğrultusunda güncellenmesi
Bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık hizmetleri	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu / 4. ve 12/c-d maddeleri	- Bilimsel araştırma projeleri için destek ve teşvik miktarının günün şartlarına göre güncellenmesi, - AR-GE faaliyetleriyle ilgili teknik altyapının geliştirilmesi gerekliliği, - Araştırma geliştirme faaliyetleri teknik altyapısında gelişmenin istenilen düzeyde olmaması, - Patent, buluş ve telif hakkı gibi ürüne dönüşen proje sayısında çıktıların istenilen düzeyde olmaması, - Ulusal ve bölgesel anlamda öncelikli alanlarda araştırma faaliyetlerinin yetersiz oluşu, - Uygulama ve araştırma merkezlerinin yeterince üretken olmaması, - Tematik alanlarda farklı disiplinlerde öz kaynaklarla fonlanan araştırma gruplarının olmaması,	*Patente dönüşen proje sayısının artırılması, - SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI indekslerinde yer alan dergi ve yayın sayısının artırılması, *AR-GE faaliyetleriyle ilgili teknik altyapının güçlendirilmesi, *Mevzuat ile ilgili düzenlemeler yapılırken araştırma ve geliştirmeye yönelik bütçe uygulamalarında AR-GE desteğine öncelik verilmesi, *Dünyadaki uluslararası gelişmeler doğrultusunda lisans ve lisansüstü programlarının açılması ve bu şekilde nitelikli akademik çalışmaların artırılması, *Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde bulunan şirket sayısı ile proje sayısının artırılması, * Akademisyen ve öğrencilerin girişimcilik ve şirketleşme çalışmalarının sayısının artırılması, *Uygulama ve araştırma merkezlerinin çalışmalarını düzenlemek üzere nitelikli insan kaynağı ve altyapının sağlanması, *Öğretim üyelerini destekleyici ve özendirici bir araştırma performans izleme sisteminin geliştirilmesi,
Topluma hizmet/katkı	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu 12/c-d maddeleri	- Üniversite ile iç ve dış paydaşlarla (sanayii, STK, demek vb.) iş birliklerinin yeterli düzeyde olmaması, - Eğitim ve öğretim, araştırma ve toplumsal katkı bağlamında sürekli iyileştirmenin sağlanması,	*Üniversite kamu-özel sektör iş birlikleri artırılması noktasında akademisyenlerin uzmanlık alanlarına göre sağlayacakları faydaya göre iletişim ve iş birliklerinin artırılması, *Toplumun tüm kesimlerinin ihtiyaçları belirlenerek ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birlikleri yapılması ve öğrencilerimizin de katılımıyla toplumsal faaliyetlerin artırılması, *Yapılan iş birliklerinin sistem üzerinden kayıt altına alınmasının sağlanması, *Gerçekleştirilen çalışmaların akademik arşiv oluşturularak sürekli ve kolay ulaşılabilir olmasının sağlanması, *Toplumsal katkı çalışmalarının kolay ulaşılabilir ve tüm kesimlere duyurulmasını sağlamak adına web sayfasında görünürlüğünün sağlanması, * Üniversite ile kamu, özel sektör ve STK'ler arasındaki iş birliği geliştirerek bilimsel araştırma, bölgesel kalkınma ve topluma hizmet projelerinin geliştirilmesi, * Topluma yönelik hizmetlerin sayısının ve kalitesinin artırılması,
Uluslararasılaşma	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu 43/d maddesi	- ERASMUS değişim programları ile gelen-giden öğrenci ve öğretim elemanı oranı açısından üniversitenin cazibe merkezi haline getirilememesi, - Yabancı dilde eğitim ve öğretim anlamında bölüm sayılarının az olması, - İç paydaş (öğrenci ve akademik/ıdari personel) yabancı dil düzeylerinin yetersiz olması,	*Tam zamanlı uluslararası akademik personel için diğer üniversitelerden farklı kılan avantajlar sunulması, *Yabancı dilde öğretim ve öğrenim sistemlerinin fakülteler bazında yaygın hale getirilerek her birimde en az bir bölümde %100 İngilizce eğitim-öğretim faaliyetleri altyapısının oluşturulması, *Uluslararası düzeyde eğitim yapan üniversiteler arası ikili görüşmelerin ve iş birliği anlaşmalarının yapılarak tüm alanlarda (akademik ve idari) protokol ve anlaşmaların sayısının artırılması ve devamlılığının sağlanması,
KBYS ile İç kontrol sisteminin kurulması, işleyişi, izlenmesi ve değerlendirilmesi	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu	- Genç bir üniversite olması sebebiyle Kalite Bilgi Yönetim Sisteminin (KBYS) oluşturulmaması, - Stratejik planının olmaması,	* Kalite Bilgi Yönetim Sisteminin (KBYS) oluşturularak kalite ve iç kontrol sistemlerinin PUKO çevirimlerini sağlayacak şekilde dinamik bir yapıya kavuşturulması, * İç kontrol eylem planının dinamik bir yapıda olacak şekilde KBYS ile uyumlu olacak şekilde oluşturulması,



Resim 3: Taksim Kampüs İç Mimarlık Stüdyosu

D. Üst Politika Belgeleri Analizi

Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planında başta On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028) olmak üzere Orta Vadeli Program (2024-2026), Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi 2018-2022 ile 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı incelenerek üst politika belgelerinin analizi yapılmıştır. Stratejik Plan hazırlanırken üst politika belgelerinin üniversitemizin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri ile ilişkili olmasına önem verilmiştir. Bu çerçevede gerçekleştirilen analiz Tablo 12’de gösterilmiştir.

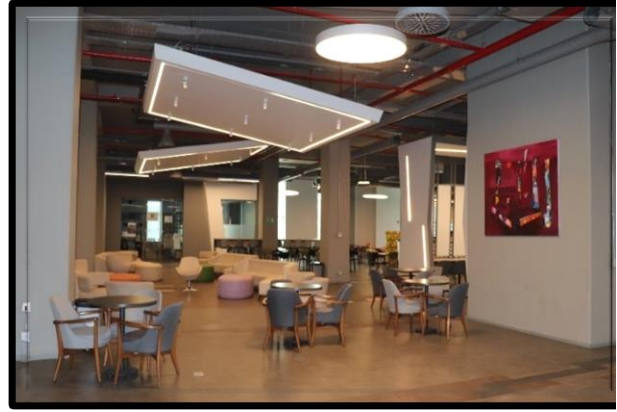
Tablo 12: Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Madde 432.1	Mesleki eğitimde kamu-özel sektör iş birliğinin artırılması, meslek liseleri ve meslek yüksekokullarının yönetiminde özel sektörün daha etkin rol alması sağlanacaktır.
	Madde 437.1	Kamu, özel sektör ve üniversite iş birliğiyle kimya sanayiinde ihtiyaç duyulan yatırım yol haritaları belirlenecektir.
	Madde 518.2	Enerji alanındaki eğitim ve öğretim ile stajların niteliği artırılabacaktır.
	Madde 544.4	Sanayide ihtiyaç duyulan doktora derecesine sahip nitelikli insan kaynağının üniversite sanayi iş birliğiyle yetiştirilmesi sağlanacak ve doktoralı araştırmacı istihdamı teşvik edilecektir.
	Madde 545.	Üniversitelerin bilimsel araştırma kapasitesi artırılacak, AR-GE ve yenilik faaliyetlerindeki rolleri güçlendirilecektir.
	Madde 545.2	Üniversitelerin misyon odaklı uzmanlaşma çalışmalarında, veriye dayalı analizler yapılarak odak alanlarındaki çıktı ve etkilerini artırmaya yönelik çalışmalar yürütülecektir.
	Madde 545.3	Üniversiteler bünyesinde AR-GE projesi yürüten araştırmacıların projelerdeki idari ve mali süreçleri kolaylaştırılacaktır.
	Madde 545.4	Başta araştırma üniversitelerinde olmak üzere doktora ve doktora sonrası araştırmacı istihdamı artırılacaktır.
	Madde 545.5	Bilimsel araştırma projelerinin etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.
	Madde 546.1	Temel bilimlere yönelik lisansüstü burs miktarı ve faydalanan sayısı artırılacaktır.

Madde 548.3	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında yükseköğretim kurumları bünyesinde kurulan uygulama ve araştırma merkezleri, teknolojik araştırma merkezlerinin farklılaşan nitelikleri ve ihtiyaçları dikkate alınarak yeniden yapılandırılacaktır.
Madde 550.2	Üniversite, özel sektör ve kamu iş birliğinde geliştirilen platformlara yönelik temel araştırmadan nihai ürüne kadar olan süreci kapsayan destek modelleri geliştirilecektir.
Madde 551.	Üniversiteler, araştırma altyapıları ve özel sektör arasındaki iş birlikleri yoluyla bilgi ve teknoloji transferinin artırılmasına yönelik destek mekanizmaları uygulanacak ve arayüz yapılarının kurumsal kapasiteleri geliştirilerek etkinliği artırılacaktır.
Madde 551.6	Üniversite, sanayi ve kamu iş birliğine yönelik mevcut veri tabanlarının etkinliği analiz edilerek araştırma alanları, patent, yayın, firma yetkinlikleri gibi bilgileri içeren veri tabanı ve platformlar geliştirilecektir.
Madde 552.2	AR-GE sonuçlarının ticarileştirilmesi için prototip geliştirme, ölçeklendirme ve teknoloji doğrulama çalışmalarının yürütülebilmesine yönelik üniversiteler ve TGB’lerde teknoloji uygulama merkezleri yaygınlaştırılacaktır.
Madde 552.4	Yükseköğretim kurumlarında gerçekleştirilen buluşların ticarileştirilmesine yönelik mevzuat ve uygulamalar geliştirilecektir.
Madde 559.2	Örgün eğitimdeki girişimcilik müfredatı finansal okuryazarlık, mevzuat bilgisi, dijital teknolojiler, e-ticaret, pazarlama gibi konulardaki ihtiyaçlar dikkate alınarak gözden geçirilecek, uygunluk değerlendirmesine imkân sunan uygulamalı girişimcilik eğitimleri yaygınlaştırılacaktır.
Madde 560.3	KOBİ’ler ve üniversitelerin birlikte hazırlayacakları projelerin desteklenmesi sağlanacaktır.
Madde 572.4	Üniversitelerde ve TTO’larda fikri mülkiyet hakları alanında çalışanların sayısını ve niteliğini artırmaya yönelik destekler sağlanacaktır.
Madde 591.1	Kamu, üniversite ve özel sektörün yapay zekâ alanındaki iş birlikleri güçlendirilecektir.
Madde 636.	Mimarlık-mühendislik eğitimi güncel gelişmelere uygun olarak gözden geçirilerek niteliği artırılacaktır.
Madde 636.1	Üniversitelerdeki mimarlık-mühendislik eğitim müfredatı yapı bilgi modellemesi, döngüsel ekonomi, enerji verimliliği gibi alanlar ile hukuk, sözleşme yönetimi, proje yönetimi ve risk yönetimi gibi yönetsel konularda nitelikli ve yabancı dil bilen iş gücü yetiştirilmesine yönelik yeniden düzenlenecektir.
Madde 674.1	Özel eğitim kurumları ile üniversitelerin özel eğitim ve uygulama araştırma merkezleri arasındaki iş birlikleri artırılacaktır.
Madde 675.1	Hayat boyu öğrenmede uzaktan eğitim olanakları artırılacak, dijital içerik geliştirme çalışmaları yapılacaktır.
Madde 682.1	Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve üniversitelerde, veriye dayalı politika geliştirme süreçlerinin ve büyük verinin kullanımı yaygınlaştırılacak, üniversitelerin performans göstergeleri kapsamında güncel verileri takip edilerek performans değerlendirme raporları belirli aralıklarla paylaşılacaktır.
Madde 682.2	Alan bazlı eşleştirmeler aracılığıyla yükseköğretim kurumları arasında iş birliğini artırmaya yönelik modeller geliştirilecektir.
Madde 682.4	Üniversitelerin yönetişi geliştirilecek, bu kapsamda, yerelde mütevelli heyet veya istişari mahiyette mekanizmalar oluşturularak üniversite-özel sektör-yerel yönetim-STK iş birliği güçlendirilecektir.
Madde 684.2	Üniversitelerde kariyer merkezlerinin kapasitelerinin geliştirilmesi, üniversite öğrencilerine ve mezunlarına yönelik kariyer rehberliği ve danışmanlığı faaliyetleri yaygınlaştırılarak bu faaliyetlerin erişilebilirliği desteklenecektir.
Madde 684.3	Mezunların iş gücü piyasası performansları düzenli takip edilerek ilgili göstergelerde üniversitelerin gelişmelerinin izlenmesi sağlanacaktır.
Madde 685.4	Uluslararası mezunlar ve etkili tanıtım çalışmalarıyla yükseköğretim sisteminin uluslararası tanınırlığı sağlanacaktır.
Madde 686.2	Üniversitelerin yurt dışındaki yetkin üniversitelerle ortak doktora programları açmaları teşvik edilecektir.
Madde 687.	Üniversite kampüslerinin sürdürülebilir ve iklim dostu kampüslere dönüştürülmesi desteklenecektir.
Madde 688.	Yükseköğretimde dijital dönüşüm sağlanacaktır.
Madde 688.5	Üniversitelerin idari personellerinin bilgi ve iletişim güvenliğine yönelik kapasitesi geliştirilecektir.
Madde 692.	Yükseköğretim düzeyinde mesleki ve teknik eğitim güçlendirilecektir.
Madde 692.1	Meslek yüksekokullarının müfredatları Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından yayımlanan standartlar ve yeterlilikler çerçevesinde güncellenecektir.
Madde 693.	Yükseköğretim sisteminde kalite güvencesi kültürü yaygınlaştırılacak ve güçlendirilecektir.
Madde 693.1	Yükseköğretimde kurumsal akreditasyon ile program akreditasyonu geliştirilecektir.
Madde 693.2	Kalite güvencesi, stratejik planlama, performans ve veri yönetimi sistemlerinin entegrasyonu sağlanacaktır.
Madde 940.4	Üniversitelerde sivil toplum alanına yönelik birimlerin açılması ve bu birimlerin desteklenmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

	Madde 973.5	Uluslararası kamuoyu üzerinde etkili olan ve Türkiye ile ilgili çalışmalar yapan kurum ve kuruluşlar, üniversiteler, STK'lar ve bireylerle iş birliği geliştirilecek ve Türkiye'nin tanıtımına yönelik çalışmalar yürütülecektir.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	Makroekonomik Hedefler ve Politikalar 2. İstihdam (Politika ve Tedbirler)	2. Mesleki ve teknik eğitim müfredatı özel sektörle iş birliği içerisinde güncellenecek, staj ve işbaşı eğitimi programlarının yaygınlaştırmasını sağlayacak şekilde yönetim ve finansman konuları da dâhil olmak üzere özel sektör katılımı artırılacaktır.
		4. Savunma sanayii, yapay zekâ, siber güvenlik, temiz ve sürdürülebilir enerji ile uzay teknolojileri gibi stratejik alanlarda nitelikli iş gücü yetiştirmeye yönelik kamu üniversite-özel sektör iş birliği programları hayata geçirilecektir.
		21. Üniversitelerin yönetişimi geliştirilecek, bu kapsamda yerelde mütevellî heyet veya istişari mahiyette mekanizmalar oluşturularak üniversite-özel sektör-yerel yönetim-STK iş birliği güçlendirilecektir.
		22. Yükseköğretim kontenjanları kamu ve özel sektörün orta vadede ihtiyaç duyduğu iş gücü ile uyumlu hale getirilecektir.
Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi 2018-2022	Uluslararasılaşmanın Önemi Sayfa 8,9	Yükseköğretimde uluslararasılaşma, olaylara ve gelişmelere tek boyutlu yaklaşan dış kapalı bir kuşak yerine, birlikte yaşama kültürü gelişmiş, olaylara farklı gözle bakabilme becerisi kazanmış, evrensel barışın mümkün olduğuna inanan bir kuşak yetişmesine katkı sağlamış olmaktadır.
	Türkiye’de Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Sayfa 15	Bologna Süreci, TURQUAS Projesi, Erasmus ve Erasmus+ programları, Türkiye Bursları, Mevlâna Değişim Programı, Ortak Diploma programları, Proje Tabanlı Uluslararası Değişim Programı, YABSİS Projesi, Okul Tanıma ve Denklik Yönetmeliği, doktora öğrencilerinin mezuniyetleri sonrası Türkiye’de kalış sürelerinin uzatılması, uluslararası öğrencilere yönelik “İş Garantili Burs” programı, YÖK’ün uluslararası öğrencilere yönelik burs vermesi ve bu tür değişim programlarının artırılması.
	Türkiye’de Yükseköğretimde Uluslararasılaşmada Temel Politika Sayfa 47-50	1. Üniversitelerin tanınırlığının ve kalitesinin artırılması 2. Barınma kapasitesinin artırılması 3. Hedef/odak ülkelerin belirlenmesi ve bu ülkeler üzerinde yoğunlaşılması 4. Ülke bağlamında öncelikli eğitim ve iş birliği alanlarının belirlenmesi 6. Burs imkânlarının çeşitlendirilmesi
	Türkiye’de Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Stratejik Amaç ve Hedefler Sayfa 53-63	Türkiye’nin yükseköğretim alanında çekim merkezi haline gelmesini sağlamak için altta belirtilen hedeflerin gerçekleştirilmesi; 1. Uluslararası öğrenci sayısının artırılması 2. Uluslararası öğretim elemanı sayısının artırılması 3. Tersine beyin göçü ile ülkemize nitelikli öğretim elemanı çekilmesi 4. Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı değişimi alanında iş birliğinin ve değişim programlarına katılımcı sayısının artırılması 5. Uluslararası öğrencilere yönelik barınma olanaklarının artırılması 6. Üniversitelerimizin uluslararası iş birliği potansiyelinin artırılması 7. Yükseköğretim alanının uluslararası görünürlüğünün artırılması 8. Yabancı dilde eğitim programları sayısının artırılması 9. Akademisyenlerin yabancı dilde eğitim verme kapasitelerinin artırılması 10. Yabancı hükümetler ve çok uluslu kurumlar ile iş birliği antlaşmalarının artırılması.
	Türkiye’de Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Stratejik Amaç ve Hedefler Sayfa 65-69	Uluslararasılaşmada kurumsal kapasitenin artmasını sağlamak için altta belirtilen hedeflerin gerçekleştirilmesi; 1. Yükseköğretim bünyesinde “Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı”nın ihdas edilmesi 2. Uluslararası ilişkiler alanında nitelikli ve yeterli insan kaynağı temini 3. Uluslararasılaşma alanında mevzuat, güncel gelişmeler ve eğilimler konusunda kurumlar arası iletişim mekanizmaları oluşturulması 4. Hedef/odak ülkelerdeki dış temsilciliklerimizde “akademik müşavir” sıfatıyla yükseköğretim alanından sorumlu personel istihdam edilmesinin sağlanması.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 525.3	Mesleki eğitim müfredatı sektörün ihtiyaçları doğrultusunda yeniden düzenlenecektir.
	Tedbir 544.	AR-GE insan kaynağı kapasitesi ve niteliği güçlendirilecek, araştırma kariyerlerinin çekiciliği ve sürdürülebilirliği artırılacaktır.
	Tedbir 545.	Üniversitelerin bilimsel araştırma kapasitesi artırılacak, AR-GE ve yenilik faaliyetlerindeki rolleri güçlendirilecektir.
	Tedbir 548.3	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında yükseköğretim kurumları bünyesinde kurulan uygulama ve araştırma merkezleri, teknolojik araştırma merkezlerinin farklılaşan nitelikleri ve ihtiyaçları dikkate alınarak yeniden yapılandırılacaktır.
	Tedbir 550.2	Üniversite, özel sektör ve kamu iş birliğinde geliştirilen platformlara yönelik temel araştırmadan nihai ürüne kadar olan süreci kapsayan destek modelleri geliştirilecektir.
	Tedbir 551.	Üniversiteler, araştırma altyapıları ve özel sektör arasındaki iş birlikleri yoluyla bilgi ve teknoloji transferinin artırılmasına yönelik destek mekanizmaları uygulanacak ve arayüz yapılarının kurumsal kapasiteleri geliştirilerek etkinliği artırılacaktır.
	Tedbir 552.	Yeni ve derin teknolojik ürünlerin geliştirilmesi ve ticarileştirilmesine hız kazandırmaya yönelik destek miktarı ve çeşitliliği artırılacak, mevzuat iyileştirmesi yapılacak ve desteklerin kamu alımları mekanizmalarıyla tamamlayıcılığı sağlanacaktır.

Tedbir 588.	Bilgi ve iletişim teknolojileri sektöründeki insan kaynağını ve niteliğini artırmaya yönelik kamu, üniversite ve STK iş birliği içerisinde programlar oluşturacaktır.
Tedbir 591.1	Kamu, üniversite ve özel sektörün yapay zekâ alanındaki iş birlikleri güçlendirilecektir.
Tedbir 682.	Üniversitelerin nitelik yönünden gelişimlerinin izlenmesi ve yönlendirilmeleri sağlanacaktır.
Tedbir 683.	Akademik personelin niteliği yükseltilecektir.
Tedbir 684.	Üniversite öğrencilerinin ve mezunlarının mesleki yetkinlikleri artırılabilecektir.
Tedbir 685.	Yükseköğretimin uluslararasılaşma düzeyi yükseltilecek, ülkemiz nitelikli uluslararası öğrenciler ve akademisyenler için çekim merkezi haline getirilecektir.
Tedbir 686.	Doktoralı insan kaynağının nicelik ve niteliği artırılacaktır.
Tedbir 687.	Üniversite kampüslerinin sürdürülebilir ve iklim dostu kampüslere dönüştürülmesi desteklenecektir.
Tedbir 688.	Yükseköğretimde dijital dönüşüm sağlanacaktır.
Tedbir 689.	Üniversitelerin öz gelirleri artırılarak finansal sürdürülebilirliği güçlendirilecektir.
Tedbir 690.	Üniversitelerdeki idari ve teknik personel niteliği artırılacaktır.
Tedbir 692.	Yükseköğretim düzeyinde mesleki ve teknik eğitim güçlendirilecektir.
Tedbir 693.	Yükseköğretim sisteminde kalite güvencesi kültürü yaygınlaştırılacak ve güçlendirilecektir.
Tedbir 695.3	Savunma sanayii, yapay zekâ, siber güvenlik, temiz ve sürdürülebilir enerji ile uzay teknolojileri gibi stratejik alanlarda nitelikli iş gücü yetiştirmeye yönelik kamu üniversite-özel sektör iş birliği programları uygulamaya konulacaktır.
Tedbir 706.	Sağlıklı yaşam tarzı teşvik edilerek bulaşıcı olmayan hastalık risklerine karşı koruyucu sağlık hizmetleri güçlendirilecektir.



Resim 4: Kağıthane Kampüs Ortak Alanlar

E. Program – Alt Program Analizi

Program-alt program analizinde performans esaslı program bütçe sistemi kapsamında üniversitenin sorumluluğunda bulunan program ve alt programların listesinin oluşturulması istenmektedir. Üniversitemizin sorumlu olduğu araştırma-geliştirme, hayat boyu öğrenme ve yükseköğretim başlıkları altında değerlendirmeler yapılmıştır. Bu tabloda üniversitenin sorumlu olduğu alt programlara ilişkin tespitler ve ihtiyaçlar ortaya konulmuştur. Bu çerçevede gerçekleştirilen analiz Tablo 13'te gösterilmiştir.

Tablo 13: Program-Alt Program Analizi Tablosu

Program	Alt Program	Tespitler	İhtiyaçlar
Araştırma, Geliştirme ve Yenilik	Araştırma, Geliştirme ve Yenilik Programı'nın temel amacı teknoloji ve yenilik faaliyetlerinin özel sektör odaklı artırılması, araştırma sonuçlarının ticarileştirilmesi ve markalaşmış teknoloji yoğun ürünlerle ülkemizin rekabet gücünün artırılması olarak belirlenmiştir. Yükseköğretimde Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Alt Programı ve bu alt programın hedefi yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmalarının artırılmasıdır.	Stratejik Plan çalışmaları devam etmektedir.	*Araştırmalar için TÜBİTAK, BAP vb. projelerin desteğini arttırmak * AR-GE ve Proje Yönetim Ofisi Direktörlüğünün daha etkin hale getirilmesi *Öğretim elemanlarının araştırmacı ve eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili iş yükünün yeniden düzenlenmesi *Araştırma-geliştirmeye yönelik bütçenin artırılması *Üniversite ve özel kuruluşlarla iş birliğinin kurumsal olarak geliştirilmesi
Hayat Boyu Öğrenme	Hayat Boyu Öğrenme temel amacı, bireylerin içinde yaşadıkları bilgi toplumuna uyum sağlamalarına ve hayatlarını daha iyi kontrol edebilmelerine yönelik olarak sosyal ve ekonomik yaşamın tüm basamaklarında aktif katılımlarına imkân tanımaktır. Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri Alt Programı ve bu alt programın hedefi toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunulmasıdır.	Stratejik Plan çalışmaları devam etmektedir.	*Bölgede bulunan özel sektörlerin ve insanların faydasına olacak sertifikalı eğitimler düzenlemek *Üniversitemizin öğrenciler tarafından tercih edilebilirlik oranını arttırmak *Mezunlarla geri bildirim ve iletişimi güçlendirecek etkin sosyal iletişim ağların kurulması *Mezuniyet sonrası mezunların eğitimlerini destekleyici kurs ve sertifika programlarının açılması *Uzaktan ve örgün eğitim ile ilgili eğitimlerin sayısını artırmak
Yükseköğretim	Yükseköğretimin temel amacı; yüksek düzeyde bilimsel çalışma ve araştırma yapmak, bilgi ve teknoloji üretmek, bilim verilerini yaymak, ulusal alanda gelişme ve kalkınmaya destek olmak, yurt içi ve yurt dışı kurumlarla iş birliği yapmak suretiyle bilim dünyasının seçkin bir üyesi haline gelmek, evrensel ve çağdaş gelişmeye katkıda bulunmak ve milliyetçiliğine bağlı hizmet bilincinin kazandırılmasını sağlamaktır. Ön lisans eğitimi, lisans eğitimi ve lisansüstü eğitim alt programı ve bu alt programın hedefi; mesleki yeterlilik sahibi ve gelişime açık mezunlar yetiştirilmesidir. Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı ve bu alt programın hedefi Yükseköğretimde Kalite Güvence Sisteminin kurulması, işleyişi ve sürdürülmesi.	Stratejik Plan çalışmaları devam etmektedir.	*Yeni kurulan üniversiteleri cazip hale getirmek böylece öğrencileri ve öğretim elemanlarını bu üniversitelere çekmek için hem üniversitelerin mevcut durumlarını hem de üniversitelerin bulundukları şehirleri geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmalıdır. *Yeni kurulan üniversitelerin bölüm ve fakülte açma politikasının akademik açıdan hem bölgenin ihtiyaç duyduğu insan gücünü hem de ülkenin gereksinim duyduğu kaliteli bireylerin yetiştirilmesini sağlayacak nitelikte planlanması gerekmektedir. *Çalışan, öğrenci ve paydaş memnuniyeti için çalışmalar yapılması, *Hizmet içi eğitim ve kişisel gelişim programlarının düzenlenmesi *Akredite edilen programların sayısının artırılması *Akademik ve idari birimler arasındaki iletişim ve iş birliğinin güçlendirilmesi

F. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerinin Belirlenmesi

Üniversitelerde faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi, amaç ve hedeflerin oluşturulması açısından önemli rol oynamaktadır. Üniversitemizin hizmet verdiği eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme alanlarını kapsayan temel faaliyetlerin yanı sıra sosyo-kültürel, sportif ve sağlık alanında topluma sunulan hizmetler, uluslararası hizmetler ve kamu-üniversite-sanayi iş birlikleri alanlarındaki hizmet ve ürünler ile bu hizmet ve ürünlerin üretilmesini sağlayan destek hizmetleri stratejik plan çalışmalarında göz önünde bulundurulmuştur. Üniversite Strateji

Planlama Ekibi beyin fırtınası ve akademik/idari birimlerden alınan görüşlerle oluşturulan, üniversitemiz faaliyet alanları ile bu faaliyet alanları altında sunulan temel ürün ve hizmetler aşağıda yer alan tablo 14’te sunulmuştur.

Tablo 14: Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetler Tablosu

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmet
Eğitim ve Öğretim	✓ Ön lisans/lisans/lisansüstü eğitimleri ✓ Çift anadal ve yandal programları ✓ Yaşam boyu eğitim ve sertifika programları ✓ Uzaktan eğitim hizmetleri ✓ Seçmeli dersler ✓ Dijital dersler ✓ Yabancı dil eğitimi ve kurslar ✓ Eğiticilerin eğitimi ✓ Uygulamalı eğitim modelleri ✓ Staj hizmetleri ✓ Proje yönetimi eğitimleri ✓ Mezun ağı sistemi ✓ Kariyer danışmanlığı sistemi ✓ Rehberlik ve psikolojik danışmanlık ✓ Ulusal-uluslararası öğrenci, akademik/idari personel hareketliliği
Araştırma ve Geliştirme	✓ Lisansüstü eğitim kapsamındaki tez çalışmaları ✓ Ulusal ve uluslararası fonlarca desteklenen projeler ✓ Ulusal ve uluslararası bilimsel yayınlar ✓ Ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılar ✓ Bilimsel yayınlar, atıflar, ödülleri ✓ Bilimsel dergiler ✓ Araştırma laboratuvarları hizmetleri ✓ Araştırma ve uygulama merkezlerince yürütülen araştırmalar, analiz ve üretim hizmetleri ✓ Bilimsel toplantı ve etkinlikler (kongre, sempozyum vb.) ✓ Patent, faydalı model, marka ve tasarım çalışmaları ✓ Üniversiteler arası AR-GE iş birlikleri ✓ Üniversite-sanayi iş birlikleri ✓ Bilirkişi ve danışmanlık hizmetleri ✓ Kütüphane hizmetleri
Toplumsal Katkı	✓ Sağlık hizmetleri (dış hastanesi) ✓ Dezavantajlı gruplara yönelik hizmetler (engelli birim hizmetleri) ✓ Sportif, sanatsal ve kültürel faaliyetler ✓ Danışmanlık hizmetleri ✓ Araştırma merkezleri toplumsal hizmetleri ✓ Topluma yönelik eğitim ve sertifika hizmetleri ✓ Öğrencilere/ mezunlara yönelik hizmetler ✓ Sosyal sorumluluk projeleri ✓ İhtiyaç sahiplerine yönelik yardım kampanyaları ✓ Kütüphane hizmetleri ✓ Rehberlik ve psikolojik danışmanlık ✓ Kariyer danışmanlığı ✓ Paydaşlara yönelik organizasyonlar (şenlik, mezuniyet, kariyer günleri vb.)
Sağlık Hizmetleri	✓ Üniversite personeli ve öğrencilerine yönelik sağlık hizmetleri (Dış hastanesi) ✓ Bölge insanlarına yönelik sağlık hizmetleri (Dış hastanesi) ✓ Mediko sosyal hizmetleri
Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler	✓ Ulusal / uluslararası kongre ve sempozyumlar ✓ Birimler tarafından düzenlenen söyleşi ve seminerler ✓ Bilim ve sanat ödül törenleri ✓ Sergiler / fuarlar / konserler ✓ Öğrencilere yönelik bilimsel / teknik / kültürel geziler ✓ Öğrenci toplulukları etkinlikleri ✓ Üniversite / fakülte / bölüm / program tanıtım günleri ✓ Mezun buluşmaları ✓ Spor tesisleri ortak kullanım hizmetleri ✓ Spor turnuvaları ✓ Erasmus / yabancı uyruklu öğrenci buluşmaları ✓ Beslenme ve burs hizmetleri ✓ Kütüphane hizmetleri ✓ Engelli birim hizmetleri

Uluslararasılaşma	✓ Öğrenci değişim hizmetleri ✓ Personel değişim hizmetleri ✓ Uluslararası akademik iş birlikleri ✓ Uluslararası projeler
Yönetim Süreci ve Destek Hizmetleri	✓ İnsan kaynakları hizmetleri ✓ İdari ve destek hizmetleri ✓ Engelli öğrenci birimi hizmetleri ✓ Strateji geliştirme ve kalite planlama hizmetleri ✓ Öğrenci işleri hizmetleri ✓ Mali hizmetler ✓ Kütüphane ve dokümantasyon ile ilgili hizmetler ✓ Yapı işleri ile ilgili hizmetler ✓ Bilgi teknolojileri ile ilgili hizmetler ✓ Hukuk ve mevzuatla ilgili hizmetler ✓ Kurumsal iletişim ve halkla ilişkiler ile ilgili hizmetler ✓ Güvenlik hizmetleri ✓ Tanıtım hizmetleri ✓ Kariyer gelişim ve mezunlar ofisi hizmetleri ✓ AR-GE ve proje yönetim ofisi hizmetleri ✓ Psikolojik danışmanlık ve rehberlik ofisi hizmetleri ✓ Satın alma ile ilgili hizmetler ✓ Uluslararası ilişkiler ve Erasmus ile ilgili hizmetler ✓ SKS Mediko sosyal ile ilgili hizmetler ✓ Yazı işleri ve arşiv ile ilgili hizmetler

G. Paydaş Analizi

Üniversitemizi doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkileyen ve etkilenen kişi, grup ve kurumlar; iç ve dış paydaşlar olarak nitelendirilmektedir. Kurumun geleceğine yön verecek olan stratejik planın uygulanabilirliğini ve tanınırlığını arttırmak amacıyla iç ve dış tüm paydaşlarımızın görüş, öneri ve beklentileri dikkate alınmaktadır. Sunulan hizmetlerin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi için paydaş görüşlerinin değeri ve önemi, sunulan hizmetin eğitim olması sebebiyle hafife alınmayacak niteliktedir.

Paydaşların Tespiti ve Önceliklendirilmesi

Kamu hizmetlerinin yararlanıcı ihtiyaçları başta olmak üzere bu doğrultusunda üniversitemizin etkileşim içerisinde olduğu paydaşlar, iç ve dış paydaşlar olarak sınıflandırılmıştır.

İç Paydaşlar: Üniversiteden etkilenen veya üniversiteyi etkileyen üniversite içerisindeki kişi ve gruplardır. Üniversitenin çalışanları ve yöneticileri iç paydaşlara örnek olarak verilebilir.

Dış Paydaşlar: Üniversitenin sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlananlar ile üniversiteden etkilenen veya üniversiteyi etkileyen üniversite dışındaki kişi, grup veya kurumlardır. Öğrenciler, potansiyel öğrenciler, mezunlar, üniversite faaliyetleriyle ilişkisi olan diğer üniversiteler ve kamu idareleri, sivil toplum ve özel sektör kuruluşları dış paydaşlara örnek olarak verilebilir.

Paydaşların önceliklendirilmesinde ilk olarak “Üniversitemizin faaliyet ve hizmetleri ile ilgisi olanlar kimlerdir?”, “Üniversitemizin faaliyet ve hizmetlerini yönlendirenler kimlerdir?”, “Üniversitemizin sunduğu hizmetlerden yararlananlar kimlerdir?” ve “Üniversitemizin faaliyet ve hizmetlerinden etkilenenler ile faaliyet ve hizmetlerini etkileyenler kimlerdir?” sorularına cevap aranmıştır. Aşağıda yer alan tablo 15’te paydaşların önem/etki/öncelik sınıflandırılmaları özet olarak sunulmuş, paydaşlık durumlarına göre iç paydaş ve dış paydaş şeklinde ayırma tabi tutulmuştur.

Tablo 15: Paydaşların Önceliklendirilmesi Tablosu

Paydaş Adı	İç Paydaş/ Dış Paydaş	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Akademik Personel	İç Paydaş	5	5	1
İdari Personel	İç Paydaş	5	5	1
Öğrenciler	İç Paydaş	5	5	1
Cumhurbaşkanlığı	Dış Paydaş	5	5	1
Kent Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	İç Paydaş	5	5	1
Ulusal ve Uluslararası Üniversiteler	Dış Paydaş	4	5	1
İstanbul Kent Üniversitesi Mezunları	Dış Paydaş	5	5	1
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK)	Dış Paydaş	5	5	1
Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı (YÖKAK)	Dış Paydaş	5	5	1
ÜAK	Dış Paydaş	5	5	1
TBMM	Dış Paydaş	4	5	1
Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı	Dış Paydaş	4	5	1
Maliye Bakanlığı	Dış Paydaş	4	5	1
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Dış Paydaş	5	5	1
TÜBİTAK	Dış Paydaş	5	5	1
KOSGEB	Dış Paydaş	5	5	1
Millî Eğitim Bakanlığı	Dış Paydaş	4	4	1
Sağlık Bakanlığı	Dış Paydaş	4	4	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	Dış Paydaş	4	4	1
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Dış Paydaş	4	4	1
Çalışma ve Sosyal Hizmetler Aile Bakanlığı	Dış Paydaş	4	4	1
Kültür ve Turizm Bakanlığı	Dış Paydaş	4	4	1
Avrupa Birliği Komisyonu	Dış Paydaş	4	4	1
Sayıştay	Dış Paydaş	5	5	1
ÖSYM	Dış Paydaş	5	5	1
İstanbul Valiliği	Dış Paydaş	4	5	1
Ulusal Ajans	Dış Paydaş	4	4	1
Sanayi Kuruluşları	Dış Paydaş	4	4	1
Ticari Kuruluşlar	Dış Paydaş	4	4	1
Diğer Bakanlıklar	Dış Paydaş	3	5	2
Tarım ve Orman Bakanlığı	Dış Paydaş	3	5	2
Millî Savunma Bakanlığı	Dış Paydaş	3	5	2
İstanbul Kent Üniversitesi Tedarikçileri	Dış Paydaş	3	4	2
İstanbul İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği	Dış Paydaş	3	4	2
İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve İlçe Millî Eğitim Müdürlükleri	Dış Paydaş	5	4	2
İstanbul İlinde Bulunan Liseler	Dış Paydaş	5	4	2
Diğer İl Valilikleri	Dış Paydaş	4	3	3
Beyoğlu, Beşiktaş, Kağıthane Kaymakamlıkları	Dış Paydaş	4	3	3
Beyoğlu, Beşiktaş, Kağıthane, Şişli Belediye Başkanlıkları	Dış Paydaş	4	4	3
Öğrenci Aileleri	Dış Paydaş	5	5	1
Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK)	Dış Paydaş	4	3	3
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış Paydaş	4	3	4
Türk Patent Enstitüsü	Dış Paydaş	4	3	3
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	Dış Paydaş	4	3	3
Üniversitelerarası Kurul	Dış Paydaş	5	5	1
Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu	Dış Paydaş	3	3	4
Bankalar	Dış Paydaş	2	2	4
Hastaneler	Dış Paydaş	3	3	4
Kamu İhale Kurumu	Dış Paydaş	3	3	4
Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı	Dış Paydaş	3	3	4
Medya Kuruluşları	Dış Paydaş	3	3	3



Resim 5: Dış Paydaşlarla Yapılan Faaliyetler

Paydaşların Değerlendirilmesi

Paydaş analizi kapsamında üniversitenin sunduğu ürün/hizmetlerle paydaşlar ilişkilendirilmiş ve böylece hangi ürün/hizmetten kimin yararlandığı ortaya konulmuştur. Tablo 16'da paydaşların ilgili olduğu ürün/hizmetler bir arada görülmekte ve her ürün/hizmetin hangi paydaşı ilgilendirdiği gösterilmektedir. Paydaşlar tespit edildikten sonra sunduğu ürün ve hizmetler ile sunulan ürün ve hizmetlerden yararlanan paydaşlar, Tablo 17'de matris oluşturularak gösterilmiştir.

Tablo 16: Paydaş Ürün/Hizmet Matrisi Tablosu

Ürün/Hizmetler	Paydaşlar	EĞİTİM ÖĞRETİM										ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME										BİLİMSEL ETKİNLİKLER					TOPLUM YARARINA DÖNÜK HİZMETLER											
		Ön Lisans Eğitimi	Lisans Eğitimi	Yüksek Lisans ve Doktora Programları	Çift Anadal ve Yandal Programları	Ulusal ve Uluslararası Öğrenci/Öğretim Elemanı Değişim Programları Hizmeti	Uzaktan Eğitim Hizmetleri	Yaşam Boyu Eğitim ve Sertifika Programları	Mezun Öğrenci ve Kariyer Gelişim Programları	Uzmanlık Sonrası Eğitim Hizmetleri	İngilizce Yabancı Dil Hazırlık Programı	Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Programları	BAP Projeleri	DeneySEL Araştırmalar	TEKNOPARK Projeleri	Avrupa Birliği Projeleri	TÜBİTAK Projeleri	İSTKA Projeleri	Üniversite-Sanayi İş Birliği Projeleri	Lisans ve Lisansüstü Program Projeleri	Bakanlık Destekli Projeler	İkili İş Birliği Projeleri	Uluslararası Kuruluşların Desteklediği Projeler	Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Toplantılar Düzenlemek	Ulusal ve Uluslararası Makaleler	Kitap/Kitap Bölümü	Bildiriler	Teknik Raporlar	Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Toplantılara Katılım	Sergiler ve Fuarlar	Uygulama ve Araştırma Merkezleri Faaliyetleri	Yardım Faaliyetleri Organizasyonları	Engelli Bireylere Yönelik Faaliyetler	Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Organizasyonlar	Sağlık Hizmetleri (Dış Hastanesi)	Girişimcilik ve Teknolojinin Desteklenmesi Faaliyetleri		
Akademik Personel		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
İdari Personel		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓										✓									✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Öğrenciler		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Cumhurbaşkanlığı		✓	✓	✓	✓		✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓		✓					✓	✓	✓		
Ulusal ve Uluslararası Üniversiteler		✓	✓	✓	✓	✓				✓		✓	✓		✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓						✓	✓		
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓					✓	✓	
İstanbul Kent Üniversitesi Mezun Öğrencileri		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓				✓	✓	✓	
Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı (YÖKAK)		✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓										✓	✓	✓			✓			✓	✓					✓	✓	✓	
Üniversiteler Arası Kurul						✓	✓															✓			✓					✓						✓	✓	
TBMM																										✓											✓	✓
Kalkınma Bakanlığı		✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓
Maliye Bakanlığı		✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓								✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓
Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı		✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓									✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓
TÜBİTAK		✓	✓	✓	✓	✓				✓						✓						✓				✓					✓					✓	✓	✓
KOSGEB		✓	✓	✓	✓	✓				✓		✓														✓	✓				✓						✓	✓
Millî Eğitim Bakanlığı		✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓
Sağlık Bakanlığı		✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓								✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓						✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓								✓			✓				✓	✓			✓	✓
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓								✓			✓				✓	✓			✓	
Sayıştay	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓		✓	
ÖSYM										✓	✓	✓							✓			✓	✓			✓	✓			✓	✓
İstanbul Valiliği	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Ulusal Ajans	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	
Sanayi Kuruluşları			✓	✓	✓			✓		✓	✓								✓			✓	✓			✓	✓	✓		✓	✓
Ticari Kuruluşlar		✓	✓		✓			✓		✓	✓	✓	✓						✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓			✓	✓
İstanbul Kent Üniversitesi Tedarikçileri	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓			✓	✓
İstanbul İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
İstanbul'daki İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri	✓	✓								✓	✓																				
İstanbul İlinde Bulunan Liseler	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Diğer İl Valilikleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓			
Beyoğlu, Beşiktaş, Kağıthane İlçe Kaymakamlıkları	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		✓						✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Beyoğlu, Beşiktaş, Kağıthane, Şişli İlçe Belediye Başkanlıkları			✓							✓	✓								✓			✓								✓	✓
Öğrenci Aileleri	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Mezunlar	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK)			✓	✓	✓			✓		✓	✓								✓			✓	✓			✓	✓	✓		✓	✓
Sivil Toplum Kuruluşları	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		✓									✓	✓			✓					✓
Türk Patent Enstitüsü	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Üniversitelerarası Kurul	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓								✓			✓					✓	✓		✓	✓
Bankalar	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		✓									✓	✓			✓					✓
Hastaneler	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Kamu İhale Kurumu	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Medya Kuruluşları	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓								✓			✓				✓	✓			✓	✓

Öngörülere dayalı olarak hazırlanan matrisin amacı, paydaşlarla gerçekleştirilecek çalışmaların ve izlenecek politikaların niteliğini gösterebilmektir. Söz konusu matriste etki düzeyi; paydaşın, üniversitemizin faaliyet ve hizmetlerini yönlendirme, destekleme veya olumsuz etkileme gücünü göstermektedir. Önem düzeyi ise üniversitemizin paydaşlara yönelik beklenti ve taleplerinin karşılanması konusunda verdiği önceliği ifade etmektedir.

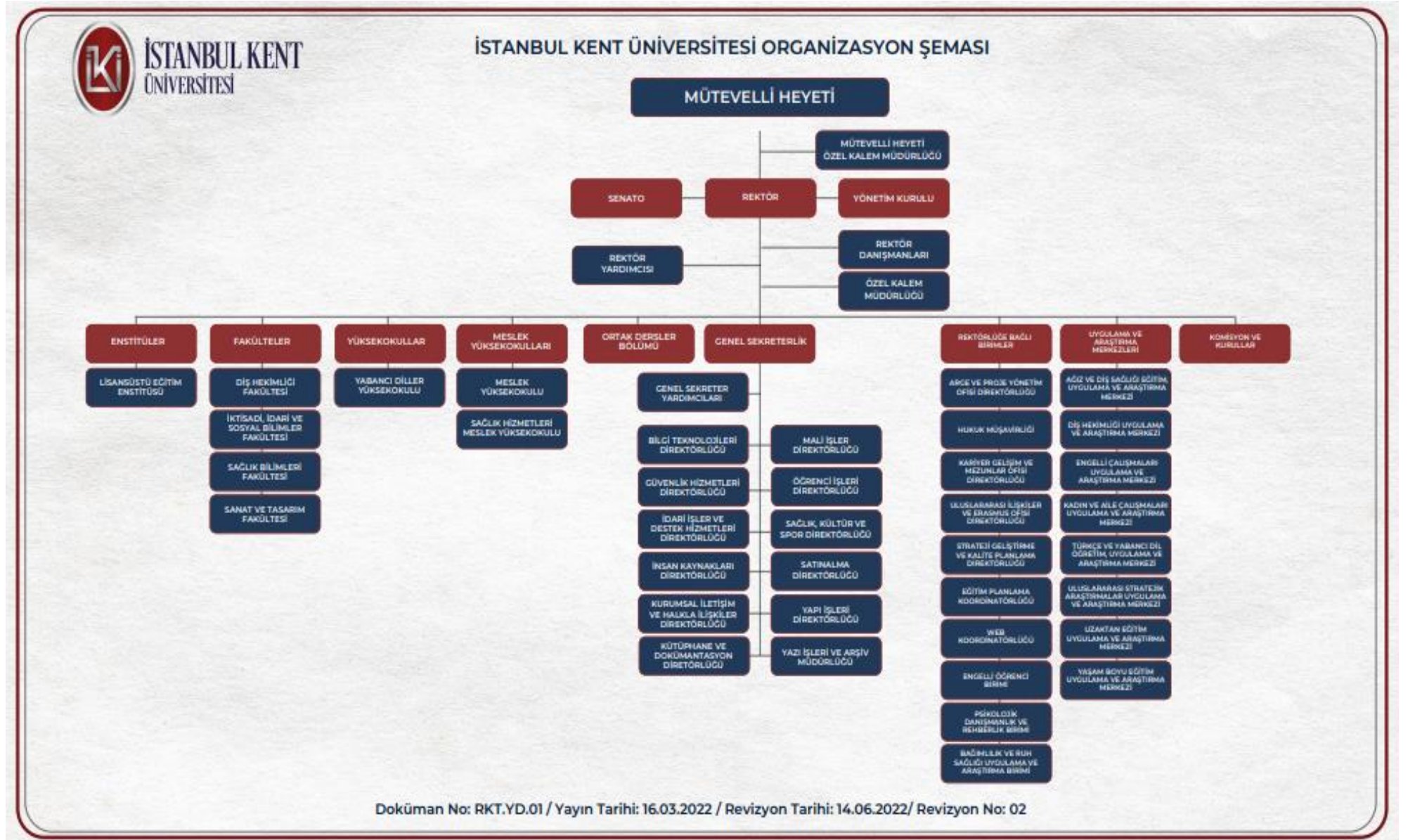
Tablo 17: Paydaş Etki/Önem Matrisi Tablosu

Etki Düzeyi Önem Düzeyi	ZAYIF	GÜÇLÜ
DÜŞÜK	İZLE * Bankalar * Meslek Odaları * Hastaneler * Toplum * Kalkınma Ajansları * Sanayi Kuruluşları	BİLGİLENDİR * Diğer İl Valilikleri * Dernekler * İstanbul İlçe Kaymakamlıkları * İstanbul İlçe Belediye Başkanlıkları * Vakıflar * Sendikalar * Üniversiteler * Mezunlar
YÜKSEK	ÇIKARLARINI GÖZET, ÇALIŞMALARA DÂHİL ET * İstanbul Kent Üniversitesi Tedarikçileri * İstanbul İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği * İstanbul İlinde Bulunan Liseler * İstanbul İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri * Diğer Bakanlıklar * Yerel Yönetimler * Araştırma Kurumları * Aday Öğrenciler	BİRLİKTE ÇALIŞ * Ulusal ve Uluslararası Üniversiteler * İstanbul Kent Üniversitesi Öğrencileri * İstanbul Kent Üniversitesi Mezun Öğrencileri * Akademik ve İdari Personel * Öğrenciler * Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı * Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı * ÜAK * TBMM * Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı * Sivil Toplum Kuruluşları * ÖSYM * TÜBİTAK * KOSGEB * Kalkınma Bakanlığı * Maliye Bakanlığı * Millî Eğitim Bakanlığı * İstanbul Valiliği * İstanbul Belediye Başkanlığı * Sağlık Bakanlığı * Sosyal Güvenlik Kurumu * Basın Yayın Organları * Sanayi Kuruluşları * Ticari Kuruluşlar * Türk Patent Enstitüsü * Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı * Ulusal ve Uluslararası Yayınevleri * Ulusal ve Uluslararası Araştırma Enstitüleri ve Vakıflar *Yabancı Misyon Temsilcilikleri (Konsolosluklar vb.)

H. Kuruluş İçi Analiz

Bu bölümde üniversitemizin insan kaynakları yetkinliğine, kurum kültürüne, fiziki kaynaklarına, teknoloji ve bilişim altyapısına ve mali kaynaklarına ilişkin analizler yapılarak üniversitenin mevcut kapasitesi ayrıntılı biçimde incelenerek değerlendirilmiştir. Üniversitemizin organizasyon şeması Şekil 2’de gösterilmiştir.

Şekil 2: İstanbul Kent Üniversitesi Organizasyon Şeması



İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Öğretim elemanı alımları ve atamaları, atanarak yükseltilmeleri 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu'na göre yapılmaktadır. Yıllara göre bakıldığında akademik personel sayısı düzenli bir artış göstermiştir. Üniversitemizde 2021-2022 akademik yılında akademik kadro sayımız yeterli düzeydedir. 2022-2023 akademik yılında yeni bölümler ve Kağıthane Kampüsü açılışı ile akademik kadroya atamalar yapılmaktadır ve bu atamalar devam edecektir.

Akademik personelin mesleki gelişimlerini sürdürmeleri ve eğitim kalitesinin artırılması için “Eğitimcinin Eğitimi Sertifika Programı” ve “Program ve Ders Tasarımı Standardizasyonu”, “Akademik Danışmanlık” ve kalite ile ilgili eğitimler verilmeye başlanmış olup bu eğitimlere devam edilmektedir. Eğitimlerin yanı sıra akademik çalışmaların desteklenmesi akademik teşviklerle ve Erasmus programları ile sürmektedir.

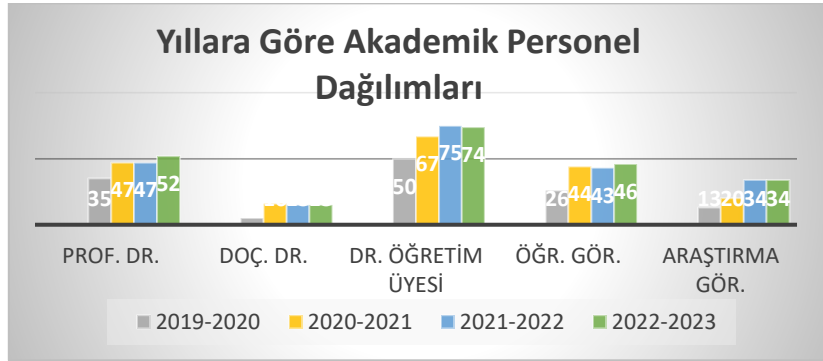
Personel Sayısal Dağılımı

Kurumların insan kaynağı, stratejik hedeflere ulaşmada en önemli unsurların başında gelmektedir. Üniversitemizde 221 akademik personel, 196 idari personel ve 2'si yabancı uyruklu sözleşmeli (akademik) personel olmak üzere toplam 417 personel istihdam edilmektedir.

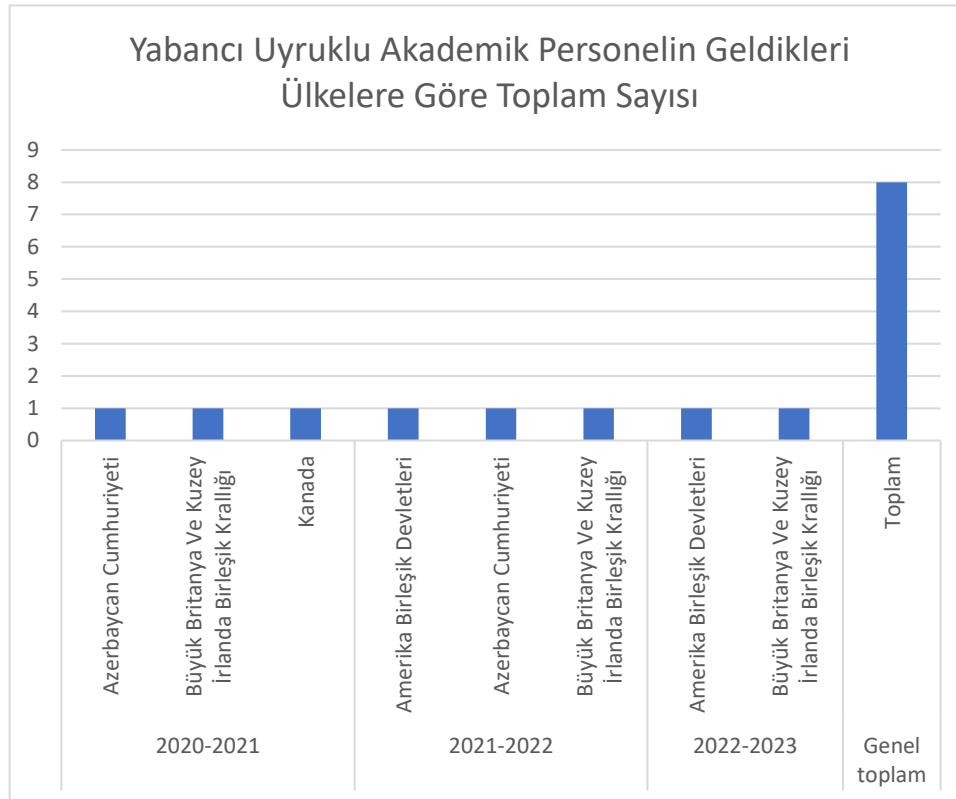
Üniversitemiz birimlerinin hizmet genişlemelerine paralel olarak yıllar itibarıyla istihdam edilen akademik personel sayısında yükselme gözlenmektedir. Öğretim üyesi sayılarındaki artışın hizmet kalitesinin yükselmesinde çarpan etkisi olacağı değerlendirilmektedir. Yıllara göre akademik personel dağılımları Tablo 18 ve Grafik 1’de verilmiştir.

Tablo 18: Yıllara Göre Akademik Personel Dağılımları Tablosu

Yıllara Göre Akademik Personel Dağılımları						
Eğitim- Öğretim Yılı	Prof. Dr.	Doç. Dr.	Dr. Öğretim Üyesi	Öğr. Gör.	Araştırma Gör.	Genel Toplam
2019-2020	35	5	50	26	13	129
2020-2021	47	16	67	44	20	194
2021-2022	47	15	75	43	34	214
2022-2023	52	15	74	46	34	221

Grafik 1: Yıllara Göre Akademik Personel Dağılımları Grafiği

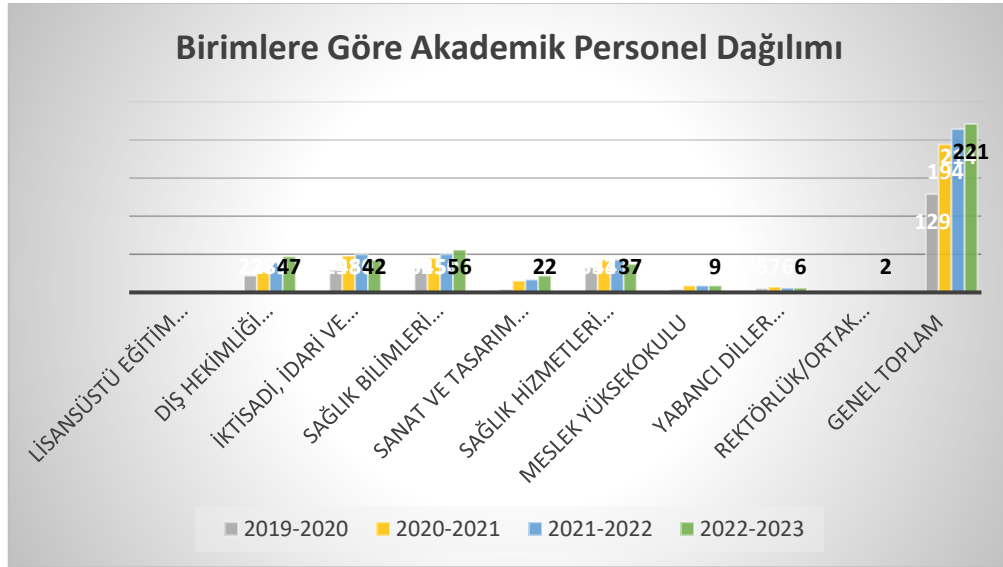
Yabancı uyruklu sözleşmeli akademik personel genellikle yurt içinde öğretim elemanı temininde güçlük çekilen alanlarda istihdam edildiğinden üniversitemizde sınırlı sayıda personel görev yapmaktadır. Yabancı uyruklu akademik personelimiz, Yabancı Diller Yüksekokulunda görev yapmaktadır. Geldikleri ülkelere ve yıllara göre görevlendirilen yabancı uyruklu akademik personel sayıları aşağıda yer alan grafik 2’de gösterilmiştir.

Grafik 2: Yabancı Uyruklu Akademik Personelin Ülkelere Göre Dağılımı Grafiği

Akademik personelin yıllara ve birimlere göre dağılımı Tablo 19 ve Grafik 3’te gösterilmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi 56 ve İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi 47 kişi ile en fazla akademik personelin bulunduğu birimlerdir.

Tablo 19: Birimlere Göre Akademik Personel Dağılımı Tablosu

Birimlere Göre Akademik Personel Dağılımı				
Akademik Birim	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Diş Hekimliği Fakültesi	22	27	39	47
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	29	48	50	42
Sağlık Bilimleri Fakültesi	32	45	50	56
Sanat ve Tasarım Fakültesi	4	15	17	22
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	33	43	43	37
Meslek Yüksekokulu	4	9	9	9
Yabancı Diller Yüksekokulu	5	7	6	6
Rektörlük/Ortak Dersler	-	-	-	2
Genel Toplam	129	194	214	221

Grafik 3: Birimlere Göre Akademik Personel Dağılımı Grafiği

Akademik personelin cinsiyete göre dağılımını gösteren Tablo 20 ve Grafik 4 incelendiğinde kadın akademik personel sayısının erkek akademik personel sayısından her yıl daha fazla olduğu gözlenmektedir.

Tablo 20: Akademik Personelin Yıllara Göre Cinsiyet Dağılımı Tablosu

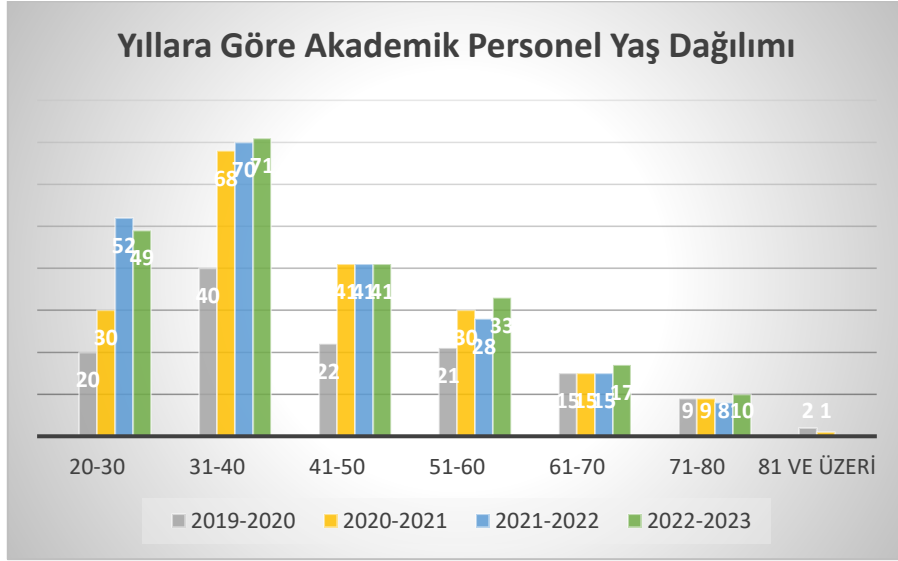
Akademik Personelin Yıllara Göre Cinsiyet Dağılımı			
Eğitim-Öğretim Yılı	Kadın	Erkek	Toplam
2019-2020	73	56	129
2020-2021	111	83	194
2021-2022	123	91	214
2022-2023	124	97	221

Grafik 4: Akademik Personelin Yıllara Göre Cinsiyet Dağılımı Grafiği

Akademik personelin yaş aralığı incelendiğinde ünvan bazında farklılık göstermekle birlikte 31 ila 50 yaş aralığındaki personel sayısının fazla olduğu gözlenmektedir. Bu durum tecrübeli bir akademik kadroya sahip olduğumuz şeklinde yorumlanabilir. Akademik personelin yıllara göre yaş aralığı Tablo 21 ve Grafik 5'te verilmiştir.

Tablo 21: Yıllara Göre Akademik Personel Yaş Dağılımı Tablosu

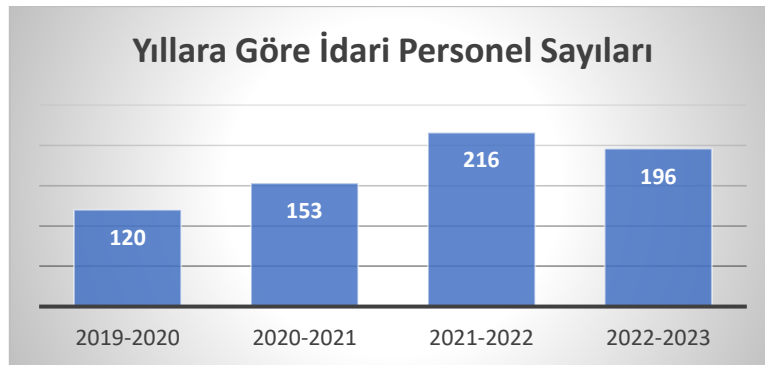
Yıllara Göre Akademik Personel Yaş Dağılımı								
Eğitim-Öğretim Yılı	20-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81 ve Üzeri	Toplam
2019-2020	20	40	22	21	15	9	2	129
2020-2021	30	68	41	30	15	9	1	194
2021-2022	52	70	41	28	15	8		214
2022-2023	49	71	41	33	17	10	-	221

Grafik 5: Yıllara Göre Akademik Personel Yaş Dağılımı Grafiği

Akademik personel sayısında olduğu gibi idari personel sayısı da üniversitenin gelişimiyle paralellik göstermektedir. Kurulduğu yıldan 2023 yılına gelindiğinde 196 idari personel ile hizmet hayatına devam etmektedir. Üniversitemizin yıllara göre idari personel dağılımı Tablo 22 ve Grafik 6'da verilmiştir.

Tablo 22: Yıllara Göre İdari Personel Sayıları Tablosu

Yıllara Göre İdari Personel Sayıları	
Eğitim-Öğretim Yılı	İdari Personel Sayısı
2019-2020	120
2020-2021	153
2021-2022	216
2022-2023	196

Grafik 6: Yıllara Göre İdari Personel Sayıları Grafiği

İstanbul Kent Üniversitesinin hedeflerine ulaşması için sadece akademik personelin niteliği değil idari personelin niteliği de büyük önem arz etmektedir çünkü akademik faaliyetlerin süreç yönetimi idari personel tarafından yürütülmektedir. Bu nedenle personelin yetkinliğinin artırılması, dolayısıyla süreç yönetiminin etkin bir şekilde yürütülmesini ve destek hizmetlerinin en doğru şekilde sunulmasını sağlayacaktır. Tablo 23'e bakıldığında ihtiyacı en iyi derecede karşılayacak şekilde birimler oluşturulmuş ve personel sayılarının da yeterli olduğu görülmektedir. Stratejik plan döneminde personelin niteliğini arttırmak amacıyla idari personele yönelik hizmet içi eğitim programları planlanmaktadır. Planlanan eğitimlerin yerine getirilebilmesi için "İstanbul Kent Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi" revize edilerek sürecin sistematik olarak yürütülmesi güvence altına alınmıştır.

Tablo 23: Birimlere Göre İdari Personel Sayıları Tablosu

Birimlere Göre İdari Personel Sayıları				
Birim	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	4	5	4	3
Diş Hekimliği Fakültesi	1	4	3	2
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	1	1	1	1
Sağlık Bilimleri Fakültesi	1	2	2	1
Sanat ve Tasarım Fakültesi		2	1	1
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1	2	3	3
Meslek Yüksekokulu			1	1
Yabancı Diller Yüksekokulu		1	1	1
Genel Sekreterlik	3	3	3	3
Hukuk Müşavirliği	1	2	2	1
AR-GE ve Proje Yönetim Ofisi Direktörlüğü	3	3	2	1
Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü	2	5	4	4
Engelli Öğrenci Birimi	-	1	-	-
Güvenlik Hizmetleri Direktörlüğü	9	18	24	27
İdari İşler ve Destek Hizmetleri Direktörlüğü	35	32	34	33
İnsan Kaynakları Direktörlüğü	5	4	4	3
Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi	2	2	2	-
Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü	8	8	10	5
Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü	3	4	5	5
Mali İşler Direktörlüğü	6	5	5	5
Öğrenci İşleri Direktörlüğü	4	5	8	6
Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi	1		1	-
Satın Alma ve Direktörlüğü	4	6	9	7
Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü	3	5	8	8
Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü		2	2	1
Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğü	5	5	3	5
Yapı İşleri Direktörlüğü	4	5	3	3
Yazı İşleri ve Arşiv Müdürlüğü	1	2	2	2

Ağız Dış Sağlığı, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi	1	9	57	54
Eğitim Planlama Direktörlüğü	2	2	3	5
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi		1	2	-
Rektörlük	1	6	5	3
Yaşam Boyu Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi	2	1	2	2
Laboratuvar	4	-	-	-
Mütevelli Heyeti Başkanlığı	2	-	-	-
Ortak Dersler	1	-	-	-
Genel Toplam	120	153	216	196

İdari personelin cinsiyete göre dağılımını gösteren Tablo 24 ve Grafik 7’de görüldüğü üzere kadın idari personel sayısında son yıllarda artış gözlenmektedir.

Tablo 24: İdari Personelin Yıllara Göre Cinsiyet Dağılımı Tablosu

İdari Personelin Yıllara Göre Cinsiyet Dağılımı			
Eğitim-Öğretim Yılı	Kadın	Erkek	Toplam
2019-2020	60	60	120
2020-2021	72	81	153
2021-2022	117	99	216
2022-2023	101	95	196

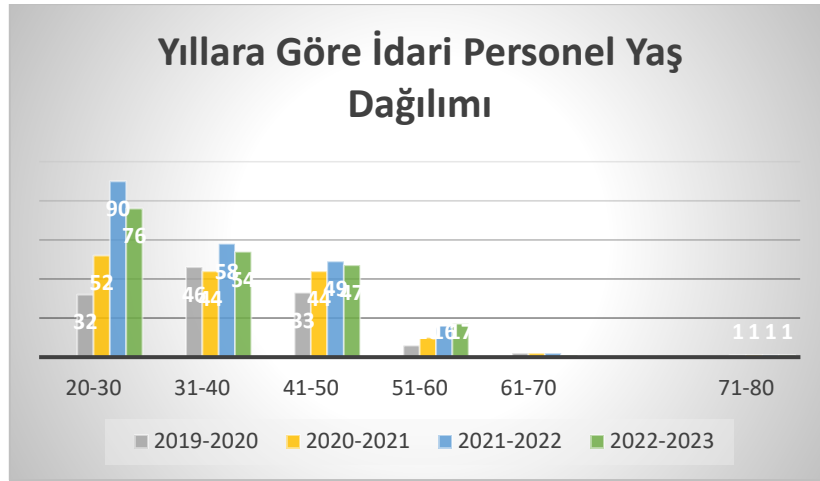
Grafik 7: İdari Personelin Yıllara Göre Cinsiyet Dağılımı Grafiği



İdari personelin yaş aralığına göre dağılımı incelendiğinde en fazla çalışan grubunun 20-30 yaş aralığında olduğu gözlenmektedir. Böylelikle genç ve dinamik bir idari personel yapısı olduğu görülmektedir. 71-80 yaş arası çalışan sayısı ise 1’dir. Üniversitemiz idari personelinin yaş durumuna göre dağılımı Tablo 25 ve Grafik 8’de verilmiştir.

Tablo 25: İdari Personelin Yıllara Göre Yaş Dağılımı Tablosu

Yıllara Göre İdari Personel Yaş Dağılımı							
Eğitim- Öğretim Yılı	20-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	TOPLAM
2019-2020	32	46	33	6	2	1	120
2020-2021	52	44	44	10	2	1	153
2021-2022	90	58	49	16	2	1	216
2022-2023	76	54	47	17	1	1	196

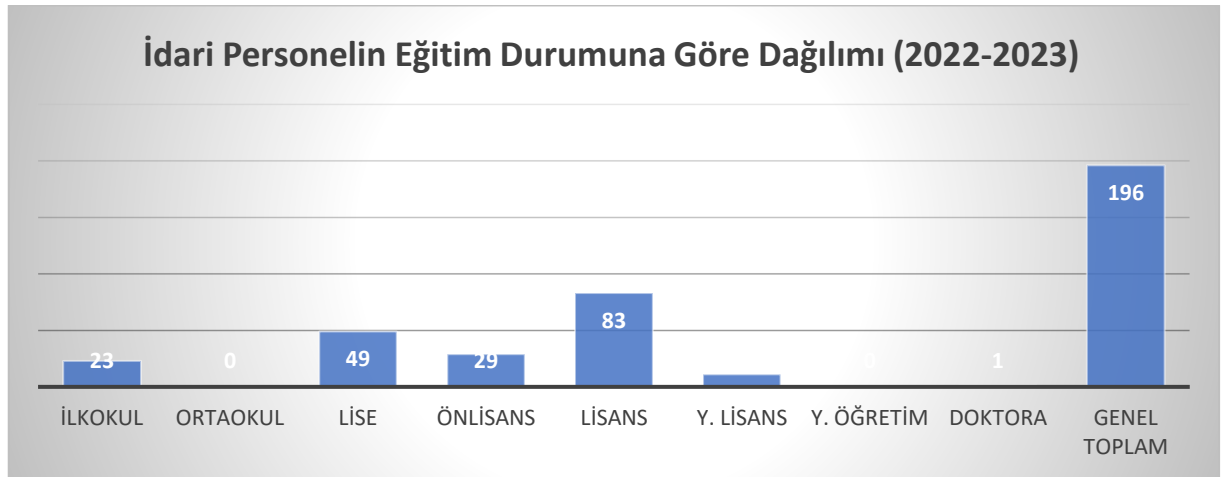
Grafik 8: İdari Personelin Yıllara Göre Yaş Dağılımı Grafiği

İdari personelin sadece niceliksel değil kişisel ve mesleki gelişimleri için “Etkili İletişim Teknikleri”, “Elektronik Belge Yönetimi Sistemi Kullanımı”, “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu”, “Yükseköğretim Kurumlarında Toplam Kalite ve Değer Yönetimi”, “Kalite Eğitimi” vb. eğitimler verilmekte olup eğitimlere devam edilmektedir. Hem akademik hem de idari kadrolar yüksek lisans ve doktora programlarımızda personel bursu ile teşvik edilmektedirler. Tüm kadroların ücretsiz olarak yararlanabildikleri farklı seviyelerde İngilizce kursları her sene düzenlenmektedir.

İdari personelimizin eğitim durumu incelendiğinde ise en fazla çalışan grubun ön lisans, lisans ve yüksek lisans grubunda olduğu görülmektedir. Genç idari personel sayısı fazla olmasına karşın eğitim durumları oldukça iyi seviyededir. Üniversitemiz idari personelinin eğitim durumuna göre dağılımı Tablo 26 ve Grafik 9’da verilmiştir.

Tablo 26: İdari Personelin Eğitim Durumu Tablosu

İdari Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (2022-2023)	
Mezuniyet Durumu	İdari Personel Sayısı
İlkokul	23
Ortaokul	0
Lise	49
Ön lisans	29
Lisans	83
Y. Lisans	11
Doktora	1
Genel Toplam	196

Grafik 9: İdari Personelin Yıllara Göre Eğitim Durumu Tablosu

Üniversitemizde idari kadrolarda bulunan engelli personel sayısı Tablo 27’de verilmiştir.

Tablo 27: Engelli Personelin Ünvan ve Hizmet Sınıfına Göre Dağılımı Tablosu (2022-2023)

Engelli Personelin Ünvan ve Hizmet Sınıfına Göre Dağılımı (2022-2023)				
Hizmet Sınıfı	Engelli Personel Sayısı			Toplam Personele Oranı (%)
	K	E	Toplam	
Genel İdare Hizmetleri	4	1	5	3
Teknik Hizmetler	0	0	0	
Yardımcı Hizmetler	0	0	0	
Toplam	4	1	5	3

Öğrenci Sayıları

İstanbul Kent Üniversitesi, 2017 -2018 eğitim öğretim yılında 388 öğrenci ile eğitim hayatına başlamış 2021-2022 eğitim-öğretim yılında öğrenci sayısını 4615'e çıkarmıştır. 2023 yılı şu anki mevcut öğrenci sayılarına gelindiğinde ise ön lisans öğrenci sayısı 2186, lisans 5339, yüksek lisans ve doktora öğrenci sayısı ise 827 olarak toplamda 8352 öğrenci sayısına ulaşmıştır. Öğrenci sayılarının yıllar içindeki dağılımı Tablo 28'de gösterilmiştir.

Tablo 28: Yıllara Göre Kayıtlı Öğrenci Sayıları Tablosu (2019-2023)

Yıllara Göre Kayıtlı Öğrenci Sayıları					
Akademik Birim	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023 Yıl Sonu
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü		180	264	620	827
Dış Hekimliği Fakültesi	168	367	603	887	1072
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	386	752	1032	1276	1757
Sağlık Bilimleri Fakültesi	631	1037	1214	1497	2036
Sanat ve Tasarım Fakültesi	60	129	169	271	474
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	679	905	1123	1318	1690
Meslek Yüksekokulu	124	128	210	362	496
Genel Toplam	2048	3536	4615	6231	8352

Kurum Kültürü Analizi

Kurum kültürü; kurumun yönetimi, çalışanları ve iç paydaşları tarafından içselleştirilen kendisine özgü değerler bütünüdür. Üniversitemizin 2024-2028 dönemi stratejik planında kurum kültürü, Türkiye Cumhuriyeti Kalkınma Bakanlığı tarafından 2021 yılında hazırlanan “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi” esaslarına göre değerlendirilmiştir. Üniversitemiz çalışanlarının kurum kültürü algısındaki mevcut durumu ve beklentileri; katılım, iş birliği, bilginin yayılımı, öğrenme, kurum içi iletişim, paydaşlarla ilişkiler, değişime açıklık, stratejik yönetim, ödül ve ceza sistemi boyutlarında düzenlenen anket çalışması ile analiz edilmiştir. Anket; üniversite bünyesinde yer alan 4 fakülte, lisansüstü eğitim enstitüsü, 1 yüksekokul, 2 meslek yüksekokulu, 8 uygulama ve araştırma merkezi, 14 direktörlük ve 6 çeşitli idari birimde görev yapan 221 akademik ve 196 idari olmak üzere toplam 417 çalışanın katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Kurum kültürüne yönelik analiz ve mevcut durumunun her bir başlık altında yapılan özeti Tablo 29'da verilmiştir.

Tablo 29: Kurum Kültürü Analizinin Alt Bileşenleri

KATILIM
Çalışanların karar alma süreçlerine katılım düzeyi
Üniversitemizde oluşturulan kurul ve komisyonlar, gerekli durumlarda akademik ve idari personele ek olarak öğrencilerin de katılımı ile çoğulcu bir şekilde yapılmaktadır. Oluşturulan kurul ve komisyonların başkanlıkları üst yöneticiler tarafından yürütülmektedir.
İŞ BİRLİĞİ
Çalışanların ve yöneticilerin bilgi paylaşımına ve iş birliğine açıklık düzeyi
Üniversitemizde personellerimizle sürdürülen iş birliği faaliyetleri; kurul, komisyon, toplantı ve seminer gibi etkinliklerle güçlendirilmeye çalışılmaktadır. Akademik birimler üst yöneticiye bağlı birim yöneticileri ve koordinatörlükler vasıtasıyla, idari birimler ise genel sekreterlik makamının koordinesi ve çeşitli komisyonlar ile iş birliğine katkı sağlamaktadır.
BİLGİNİN YAYILIMI
Bilginin paylaşılmasını ifade eden açıklık düzeyi
Bilgi paylaşımı; aktif bir şekilde kullandığımız kurumsal web sayfamız, EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi), OİS (Öğrenci Bilgi Sistemi), e-posta kanalları ve SMS kısa mesaj ile anlık olarak yapılabilmektedir. Kurul ve komisyon toplantılarından önce gerekli bilgi, belge ve dokümanlar üyelere dağıtılmaktadır.
ÖĞRENME
Sürekli ilerlemeyi teşvik eden bir insan kaynakları yönetiminin varlığı
Kurum kültürünün oluşması için dikey ve yatay öğrenme kanallarının sürekli açık olması, öğrenmenin devamı için eğitimlerin bütün seviyelerde personele verilmesi ile sağlanmaktadır. Yenilik ve değişimlere ayak uydurabilme, canlı bir kurum olabilme ve iyi bir yönetim mekanizması oluşturabilme çalışmaları artarak devam etmektedir. Güncel gelişmelere dönük olarak ortaya çıkan ve çıkması muhtemel uygulamalar ile ilgili bilgi alışverişi sürekli olarak tekrarlanmaktadır.
KURUM İÇİ İLETİŞİM
Üniversitedeki iletişim kanallarının yataylık ve dikeylik durumu
Kurum için yatay ve dikey iletişimde iletişim kanalları resmîlik düzeyi korunarak sürdürülmekle birlikte akademik ve idari birimlerin çoğunun aynı kampüs içerisinde olması iletişimin hızlı ve doğru şekilde elde edilmesini sağlamaktadır. Online programlar ile iletişim kanalları kesintisiz ve aktif olarak kullanılmaktadır. Ayrıca yatay ve dikey iletişimdeki açık yapı sayesinde idari ve akademik birim yöneticileri ile kolay iletişim kurulabilmektedir.
PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER
Hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde ilgili paydaşların sürece dâhil edilme düzeyi
İç paydaşlarla iletişimimiz kurumsal programlar, web sayfamız ve resmî kanallar vasıtasıyla yapılmaktadır. Dış paydaş iletişimlerimiz ise gerek resmî kanallar gerekse ikili diyalog ve protokoller ile sağlanmaktadır. Hizmet sunumu ve karar alma süreçlerinde ilgili tüm paydaşlara zamanında bilgi sağlayacak mekanizmalar kullanılarak çoğulcu katılım önemsenmektedir. Stratejik Plan hazırlıkları için bütün paydaşlarımıza yönelik soru formu ile hem bilgilendirme hem de görüş alışverişi yapılmaktadır.
DEĞİŞİME AÇIKLIK
Yeni fikirlerin ve farklı görüşlerin desteklenme düzeyi
Gelişmekte olan bir üniversite olması nedeniyle gerek bölge gerek ülke gerekse dünyadaki değişimlere ayak uydurabilmek ve canlı kalabilmek için değişimler yakından izlenmektedir. Sosyal, kültürel ve ekonomik yenilikleri göz önünde bulundurarak farklı fikir ve görüşlerin üniversiteyi daha ileriye taşıyacağı bilinci ile hareket edilmektedir. Üniversitemiz, genç ve dinamik personeli ile karar alma konusunda inisiyatif almayı önemsemektedir.
STRATEJİK YÖNETİM
Üst yönetimin stratejik planın hazırlanması, uygulanması ve izlenmesi süreçlerindeki sahiplik düzeyi
Üst yönetim, stratejik planının tüm aşamalarında ilgili bütün birimler ile koordineli şekilde çalışması için gereken imkânları sağlamaktadır. Güncel durumların ve ihtiyaçların tespitinde paydaşların sürece aktif katılımı ve sorumluluk almaları için gerekli çalışmalar yapılmakta ve stratejik planın bütün birimler tarafından içselleştirilmesi amaçlanmaktadır.
ÖDÜL VE CEZA SİSTEMİ
Ödül ve ceza sistemlerinin varlığı ve uygulanma düzeyi
Kurumda yürütülen ödül ve ceza sistemi mevzuatın öngördüğü izinler çerçevesinde yürütülmektedir. Özellikle ceza uygulamaları tamamen yasaların belirlediği hükümlerle uygulanmaktadır. Çalışanların motivasyonunu arttırmaya yönelik net olarak belirlenmiş mekanizmalar oluşturulmaktadır.

Fiziki Kaynak Analizi

Fiziki kaynak analizi kapsamında üniversitenin mevcut fiziki durumu analiz edilmiştir. İstanbul Kent Üniversitesi, 4 fakülte, lisansüstü eğitim enstitü, yabancı diller yüksekokulu, 2 meslek yüksekokulu, 8 uygulama ve araştırma merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir. 07.09.2016 tarih ve 6745 sayılı Kanunun 16. maddesinin 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'na eklediği Ek Madde 167 ile Taksim Yerleşkesinde kurulan İstanbul Kent Üniversitesi,

2022-2023 eğitim-öğretim yılından itibaren faaliyete başlayan Kağıthane Yerleşkesi ile 2 farklı yerde konumlanmıştır. İstanbul Kent Üniversitesinin yerleşim alanlarına ilişkin açık ve kapalı alan bilgilerine ilişkin mevcut durumu Tablo 30’da gösterilmiştir.

Tablo 30: Toplam Fiziksel Alanlar ve Dağılımı Tablosu

İstanbul Kent Üniversitesi Yerleşkeleri Açık ve Kapalı Alan Kapasitesi		2022-2023
Yerleşke Adı (TAKSİM)	Kapalı alan (m ²)	19004,5
	Nitelikli açık alan (m ²)	5340,8
	Kapalı ve nitelikli açık alan toplamı (m ²)	24345,3
Yerleşke Adı (KAĞITHANE)	Kapalı alan (m ²)	39217,16
	Nitelikli açık alan (m ²)	4378,1
	Kapalı ve nitelikli açık alan toplamı (m ²)	43595,26
Yerleşkeler Toplamı	Toplam kapalı alan (m ²)	58221,66
	Toplam <u>nitelikli</u> açık alan (m ²)	9718,9
	Kapalı ve nitelikli açık alan toplamı (m ²)	67940,56

Tablo 31: Yıllara Göre Akademik Personel Ofis Alanları Tablosu

Akademik Personel Ofis Alanları				
	2020	2021	2022	2023
Ofis Sayısı	43	43	126	126
Hizmet Alanı (M ²)	917,73	917,73	2587,63	2587,63
Kullanan Kişi Sayısı	129	194	214	221
Kişi Başına Alan (m ²)	7,11	4,73	12,09	11,708

Tablo 32: Yıllara Göre İdari Personel Ofis Alanları Tablosu

	2020	2021	2022	2023
Ofis Sayısı	36	36	109	109
Hizmet Alanı (M ²)	705,02	705,02	2216,87	2216,87
Kullanan Kişi Sayısı	120	153	216	196
Kişi Başına Alan (m ²)	5,87	4,60	10,26	11,310

Tablo 33: Kapalı Alanlar Dağılımı Tablosu

Kapalı Alanların Dağılımı	
Birimler	Kapalı Alanlar (M ²)
Mütevelli Heyet	26,27
Rektörlük	31,38
Rektör Yardımcılığı	20,85
Genel Sekreterlik	50,32
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	94,69
Diş Hekimliği Fakültesi	520,45
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	536,4
Sağlık Bilimleri Fakültesi	574,7
Sanat ve Tasarım Fakültesi	122,37
Sağlık Bilimleri Meslek Yüksekokulu	331,2
Meslek Yüksekokulu	242,6
Yabancı Diller Yüksekokulu	123,13
Hukuk Müşavirliği	51,48
AR-GE ve Proje Yönetim Ofisi Direktörlüğü	34,98
Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü	31,14
Engelli Öğrenci Birimi	15,9
Güvenlik Hizmetleri Direktörlüğü	30,88
İdari İşler ve Destek Hizmetleri Direktörlüğü	31,31
İnsan Kaynakları Direktörlüğü	54,82
Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi	25,55
Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü	71,67
Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü	52,6
Mali İşler Direktörlüğü	50,54
Öğrenci İşleri Direktörlüğü	52,31
Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi	14,95
Satın Alma Direktörlüğü	54,12
Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü	33,67
SKS Mediko Sosyal	47,02
Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü	23,04
Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğü	69,64
Yapı İşleri Direktörlüğü	33,37
Yazı İşleri ve Arşiv Müdürlüğü	19,17
Genel Toplam	3472,52

Tablo 34: Kapalı Alanların Yıllar İtibariyle Değişimi Tablosu

Kapalı Alanların Yıllar İtibariyle Değişimi (M ²)	
2019-2020	19004,5
2020-2021	19004,5
2021-2022	58221,66
2022-2023	58221,66

Üniversitemiz araştırma-geliştirme ve eğitim-öğretim laboratuvarları ile atölye ve klinikler kullanım amaçları doğrultusunda Tablo 35'te gösterilmiştir. 2023 yılı içerisinde toplamda 44 adet laboratuvar öğrenci ve akademisyenlerimize hizmet vermektedir.

Tablo 35: Laboratuvar ve Atölye Tablosu

Sıra No	Alanın Niteliği	Alanın Adı/No	Büyükliği (m ²)	Tavan Yüksekliği (cm)	Pencere Büyükliği (m ²)	Oturma Kapasitesi/ Oturan Kişi (Kişi)
TAKSİM YERLEŞKESİ						
1	İç Mimarlık Atölyesi	H101	179	262	2,45	45
2	Multidisipliner Laboratuvarı	B-114	119,91	260	0	23
3	Bilgisayar Laboratuvarı	B113	71,62	260	5	35
4	Alçı Akırlık Laboratuvarı	B-201	50,7	260	2	10
5	Preklinik Laboratuvarı	B-202	92,76	260	2	18
6	Fantom Laboratuvarı	B-203	149,8	260	1	29
7	Fantom Laboratuvarı	B-204	196,9	260	5	39
8	Ağız Diş ve Çene Cerrahisi Kliniği	B-205	227	260	6	45
9	Pedidonti- Ordodonti Kliniği	B-206	144	260	6	28
10	Entegre Klinikleri	B-207	253	260	15	50
11	Gastronomi Mutfak Sanatları Profesyonel Uygulama Mutfağı	B026	80	260	0	16
12	Gastronomi Mutfak Sanatları Pastacılık Uygulama Mutfağı	B027	62	260	0	12
KAĞITHANE YERLEŞKESİ						
1	Multidisipliner Laboratuvarı-1	B-1201	192,9	350	47	38
2	Multidisipliner Laboratuvarı-2	B-1202	133,6	350	36	26
3	Histoloji Laboratuvarı	B-1203	145,4	350	26	29
4	Patoloji Laboratuvarı	B-1204	131,5	350	12	26
5	Gömme ve Mikrotomi Laboratuvarı	B-1205	48	350	23	9
6	Moleküler Patoloji Laboratuvarı	B-1206	37,1	350	18	7
7	Sitoloji ve Makroskopi Laboratuvarı	B-1207	34	350	9	6
8	Duruşma Atölyesi	B-906	110,4	350	18	22
9	Kişisel Bakım Atölyesi	B-507	53,3	350	27	10
10	Saç Bakım ve Güzellik Hizmetleri Atölyesi	B-508	77,3	350	18	15
11	Besin Antropometrisi Laboratuvarı	Z109	50,9	300	0	10
12	Beslenme İlkeleri ve Diyetetik Laboratuvarı	Z110	187,6	300	0	37
13	Elektrofiziksel Ajanlar Laboratuvarı	Z104	110,9	300	0	23
14	Manuel Terapi Laboratuvarı	Z103	110,9	300	0	22
15	Fizyoterapi Temel Eğitim Laboratuvarı	Z111	119,1	300	0	22
16	Terapötik Egzersiz ve Sağlıklı Yaşam Laboratuvarı	Z112	88,2	300	0	17
17	Temel İlke ve Beceri Laboratuvarı	Z122	184,5	300	0	36
18	Hemşirelik Temel Beceri Laboratuvarı	Z123-124	124,1	300	0	24
19	Temel Beceri Üreme Sağlığı Laboratuvarı	Z125-126	126,2	300	0	25
20	İlk Acil ve İlk Yardım Laboratuvarı	Z127-128	161,1	300	0	32
21	Elektrofizyoloji Laboratuvarı	Z129	104,9	300	0	20
22	Anestezi ve Ameliyat Hizmetleri Laboratuvarı	Z130	147,9	300	0	29
23	Radyoloji Laboratuvarı	Z131	179,9	300	0	36
24	VR Laboratuvarı	Z147-148-19	27	300	0	5
25	Eczane Hizmetleri Simülasyon Merkezi	Z152	48,9	300	0	9
26	Dil Bozuklukları laboratuvarı (Floortime)	Z153	208,4	300	0	41
27	Çocuk Gelişimi Laboratuvarı	Z156	190,2	300	0	38
28	Bilgisayar Laboratuvarı	Z201	111,8	300	0	22
29	Bilgisayar Laboratuvarı	Z202	122,7	300	0	24
30	Bilgisayar Laboratuvarı	Z203	122,7	300	0	24
31	Bilgisayar Laboratuvarı	Z204	122,7	300	0	24
32	Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Atölyesi	Z205	113,1	300	0	22



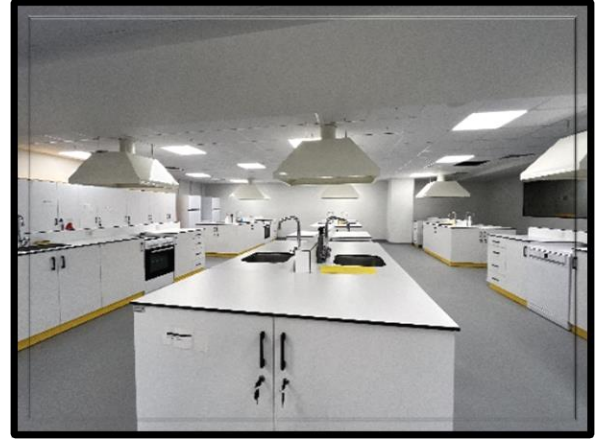
Resim 6: Fizyoterapi Temel Eğitim Laboratuvarı



Resim 7: Fotoğraf Stüdyosu



Resim 8: Ameliyathane ve Anestezi Laboratuvarı



Resim 9: Beslenme İlkeleri Laboratuvarı



Resim 10: Bilgisayar Laboratuvarı



Resim 11: Eczane Hizmetleri Temel Eğitim Laboratuvarı



Resim 12: Elektronörofizyoloji Laboratuvarı



Resim 13: Elektrofiziksel Alanlar Laboratuvarı

Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

İstanbul Kent Üniversitesi bilişim altyapısı Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü görev tanımları kapsamında yürütülmektedir. Üniversitemizin bilgi iletişim altyapısının güçlendirilmesine yönelik her yıl yeni yatırımlar gerçekleştirilmekte ve kullanılan sistemler güncellenmektedir. Üniversitemizin mevcut teknoloji ve bilişim altyapısına ilişkin bilgiler Tablo 36'da sunulmuştur.

Tablo 36: Bilgisayar ve Elektronik Cihaz Sayıları Tablosu (2023)

Bilgisayar ve Elektronik Cihaz Sayıları 2023	
Ürün	Adet
Masaüstü Bilgisayar	596
Projeksiyon	58
Televizyon	50
Hoparlör	11
Mikrofon	63
Sabit Telefon	448
Yazıcı	228
Sunucu	5
Monitör	232
Notebook	397
Tablet	210
Kamera	312
Barkod Okuyucu	7
Klima	5
AVER CAM USB Video Konferans Kamerası	70
Cep Telefonu	21
Bilgisayar Kasası	74
Genel Toplam	2787

Üniversitemizde entegre bilgi yönetim sistemleri sürekli yapılandırılarak öğrenci, akademik ve idari personelimize hizmet verilmektedir. Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü tarafından yönetilen,

Kimlik Yönetim Sistemi, Öğrenci/Personel Bilgi ve İletişim Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Devam Kontrol Sistemi, Uzaktan Eğitim Sistemi, Veri Tabanları Erişim ve İstatistik Sistemi, Talep Yönetim Sistemi, Hastane Bilgi Yönetim Sistemi, Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi, Dijital Arşiv Yönetim Sistemi, Uç Nokta Antivirüs ve Kurumsal Veri Sızıntı Önleme Sistemi, Donanım ve Servislerin Durumlarını İzleme ve Alarm Sistemi, Dijital İçerik Yönetim Sistemi, Kurumsal Akademik Yayın Arşiv Sistemi ve Sertifika Oluşturma-Doğrulama-Sorgulama Sistemleri gibi birçok bilgi yönetim sistemi tüm paydaşlarımızın kullanımına sunulmaktadır.

Bu sistemlerin birbirleri ile entegrasyonları talepler doğrultusunda gerekli protokoller kullanılarak sağlanmaktadır. Örneğin sistemlerimizin hemen hemen tamamında LDAP bağlantısı kullanılarak “tek kullanıcı adı tek parola” yapısına geçilmiştir. Bazı sistemlerimizde ise bundan daha fazlası yapılarak belge paylaşımı, e-imza akışı gibi bağlantılar da yapılmıştır.

Üniversitemizin eğitim-öğretim, akademik/idari personel ve öğrencilere sunulan bilgi yönetim sistemleri sürekli olarak geliştirilmekte ve kullanıcıların kullanımlarını kolaylaştırmak ve verilerin güvenliğini sağlamak adına birçok düzenleme yapılmaktadır.

Üniversitemizde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanması ile ilgili dönemsel bilgilendirmeler yapılmakla birlikte gerekli çalışmalar yürütülmektedir. Üniversitemiz öğrenci/akademik ve idari personelimizde bilgi güvenliği farkındalığının oluşturulabilmesi için bilgilendirme mailleri iletilmekte olup mail alımlarında otomatik olarak güvenlik bilgilendirmesi yapılmaktadır.

Üniversitemizde ortak kullanım alanlarındaki tüm bilgisayarlar, yeniden başlatıldıklarında ilk ayarlarına geri dönmekte ve içerisinde herhangi bir dosya tutmamaktadır. Bu durum ilgili bilgisayarların ekranlarında yer alan duvar kağıtlarında da kullanıcılarına bildirilmektedir.

Üniversitemizdeki tüm bilgisayarlar ve sunucuların güvenlik açıklarına karşı McAfee Antivirüs ve DLP sistemleriyle düzenli olarak tehditlere karşı taranmakta ve bilgi içeren dosyaların gerek internet ortamına gerek herhangi fiziksel bir dış ortama taşınması hareketleri izlenmekte, ilgili politikalar kurum gereksinimlerine göre de düzenli olarak güncellenmektedir. Net analiz yazılımı tarafından her hafta tüm internet trafiğinin (VPN trafiği de dahil) her yönüyle kullanım, risk ve dağılım raporu incelenmekte ve buna göre de aksiyonlar planlanmaktadır. Periyodik güvenlik güncellemelerine ilişkin bilgi teknolojileri danışmanlığı almakta olduğumuz firmadan düzenli olarak yıllık bildirim raporları alınmakta ve tüm çalışmalar sistematik olarak izlenmektedir.

Üniversitemizde stratejik planlama süreçlerinin de dahil edilmesiyle birlikte her yıl izleme ve gerçekleşme raporları hazırlanması planlanmaktadır. Bu raporlar ile birlikte belirlenecek performans göstergelerinin ve kalite süreçlerinin sistematik olarak dijital ortamda takip edilmesi ve süreçlerin daha sağlıklı sürdürülebilmesi sağlanmaktadır. Birimlerde kullanılan yazılımlar ve kullanım amaçları Tablo 37’de verilmiştir.

Tablo 37: Birimlerin Kullanımına Sunulan Yazılım Kaynakları Tablosu (2023)

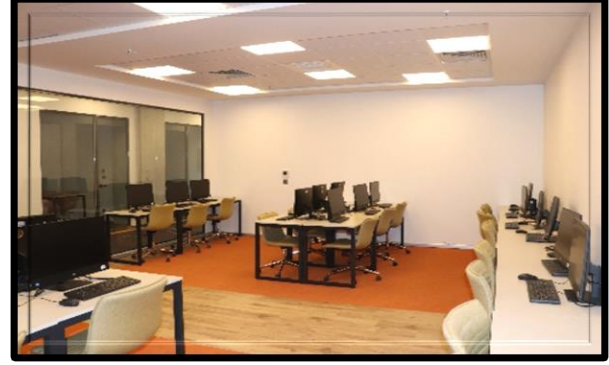
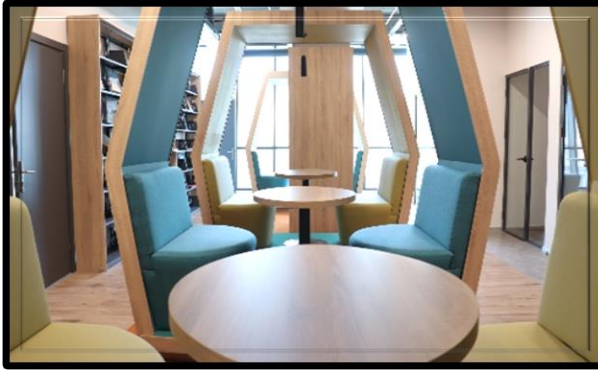
Birimlerin Kullanımına Sunulan Yazılım Kaynakları 2022-2023		
Yazılım Adı	Kullanan Birim/Birimler	Yazılımın Kullanım Amacı
Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)	Akademik ve İdari Personel	Resmî yazışmaların elektronik ortamda yapılması maksadıyla elektronik belge üretme, imzalama ve bu belgeleri yönetme amacıyla kullanılmaktadır.
Öğrenci/Personel Bilgi ve İletişim Sistemi/Mezun Takip Sistemi (OIS)	Akademik ve İdari Personel ve Öğrenciler	Tüm personel ve öğrencilerin diğer tüm sistemlerde geçerli olan parolalarını değiştirebilmelerini ve kişisel bilgi ve belgeleri yönetebileceği, öğrencilerin dersleri ve öğretmenleri hakkında tüm bilgilere ve yapılan duyurulara ulaşabileceği ve aynı zamanda mezun öğrencilerin iletişimlerini sürdürdükleri otomasyon sistemidir.
Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi (CANIAS)	Akademik ve İdari Personel	Öğrenci ve personel muhasebesi, izin yönetimi, özlük işleri, depo ve ayniyat yönetimi ve bordro yönetimi amaçlarıyla kullanılmaktadır.
Destek Talep Sistemi (ZAMMAD)	Akademik, İdari Personel ve Öğrenciler	Açık kaynak kodlu bir yazılım olup ekibimizce öğrenci ve personelin destek talebi oluşturabileceği ve geriye dönük taleplerini listeleyerek görebileceği, mevcut taleplerle ilgili güncellemeleri alabileceği bir talep yönetim sistemidir.
Dijital Arşiv Sistemi (DAYSIS)	Yazı İşleri ve Arşiv Direktörlüğü	Kurumsal dijital ya da fiziksel belgelerin tek bir yerde birimlerce daha sonra aranabileceği muhtelif parametrelerle dizine eklenmesi sonrasında geriye dönük belge izleme, yönetim ve imha sistemidir.
IP Santral Sistemi (TEGSOFT)	Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü	Birimler arası ya da dış aramalar yapabilmek amacıyla personele tahsis edilen kurumsal masaüstü telefonların internet protokolüyle çalışmasını sağlayan sanal santral sistemidir.
İzleme Sistemi (ZABBIX)	Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü	SMTP protokolünü destekleyen tüm donanım ve yazılımların çalışırılığını denetleyen ve isteğe bağlı otomatik aksiyon alınma imkânı sağlayan açık kaynak kodlu bir izleme/denetleme ve müdahale etme sistemidir.
Personel Devam Kontrol Sistemi (ZEUS)	İdari Birim Amirleri	Her birimin kendi personelinin mesaisini takip edebileceği ve bununla ilgili bilgi alabileceği devamlılık kontrolü ve yalnızca yetkili personelce giriş yapılabilecek alanlara uzaktan verilecek yetkilerle erişim verilebilen kartlı geçiş kontrol sistemi.
Uzaktan Eğitim Sistemi (MOODLE)	Akademik, İdari Personel ve Öğrenciler	Öğrenci ve akademik personelin kullanımına tahsis edilen ders ve eğitim içeriklerinin öğrenci ya da katılımcılarla paylaşılabilirdiği ve çevrim içi sınav yapmaya olanak sağlayan bir LMS çözümüdür.
Veri Tabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETIS)	Akademik, İdari Personel ve Öğrenciler	Öğrenci ve personelin erişimine açık olarak birçok veri tabanına herhangi bir proxy ayarı yapmayı gerektirmeden üniversite hesap bilgileriyle erişilmesine olanak sağlayan veri tabanı erişim sistemidir.
Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (NUCLEUS)	Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi	Ağız ve diş sağlığı eğitim, uygulama ve araştırma merkezimizce kullanılmak üzere tüm hekim ve hasta süreçlerinin yönetildiği hastane bilgi yönetim sistemidir.
Uç Nokta Antivirüs ve Kurumsal Veri Sızıntısı Önleme Sistemi (MCAfee)	Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü	Tüm personele ve ortak kullanıma açık bilgisayarlarda kullanılmakta olan virüs önleme sistemi (Antivirüs) ve kurumsal veri paylaşımına denetimli şekilde izin veren ve KVKK gereği kişisel verileri monitör eden ve paylaşımını engelleyebilen veri sızıntısı önleme (DLP) sistemidir.
Dijital İçerik Yönetim Sistemi (DIYS-XİBO)	Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü	Üniversitemizde ortak alanlarda kullanılmakta olan ekranlarda oynatılacak içeriğin uzaktan yönetildiği bir açık kaynak kodlu içerik yönetim sistemidir. Birimlere hesap tanımlanarak kendi içeriklerini yönetebilme imkânı verilebilmektedir.
Elektronik Sertifika Oluşturma Sistemi (ESOS)	Yaşam boyu Eğitim Merkezi, Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü	Öğrenci, personel ve dış paydaşlara muhtelif eğitimler neticesinde verilmek üzere e-devletten sorgulanabilir biçimde sertifika üretmeye ve toplu şekilde imzalamaya yarayan sistemdir.
Çevrim İçi Etkileşimli Ders Sistemi (MICROSOFT TEAMS)	Akademik, İdari Personel ve Öğrenciler	Öğrenci ve personelin kurumsal e-posta hesabıyla oturum açarak uzaktan görüntü ve sesli şekilde derslerin yapılabilmesini sağlayan çevrim içi görüşme sistemidir.
Elektronik Posta Sistemi (MICROSOFT OUTLOOK)	Akademik, İdari Personel ve Öğrenciler	Öğrenci ve personelin yazılı iletişimini sağlaması amacıyla tahsis edilmiş olan elektronik haberleşme sistemidir.
Uzaktan Ekrana Bağlantı Sistemi (REMOTELY)	Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü	Son kullanıcı destek taleplerini uzaktan çözebilmek maksadıyla kullanıcı bilgisayarının ekranına müdahale edilmesine olanak sağlayan ve aynı zamanda kullanıcı bilgisayarlarının kaynak kullanımının da takip edilebileceği denetimli ekran paylaşım ve kaynak izleme sistemidir.
İletişim Yönetim Sistemi (İYS)	Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü Dış Paydaşlar	Kişisel verileri koruma kanunu ve elektronik ticari ileti kanunu gereğince kişilerden alınan izin onaylarının çevrim içi ortamda görüntülenebilmesini ve dilendiğinde kaldırılabilmesini sağlayan merkezi sisteme entegrasyon hizmetidir.
Çevrim İçi Kütüphane Katalog Tarama Sistemi (OPAC)	Akademik/İdari Personel Öğrenciler	Kütüphanelerimizde bulunan fiziksel ve dijital içeriklerin taranarak yerinin ve kiralamaya uygunluğunun görülebildiği çevrim içi katalog sistemidir.
Akademik Arşiv Sistemi (D Space)	Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü Tüm Paydaşlar	Akademik personelin akademik yayınlarının listelendiği arşiv sistemidir.

Kütüphane Kaynakları

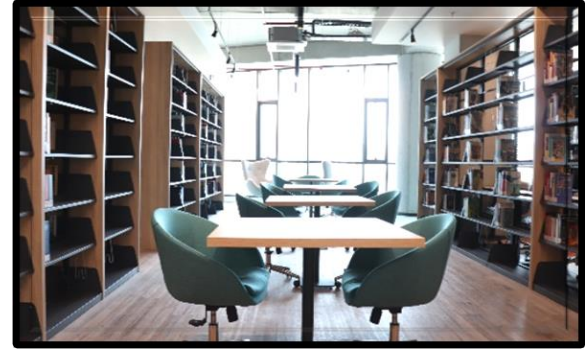
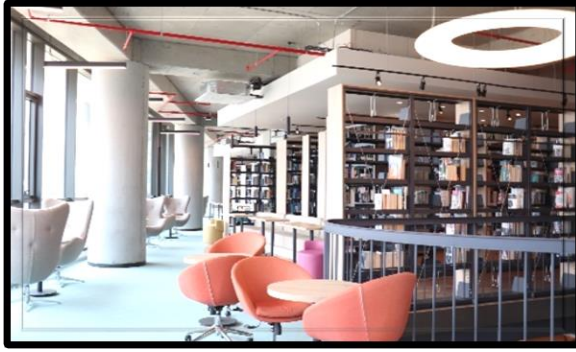


Resim 14: Kağıthane Kampüsü Kütüphanesi

İstanbul Kent Üniversitesi Merkez Kütüphanesi, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla hizmet vermektedir. Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğünün yürütücüsü olduğu üniversitemiz iki yerleşkesinde de 720 ve 1515 m2 büyüklüklerinde kütüphanelerimiz hizmet vermektedir. İçerisinde basılı kitap, dergi, tez ve elektronik veri tabanları ile elektronik kitap, dergi ve elektronik kaynak olarak toplamda 245.501 adet yayın bulunmaktadır. Ayrıca merkez kütüphanenin kaynakları oldukça zengin olup hem öğrencilerin hem de öğretim elemanlarının kampüs dışında da bu kaynaklara erişim imkânları bulunmaktadır. Kütüphanede multimedya, ipad, masaüstü bilgisayar, görme engelli öğrenciler için özel olarak programlanmış bilgisayarlar ile grup ve bireysel çalışma odaları ve zekâ oyunları kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır. Aynı zamanda öğrenci, akademik ve idari personelimizin üniversite dışından da erişim sağlayabileceği abone olunan toplam 28 adet veri tabanı bulunmaktadır. Üniversitemiz veri tabanları listesi tablo 38’de kütüphane kaynaklarına ilişkin bilgiler Tablo 39’da ve üniversitemiz kütüphane kapasitesinin yıllar içindeki gelişimine ilişkin veriler ise Tablo 40’da gösterilmiştir.



Resim 15: Kağıthane Çalışma Alanları

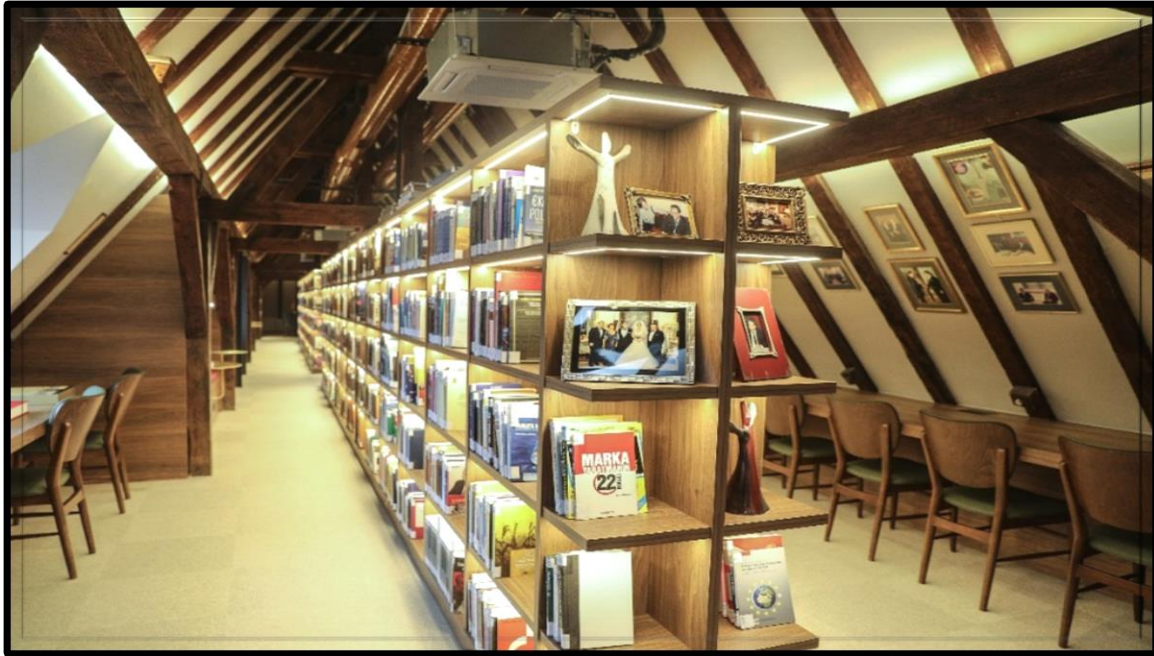


Resim 16: Kağıthane Çalışma Alanları

Tablo 38: Kütüphanede Abone Olunan Veri Tabanı Listesi Tablosu (2023)

Kütüphanede Abone Olunan Veri Tabanı Listesi 2023		
No	Adı	İçerik
1	Annual Reviews	66 dergi
2	CAB Abstracts	1024 dergi
3	Academic Search Ultimate (EBSCOhost)	36.158 kitap
4	AcadApplied Science & Business Periodicals Retrospective: 1913-1983 (H.W. Wilson)	24.106 e-dergi
5	Applied Science & Technology Index Retrospective: 1913-1983 (H.W. Wilson)	
6	Art Index Retrospective	
7	Business Periodicals Index Retrospective: 1913-1982 (EBSCOhost)	
8	Business Source Ultimate (EBSCOhost)	
9	Central & Eastern European Academic Source (EBSCOhost)	
10	DynaMed	
11	Education Index Retrospective: 1929-1983 (H.W. Wilson)	
12	ERIC	
13	European Views of the Americas: 1493 to 1750	
14	GreenFILE	
15	Library, Information Science & Technology Abstracts	
16	MasterFILE Complate	
17	MasterFILE Reference eBook Collection	
18	Newspaper Source Plus	
19	OpenDissertations	
20	Regional Business News	
21	Teacher Reference Center	
22	TR Dizin	
23	Humanities & Social Sciences Index Retrospective: 1907-1984 (H.W. Wilson)	
24	The Belt and Road Initiative Reference Source (EBSCOhost)	
25	MEDLINE	
26	Web News	
27	Newswires	
28	Emerald Premier eJournal Collection	405 dergi
		1.262 e-kitap

29	IEEE Xplore	228 Dergi
		31246 Conference Proceeding
		5791 Conference Series
		4526 Standarts
30	İntihal.net (Akademik İntihal)	Benzerlik Analizi
31	iThenticate	Benzerlik Analizi
32	JSTOR Archive Journal Content	Dergiler 3938
		Raporlar 2154
33	Mendeley	Referans Yönetim Sistemi
34	OVID – Lippincott Williams & Wilkins (LWW)	419 Dergi
35	ProQuest Dissertations & Theses (PQDT)	5.500.000 Tez
		5263 e-Kitap
36	ScienceDirect Freedom Collection	2265 Dergi
37	Scopus	Bibliyografik / Atıf
38	Springer Nature Journals	Academic Journals (37 Dergi)
		Nature Journals All (46 Dergi)
		Adis (21 Dergi)
		Palgrave Macmillan Journals (46 Dergi)
40	Taylor & Francis	2209 Dergi
41	Turnitin	Benzerlik Analizi
42	Web of Science	Bibliyografik / Atıf
43	Wiley Online Library	1367 Dergi



Resim 17: Taksim Kampüs Kütüphanesi

Tablo 39: Kütüphanede Kaynakları Tablosu (2023)

Kütüphane Kaynakları 2023	
Kaynak	Sayı/m ²
Kütüphane Fiziki Alan (m ²)	2.236
Basılı Kitap Sayısı	29.127
Basılı Dergi Sayısı	30
Basılı Tez Sayısı	64
Kurumsal Veri Tabanı Abone Sayısı	1
Toplam Veri Tabanı Aboneliği	43
Tam Metin Elektronik Kitap Sayısı	42.683
Tam Metin Elektronik Dergi Sayısı	38.575
Kütüphane Elektronik Kaynak Sayısı	130.076
Öğrenci Başına Düşen Kitap Sayısı	7,56
Kütüphane Raf Alanı (m ²)	1.004,53
Okuma Salonları (m ²)	1.031,62

**Resim 18:** Taksim Kampüs Kütüphanesi**Tablo 40:** Yıllar İçindeki Kütüphane Kapasitesi Gelişimi Tablosu (2019-2023)

Kütüphane Kapasitesi Gelişimi				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Alan (m ²)	932	1300	2.036,15	2236
Raf Kapasitesi (Cilt)	-	22.445	84325	84325
Oturma Kapasitesi (Kişi)	207	320	641	641
Okuma Salonu Sayısı	15	19	21	21
Okuma Salonu (m ²)	853,71	1032,47	1.031,62	1031.62

Mali Kaynak Analizi

Mali kaynak analizinin temel amacı; üniversitenin bütçesi göz önünde bulundurularak stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri ile stratejilerin gerçekçi bir şekilde belirlenmesidir. Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği Madde 24'e göre üniversite mali

konularda Yükseköğretim Kurulunun gözetim ve denetimine tabidir. Yükseköğretim Kurulu vakıf yükseköğretim kurumlarının hesap, işlem ve faaliyetleri ile mallarını yıl içinde veya yıllar itibarıyla denetleyebileceği gibi akademik birim, program, proje ve konu bazında da denetleyebilir. Yükseköğretim kurumunun mütevelli heyeti tarafından onaylanan ayrıntılı bütçesinin bir örneği ile bütçenin uygulanmasına ilişkin esaslar ve harcamaya ilişkin yetkileri gösteren mütevelli heyet kararları vakıf tarafından Yükseköğretim Kuruluna gönderilir. Mali kaynakların etkin yönetimi “İstanbul Kent Üniversitesi Bütçe Yönergesi” ile sağlanır.

İstanbul Kent Üniversitesi, her yıl Yükseköğretim Kurulu denetçileri tarafından düzenli olarak denetlenmektedir. Ayrıca faaliyet dönemi içinde ve mali yıl sonunda elde edilen gelirler ile yapılan harcamalar yeminli mali müşavirce denetlenmekte ve hazırlanan rapor ilgili üst kurumlara iletilmektedir.



Resim 19: Taksim Kampüs Spor Alanları

İ. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi

Durum analizi kapsamında gerçekleştirilen ayrıntılı çalışmalar sonucunda elde edilen bulgular, tespitler ve karşılanması gereken ihtiyaçlar olarak özetlenmiştir. Elde edilen bulgular ayrıntılı olarak Tablo 41’de verilmiştir.

Tablo 41: Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi Tablosu

DURUM ANALİZİ AŞAMALARI	TESPİTLER/SORUN ALANLARI	İHTİYAÇLAR/GELİŞİM ALANLARI
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	-Üniversitemizin uygulamada olan stratejik planı bulunmamaktadır.	
Mevzuat Analizi	-Üniversitemizin uygulamakta olduğu mevzuatta sık sık meydana gelen değişiklikler, -Uygulamalı eğitime yönelik düzenlemeler bulunmasına rağmen uygulama ve staj yeri bulmada zorluklar,	-Mevzuat değişikliklerinin takip edilerek geçiş sürecinin hızlı olmasının sağlanması, -Uygulamalı eğitime yönelik imkânların artırılması, uygulama ve staj yerlerinin genişletilmesi ve geliştirilmesi,
Üst Politika Belgeleri Analizi	-Üst Politika Belgeleri Analizi kapsamında yapılan tespitler ve ihtiyaçlar Tablo 13'te sunulmuştur,	-Üst politika belgelerindeki değişiklikler takip edilerek üniversitenin stratejileri ve gelecek planlamalarının değişiklikler doğrultusunda güncellenmesi,
Program-Alt Program Analizi	Program-Alt Program Analizi Tablo 13'te sunulmuştur.	Program-Alt Program Analizi Tablo 13'te sunulmuştur.
Paydaş Analizi	-Üniversitemiz dış paydaşları ile iletişimin henüz hedeflenen düzeye tamamiyle ulaşmadığı ve karar verme mekanizmalarına gerekli aşamalarda dahil edilme noktasında kısmi sıkıntılar, -Üniversite sanayi iş birliğinin artırılması gerektiği, -Üniversite tanınırlığının yükseltilmesi çalışmalarının devamının gerektiği,	-Paydaş anketleri için oluşturulan takvimin geliştirilmesi ve danışma kurullarının daha aktif katılımının sağlanması, -Üniversite sanayi iş birliğinin çeşitlendirilmesi ve artırılması noktasında faaliyetlerin hızlandırılması, -Tanınırlığımızın artırılması yönünde mevcut çalışmaların çeşitlendirilmesi,
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	-Akademik performansın takibinde etkinlik yükseltilmesi gerekliliği, -Hizmet içi eğitim faaliyetlerinin artırılması yönünde çalışmaların hedeflenen düzeye henüz ulaşmaması, -Mevcut Personel sirkülasyonu,	-Akademik performansın izlenebilmesine yönelik çalışmaların hızlandırılması, -Hizmet içi eğitim prosedürü kapsamında yıllık yapılacak olan hizmet içi eğitimlerin planlamalarının artırılarak sürdürülmesi, -Fiziki gelişmelere bağlı personel planlaması yapılarak personel temini yönünde girişimlerin sürdürülmesi, -Personel motivasyonunu yükseltici etkinliklerin artırılması,
Kurum Kültürü Analizi	-Personellerimiz arasında mevcut iletişim düzeyi sürdürülebilirliği, -Akademik ve idari alanlarda kurum kültürü-aidiyet ilişkisi, -Çalışanlara yönelik ödül ve ceza sisteminin kullanılabilirlik durumu,	-Personel arasındaki iletişim/motivasyonun yükseltilmesi için mevcut faaliyetlerin artırılması, -Kurum kültürünün oluşumuna yönelik olumlu gelişmelerin devamında olası öngörülemeyen olumsuzlukların önlenmesine yönelik olarak periyodik aralıklarla sosyal faaliyetler, bu çerçevede anket çalışmaları, yönetici geri dönüşleri faaliyetlerinin artırılması; sürekli iyileştirmelerin yapılması, -Ödül ve ceza sisteminin etkin kullanılmasına yönelik mevzuat

		çerçevesinde işlemlerin yoğunlaştırılması, -Motivasyonu artırıcı etkinlik ve faaliyetlerin periyodikleştirilmesi,
Fiziki Kaynak Analizi	-Mevcut personel ve öğrenci ihtiyacını karşılayacak fiziki altyapının yeterli olması,	-Sağlık alanlarında açılması planlanan bölüm/programlara yönelik fiziki altyapının sağlanması yönünde planlama ve girişimlerin başlatılması,
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	-Bilgi teknolojileri altyapısının üniversite imkânları ile yürütülmesi ve gelişmeye açık alanlarının mevcut olması,	-Öncelikli olarak ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası standartlarının alınmasına yönelik faaliyetlerin artırılması, -Üniversitenin sağlık ve teknoloji hedefleri doğrultusunda bilgi ve iletişim teknolojilerine bütçeden ayrılan payın artırılarak önceliklendirilmesi,
Mali Kaynak Analizi		-Bütçe imkânlarının kullanımının etkinliğinin artırılması, -Mevcut bütçeye ilave öz gelirlerin artırılması için gelir getirici faaliyetlerin sürdürülmesi, -Kaynakların kullanım verimliliğinin yükseltilmesi,
Akademik Faaliyetler Analizi	-Genç üniversite olmasından kaynaklı akademik ve idari alanlardaki mevcut kadro yapısı, -Öğrencilerin barınma ve sosyal yaşamları ile ilgili gereksinimler, -Girişimcilik ve araştırma alanlarındaki altyapı ihtiyacı ve koordinasyon, -Toplumsal katkıya bakan yönüyle topluma yönelik yapılan faaliyet ve projelerin niteliği, -Başlatılan Program Akreditasyon çalışmaları, -Uluslararası rekabet gücünü artırıcı sürekli mesleki gelişim programların sayısal özelliği,	-Norm kadro çalışmaları kapsamında öğretim elemanı sayısının arttırılmasına yönelik çalışmaların hızlandırılması, -Öğrencilerin akademik (girişimcilik, eğitim ve AR-GE) ve sosyal yaşam standartlarının artırılmasına yönelik faaliyetlerin sürdürülmesi, -Girişimcilik ve yenilikçilik alanlarında eğitim, proje ve etkinliklerin artırılması, -Paydaşlarla koordinasyonun sağlanarak topluma yönelik proje ve faaliyetlerin artırılması, -Birimler tarafından ulusal ve uluslararası çerçevede başlatılan program ve kurumsal akreditasyon süreçlerinin sürdürülmesi, -Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı/personel hareketliliğinin artırılması,
Yükseköğretim Sektörü Analizi	-21. yüzyıldaki sektörel değişim bağlamında yükseköğretimde nicel büyüme-niteliksel/kalite odaklı büyüme ihtiyacı anlayışına doğru geçiş, -Üniversite sayısının giderek artması bağlamında, üniversitemizin rekabet koşullarının konumu, -Ekonomik nedenlerle akademisyen istihdamının üniversite veya yurtdışı yönelimi, -Değişen yaşam koşullarıyla birlikte eğitim ve öğretimde dijitalleşmenin hız kazanarak artması ve buna bağlı altyapı ekonomik sorunları, -Paydaşlarla olan iş birliklerinin yeterlilik düzeyi,	-Tüm programların öz değerlendirme çalışmalarının sistematik biçimde yapılması ve iyileştirmelerin sürekliliğinin sağlanması, -Miyon/Tema farklılaşma çalışmalarına ağırlık verilerek rekabetçi bir konum elde edilmesi, -Üniversitemizi ulusal ve uluslararası arenada tanıtıcı faaliyetlerin artırılması ve yapmış olduğu AR-GE çalışmalarının tüm platformlarda paylaşılması, -Mevcut üniversite-sanayi iş birliği faaliyetlerini güçlendirilerek sürdürülmesi, -Üniversitenin köklü ve güçlü rakipleri karşısında dinamik ve eğitimli akademisyen kadrosu ile sağlık ve

	-Bölgede var olan köklü ve güçlü rakipler, -Kalite süreçlerinde karşılaşılan zorluklar, -Mezunlar ile iletişim takip sistemi ve aksaklıklar, -Yabancı dilde verilen ders ve program sayısının üniversite genelinde yüksek olmaması,	teknoloji odaklı araştırma faaliyetlerinin artırılması, -Kalite süreçlerinde hızlı adaptasyon için gerekli beşerî ve fiziki altyapının kuvvetlendirilmesi, -Mezun takip sisteminin etkin kullanılması, -Yabancı dilde verilecek ders ve program sayısının artırılması
--	--	--



Resim 20: Kağıthane Kampüs Ara Güler Konferans Salonu

GELECEĞE BAKIŞ



İSTANBUL KENT
ÜNİVERSİTESİ



İSTANBUL
KENT
ÜNİVERSİTESİ

Geleceğin Bu Kent'te



İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ

Geleceğin Bu Kentte



DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

GELECEĞE BAKIŞ

Geleceğe bakış sürecinde üniversitemizin idealleri doğrultusunda, kalite süreçleri ve akreditasyon çalışmaları bağlamında ilerleyebilmesine yön verecek olan misyon, vizyon ve temel değerler belirlenmiştir. İstanbul Kent Üniversitesinin misyon ve vizyon ifadeleri ile ilke ve değerleri geliştirilirken planlar arası devamlılık, plan içerisindeki geleceğe yönelik tutarlılık ve uzun vadeli perspektif ilkelerine uyulmuş ve rektörlük makamının belirlediği bağlam doğrultusunda Strateji Planlama Ekibi tarafından düzenlenmiş, Stratejik Geliştirme Kurulu ve Senatonun 07.06.2023 tarihli 2023/11 sayılı görüşleri doğrultusunda misyon, vizyon ve temel değerlere son şekli verilmiştir.

MİSYONUMUZ

Gelişen teknolojilerle birlikte toplam kalite yönetimi anlayışını benimseyen ve sağlık alanları başta olmak üzere bilim, kültür, sanat ve sporda evrensel nitelikte değer üreten, ürettiği bilgiyi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, etik değerleri önemseyen, çevre ve doğaya duyarlı, farklılıklara saygı gösteren, bilimsel ve toplumsal gelişime katkı sağlayan uluslararası düzeyde bireyler yetiştirerek eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile bilgi üretimine katkı sağlamaktır.

VİZYONUMUZ

Ulusal ve uluslararası rekabette kalite kültürü ile nitelikli eğitimde fark yaratan, engelsiz, yenilikçi araştırma faaliyetlerine öncülük ederek dünyanın lider üniversiteleri arasında yer almaktır.

DEĞERLERİMİZ

- Bilimsellik
- Katılımcılık
- Yenilikçilik
- Sürdürülebilirlik
- Akılcı ve Eleştirel Düşünceyi Özendirme
- Şeffaflık
- Eğitim ve Araştırmada Mükemmeliyetçilik
- Etik Değerlere Sahip Çıkma
- Temel Hak ve Özgürlükleri Savunma
- Her Türli Ayrımcılığa Karşı ve Farklılıklara Saygılı Olma (Kız Öğrencilere ve Engelli Öğrencilere Pozitif Ayrımcılık Uygulanacaktır.)

FARKLILAŞMA STRATEJİSİ



İSTANBUL
KENT
ÜNİVERSİTESİ

Geleceğin Bu Kent'te

 İSTANBUL
KENT
ÜNİVERSİTESİ
Geleceğin Bu Kent'te



BEŞİNCİ BÖLÜM

FARKLILAŞMA STRATEJİSİ

İstanbul Kent Üniversitesi; 4 fakülte, 1 sağlık meslek yüksekokulu, 1 meslek yüksekokulu, 1 yabancı diller yüksekokulu ile lisansüstü eğitim enstitüsü ve 8 uygulama ve araştırma merkeziyle yaklaşık 6.500 öğrenciye eğitim ve öğretim hizmeti veren bir eğitim kurumudur.

İstanbul Kent Üniversitesi **‘‘Eğitim, Araştırma, Girişimcilik ve Topluma Katkı’’** başlıkları altında hedeflerine ulaşmak için çalışmalarına devam etmektedir. Üniversitemiz vakıf yükseköğretim kurumları arasında oldukça genç olmakla birlikte bu alanda önemli bir altyapı oluşturarak Yükseköğretim Kurumu hedef ve programları çerçevesinde önümüzdeki yıllarda araştırma ve girişimcilik odağını yükseltmeyi amaçlamaktadır. Ülkeler arası rekabetin esas olduğu global dünyada bir bütün olarak Türk yükseköğretimin ilerlemesi, ekonomik ve sosyal alanlarda gelişmenin anahtarını oluşturmaktadır. Üniversitelerin temel faaliyetleri yerine getirirken sürdürülebilirliği sağlayarak rekabette üstünlüğü elde etmeleri ancak bölgesel ve yerel bazlı misyon ve tema bazlı farklılaşma stratejileri ile mümkün olabilecektir.

Farklılaşma stratejisi; kurumların misyon, vizyon ve temel değerler ile stratejik planın amaç ve hedefleri arasında bir köprü görevi görmektedir. Bu bağlamda yükseköğretim kurumlarının konumlandırılması, yetkinliklerinin belirlenmesi, toplumsal algı ve imajının nasıl olması gerektiği gibi hususları açığa kavuşturur.

Üniversitemizin misyon, vizyon ve temel değerlerine uygun olarak oluşturduğu farklılaşma stratejileri aşağıda açıklanmıştır.

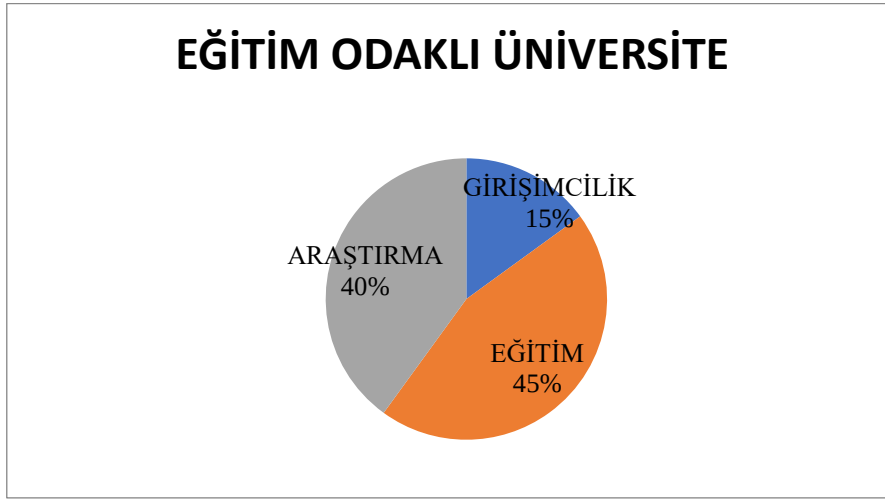
A. KONUM TERCİHİ

Dünyada ve ülkemizde uygulanan yükseköğretim politikalarının üniversitelere yüklediği görevler arasında nitelikli bir eğitim ve öğretim faaliyeti vermek önceliklidir. 6 Nisan 1846 tarihinde kurulan Alman Hastanesinin Taksim’de 1874 yılında yeniden yapılanan tarihi binalarında kurulu bir kampüse dönüştürülerek 2016 yılında eğitimlerine başlayan İstanbul Kent Üniversitesi; gelişimini hızla sürdürmekte ve öğrencilerine seçkin bir eğitim vermeyi amaçlayan, araştırmalar yapan ve toplum üzerinde olumlu etki yaratan bir üniversite olma gayesiyle faaliyetlerine büyüyerek devam edip 43 bin metrekarelik alanda güncel teknolojik yeniliklere göre inşa edilen ekolojik bir kampüsü de bünyesine dahil ederek Kağıthane Yerleşkesini 2022-2023 akademik yılında hizmete açmıştır. Henüz genç bir üniversite olmasına rağmen bir yandan mevcut birimlerde öğrenci sayısını hızla arttırmakta diğer yandan yeni bölüm/programlar açmaya devam etmektedir.

İstanbul Kent Üniversitesi ülkemizde bir üniversiteden beklenen eğitim, araştırma, girişim ve topluma hizmet faaliyetlerinin hemen hepsinde nitelikli bir üniversite olmayı ve mükemmelliği hedefleyerek gelişimini hızla sürdürmeye devam ederken tüm paydaş gruplarının görüşlerini alarak ve stratejik plan hazırlığı sürecinin her aşamasında yapılan istişareler sonucunda kendisini %45 eğitim, %40 araştırma ve %15 girişimcilik alanlarında gelişimini sürdüren bir üniversite olarak konumlandırmıştır. Üniversitemiz uyguladığı farklılaşma stratejisi ile birlikte eğitim ve araştırma alanında gerçekleştirmeyi planladığı projeleri ve bu plan doğrultusunda buluşmayı hedeflediği sektörlerle olan ilişkilerini ilerleterek ürettiği bilgiyi ekonomik değere dönüştürmeyi

ve topluma sunmayı hedeflediğinden bir sonraki stratejik plan döneminde öncelikli konum tercihini “girişimcilik” alanında artırmayı hedeflemektedir.

Şekil 3: İstanbul Kent Üniversitesi Konum Tercih



Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, bize sağlığın özellikle eğitim alanında geniş bir bağlamda ele alınması gerektiğini göstermektedir. Bu bağlamda üniversitemizde İngilizce ve Türkçe eğitim veren Dış Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesinde 6 bölüm, Sağlık Bilimleri Meslek Yüksekokulunda 12 program ve lisansüstü eğitim enstitüsünde 12 yüksek lisans ve 4 doktora programları ile tüm teknik donanımı ile birlikte sadece sağlık bölüm/programlarının kullanımına sunulan 32 laboratuvar, dış hekimliği uygulama ve araştırma merkezi ve 2021 yılında hizmete açılan ağız ve diş sağlığı eğitim, uygulama ve araştırma merkezi kliniği ile ağırlıklı olarak sağlık alanlarında gelişimini sürdürmekte ve yüksek kaliteye dayalı bir eğitim ve araştırma ekosistemi ile sağlık profesyonelleri yetiştirmekle birlikte 5 yıllık stratejik planında da sağlık bölüm/programlarına yenilerini eklemeyi hedeflemektedir.

Mevcut durumu itibarıyla ağırlıklı olarak eğitim odaklı olan üniversitemiz yerel, bölgesel ve ulusal sektör ihtiyaçları doğrultusunda nitelikli insan gücü yetiştirerek teknolojik, bilimsel, akademik, fiziki altyapısı ve akademik birimlerce gerçekleştirilecek bilimsel çalışmalar ve yapılacak araştırmalar ile topluma katkı sağlamayı ön plana çıkaran yenilikçi yapısıyla ülkenin geleceğine katkı sağlamaya çalışmaktadır.

B. BAŞARI BÖLGESİ TERCİHİ

Farklılaşma noktasında üniversitemizin stratejik önceliğini bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar, beklentiler ve öneriler oluşturmaktadır. Öncelikli amaç, farklı alanlarda faaliyet gösteren akademik birimlerimizi zenginleştirerek ait olduğu topluma faydalı olmak için çalışmalar yapmaktır. Üniversitemiz tecrübeli akademik kadrosu, kalite kültürünün oluşmasını benimseyen idari kadrosu ve konumu ile araştırma faaliyetlerinin güçlendiği, yenilikçi-girişimci üniversite olma yolunda yükseköğretimde kendisine yeni ufuklar açmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda üniversitemizin başarı bölgesi tercihinde öncelikli alan “*sağlık alanları*” olarak belirlenmiştir.

Eğitim-Öğretim

Üniversitemiz uygulamalı eğitimi son derece önemsemektedir. Uygulama ağırlıklı eğitim programları sayesinde öğrencilerin laboratuvar ve uygulama ortamlarında eğitimlerini öğrenci merkezli bir yaklaşım ile sürdürmeleri, mesleki ve teknik eğitimin iş piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda verilmesi, eğitim-istihdam ilişkisinin güçlendirilmesi, aktif iş gücü piyasası politikalarının etkin olarak uygulanması, üniversite ile özel sektör arasında iş birliği ve koordinasyonun geliştirilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemizde hâlihazırda Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Meslek Yüksekokulu, sağlık bilimleri ve diş hekimliği alanlarında yüksek lisans ve doktora programları ile Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi Kliniği bulunmaktadır. Bunların yanı sıra Mühendislik Fakültesi ile Eczacılık Fakültesi açılması ve öğrenci alınması yönünde girişimleri başlamıştır. Üniversitemizin 5 yıllık stratejik plan döneminde bu alandaki hedefleri arasında:

- Tıp Fakültesi açılması,
- Sağlık Bilimleri Fakültesinde yeterince bölüm vardır ancak bazı bölümlerin İngilizce eğitimlerinin de açılması,
- Mühendislik Fakültesinde açılacak bölümlerin ise biyomedikal mühendisliği ve genetik mühendisliği gibi sağlık alanlarını destekleyici bölümler olarak üniversitemize kazandırılması,
- Sanat ve Tasarım Fakültesinde yenilikçi, yerel ve evrensel değerlerin farkında olan, güncel teknolojiyi kullanabilen, çevreye duyarlı, uluslararası düzeyde nitelikli sanatçı ve tasarımcı adayları yetiştirebilmek amacıyla büyüme isteği,
- Meslek Yüksekokulu bünyesinde ise bilişim programları açılması yönünde çalışmaların sürdürülmesi,
- Uluslararasılaşma kapsamında üniversite genelinde tüm bölüm/programlarda İngilizce bölümlerin açılmasına ağırlık verilmesi hedeflenmektedir.

Üniversitemiz bu alanlarda ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli iş gücü yetiştirmenin yanı sıra uluslararası düzeyde eğitim ve sağlık hizmeti ihraç etmek için girişimlerde bulunmaktadır. Sağlık alanındaki fırsatların faydaya dönüştürülebilmesi için YÖK tarafından gerekli program onaylarının verilmesi ve hastane altyapısı gerekmektedir. Bu nedenle üniversitemizin bundan sonraki yöneliminde de bu birikimi ve öncelikli alan tercihi dikkate alınarak sosyal, fen ve mühendislik bilimlerindeki araştırmaların ağırlıklı olarak tıp ve sağlık bilimleri alanlarındaki araştırmalarla ilişkilendirilecek şekilde kurgulanması öngörülmektedir.

Üniversitenin araştırma yanını desteklemek üzere lisansüstü programlarının ve öğrenci sayılarının artırılması, çok disiplinli program ve projelerin geliştirilmesi, uluslararası yükseköğretim kurumları ve sanayi iş birliklerinin geliştirilmesi yoluna gidilecektir.

Üniversitemiz sunduğu eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini arttırmak amacıyla akredite birim ve bölüm sayısı ile lisansüstü düzeyde multidisipliner programların sayısını arttırmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda 29.03.2018 tarihinde kurulan üniversitemizin Diş Hekimliği Fakültesi 13.08.2021 tarihinde eğitimde uluslararası kalite standartlarını sürdürmek için Avrupa Diş Hekimliği Eğitimi Birliği / Association of Dental Education in Europe (ADEE) üyesi olmuş, aynı zamanda Diş Hekimliği Eğitimi akreditasyonu için çalışmalarını hızla sürdürmektedir. Erasmus+ programlarından en üst seviyede yararlanılması ve uluslararası anlaşmaların artırılmasını sağlamak üzere sistemli çalışmalar yürütülmektedir.

AR-GE

Üniversitemiz, nitelikli ve katma değeri yüksek araştırma-geliştirme çalışmalarını ulusal ve uluslararası kalite süreçleri bağlamında yürütmek amacıyla gerekli insan kaynağı ile altyapı şartlarını sürekli iyileştirmektedir. Araştırma ve uygulama merkezleri ile araştırma laboratuvarlarının varlığı, araştırma faaliyetlerinde ihtiyaç duyulan ekipmanların varlığı, üniversitemiz BAP bütçesinin sürekli artması ve verilen proje desteklerinin çeşitliliği; üniversitemizin araştırma faaliyetlerinin niteliğini arttırmaktadır.

Araştırma üniversitesi olma yolunda koşulları sürekli iyileştirmeye çalışan üniversitemiz, disiplinler arası araştırma ve ortak çalışma kültürünü arttırmayı, kurum dışı proje sayısını arttırmayı ve insan kaynağı ile altyapı şartlarını iyileştirmeyi hedeflemektedir.

İstanbul Kent Üniversitesinin önümüzdeki 2 yıl içerisinde akademisyen, öğrenci ve kurum dışı girişimcilerin iş fikirlerini ticarileştirecekleri KOSGEB onaylı olarak TEKMER (Teknoloji Merkezi) kurma hedefi vardır. Kağıthane Kampüsümüzde 1.000 m² alan üzerine kurulması planlanan TEKMER; yazılım, sağlık ve biyoteknoloji dikeylerinde girişimcilerin işletmelerini kuracakları merkez niteliğinde olacaktır. Kurulacak olan TEKMER bölgemizde girişimcilik alanında faaliyet yürüten kamu kuruluşları ve STK'ler ile iş birliği halinde hayata geçirilmesi ve TEKMER bünyesinde erken aşama girişimler ve star-up firmalar yer alacak olup bu işletmelere yer tahsisi, kamu kaynaklı fonlara erişim ve yatırımcı süreçleriyle ilgili destekler verilmesi yönünde çalışmalar sürdürülecektir.

Nitelikli lisansüstü ve doktora sonrası insan gücünün artırılması, araştırma ve geliştirme etkinliklerinin ve yenilikçiliğin artırılması için önemli bir gereksinimdir. Bu insan gücünün nitelikli lisans öğrencileri ve mezunları ile desteklenmesi de aynı öneme sahiptir. Böylece üniversitemizin araştırma hedeflerine yönelik yeni bilgi, teknoloji ve çözümleri daha da ileriye taşıyacağı gibi diğer hedeflerine erişmek için kaynak ve değer yaratması da mümkün olabilecektir.

Girişimcilik

Ülkemizin ekonomik refahını artırıcı gelecek hedefleri doğrultusunda en önemli katkının AR-GE ve katma değeri yüksek ürün odaklı faaliyetler ile gerçekleşeceği öngörülmektedir.

Üniversitemiz; yerel ve bölgesel bazlı farklılaşma stratejilerimiz çerçevesinde AR-GE tabanlı girişimcilik projeleri sayısını arttırmayı, şirket kurma/ortak olma faaliyetlerinin tanıtım ve teşviğiyle ilgili yapılan etkinlikleri arttırmayı, çalışmaların ticari değere dönüşerek ülke ekonomisine katkı sağlamasını hedeflemektedir.

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesinin mevcut bölümleri korunarak girişimcilik eğitimlerinin verilmesinde itici güç olması sağlanacaktır. Diğer bölümlerde okuyan öğrencilerin işletmecilik ve iktisadi düşünme bilgi ve becerilerinin geliştirilmesinde seçmeli dersler, yan dal ve çift ana dal uygulamalarıyla bu fakültenin potansiyelinden etkin bir şekilde yararlanılması planlanmaktadır.

Girişimciliğe yönelik olarak ise üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesi, girişimcilik konulu müfredat dışı eğitim programları, seminerler, konferanslar düzenlenmesi, girişimcilik projelerine teşvik verilmesi, iş dünyası ile yakın diyalog kurulması ve onların deneyiminden faydalanılması konusunda çalışmalar sürdürülmektedir. Ayrıca girişimcilik odaklı öğrenci kulüpleri ve araştırma merkezlerinin kurulması ile eğitim-öğretime katkı sağlayacaktır.

Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezimiz; İstanbul Kent Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesinin güçlü akademik kadrosu, deneyimli sağlık çalışanları ile ağız ve diş sağlığının 8 ana bilim dalında tanı ve tedavi hizmeti, modern teknolojik altyapısı, multidisipliner yaklaşımı ile hasta odaklı sağlık hizmeti vermektedir. Merkezimiz Kasım 2022 döneminde Sağlık Bakanlığının SKS denetiminden 94,5 puan alarak denetimi başarıyla sonuçlandırmıştır.

Bilgi kaynakları ve fiziksel kaynaklar başta olmak üzere tüm kaynakların verimli ve etkili kullanımı için kampüs yaşamının, başta akademik boyut olmak üzere tüm alanlarının daha bütünleşik, akıllı, dayanıklı, engelsiz ve sürdürülebilir sistemler ile desteklenmesi önemli ve öncelikli görülmektedir.

Topluma Katkı

Üniversitemiz kalite politikası doğrultusunda belirlenen toplumsal katkı politikası doğrultusunda *“Ulusal toplumun önceliklerine ve beklentilerine uygun olarak eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini üniversite, akademik ve idari birimlerin yanı sıra uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla toplumsal katkıyı ön planda tutarak sosyo-kültürel eğitim ve etkinliklerle bu faaliyetlerin sonucunda ortaya çıkan katma değeri tüm paydaşların gelişimi ve yararına sunmayı, toplumsal katkının gerçekleşmesinde sürekliliği esas almayı”* benimsemektedir.

Toplumsal katkı; yükseköğretim kurumlarının akademik ve idari personeli ile ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini de kapsayan iç paydaşlarının toplumun ihtiyaçları kapsamında etkinlikler, hizmetler, projeler planlayıp hayata geçirmesidir ve aynı zamanda toplumu oluşturan bireyler, STK’ler, kamu/özel kurum ve kuruluşların yükseköğretim kurumu ve paydaşları için ortaya konan tüm katkıları içeren, karşılıklı etkileşimden oluşan iş birlikçi bir kavramdır.

İstanbul Kent Üniversitesi, yükseköğretim kurumlarının temel fonksiyonundan biri olan toplumsal katkı faaliyetlerinin koordinasyonu, iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve izlenmesine yönelik oluşturulan toplumsal katkı süreçleri doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir.

Toplumsal katkı bağlamında üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin planlama, uygulama ve iyileştirilmesi ile geliştirilmesine destek olmak; üniversitedeki tüm toplumsal katkı bileşenleri arasındaki koordinasyonu sağlamak; iç ve dış paydaşlar arasındaki iletişime ve etkileşime destek olmak amacıyla üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerini tanımlı süreçlerle kurumsal olarak yönetmek üzere hedeflerimiz aşağıdaki şekilde verilmektedir:

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak dezavantajlı gruplara yönelik hizmet ile toplumsal eşitliğin gözetilmesini sağlamak,
- Üniversitenin paydaşlarına karşı sorumlulukları doğrultusunda paydaş odaklı, şeffaf ve hesap verebilir yönetimi sürdürerek faaliyet ve süreçleri; toplumsal ve çevresel fayda yaratmak üzere en verimli olacak şekilde oluşturmak,
- Bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel ihtiyaç ve sorunlarına yönelik akademik çalışmaları teşvik etmek,
- Periyodik olarak üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirerek farkındalık yaratmak,
- Sivil toplum örgütleri, kamu kuruluşları ve yerel kurumlar gibi toplumsal aktörlerle iş birliklerini ve ortaklık faaliyetlerinin sayısını artırmak,
- Topluma yönelik yaşam boyu öğrenme faaliyetleri geliştirmek ve nitelikli eleman ihtiyacı için gereken eğitimlerin gerçekleştirilmesiyle bölgesel kalkınma sağlamak,

- Üniversite sanayi iş birliği çerçevesinde sanayiciler ile ihtiyaçları doğrultusunda düzenli toplantılar gerçekleştirilerek AR-GE konularına destek olmak için sahip olduğumuz imkânların etkin tanıtım ve kullanımını artırmak,
- Yaşam Boyu Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi ve Uygulama ve Araştırma Merkezinde yaşam boyu öğrenme faaliyetleri kapsamında toplumun çeşitli kesimlerine yönelik eğitim programların etkinliğini yükseltmek.

Üniversitemiz, benimsenen toplumsal katkı politikasının mümkün olan en iyi şekilde yerine getirilebilmesi için merkezlere, projelere, akademik çalışmalara, sosyal sorumluluk faaliyetlerine vb. kaynak ayırmaktadır. Yürütülen faaliyetleri stratejik plan, danışma kurulları ve kalite komisyonları ve diğer oluşumlarla takip ederek performansın sürekli iyileştirilmesi yönünde çalışmalarını sürdürecektir.

C. DEĞER SUNUMU TERCİHİ

Engelsiz Eğitim Vakfı tarafından kurulan İstanbul Kent Üniversitesi, hedeflerini hep geleceğe ve eğitime odaklamıştır. Bu hedeflerin sonunda eğitim, sağlık ve kültür alanında toplumun gelişmesine hizmet etmek, çağdaş, verimli ve etkili eğitim hizmetlerini gençlerle buluşturarak onları uluslararası standartlarda yüksek teknoloji, ileri teknik ve güncel bilimsel gelişmelerle tanıştırmak amaçlanmıştır.

Eğitim ve öğretimin niteliğini arttırmak, bilimsel faaliyetleri desteklemek, yönetsel yapıda kalite ve standartları sağlamak, AR-GE, girişimcilik, inovasyon ve teknolojik gelişmeleri teşvik etmek önceliğimizdir. Bir yandan sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler ile geleceğe yön verecek nesiller yetiştirmek adına nitelikli insan yetiştirmeyi hedeflerken diğer yandan bölgemizin sosyal, ekonomik, sanatsal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlamayı amaç edinmektedir.

Üniversitemizin konum ve başarı bölgesi tercihine paralel olarak öncelikle disiplinler arası eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, proje ve araştırmaların gerçekleştirilmesi, sayı ve niteliğinin arttırılması hedeflenmektedir. Eğitim odaklı bir üniversite olarak konum ve başarı bölgesi tercihine dayalı olarak lisans ve lisansüstü eğitim programlarının sayı ve niteliğinin, yayın ve patent gibi araştırma faaliyetlerinin arttırılması yönünde çalışmalar sürdürülecektir.

Konum ve başarı bölgesi tercihimizle uyumlu olarak sunduğumuz hizmetlere değer katmak için bu hizmetlerin gözden geçirilerek önem ve ağırlıklarının değiştirilmesi gerekmektedir. İstanbul Kent Üniversitesi konum tercihi ve başarı bölgesi tercihini uygulayabilmesi için aşağıda gösterilen tablo (Tablo 42) parametrelerini uygulamayı hedeflemektedir.

Tablo 42: Değer Sunumu Belirleme Ölçütleri Tablosu

FAKTÖRLER/TERCİHLER	YOK ET	AZALT	ARTTIR	YENİLİK YAP
Sosyal Olanaklar			✓	
Destekler (Burslar vb.)			✓	
Eğitim Yöntemleri			✓	✓
Öğrenci Merkezli Eğitim			✓	✓
Ön Lisans, Lisans, Lisansüstü Öğrenci Sayısı			✓	
Sağlık Alanında Bölüm/Programlar			✓	
Ölçme ve Değerlendirme			✓	✓
Araştırma ve Fon Kaynakları (Ulusal/Uluslararası)			✓	
İş Birlikleri (Ulusal/Uluslararası)			✓	
Dezavantajlı Bireylere Yönelik Çalışmalar			✓	
Kurumsal Kimlik ve Markalaşma			✓	
Yabancı Dilde Eğitim Veren Program Sayısı			✓	
Patent/İnovasyon			✓	
Disiplinler Arası Sertifika Programları			✓	
Akredite Programlar			✓	✓
Özel Sektör -Üniversite İş birlikli AR-GE ve Yenilikçi Projeler			✓	
SCI, SSCI ve AHCI Kapsamında Bilimsel Yayınlar			✓	
Yabancı Uyruklu Doktoralı Öğretim Elemanı Sayısı			✓	
Uluslararası Değişim Programları			✓	
Uluslararası Faaliyetler			✓	
Doktora Öğrenci Sayısı			✓	
Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı			✓	
Kalite Güvence Çalışmaları			✓	✓
Çevreci ve Engelsiz Kampüs			✓	✓
Topluma Yönelik Hizmetler			✓	✓
Uygulama ve Araştırma Merkezleri			✓	
Dış Paydaşlarla İlişkiler			✓	✓
Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler			✓	✓
Mezunlarla İlişkiler			✓	
Akademik ve İdari Personele Yönelik Etkileşimli Faaliyetler			✓	✓
Kurumsal Aidiyeti Güçlendirme			✓	

D. TEMEL YETKİNLİK TERCİHİ

Temel yetkinlik tercihinin tanımlanabilmesi için konum, başarı bölgesi ve değer sunumu basamaklarında İstanbul Kent Üniversitesinin tercihleri ortaya konulmuştur. Konum tercihi olarak kendini eğitim odaklı bir üniversite olarak konumlandırmakla birlikte genç ve dinamik bir üniversite olmasının getirdiği potansiyel sayesinde araştırma ve topluma hizmet konularına da eğilmektedir.

Temel yetkinlik tercihi, belirtilen kurumsal tercihlerin devamı niteliğinde olup, kurum içi yetkinliklerin geliştirilmesi ile doğrudan ilişkilidir. Bu çerçevede kurumsal yetkinlikler ile konum, başarı bölgesi ve değer sunumu tercihlerinin birbirleriyle uyumlu, tamamlayıcı ve destekleyici olması önemlidir. Temel yetkinlik tercihinin belirlenmesinde İstanbul Kent Üniversitesinin

mevcut kaynak ve kabiliyetleri değerlendirilerek yetkinlik açığı tanımlanmıştır. Tanımlanan bu yetkinlik açığını gidermek, mevcut kaynak ve kabiliyetleri iyileştirmek için yapılması gerekenler belirlenmiştir.

- Mevcut durumda çoğunluğu genç yaşta bulunan, eğitim öğretim ve araştırma konusunda istekli, diğer akademik personelle iş birliği içerisinde çalışabilen ve mesleki yeterliliğe sahip 221 akademik personel ile 196 idari personelin görev yapması,
- Öğretim elemanları tarafından öğrencilerimize yaygın ve etkin danışmanlık hizmeti verilmesi,
- Öğrencilerimiz, öğretim elemanları ve yöneticiler arasında sağlıklı bir iletişim bulunması,
- Derslerin öğretim elemanları tarafından modern dersliklerde, kariyer alanlarına uygun biçimde, öğrenci memnuniyetini esas alacak şekilde ve titizlikle işlenmesi,
- Kampüslerindeki çalışma odaları ve dersliklerin çağdaş donanımına sahip olması,
- Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezinin; güçlü akademik kadrosu, deneyimli sağlık çalışanları ile ağız ve diş sağlığının 8 ana bilim dalında tanı ve tedavi hizmeti vermesi ve modern teknolojik altyapısı, multidisipliner yaklaşımı ile hasta odaklı sağlık hizmeti vermesi ile uluslararası alanda sağlık turizmi yapabilme imkânlarını sağlayabiliyor olması,
- Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası değişim ve gelişmelere açık olması ve yenilikleri izleme potansiyeline sahip olmaları,
- İdari personelin iş dinamizminin yüksek olması,
- Teknolojik kaynakların yeni ve bilişim hizmet kalitesinin yüksek olması,
- Sağlık alanları ve diğer hizmetlerde kullanılmak üzere toplam 44 adet laboratuvar ve atölyenin olması,
- İç ve dış paydaş analizleri ile topluma katkı sağlama yönünde sürekli kendini geliştirme ve yenileme isteğinin olması,
- Önümüzdeki yıllarda artan bölüm/program ve öğrenci sayısını karşılayabilmek için Kağıthane Kampüsünde 6000 m²'ye yakın kapalı alan rezerv alanlarının mevcut olması,
- İstanbul Kent Üniversitesinin İstanbul gibi metropol bir şehirde ve Taksim gibi merkezi bir konumda olması üniversitenin temel yetkinlikleri arasındadır.

Üniversitemizin yukarıda sıralanan yetkinlik alanlarını geliştirmek, mevcut kaynak ve kabiliyetlerini sürekli iyileştirmek için:

- Üniversitede eğitim faaliyetlerinin niteliğini arttırmak için kadrosuna nitelikli akademik ve idari personeller kazandırması,
- Öğretim üyesi eksikliklerinin giderilerek lisansüstü programların açılması,
- Sağlık alanlarında bölüm/programların artırılması,
- Üniversitemizde öğrenim gören öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm dışında farklı bölümlerden de istekleri doğrultusunda ders almasına olanak tanınarak öğrencilerin uzmanlık bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi için fırsatlar verilmesi, seçmeli ders alma imkânının yan dal, çift ana dal yapma imkânlarının geliştirilmesi,
- Yerleşkelerdeki altyapı eksikliklerinin giderilmesi,
- Uygulamalı eğitimi destekleyen laboratuvarlar ve atölyelerin sayısının ve mevcut olanların niteliğinin artırılması,
- Bilimsel araştırma ve yayınların artırılması yönünde kararlılığın olması,
- Uluslararası iş birliklerinin artırılarak görünürlüğün sağlanması,
- Eğitimde kalite ve akreditasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla faaliyetlerin yürütülmesi,
- Uygulama ve araştırma merkezlerinin nitelikli faaliyetlerinin artırılması,

- Kalite Güvence Sistemi çalışmalarının artırılarak sürdürülebilirliğinin sağlanması,
- Program Akreditasyonu başvuru çalışmalarının artırılarak devamı ve sonuçlandırılması,
- Personelin eğitim, kurs ve kongre vb. etkinliklere katılımının teşvik edilmesi,
- Mezun takip sisteminin etkin hale getirilerek ilişkilerin güçlendirilmesi,
- Akademik ve idari personele hizmet içi eğitimler verilerek sürecin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi,
- Öğrenci kulüplerinin etkin çalışması için destekler verilmesi,
- Ulusal ve uluslararası tanıtım faaliyetlerine ağırlık verilmesi,
- Eğitimcilerin eğitimi uygulamalarının arttırılması,
- İç ve dış paydaşlarıyla ilişkilerini güçlendirerek hesap verebilirliği ve hizmet kalitesinin sürdürülmesinin sağlanması,
- Topluma fayda sağlayacak konularda bilinçli bireylerin yetişmesine imkân sağlamak, çevresel ve sosyal alanlarda duyarlı ve farkındalığı yüksek uygulamalar gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

Sonuç olarak bir vakıf üniversitesi özelliği bağlamında farklı toplumsal kesimlerin farklı ihtiyaçlarına cevap verebilecek teknolojiler, projeler ve bilimsel eserler üreten üniversitemiz; ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitimdeki kalitesini sürdürmeyi, bu konuda akreditasyon niteliğini artırmayı, araştırma alanında liderlik konumunda sürekliliği sağlamayı, uluslararası görünürlüğünü artırmayı, toplumsal hizmette ilerlemeyi, toplumun geleceğinin şekillenmesine girişimcilik ve inovasyon faaliyetlerini destekleyerek daha belirgin katkı vermeyi amaçlamaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi; eğitim-öğretim, araştırma ve girişimcilik faaliyetlerinin tümünü konum ve başarı bölgesi tercihi çerçevesinde etkin ve verimli şekilde yürütme hedefi taşımaktadır.

STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ



İSTANBUL
KENT
ÜNİVERSİTESİ

Geleceğin Bu Kentte



İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ

Geleceğin Bu Kent'te



ALTINCI BÖLÜM

STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Üniversitemiz vizyonuna paralel olarak durum analizinde ortaya çıkan ihtiyaçları ile konum, başarı bölgesi, değer sunumu ve temel yetkinlik tercihlerinden oluşan farklılaşma stratejisi dikkate alınarak düzenlenen beş amaç ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik 24 hedef ve bu hedeflere ulaşma yönünde 183 performans göstergesi belirlenmiştir.

A. AMAÇLAR

- Amaç 1:** Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini arttırmak, uluslararası düzeyde değişen ihtiyaçlara yönelik bilgi ve beceri kazandıracak yükseköğretim hizmetinin kapsam ve kalitesini geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak
- Amaç 2:** Bilgi ve teknolojiyi nitelikli, katma değeri yüksek, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma-geliştirme faaliyetleriyle geliştirmek
- Amaç 3:** Sağlık ve teknoloji alanlarında öncü, uluslararası standartlarda sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik bilinci ile toplumsal katkı ve girişimciliği geliştirmek
- Amaç 4:** Üniversitemizin uluslararası tercih edilebilirliğini, iş birliklerini ve görünürlüğünü arttırarak uluslararasılaşmayı güçlendirmek
- Amaç 5:** Kalite kültürü ile kurumsal aidiyeti arttırarak kurum kültürünü güçlendirmek ve kurumsal yapının gelişimini ve sürdürülebilirliğini sağlamak

B. HEDEFLER

- HEDEF (H1.1)** Alanında yetkin, araştırmacı, bilgi üreten ve aktaran akademisyenler yetiştirmek ve öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılması yönünde SCI/SSCI ve uluslararası hakemli dergilerde yayın sayısını her yıl %10 oranında arttırmak
- HEDEF (H1.2)** Yenilikçi, girişimci, araştırmacı, özgüveni yüksek öğrenciler yetiştirmek ve mezuniyet öncesi iş deneyimi kazandıracak proje ve uygulama oranını her yıl en az %10 oranında arttırmak
- HEDEF (H1.3)** Eğitim öğretim programlarındaki derslerin ve ders içeriklerinin iç ve dış paydaşların görüşleri de alınarak her yıl gözden geçirilmesi ve eğitimi destekleyen altyapı ve hizmetlerin niteliğini her yıl %10 oranında geliştirmek ve sürdürmek

- HEDEF (H1.4)** Eğitim ve öğretim kaynaklarının tüm öğrenciler için yeterliliğini ve erişilebilirliğini artırarak öğrencilerin öğrenme yaklaşımlarını ve akademisyenlerin öğretme yetkinliklerini sistematik yaklaşımlar uygulayarak her yıl %20 oranında geliştirmek
- HEDEF (H1.5)** Eğitim ve öğretim programlarında (yenilikçi öğretim teknolojileri) yeni yaklaşım, teknik ve araçların kullanımını arttırmak ve öğrenme ortamlarının buna uygun hale getirilmesini her yıl %10 oranında arttırmak
- HEDEF (H1.6)** Çeşitliliği esas alarak öğrenci danışmanlığı, engelsiz üniversite, kariyer danışmanlığı gibi öğrenci destek hizmetlerini yaygınlaştırarak her yıl %10 oranında geliştirmek
- HEDEF (H2.1)** Üniversitemiz tarafından düzenlenen veya katılım sağlanan ulusal ve/veya uluslararası kongre, sempozyum vb. bilimsel toplantı sayılarını her yılın sonunda %10 oranında arttırmak
- HEDEF (H2.2)** Araştırma merkezleri ve laboratuvarların fiziki ve beşerî yapılarının güçlendirilmesine yönelik yatırımları en az %20 oranında arttırmak
- HEDEF (H2.3)** Ulusal ve uluslararası araştırma faaliyetlerinin çeşitliliğini ve iş birliklerini her yıl %10 oranında arttırmak
- HEDEF (H2.4)** Lisansüstü programların akademik etkinliklerini arttırarak ve çıktı performanslarını düzenli olarak izleyerek lisansüstü öğrencilerin toplam öğrenciler içindeki payını beşinci yıl sonu itibarıyla %20'ye çıkarmak
- HEDEF (H2.5)** Uygulama ve araştırma merkezlerinin akademik ve toplumsal çıktılarını her yıl %20 oranında arttırmak
- HEDEF (H3.1)** Sağlık hizmetleri altyapısını geliştirerek sağlık alanında ulusal ve uluslararası ölçekte tanıtıcı, toplum sağlığına katkı yapan fikirler üretmek ve bu fikirleri ürünlere dönüştürme oranını her yıl %10 oranında arttırmak
- HEDEF (H3.2)** Her yıl dezavantajlı gruplara yönelik sağlık hizmetlerini ve sosyal sorumluluk projelerini %10 oranında arttırmak
- HEDEF (H3.3)** Sanat, tasarım, sağlık, spor, çevre ve kültür alanlarında yapılan faaliyetlerin kapsam ve kalitesini arttırarak toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesini her yıl %10 oranında arttırmak
- HEDEF (H3.4)** Bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda girişimcilik faaliyetlerini arttırarak, üniversite genelinde girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü her yıl %5 oranında geliştirmek
- HEDEF (H4.1)** Üniversitenin uluslararasılaşma kapsamında kurumsal kapasitesini ve yetkinliklerini her yıl % 20 oranında güçlendirmek
- HEDEF (H4.2)** Üniversitenin uluslararası iş birliklerini her yıl %10 oranında arttırmak ve güçlendirmek
- HEDEF (H4.3)** Üniversitenin uluslararası hareketlilik sayılarını her yıl %10 oranında arttırmak
- HEDEF (H4.4)** Üniversitenin uluslararası tanınırlığını arttırmak üzere uluslararası tanıtım, sıralamalar ile uluslararası görünürlüğünü her yıl %10 oranında arttırmak

- HEDEF (H5.1)** Üniversitenin kurumsal kapasitesini ve insan kaynağını her yıl %10 oranında geliştirmek
- HEDEF (H5.2)** Paydaş katılımını güçlendirerek danışma kurullarının etkinliğini her yıl %10 oranında arttırmak
- HEDEF (H5.3)** Kurum içi memnuniyet, iletişim ve iş birliği ile kalite yönetim sistemi kapsamında kurumsal kalite kültürünü geliştirmek ve etkinliğini arttırmak, kalite kültürünü her yıl %20 oranında arttırarak yaygınlaştırmak
- HEDEF (H5.4)** Hizmet kalitesi ile teknolojik ve fiziksel altyapının iyileştirilmesi ve güçlendirilmesini her yıl %10 oranında geliştirmek
- HEDEF (H5.5)** Kurum tanınırlığını geliştirmek ve kurumsallaşmayı her yıl % 10 oranında güçlendirmek

C. PERFORMANS GÖSTERGELERİ

- PG 1.1.1** Öğretim elmanı başına düşen SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI ve ESCI indeksli dergilerde yayın sayısı (İD M.B2)*
- PG 1.1.2** SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI indeksli dergilerde yayımlanan makale ve derleme sayısı
- PG 1.1.3** Diğer uluslararası (Alan İndeksleri= ISI Database'e giren ilgili indeksler veya SCOPUS) hakemli dergilerde ve ulusal dergilerde yayımlanmış öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı (ULAKBİM, TR DİZİN)
- PG 1.1.4** Ulusal ve uluslararası yayınevleri tarafından yayımlanmış kitap, kitap bölümü sayısı,
- PG 1.1.5** Üniversite adresli bilimsel yayınlara açık erişim oranı (%) (İD M.B4)
- PG 1.1.6** Üniversite kütüphanesinde öğrenci başına düşen kitap (E-Kitap dahil) sayısı (İD M.A11.1/2)
- PG 1.1.7** Yayın alımının bütçeye oranı (%) (İD M.B19)
- PG 1.1.8** Uluslararası değişim programları haricinde yurt dışı eğitim öğretim faaliyetlerinde bulunan öğretim elemanı sayısı
- PG 1.2.1** Kayıtlı öğrenci sayısı (ön lisans, lisans, lisansüstü)
- PG 1.2.2** Mezun sayısı, işe yerleşme oranı (%)
- PG 1.2.3** Mezun olan doktora öğrenci sayısı (İD M.A1)
- PG 1.2.4** Mezun takip sistemi içerisindeki mezunların oranı (%) (İD M.A8)
- PG 1.2.5** İş dünyasının mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı (%)
- PG 1.2.6** Kariyer Merkezi çalışmaları kapsamında öğrenci ve mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı (İD M.E3)
- PG 1.2.7** Teknokent veya Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) projelerine katılan öğrenci sayısı (İD M.A5)
- PG 1.2.8** Üniversitenin sağladığı eğitim burslarından faydalanan öğrenci oranı (%) (İD M.D9)
- PG 1.2.9** Zorunlu staj ve uygulamalı eğitim imkânı sağlanan öğrenci sayısı
- PG 1.2.10** Staj veya uygulamalı eğitim kapsamına dahil edilen kurum/ işletme sayısı
- PG 1.2.11** Araştırma projeleri burslarından yararlanan öğrenci sayısı
- PG 1.3.1** Öğrencilerin kayıtlı oldukları program dışındaki diğer programlardan alabildikleri ders oranı (%) (İD M.A9)
- PG 1.3.2** Öğrencilerin sosyo-kültürel gelişimine katkıda bulunacak faaliyetlerin sayısı
- PG 1.3.3** Öğrenci kullanımına yönelik tesis ve altyapılardan memnuniyet oranı (%)

- PG 1.3.4** Öğrencinin gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerden memnuniyet oranı (%)
- PG 1.3.5** Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak gözden geçirilen program sayısı
- PG 1.4.1** İnternet üzerinden erişilebilen ders/müfredat bilgi paketi oranı (%) (İD M.A7)
- PG 1.4.2** Üniversite kütüphanesinde öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı
- PG 1.4.3** Üniversite kütüphanesinde öğrenci başına düşen e-yayın sayısı
- PG 1.4.4** Öğrenciler için bağlı oldukları birimler tarafından düzenlenen mesleki gelişimlerine yönelik (uygulama/sektör gezisi, çalıştay vb.) etkinlik sayısı
- PG 1.4.5** Kütüphanenin düzenlediği eğitim sayısı
- PG 1.4.6** Akademisyenlerin talep ettiği kitap sayısının karşılanma oranı (%)
- PG 1.5.1** Uzaktan ders sayısı
- PG 1.5.2** Uzaktan eğitim program sayısı
- PG 1.5.3** Uzaktan, karma (hibrit) ders materyali sayısı
- PG 1.5.4** Uzaktan eğitimden memnuniyet oranı (%)
- PG 1.6.1** Kariyer Merkezi çalışmaları kapsamında öğrenci ve mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı (İD M.D3)
- PG 1.6.2** Kariyer danışmanlığı sisteminden faydalanan öğrenci sayısı
- PG 1.6.3** Kariyer Merkezi tarafından düzenlenen etkinliklerden memnuniyet oranı (%)
- PG 1.6.4** Öğrenci danışmanlığı hizmetinden memnuniyet oranı (%)
- PG 1.6.5** Psikolojik danışmanlık sisteminden faydalanan öğrenci sayısı
- PG 1.6.6** Psikolojik danışmanlık sisteminden faydalanan akademik/idari personel sayısı
- PG 1.6.7** Psikolojik danışmanlık hizmetinden memnuniyet oranı (%)
- PG 1.6.8** Engelli bireylerin yerleşke içerisindeki fiziksel erişebilirlik ve memnuniyet oranı (%)
- PG 1.6.9** Engelli bireylerin ilgili her tür sosyal, kültürel, sportif ve eğitim faaliyeti sayısı
- PG 2.1.1** Düzenlenen ulusal kongre ve sempozyum vb. bilimsel toplantı ve sanatsal sergi sayısı (İD M.A3)
- PG 2.1.2** Düzenlenen uluslararası kongre ve sempozyum vb. bilimsel toplantı sayısı
- PG 2.1.3** Ulusal kongre ve sempozyum vb. bilimsel toplantılarda sunulan bildiri sayısı
- PG 2.1.4** Uluslararası kongre ve sempozyum vb. bilimsel toplantılarda sunulan bildiri sayısı
- PG 2.2.1** Araştırma geliştirme laboratuvarlarının sayısı
- PG 2.2.2** Yeni kurulan laboratuvar sayısı
- PG 2.2.3** AR-GE'ye harcanan bütçe oranı (%) (İD M.B17.1)
- PG 2.2.4** Araştırma laboratuvarında yapılan akredite yöntem/analiz sayısı
- PG 2.2.5** Araştırma laboratuvarlarında çalışan yardımcı insan kaynağı (uzman, teknik personel, doktora sonrası araştırmacı vb.) sayısı
- PG 2.2.6** Araştırma bursundan yararlanan öğrenci sayısı
- PG 2.3.1** Öğrencilerin yaptığı sosyal ve endüstriyel proje sayısı (İD M.A4.1/2)
- PG 2.3.2** Ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen projelere başvuru sayısı
- PG 2.3.3** Ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenmiş AR-GE niteliği taşıyan proje sayısı (İD M.B11)
- PG 2.3.4** Yükseköğretim Kurulu (YÖK), Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA), Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) bilim, teşvik ve sanat ödülleri sayısı (İD M.B6)
- PG 2.3.5** Başvurulan patent, faydalı model ve tasarım sayısı (İD M.B5.1)
- PG 2.3.6** Sonuçlanan patent, faydalı model ve tasarım sayısı (İD M.B5.2)
- PG 2.3.7** BAP tarafından desteklenen proje sayısı

- PG 2.3.8** Düzenlenen proje bilgilendirme ve eğitim faaliyeti sayısı
- PG 2.3.9** Özel sektör veya kamu sektörüne yapılan danışmanlık sayısı
- PG 2.3.10** Üniversite-sanayi veya üniversite-kamu iş birliği konusunda düzenlenen faaliyet sayısı (firma ziyareti, seminer, konferans, çalıştay vb.)
- PG 2.4.1** Tamamlanan lisansüstü proje ve tez sayısı
- PG 2.4.2** Öğretim elemanı başına yüksek lisans öğrenci sayısı
- PG 2.4.3** Öğretim elemanı başına doktora öğrenci sayısı
- PG 2.4.4** Kamu veya özel sektöre yönelik hazırlanan lisansüstü tez ve proje sayısı/toplam lisansüstü tez ve proje sayısı (%)
- PG 2.4.5** Lisansüstü program sayıları
- PG 2.4.6** Lisansüstü programlara kayıtlı öğrenci sayısı
- PG 2.5.1** Uygulama ve araştırma merkezleri sayısı
- PG 2.5.2** Uygulama ve araştırma merkezleri tarafından yürütülen araştırma projesi sayısı
- PG 2.5.3** Uygulama ve araştırma merkezleri tarafından gerçekleştirilen ulusal etkinlik sayısı
- PG 2.5.4** Uygulama ve araştırma merkezleri tarafından gerçekleştirilen uluslararası etkinlik sayısı
- PG 2.5.5** Uygulama ve araştırma merkezlerinin düzenlediği eğitim sayısı
- PG 2.5.6** Uygulama ve araştırma merkezlerinin yaptığı iş birliği sayısı
- PG 2.5.7** Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Dil Merkezi tarafından verilen sertifika sayısı (İD M.D2)
- PG 3.1.1** Sağlık alanında üniversite tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projesi sayısı
- PG 3.1.2** Öğrencilerin kulüp ve toplulukların sağlık alanında yaptıkları faaliyet sayısı
- PG 3.1.3** Sağlık alanında topluma yönelik ulusal ve uluslararası bilgilendirici ve tanıtıcı faaliyet sayısı
- PG 3.1.4** Sağlık alanında sosyal sorumluluk projelerine katılan öğrenci sayısı
- PG 3.1.5** Sağlık eğitimi ve hizmetinde kullanılan fiziksel alan (m²)
- PG 3.1.6** Tedavi hizmetlerinden memnuniyet oranı (%)
- PG 3.1.7** Tedavi amaçlı il dışından gelen hasta sayısının toplam hasta sayısına oranı (%)
- PG 3.1.8** Tedavi amaçlı yurt dışından gelen hasta sayısının toplam hasta sayısına oranı (%)
- PG 3.1.9** Sağlık alanlarında fakülte bölüm sayısı/sağlık alanlarında İngilizce bölüm sayısı
- PG 3.1.10** Lisansüstü eğitim enstitüsü program sayısı (sağlık alanlarında) / İngilizce program sayısı (sağlık alanlarında)
- PG 3.2.1** Dezavantajlı gruplara yönelik yapılan etkinlik sayısı (İD M.5.1)
- PG 3.2.2** Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal sorumluluk projelerine katılan öğrenci sayısı
- PG 3.2.3** Dezavantajlı grupların yapılan etkinliklerden memnuniyet oranı (%)
- PG 3.2.4** Dezavantajlı gruplara yönelik yapılan protokol ve iş birliği sayısı
- PG 3.2.5** Üniversitenin engelsiz üniversite ödülü, engelsiz bayrak ödülü, engelsiz program nişanı ve engelli dostu ödülü sayısı (İD M.D5.2)
- PG 3.3.1** Bir yılda gerçekleştirilen halka açık faaliyet sayısı
- PG 3.3.2** Üniversitenin sıfır atık, yeşil kampüs ve çevrecilik alanlarında aldığı ödül sayısı (İD M.D6.1)
- PG 3.3.3** Öğrenciler tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projesi sayısı
- PG 3.3.4** Üniversitenin yaptığı sosyal sorumluluk projesi sayısı (İD M.D1)
- PG 3.3.5** UAM tarafından topluma yönelik düzenlenen sertifikalı eğitim programı sayısı
- PG 3.3.6** UAM tarafından topluma yönelik düzenlenen eğitimlerle verilen sertifika sayısı
- PG 3.3.7** Meslek edinme ve geliştirmeye yönelik program sayısı
- PG 3.4.1** Girişimcilik, uygulamalı girişimcilik, teknoloji yönetimi, inovasyon yönetimi derslerinin sayısı/derslere katılan öğrenci sayısı

- PG 3.4.2** Girişimcilik faaliyetleri için dış paydaşlarla yapılan etkinlik sayısı
- PG 3.4.3** Öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimine yönelik düzenlenen etkinlik sayısı
- PG 3.4.4** Girişimcilikle ilgili öğrenci kulüplerinin aktif üye sayısı
- PG 3.4.5** Girişimcilikle ilgili öğrenci kulüplerinin yıllık faaliyet sayısı
- PG 3.4.6** Girişimcilik konusunda faaliyet gösteren öğrenci sayısı
- PG 3.4.7** Girişimcilik eğitimi ve sertifikası alan iç/dış paydaşların sayısı
- PG 4.1.1** Yabancı dilde eğitim veren lisans program sayısı
- PG 4.1.2** Yabancı dilde eğitim veren lisansüstü program sayısı
- PG 4.1.3** Öğretim elemanlarının yurt dışında katılım sağladığı eğitim sayısı (sertifika, workshop, kurs vb.)
- PG 4.1.4** Yabancı dilde ders verme yeterliliğine sahip öğretim elemanı sayısı
- PG 4.1.5** Öğretim elemanlarının aldığı uluslararası fonlara dayalı proje sayısı (İD M.C5)
- PG 4.1.6** Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı (İD M.C1.1)
- PG 4.1.7** Eğitim dili Türkçe olan bölümlerde okuyan (Türk ve yabancı uyruklu) öğrencilerin TÖMERKENT biriminden aldığı yabancı dil yeterlilik sertifika sayısı
- PG 4.1.8** Yabancı uyruklu öğrenci sayısı (İD M.C.2)
- PG 4.1.9** Yabancı uyruklu öğrenci memnuniyet oranı (%)
- PG 4.1.10** (Yabancı uyruklu öğrenci sayısı) / (toplam öğrenci sayısı) oranı (%)
- PG 4.1.11** (Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı) / (toplam öğretim elemanı sayısı) oranı (%)
- PG 4.2.1** Uluslararası değişim programları için yapılan mevcut iş birliği sayısı
- PG 4.2.2** Uluslararası alanda yurt dışındaki üniversiteler ve kuruluşlar ile yapılan ikili anlaşma sayısı (değişim programları hariç)
- PG 4.2.3** Üniversitemizin uluslararası kurumlar ile ortak düzenlediği faaliyetlerin sayısı
- PG 4.2.4** Üniversitemizin uluslararası akademik platformlara üyelik sayısı
- PG 4.2.5** Uluslararası çift diploma program sayısı
- PG 4.2.6** Uluslararası üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen proje sayısı (İD M.C6)
- PG 4.2.7** Uluslararası üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yayınların sayısı
- PG 4.3.1** Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğretim elemanı sayısı (İD M.C3.1)
- PG 4.3.2** Uluslararası değişim programları kapsamında gönderilen öğretim elemanı sayısı (İD M.C3.2)
- PG 4.3.3** Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı (İD M.C4.1)
- PG 4.3.4** Uluslararası değişim programları kapsamında gönderilen öğrenci sayısı (İD M.C4.2)
- PG 4.3.5** Uluslararası staj programlarına katılan öğrenci sayısı
- PG 4.3.6** Uluslararası değişim programları kapsamında gelen idari personel sayısı
- PG 4.3.7** Uluslararası değişim programları kapsamında gönderilen idari personel sayısı
- PG 4.4.1** Üniversitenin URAP Türkiye sıralaması
- PG 4.4.2** Uluslararası öğrencilerin geldiği ülke sayısı
- PG 4.4.3** Üniversitenin düzenlediği uluslararası etkinliklerin sayısı (akademik, tanıtım vb.)
- PG 4.4.4** Akademik personelin uluslararası bilimsel etkinliklere katılım sayısı
- PG 4.4.5** Uluslararası mesleki ve akademik kurum ve kuruluşlarda alınan görev sayısı
- PG 4.4.6** Katılım sağlanan uluslararası eğitim fuarı sayısı
- PG 4.4.7** Yazılı, görsel ve sosyal medyada üniversite ile ilgili yer alan uluslararası haber sayısı
- PG 4.4.8** Üniversite web sayfalarının yurt dışından takip edilme sayısı
- PG 5.1.1** İstihdam edilen yıllık akademik personel sayısı
- PG 5.1.2** İstihdam edilen yıllık idari personel sayısı
- PG 5.1.3** Üniversitenin yıllık turnover oranı (%)

- PG 5.1.4** Kadın personelin toplam personel içindeki yüzdesi (%)
- PG 5.1.5** İdari personele verilen hizmet içi eğitim sayısı
- PG 5.1.6** Akademik personele verilen hizmet içi eğitim sayısı
- PG 5.1.7** Hizmet içi eğitimlere katılan idari personel sayısı
- PG 5.1.8** Hizmet içi eğitimlere katılan akademik personel sayısı
- PG 5.1.9** Akademik/idari personel için düzenlenen eğitim programından memnuniyet oranı (%)
- PG 5.1.10** Yurt dışındaki üniversite veya araştırma kuruluşlarına eğitim veya araştırma amaçlı giden akademik personel sayısı (kongre ve seminer hariç)
- PG 5.2.1** İç paydaşlar ile kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirdiği geri bildirim ve değerlendirme toplantılarının sayısı
- PG 5.2.2** Dış paydaşlar ile kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirdiği geri bildirim ve değerlendirme toplantılarının sayısı
- PG 5.2.3** Akademik birimlerin danışma kurulları ile yaptığı toplantı sayısı
- PG 5.2.4** Araştırma merkezlerinin danışma kurulları ile yaptığı toplantı sayısı
- PG 5.2.5** Dış paydaşların genel memnuniyet oranı (%)
- PG 5.2.6** Birimlerde yapılan toplantılara katılan akademik personel sayısı
- PG 5.2.7** Birimlerde yapılan toplantılara katılan idari personel sayısı
- PG 5.2.8** Birimlerde yapılan toplantılara katılan öğrenci sayısı
- PG 5.2.9** Üniversitenin karar alma süreçlerine katılan dış paydaş sayısı
- PG 5.3.1** Akredite bölüm/program/laboratuvar sayısı (İD M.A10)
- PG 5.3.2** Tamamlanmış iş süreçleri sayısı
- PG 5.3.3** Karar alma süreçlerine katılım amacıyla yapılan anket sayısı
- PG 5.3.4** Kalite kültürünü yaygınlaştırma amacıyla kurumunuzca düzenlenen faaliyet (eğitim, seminer, toplantı, çalıştay vb.) sayısı
- PG 5.3.5** Üniversite genelinde iyileşme gerçekleştirilen süreç sayısı (Kapatılan PUKÖ Döngüsü)
- PG 5.3.6** Akademik personelin kurum kültüründen memnuniyet oranı (%)
- PG 5.3.7** İdari personelin kurum kültüründen memnuniyet oranı (%)
- PG 5.3.8** Öğrencilerin kurum kültüründen memnuniyet oranı (%)
- PG 5.3.9** Dış paydaş memnuniyet oranı (%)
- PG 5.3.10** Üniversite Kalite Komisyonunun gerçekleştirdiği iyileştirmeye yönelik faaliyet sayısı
- PG 5.4.1** Üniversite fiziksel alanlarının iyileştirilmesine yönelik yapılan düzenleme sayısı
- PG 5.4.2** Üniversite fiziksel alanlarının iyileştirilmesine yönelik yapılan harcama miktarı
- PG 5.4.3** Öğrenci başına yapılan harcama miktarı (İD M.D7)
- PG 5.4.4** Teknoloji tabanlı sistemle desteklenen derslik/laboratuvar sayısı
- PG 5.4.5** Personel ve öğrenci tarafından oluşturulan teknik destek taleplerinin sonuçlandırılma oranı (%)
- PG 5.4.6** Sağlık hizmetlerinden yararlanan personel/öğrenci sayısı
- PG 5.4.7** İç paydaşın teknolojik altyapı memnuniyet oranı (%)
- PG 5.4.8** İç paydaşın fiziksel altyapı memnuniyet oranı (%)
- PG 5.5.1** Kurumsal web sitesi ziyaretçi sayısı
- PG 5.5.2** Kurumsal sosyal medya hesaplarının takipçi sayısı
- PG 5.5.3** Medyada yer alan kurumsal haber sayısı
- PG 5.5.4** Üniversitemizin sosyal medya hesaplarından paylaşılan içerik sayısı
- PG 5.5.5** Bölüm/program bazında hazırlanıp elektronik ortamda (video vb.) yayımlanan güncel tanıtım sayısı
- PG 5.5.6** Yıl içinde gerçekleştirilen çağrı merkezi arama sayısı
- PG 5.5.7** Yıl içinde tanıtım amaçlı gerçekleştirilen okul ziyaret sayısı

PG 5.5.8 Üniversitede yıl içinde düzenlenen çevrim içi/yüz yüze yapılan etkinlik sayısı

Hedefler belirlendikten sonra hedeflerden sorumlu ve iş birliği yapılabilecek birimler tanımlanmıştır (Tablo 43).

Tablo 43: Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler

HEDEFLER	Rektörlük	Tüm Akademik Birimler	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Genel Sekreterlik	Hukuk Müşavirliği	İlgili Uygulama ve Araştırma M.	Mali İşler Direktörlüğü	İnsan Kaynakları Direktörlüğü	Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü	Strateji Geliştirme ve Kalite P. D.	Sağlık Kültür ve Spor Direktörlüğü	Öğrenci İşleri Direktörlüğü	Kütüphane ve Dokümantasyon D.	İdari İşler ve Destek H. D.	Satın Alma Direktörlüğü	Yapı İşleri Direktörlüğü	AR-GE ve Proje Yönetim Ofisi D.	Yazı İşleri Müdürlüğü	Psikolojik Danışmanlık ve Reh. B.	Eğitim Planlama Birimi	Uluslararası İlişkiler ve Erasmus D.	Kurumsal İletişim ve Halkla İ. D.	Engelli Öğrenci Birimi	İlgili Kurul ve Komisyonlar
Hedef 1.1.	İ	S		İ		S	İ	İ					S		İ							S		İ
Hedef 1.2.	İ	S		İ							S	İ					İ			S				
Hedef 1.3.	İ	S								İ	S	S		S										
Hedef 1.4.	İ	İ		İ									S											S
Hedef 1.5.	İ	İ				S			İ															
Hedef 1.6.	İ	S				S					S							S				S		
Hedef 2.1.	İ	S		İ			İ	İ					İ								İ	İ		
Hedef 2.2.	S	İ		İ			İ	İ	İ					İ	S		S							
Hedef 2.3.	İ	S		İ													İ				İ	İ		S
Hedef 2.4.	İ	İ	S																					
Hedef 2.5.	İ	İ				S																İ		
Hedef 3.1.	İ	S	S	İ		S				İ	İ											İ	S	
Hedef 3.2.	İ	S		İ		S					İ											İ		
Hedef 3.3.	İ	S		İ		S			İ		S											İ		
Hedef 3.4.	İ	S				S					S											İ		
Hedef 4.1.	İ	S				S											S				S			
Hedef 4.2.	İ	S																			S			
Hedef 4.3.	İ	S																			S			
Hedef 4.4.	S	S		İ		İ				İ											S	İ		
Hedef 5.1.	S	S/İ	S	S				S																
Hedef 5.2.	İ	S		İ																				
Hedef 5.3.	İ	İ							S															
Hedef 5.4.	İ			İ					S					S	S	S								
Hedef 5.5.	İ	S		İ		S																S		

S* : Sorumlu Birim

İ* : İş Birliği Yapılacak Birimler

*Tüm Kurul/Komisyonlar dahildir.

Yükseköğretim Kurulu tarafından 2018 yılından bu yana üniversite izleme ve değerlendirme kriterleri belirlenmiş olup bu kriterler üniversitelerin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, proje ve yayın, uluslararasılaşma, sürdürülebilirlik, topluma hizmet ve sosyal sorumluluk başlıkları altında yayımlanmıştır. Belirlenen göstergelerden elde edilen verilerle her bir üniversite kendi içinde değerlendirilmekte ve politikalar geliştirilirken bu verilere ilişkin analizler sonucunda ortaya çıkan değerlendirmelerin dikkate alındığı bildirilmektedir. Söz konusu verilerin üniversitelerin temel fonksiyonlarını yerine getirirken hangi alanlarda güçlü, hangi alanlarda ise daha zayıf olduğuna dair üniversite yönetimlerine rehberlik yapacak yol haritası oluşturmada yardımcı olduğu değerlendirilmekte ve böylelikle üniversitelerin performanslarının izlenmiş olacağı bildirilmektedir. Bu doğrultuda söz konusu kriterler, raporumuzda yer alan performans göstergelerimize “(İD.M. ...)” halinde ilave edilmiş ve stratejik planlamamıza entegre edilmiş durumdadır. Bu nedenle Strateji Planlama Rehberi 2018/3.1 sürümünde belirtilmiş olan performans göstergeleri sayılarında artış olmuştur.

İstanbul Kent Üniversitesi stratejik amaçları, hedefleri ve 5 yıllık dönem için ilgili performans göstergelerini içiren 24 adet hedef kartı Tablo 44- 67’de verilmiştir.

Tablo 44: Hedef Kartı 1

AMAÇ (A1)	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini arttırmak, uluslararası düzeyde değişen ihtiyaçlara yönelik bilgi ve beceri kazandıracak yükseköğretim hizmetinin kapsam ve kalitesini geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak			
HEDEF (H1.1)	Alanında yetkin, araştırmacı, bilgi üreten ve aktaran akademisyenler yetiştirmek ve öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılması yönünde SCI/SSCI ve uluslararası hakemli dergilerde yayın sayısını her yıl %10 oranında arttırmak			
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG 1.1.1 Öğretim elmanı başına düşen SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI ve ESCI indeksli dergilerde yayın sayısı (İD M.B2)*,		20	6 ay	1 yıl
PG 1.1.2 SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI indeksli dergilerde yayımlanan makale ve derleme sayısı,		15	6 ay	1 yıl
PG 1.1.3 Diğer uluslararası (Alan İndeksleri= ISI Database'e giren ilgili indeksler veya SCOPUS) hakemli dergilerde ve ulusal dergilerde yayımlanmış öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı (ULAKBİM, TR DİZİN),		15	6 ay	1 yıl
PG 1.1.4 Ulusal ve uluslararası yayınevleri tarafından yayımlanmış kitap, kitap bölümü sayısı,		10	6 ay	1 yıl
PG 1.1.5 Üniversite adresli bilimsel yayınlara açık erişim oranı (%) (İD M.B4),		10	6 ay	1 yıl
PG 1.1.6 Üniversite kütüphanesinde öğrenci başına düşen kitap (E-Kitap dahil) sayısı (İD M.A11.1/2),		10	6 ay	1 yıl
PG 1.1.7 Yayın alımının bütçeye oranı (%) (İD M.B19),		10	6 ay	1 yıl
PG 1.1.8 Uluslararası değişim programları haricinde yurt dışı eğitim öğretim faaliyetlerinde bulunan öğretim elemanı sayısı,		10	6 ay	1 yıl
SORUMLU BİRİM (LER)	-Tüm Akademik Birimler (Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü) -Uygulama Araştırma Merkezleri -Dergi Editörleri -Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü			
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	-Rektörlük -Genel Sekreterlik -Mali İşler Direktörlüğü -Satın Alma Direktörlüğü -İnsan Kaynakları Direktörlüğü -Sosyal ve Beşerî Bilimler Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu -Sağlık Bilimleri Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu -Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu			
RİSKLER	-Öğretim üyelerinin ders yükleri nedeniyle istenen sayıda makale hazırlanamaması -Nitelikli öğretim üyesinin sayısının yetersiz olması -Atama ve yükseltilme ile ilgili düzenlemelerin öğretim elemanlarını hızlı fakat etki değeri düşük dergilere yönlendirmesi -Bilimsel araştırma kalitesinin yeterince içselleştirilmemiş olması			
STRATEJİLER	-Ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara yapılan katılım desteği ve teşvik edilmesi -Üniversitemizin İnsan ve Toplum Bilimleri ve Sağlık Bilimleri dergilerinin akademisyenlerin yayın yapmasına teşvik edici düzeyde endekslerde taranır hale getirilmesi -Öğretim elemanlarının uluslararası nitelikli yayın yapmalarını sağlayacak akademik destek verilmesi -Alanında uzman öğretim elemanı istihdamının artırılması -BAP desteklerinde nitelikli proje ve yayın yapan araştırmacılara öncelik tanınması			
MALİYET TAHMİNİ (TL)	5.000.000 TL			
TESPİTLER	-Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısının düşük olması -Araştırmacı lisansüstü öğrenci eksikliğinin olması -Bilimsel yayınların niteliğinin ve atıf sayısının istenen seviyede olmaması -Üniversitenin yayın çıktılarını ve akademik başarıyı ödüllendiren bir politikaların yeterli seviyede olmaması -Öğretim üyelerinin iş ve ders yüklerinin fazla olması ve bilimsel çalışmaların niteliğinin düşmesi			
İHTİYAÇLAR	-Nitelikli yayın sayısının artırılması -Projelerin ve lisansüstü tez çalışmalarının yayına dönüştürülmesi -Yabancı dil, makale yazma eğitimleri gibi araştırma ortam imkânlarının geliştirilmesi -Akademik atama ve yükseltilme kriterlerinin etki değeri yüksek yayınları teşvik edecek şekilde düzenlenmesi			
* İzleme Değerlendirme Kriterleri Maddelerinden				

Tablo 45: Hedef Kartı 2

AMAÇ (A1)	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini arttırmak, uluslararası düzeyde değişen ihtiyaçlara yönelik bilgi ve beceri kazandıracak yükseköğretim hizmetinin kapsam ve kalitesini geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak		
HEDEF (H1.2)	Yenilikçi, girişimci, araştırmacı, özgüveni yüksek öğrenciler yetiştirmek ve mezuniyet öncesi iş deneyimi kazandıracak proje ve uygulama oranını her yıl en az %10 oranında arttırmak		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI
PG 1.2.1 Kayıtlı öğrenci sayısı (Ön lisans, Lisans, Lisansüstü)		5	6 ay
PG 1.2.2 Mezun sayısı, işe yerleşme oranı (%)		10	6 ay
PG 1.2.3 Mezun olan doktora öğrenci sayısı (İD M.A1)		5	6 ay
PG 1.2.4 Mezun takip sistemi içerisindeki mezunların oranı (%) (İD M.A8)		10	6 ay
PG 1.2.5 İş dünyasının, mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı (%)		10	6 ay
PG 1.2.6 Kariyer Merkezi çalışmaları kapsamında öğrenci ve mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı (İD M.E3)		10	6 ay
PG 1.2.7 Teknokent veya Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) projelerine katılan öğrenci sayısı (İD M.A5)		10	6 ay
PG 1.2.8 Üniversitenin sağladığı eğitim burslarından faydalanan öğrenci oranı (%) (İD M.D9)		10	6 ay
PG 1.2.9 Zorunlu staj ve uygulamalı eğitim imkânı sağlanan öğrenci sayısı		10	6 ay
PG 1.2.10 Staj veya uygulamalı eğitim kapsamına dahil edilen kurum/ işletme sayısı		10	6 ay
PG 1.2.11 Araştırma projeleri burslarından yararlanan öğrenci sayısı		10	6 ay
SORUMLU BİRİM (LER)	-Tüm Akademik Birimler (Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü) -Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü -Eğitim Planlama Koordinatörlüğü		
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	-Rektörlük -Genel Sekreterlik -Öğrenci İşleri Direktörlüğü -AR-GE ve Proje Yönetim Ofisi Direktörlüğü		
RİSKLER	-Mezunlarla iletişim kurmadaki güçlük -Mezunların yeterli ve etkin destek vermemesi -Mezunlara ulaşmada Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan dolayı sorunlar yaşanması -Eğitim süreleri boyunca kurumsal aidiyetin öğrencilere yeterince verilememesi -Üniversitenin TEKNOPARK vb. sahip olmaması		
STRATEJİLER	-Öğrencilerin ihtiyaç duyulan mesleki yeterliliklere sahip olmasının sağlanması -Mezuniyet öncesi sektöre yönelik beklentinin öğrenilmesi yönünde çalışmaların yapılması -Etkin bir mezunlar ağı kurulması -Mezunlarımızın sürekli bilgilendirme e-posta ve SMS'leri ile farkındalığın artırılması -Mezunların memnuniyetini düzenli olarak ölçülmesi ve memnuniyetlerini dikkate alarak iyileştirmeler yapılması		
MALİYET TAHMİNİ (TL)	3.000.000 TL		
TESPİTLER	-Etkin olmayan mezunlar ağı -Mezun olan öğrencilerin hayat şartlarına adapte olmaya çalışmaları nedeniyle yeterli zaman bulamamaları veya isteksiz davranmaları		
İHTİYAÇLAR	-Öğrenciyi sektöre hazırlamaya yönelik ihtiyaçların belirlenmesi için kaynakların ayrılması ve projelerin geliştirilmesi -Mezunların kariyer süreçlerinin takibi ve mezun-üniversite iş birliğinin güçlendirilmesi için mezun izleme sisteminin çalıştırılması -İşverenlerin mezunlardan memnuniyetleri ve beklentilerinin izlenmesi ve sisteme yansıtılması		

Tablo 46: Hedef Kartı 3

AMAÇ (A1)	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini arttırmak, uluslararası düzeyde değişen ihtiyaçlara yönelik bilgi ve beceri kazandıracak yükseköğretim hizmetinin kapsam ve kalitesini geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak			
HEDEF (H1.3)	Eğitim öğretim programlarındaki derslerin ve ders içeriklerinin iç ve dış paydaşların görüşleri de alınarak her yıl gözden geçirilmesi ve eğitimi destekleyen altyapı ve hizmetlerin niteliğini her yıl %10 oranında geliştirmek ve sürdürmek			
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG 1.3.1 Öğrencilerin kayıtlı oldukları program dışındaki diğer programlardan alabildikleri ders oranı (%) (İD M.A9)		20	6 ay	1 yıl
PG 1.3.2 Öğrencilerin sosyo-kültürel gelişimine katkıda bulunacak faaliyetlerin sayısı		20	6 ay	1 yıl
PG 1.3.3 Öğrenci kullanımına yönelik tesis ve altyapılardan memnuniyet oranı (%)		20	6 ay	1 yıl
PG 1.3.4 Öğrencinin gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerden memnuniyet oranı (%)		20	6 ay	1 yıl
PG 1.3.5 Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak gözden geçirilen program sayısı		20	6 ay	1 yıl
SORUMLU BİRİM (LER)	-Tüm Akademik Birimler (Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü) -Öğrenci İşleri Direktörlüğü -Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü -İdari İşler Direktörlüğü			
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	-Rektörlük -Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü			
RİSKLER	-Öğrencilerin sosyal faaliyetlere katılma isteksizliği -Dış Paydaş iş birliğinin yetersizliği			
STRATEJİLER	-Öğrencilerin kayıtlı oldukları program dışından daha fazla ders alabilmesine yönelik çalışmalar yapılması -Öğrencinin tesis ve altyapı memnuniyetini ölçülerek iyileştirilmesi yönünde çalışmalar yapılması -Öğrencilerin kişisel gelişimine yönelik, sosyal ve kültürel faaliyetlerinin artırılması -Paydaş görüşlerinin karar alma süreçlerine dahil edilmesi -Mezunların üniversite faaliyetlerine dahil edilmesi			
MALİYET TAHMİNİ(TL)	2.500.000 TL			
TESPİTLER	-Mezunlar ile üniversitenin bağlarının güçlü olmaması			
İHTİYAÇLAR	-Mezun takip sistemi içerisinde güncel iş ve kariyer ilanlarının yer alması ve anlık olarak mezunların bilgilendirilmesi -Memnuniyet anket sonuçlarının katılımlı bakış açısıyla gözden geçirilmesi ve sorun çözme odaklı işletilmesi -Öğrencinin gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin desteklenmesi -Mezunlar ofisinin mezunlarla ilişkisinin güçlendirilmesi -Mezunlarla iletişimi teşvik edici etkinlik, proje ve faaliyet sayısının artırılması -Mezunlar Ofisi ve Kariyer Merkezi çalışmalarının etkisinin izlenmesine yönelik sistem geliştirilmesi			

Tablo 47: Hedef Kartı 4

AMAÇ (A1)	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmak, uluslararası düzeyde değişen ihtiyaçlara yönelik bilgi ve beceri kazandıracak yükseköğretim hizmetinin kapsam ve kalitesini geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak		
HEDEF (H1.4)	Eğitim ve öğretim kaynaklarının tüm öğrenciler için yeterliliğini ve erişilebilirliğini artırarak, öğrencilerin öğrenme yaklaşımlarını ve akademisyenlerin öğretme yetkinliklerini sistematik yaklaşımlar uygulayarak her yıl %20 oranında geliştirmek		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI
PG 1.4.1 İnternet üzerinden erişilebilen ders/müfredat bilgi paketi oranı (%) (İD M.A7)		20	6 ay
PG 1.4.2 Üniversite kütüphanesinde öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı		10	6 ay
PG 1.4.3 Üniversite kütüphanesinde öğrenci başına düşen e-yayın sayısı		10	6 ay
PG 1.4.4 Öğrenciler için bağlı oldukları birimler tarafından düzenlenen mesleki gelişimlerine yönelik (uygulama/sektör gezisi, çalıştay vb.) etkinlik sayısı		10	6 ay
PG 1.4.5 Kütüphanenin düzenlediği eğitim sayısı		10	6 ay
PG 1.4.6 Akademisyenlerin talep ettiği kitap sayısının karşılanma oranı (%)		15	6 ay
SORUMLU BİRİM (LER)	-Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü -Bologna Eşgüdüm Komisyonu		
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Rektörlük -Genel Sekreterlik -Tüm Akademik Birimler (Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü)		
RİSKLER	-Öğrencilerin bilimsel yayınlara açık erişim konusundaki ilgilerinin az olması -Dijital kaynakların artması nedeniyle basılan kaynakların ve ilginin azalması -Kütüphane kaynaklarında artan kur nedeniyle istenilen uluslararası kaynaklara erişimin yeteri kadar sağlanamaması		
STRATEJİLER	-Ders bilgi paketlerinin güncel tutulması için Planla, Uygula, Kontrol et, Önlem al (PUKÖ) çeviriminin dönemlik olarak izlenmesi -Okuma ve araştırma alışkanlıklarının geliştirilmesi -İç ve dış paydaşlara yönelik kütüphane alışkanlıklarının kazandırılması için çalışmalar yapılması -Üniversitenin yayınlara açık erişim platformunun etkili kullanımının sağlanması -Kütüphanede fiziksel ortamın geliştirilmesi ve mali desteğin artırılması		
MALİYET TAHMİNİ(TL)	2.000.000 TL		
TESPİTLER	-Eğitim ve araştırmaya yönelik ürün ve hizmetlerin (basılı, dijital vb.) fiyatının tüm dünyada artması, döviz kuru artışlarının satın alma gücünü azaltması -Basılı ve elektronik kaynak alımlarının akademik personel ve öğrencilerden gelen taleplere göre yapılması		
İHTİYAÇLAR	-Öğrenci ve öğretim elemanlarının elektronik/dijital kaynak tercihlerinin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi -Bağış yoluyla kütüphane basılı kaynak koleksiyonunun geliştirilmesi -Sürekli olarak öğrencilere kitap okuma ve kütüphane kullanma alışkanlıklarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması -Ders bilgi paketi kullanımının kolaylaştırılması yönünde çalışmalar yapılması ve takip edilmesi -Yayın alımları ve abonelikler için bütçeden yeterli miktarda kaynak ayrılması		

Tablo 48: Hedef Kartı 5

AMAÇ (A1)	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini arttırmak, uluslararası düzeyde değişen ihtiyaçlara yönelik bilgi ve beceri kazandıracak yükseköğretim hizmetinin kapsam ve kalitesini geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak		
HEDEF (H1.5)	Eğitim ve öğretim programlarında (yenilikçi öğretim teknolojileri) yeni yaklaşım, teknik ve araçların kullanımını arttırmak ve öğrenme ortamlarının buna uygun hale getirilmesini her yıl %10 oranında arttırmak		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG 1.5.1 Uzaktan ders sayısı	25	6 ay	1 yıl
PG 1.5.2 Uzaktan eğitim program sayısı	25	6 ay	1 yıl
PG 1.5.3 Uzaktan, karma (hibrit) ders materyali sayısı	25	6 ay	1 yıl
PG 1.5.4 Uzaktan eğitimden memnuniyet oranı (%)	25	6 ay	1 yıl
SORUMLU BİRİM (LER)	-Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi		
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM (LER)	-Rektörlük -Tüm Akademik Birimler (Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü) -Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü		
RİSKLER	-Uzaktan / karma eğitim kapsamında yaşanan bağlantı / internet sorunlarının artması -Uzaktan / karma eğitimde kullanılan programlar çerçevesinde öğretim elemanlarının teknik bilgilerinin yetersiz kalması -Dış çevre faktörlerinden kaynaklı bağlantı ve çekim sorunları nedeniyle ders süreçlerinin aksaması		
STRATEJİLER	-Akademik personelin uzaktan / karma eğitim derslerini yürütmedeki yeterliliklerini geliştirmek amacıyla akademik dönem başlarında bilgilendirici toplantılar yapılması -Ders anlatım ve öğretim metotlarının güncel ve dijital hale dönüştürülmesi -Uzaktan / karma eğitim süreçleri düzenli değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılması		
MALİYET TAHMİNİ(TL)	250.000 TL		
TESPİTLER	-Derslik ve laboratuvarların teknolojik açıdan yeterli donanımına sahip olması -Öğretim sisteminde e-öğrenme materyallerinin artıyor olması -Öğretim elemanı başına düşen lisans ve ön lisans öğrencisi sayısının önceki yıllara göre artması		
İHTİYAÇLAR	-Uzaktan eğitim sürecinin uzaktan / karma eğitim sistemini destekleyecek şekilde etkin hâle getirilmesi için içerik, altyapı, tasarım ve yönetim ile ilgili geliştirmeleri kapsayan bütünsel bir sistem hayata geçirilmesi ve dezavantajlı öğrencilerin uzaktan eğitimden daha fazla faydalanmalarının sağlanması		

Tablo 49: Hedef Kartı 6

AMAÇ (A1)	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini arttırmak, uluslararası düzeyde değişen ihtiyaçlara yönelik bilgi ve beceri kazandıracak yükseköğretim hizmetinin kapsam ve kalitesini geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak			
HEDEF (H1.6)	Çeşitliliği esas alarak öğrenci danışmanlığı, engelsiz üniversite, kariyer danışmanlığı gibi öğrenci destek hizmetlerini yaygınlaştırarak her yıl %10 oranında geliştirmek			
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG 1.6.1 Kariyer Merkezi çalışmaları kapsamında öğrenci ve mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı (İD M.D3)		15	6 ay	1 yıl
PG 1.6.2 Kariyer Danışmanlığı sisteminden faydalanan öğrenci sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 1.6.3 Kariyer Merkezi tarafından düzenlenen etkinliklerden memnuniyet oranı (%)		10	6 ay	1 yıl
PG 1.6.4 Öğrenci Danışmanlığı hizmetinden memnuniyet oranı (%)		15	6 ay	1 yıl
PG 1.6.5 Psikolojik Danışmanlık sisteminden faydalanan öğrenci sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 1.6.6 Psikolojik Danışmanlık sisteminden faydalanan akademik/idari personel sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 1.6.7 Psikolojik Danışmanlık hizmetinden memnuniyet oranı (%)		10	6 ay	1 yıl
PG 1.6.8 Engelli bireylerin yerleşke içerisindeki fiziksel erişilebilirlik ve memnuniyet oranı (%)		10	6 ay	1 yıl
PG 1.6.9 Engelli bireylerin ilgili her tür sosyal, kültürel, sportif ve eğitim faaliyeti sayısı		10	6 ay	1 yıl
SORUMLU BİRİM (LER)	-Tüm Akademik Birimler (Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü) -Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü -Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi -Engelli Uygulama ve Araştırma Merkezi -Engelli Öğrenci Birimi			
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Rektörlük			
RİSKLER	-Öğrencilerin sosyal faaliyetlere katılma isteksizliği			
STRATEJİLER	-Öğrencilerin geri bildirimlerinin alınması ve iyileştirmelere katılımının sağlanması -Öğrencilere ve mezunlara yönelik kariyer hizmetlerinin sürekli iyileştirilerek sunulması -Öğrencilere kariyerleri ile ilgili yönlendirmeler ve danışmanlıklar sağlanması -Mezunlarla güçlü ilişkiler kurulması -Öğrenci odaklı ve bireysel farklılıkları dikkate alan rehberlik ve danışmanlık yaklaşımı uygulanması			
MALİYET TAHMİNİ(TL)	500.000 TL			
TESPİTLER	-Eğitimcilerin yetiştirdiği mezunlar ile işverenlerin talep ettiği mezunlar arasında farklar bulunması			
İHTİYAÇLAR	-Eğitim sisteminde, bireylerin kişilik ve kabiliyetlerini geliştiren, hayat boyu öğrenme yaklaşımı çerçevesinde iş gücü piyasasıyla uyumunu güçlendiren bireyler olmalarının sağlanması, -Dezavantajlı bireylerin eğitime ilişkin amaçların hak temelli bir yaklaşımla ve kapsayıcı eğitim vurgusuyla ele alınması, -Öğrencilerin akademik gelişiminin istenen ölçüde düzenli-destekleyici biçimde takip edilmesi, -Mevcut veya potansiyel öğrencilerin yönetime katılma deneyiminin güçlendirilmesi,			

Tablo 50: Hedef Kartı 7

AMAÇ (A2)	Bilgi ve teknolojiyi nitelikli, katma değeri yüksek, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma -geliştirme faaliyetleriyle geliştirmek			
HEDEF (H2.1)	Üniversitemiz tarafından düzenlenen veya katılım sağlanan ulusal ve/veya uluslararası kongre, sempozyum vb. bilimsel toplantı sayılarını her yılın sonunda %10 oranında arttırmak			
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİŞİ %	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG 2.1.1 Düzenlenen ulusal kongre ve sempozyum vb. bilimsel toplantı ve sanatsal sergi sayısı (İD M.A3)		20	6 ay	1 yıl
PG 2.1.2 Düzenlenen uluslararası kongre ve sempozyum vb. bilimsel toplantı sayısı		30	6 ay	1 yıl
PG 2.1.3 Ulusal kongre ve sempozyum vb. bilimsel toplantılarda sunulan bildiri sayısı		20	6 ay	1 yıl
PG 2.1.4 Uluslararası kongre ve sempozyum vb. bilimsel toplantılarda sunulan bildiri sayısı		30	6 ay	1 yıl
SORUMLU BİRİM (LER)	-Tüm Akademik Birimler (Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü)			
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Rektörlük -Genel Sekreterlik -Mali İşler Direktörlüğü -Uluslararası İlişkiler ve ERASMUS Ofisi Direktörlüğü -Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü -Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü -Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü			
RİSKLER	-Mali kaynak temininde yaşanabilecek sıkıntılar			
STRATEJİLER	-Üniversitenin akademik etkinlik yapmasına yönelik fiziki altyapı ve insan kaynaklarının geliştirilmesi -Tanıtım etkinlikleri düzenlenerek üniversitenin uluslararası tanınırlığının artırılması, motivasyon sağlanması ve girişimlerin desteklenmesi -Yapılacak olan uluslararası etkinliklere alanında uzman kişilerin davet edilmesi			
MALİYET TAHMİNİ(TL)	250.000 TL			
TESPİTLER	-Ulusal ve uluslararası düzenlenen bilimsel faaliyetlerin istenilen düzeyde olmaması -Uluslararası tanınırlığın istenen düzeyde olmaması -Uluslararası bilimsel etkinliklere katılımın maliyetinin yüksek olması			
İHTİYAÇLAR	-Bilimsel etkinlik düzenleme imkânlarını arttırmaya yönelik planlamalar yapılması -Online veya hibrit kongre ve sempozyumlar düzenlenmesi -Uluslararası tanıtım ve katılım faaliyetleri için finansal kaynakların artırılması -Birimlerin ulusal ve uluslararası etkinlik (kongre, sempozyum vb.) düzenlenmesi için teşvik edilmesi			

Tablo 51: Hedef Kartı 8

AMAC (A2)	Bilgi ve teknolojiyi nitelikli, katma değeri yüksek, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma -geliştirme faaliyetleriyle geliştirmek		
HEDEF (H2.2)	Araştırma merkezleri ve laboratuvarların fiziki ve beşerî yapılarının güçlendirilmesine yönelik yatırımları en az %20 oranında arttırmak		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI
RAPORLAMA SIKLIĞI			
PG 2.2.1 Araştırma geliştirme laboratuvarlarının sayısı		20	6 ay
PG 2.2.2 Yeni kurulan laboratuvar sayısı		20	6 ay
PG 2.2.3 AR-GE'ye harcanan bütçe oranı (%) (İD M.B17.1)		20	6 ay
PG 2.2.4 Araştırma laboratuvarında yapılan akredite yöntem / analiz sayısı		15	6 ay
PG 2.2.5 Araştırma laboratuvarlarında çalışan yardımcı insan kaynağı (uzman, teknik personel, doktora sonrası araştırmacı vb.) sayısı		10	6 ay
PG 2.2.6 Araştırma bursundan yararlanan öğrenci sayısı		15	6 ay
SORUMLU BİRİM (LER)	-Rektörlük -AR-GE ve Proje Yönetim Ofisi -Satın Alma Direktörlüğü		
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Tüm Akademik Birimler (Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü) -Genel Sekreterlik -İdari İşler Direktörlüğü -İnsan Kaynakları Direktörlüğü -Mali İşler Direktörlüğü -Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü		
RİSKLER	-Kurum dışı araştırma desteklerinden yeterince yararlanamama -Alanında yetkin uzman personel temin zorluğu -Üniversitenin fiziksel koşullarının sınırlılığı		
STRATEJİLER	-Lisans ve lisansüstü öğrenci ve mezunların araştırma projelerine katılımının teşvik edilmesi -Üniversitenin sahip olduğu araştırma olanaklarının ortak kullanımına yönelik bir sistem geliştirilmesi -Gelişen ve öncelikli alanlara yönelik araştırmaları destekleyecek tesis ve laboratuvar altyapısının güçlendirilmesi -Üniversite bünyesindeki araştırma laboratuvarlarının akredite çalışmalarının planlanması -Üniversite bünyesindeki araştırma laboratuvarlarında çalışacak kalifiye teknik personel sayısının artırılarak, mevcut personelin eğitilmesi		
MALİYET TAHMİNİ(TL)	1.500.000 TL		
TESPİTLER	-Araştırma ve geliştirme projelerine lisans ve lisansüstü öğrenci katılımının yetersiz olması -Üniversite genelinde sahip olunan araştırma laboratuvarlarının üniversite iç paydaşları tarafından yeterince bilinmemesi ve ortak kullanımının özendirilmemesi		
İHTİYAÇLAR	-AR-GE'ye yönelik fiziki ve teknik altyapının güçlendirilmesi -Doktora programı ve mezun sayısının artırılması -Araştırma olanaklarının ortak kullanımının sağlanması -Altyapıyı geliştirmek ve sürdürülebilir kılmak için finansal kaynak sağlanması		

Tablo 52: Hedef Kartı 9

AMAÇ (A2)	Bilgi ve teknolojiyi nitelikli, katma değeri yüksek, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma -geliştirme faaliyetleriyle geliştirmek			
HEDEF (H2.3)	Ulusal ve Uluslararası araştırma faaliyetlerinin, çeşitliliğini ve iş birliklerini her yıl %10 oranında arttırmak			
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG 2.3.1 Öğrencilerin yaptığı sosyal ve endüstriyel proje sayısı (İD M.A4.1/2)		10	6 ay	1 yıl
PG 2.3.2 Ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen projelere başvuru sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 2.3.3 Ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenmiş AR-GE niteliği taşıyan proje sayısı (İD M.B11)		10	6 ay	1 yıl
PG 2.3.4 Yükseköğretim Kurulu (YÖK), Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA), Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) bilim, teşvik ve sanat ödülleri sayısı (İD M.B6)		10	6 ay	1 yıl
PG 2.3.5 Başvurulan patent, faydalı model ve tasarım sayısı (İD M.B5.1)		10	6 ay	1 yıl
PG 2.3.6 Sonuçlanan patent, faydalı model ve tasarım sayısı (İD M.B5.2)		10	6 ay	1 yıl
PG 2.3.7 BAP tarafından desteklenen proje sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 2.3.8 Düzenlenen proje bilgilendirme ve eğitim faaliyeti sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 2.3.9 Özel sektör veya kamu sektörüne yapılan danışmanlık sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 2.3.10 Üniversite-sanayi veya üniversite-kamu iş birliği konusunda düzenlenen faaliyet sayısı (firma ziyareti, seminer, konferans, çalıştay vb.)		10	6 ay	1 yıl
SORUMLU BİRİM (LER)	-Tüm Akademik Birimler (Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü) -Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu			
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Rektörlük -Genel Sekreterlik -AR-GE ve Proje Yönetim Ofisi -Uluslararası İlişkiler ve ERASMUS Ofisi Direktörlüğü -Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü			
RİSKLER	-Kurum dışı araştırma desteklerinden yeterince yararlanamama -Proje hazırlık ve uygulama sürecinde karşılaşılan prosedürlerin iş yükünü arttırması -Akademisyenlerin proje hazırlama konusunda bilgi ve tecrübe eksikliği -Kaliteli ve nitelikli öğretim elemanlarının kaybedilmesi			
STRATEJİLER	-Öğretim elemanlarının iş dünyasının ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar yapması -Lisansüstü eğitimde proje üretimine destek verilmesi -Bilimsel araştırma projelerinin artırılması -Üniversite bütçesinden araştırma-geliştirme faaliyetlerine ayrılan oranın artırılması -Araştırma yoluyla üniversite gelirlerinin güçlendirilmesi -Araştırmacıların ihtiyaçlarına uygun araştırma-geliştirme destekleri sunulması			
MALİYET TAHMİNİ(TL)	250.000 TL			
TESPİTLER	-Akademik personelin sahip olduğu yetkinliğin kurumun araştırma-geliştirme performansını direkt etkilemesi -Disiplinler arası çalışmaların eksikliği -Ulusal ve uluslararası proje sayısının az olması ve konuyla ilgili kurumsal iş birliklerinin yetersiz olması -Dış kaynaklı proje imkânlarının yeterince kullanılmaması -Proje yazma kültürünün gelişmemiş olması			
İHTİYAÇLAR	-Üniversite ve sanayi arasında bilgi, tecrübe ve fikir etkileşiminin sağlanması -Üniversitemizin temel bilimlerdeki nitelikli araştırmacı potansiyelinin uygulamalı bilimlerdeki AR-GE projelerine katkısının artırılması -AR-GE stratejilerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması -Akademik personelin proje yapma becerisini geliştirmeye yönelik faaliyetler yapılması -Uluslararası fonlardan yararlanma olanağının artırılması -Araştırma üniversitesi olma yolunda araştırma-geliştirme faaliyetlerinin bütünsel yönetiminin sağlanması			

Tablo 53: Hedef Kartı 10

AMAC (A2)	Bilgi ve teknolojiyi nitelikli, katma değeri yüksek, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma -geliştirme faaliyetleriyle geliştirmek		
HEDEF (H2.4)	Lisansüstü programların akademik etkinliklerini artırarak ve çıktı performanslarını düzenli olarak izleyerek, Lisansüstü öğrencilerin toplam öğrenciler içindeki payını beşinci yıl sonu itibarıyla %20'ye çıkarmak		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI
PG 2.4.1 Tamamlanan lisansüstü proje ve tez sayısı		15	6 ay
PG 2.4.2 Öğretim elemanı başına yüksek lisans öğrenci sayısı		15	6 ay
PG 2.4.3 Öğretim elemanı başına doktora öğrenci sayısı		15	6 ay
PG 2.4.4 Kamu veya özel sektöre yönelik hazırlanan lisansüstü tez ve proje sayısı/toplam lisansüstü tez ve proje sayısı (%)		15	6 ay
PG 2.4.5 Lisansüstü program sayıları		20	6 ay
PG 2.4.6 Lisansüstü programlara kayıtlı öğrenci sayısı		20	6 ay
SORUMLU BİRİM (LER)	-Lisansüstü Eğitim Enstitüsü		
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Rektörlük -Akademik Birimler		
RİSKLER	-Nitelikli ve deneyimli öğretim üyelerinin üniversiteden ayrılması veya üniversiteye gelmemesi		
STRATEJİLER	-Toplumun ihtiyaçlarını ve öğrencilerin beklentilerini karşılayacak, güncel lisansüstü programların tespit edilmesi -Lisansüstü eğitim programlarının çeşitliliğinin artırılması -Disiplinler arası lisansüstü tezlerin üniversitenin iç kaynakları ile desteklenmesi -Bölümlerde görevli öğretim üyelerinin disiplinler arası programlarda ders vermelerinin özendirilmesi		
MALİYET TAHMİNİ(TL)	4.000.000		
TESPİTLER	-Lisansüstü programların açılması için gerekli akademik personel sayısı yetersizliği -Disiplinler arası lisansüstü program sayısının az olması -Lisansüstü programlardan mezuniyet oranının giderek artması		
İHTİYAÇLAR	-Doktora derecesine sahip insan kaynağının nicelik ve nitelik olarak artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması -Disiplinler arası lisansüstü programların açılmasına yönelik çalışmalar yapılması -Kamu-üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde yapılacak protokollere dayalı lisansüstü programların açılması		

Tablo 54: Hedef Kartı 11

AMAÇ (A2)	Bilgi ve teknolojiyi nitelikli, katma değeri yüksek, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma-geliştirme faaliyetleriyle geliştirmek			
HEDEF (H2.5)	Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin akademik ve toplumsal çıktılarını her yıl %20 oranında arttırmak			
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG 2.5.1 Uygulama ve araştırma merkezleri sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 2.5.2 Uygulama ve araştırma merkezleri tarafından yürütülen araştırma projesi sayısı		20	6 ay	1 yıl
PG 2.5.3 Uygulama ve araştırma merkezleri tarafından gerçekleştirilen ulusal etkinlik sayısı		15	6 ay	1 yıl
PG 2.5.4 Uygulama ve araştırma merkezleri tarafından gerçekleştirilen uluslararası etkinlik sayısı		15	6 ay	1 yıl
PG 2.5.5 Uygulama ve araştırma merkezlerinin düzenlediği eğitim sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 2.5.6 Uygulama ve araştırma merkezlerinin yaptığı iş birliği sayısı		15	6 ay	1 yıl
PG 2.5.7 Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Dil Merkezi tarafından verilen sertifika sayısı (İD M.D2)		15	6 ay	1 yıl
SORUMLU BİRİM (LER)	-Uygulama ve Araştırma Merkezleri			
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Rektörlük -Tüm Akademik Birimler (Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü) -Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü			
RİSKLER	-Paydaşların üniversite tarafından hazırlanan eğitim programı, proje, etkinlik ve faaliyetlere yeterince ilgi göstermemesi -Merkezlerde görev alacak yeterli nitelik ve nicelikte araştırmacı bulundurma zorluğu -Merkezlerin ve çalışmaların sürdürülebilirliğinin sağlanamaması -Akademisyenlerin merkez çalışmalarına vakit ayırma zorluğu			
STRATEJİLER	-Araştırma merkezleri faaliyetlerine yönelik izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması -Merkezlerin hizmet ve hizmet standartlarının belirlenmesi -Mevcut araştırma merkezlerinin altyapısının güçlendirilmesi -Öğrencilerin ve mezunların kariyerleri boyunca değişen ihtiyaçlarına yönelik hayat boyu eğitim programları sunulması -Toplumsal katkı verilebilecek öncelikli alanların belirlenmesi ve ihtiyaç analizi yapılması -Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde gerçekleştirilecek faaliyetlerde dış paydaşlarla iş birliğinin artırılması			
MALİYET TAHMİNİ(TL)	1.000.000 TL			
TESPİTLER	-Araştırma merkezlerinde yürütülen proje sayısının istenilen seviyede olmaması			
İHTİYAÇLAR	-Öğretim elemanlarının yaşam boyu eğitim programı hazırlama ve yürütme konusunda teşvik edilmesi -Programlara katılımcı sayısını artırmak üzere farklı iletişim kanallarının ve teknolojik imkânların kullanımının artırılması -Açılacak sertifika programları için ihtiyaç analizlerinin yapılması -Paydaşlarla iş birliği olanaklarının geliştirilmesi			

Tablo 55: Hedef Kartı 12

AMAÇ (A3)	Sağlık ve teknoloji alanlarında öncü, uluslararası standartlarda sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik bilinci ile toplumsal katkı ve girişimciliği geliştirmek			
HEDEF (H3.1)	Sağlık hizmetleri altyapısının geliştirilerek, Sağlık alanında ulusal ve uluslararası ölçekte tanıtıcı, toplum sağlığına katkı yapan fikirler üretmek ve bu fikirleri ürünlere dönüştürme oranını her yıl %10 oranında arttırmak			
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG 3.1.1 Sağlık alanında üniversite tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projesi sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 3.1.2 Öğrencilerin, kulüp ve toplulukların sağlık alanında yaptıkları faaliyet sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 3.1.3 Sağlık alanında topluma yönelik ulusal ve uluslararası bilgilendirici ve tanıtıcı faaliyet sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 3.1.4 Sağlık alanında sosyal sorumluluk projelerine katılan öğrenci sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 3.1.5 Sağlık eğitimi ve hizmetinde kullanılan fiziksel alan (m²)		10	6 ay	1 yıl
PG 3.1.6 Tedavi hizmetlerinden memnuniyet oranı (%)		10	6 ay	1 yıl
PG 3.1.7 Tedavi amaçlı il dışından gelen hasta sayısının toplam hasta sayısına oranı (%)		10	6 ay	1 yıl
PG 3.1.8 Tedavi amaçlı yurt dışından gelen hasta sayısının toplam hasta sayısına oranı (%)		10	6 ay	1 yıl
PG 3.1.9 Sağlık alanlarında fakülte bölüm sayısı/sağlık alanlarında İngilizce bölüm sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 3.1.10 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü program sayısı (Sağlık alanlarında) / İngilizce program sayısı (sağlık alanlarında)		10	6 ay	1 yıl
SORUMLU BİRİM (LER)	-Lisansüstü Eğitim Enstitüsü -Dış Hekimliği Fakültesi -Sağlık Bilimleri Fakültesi -Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu -Ağız ve Dış Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi -Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi			
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Rektörlük -Genel Sekreterlik -Akademik Birimler -Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü -Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü -Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü			
RİSKLER	-Uluslararası siyasetteki olumsuz gelişmelerin Sağlık Turizmine olumsuz yansımaları -Teknoloji temelli çalışmalarda maliyetin fazla olması			
STRATEJİLER	-Üniversitemizde verilen sağlık hizmetinin kamuoyuna duyurulması -Sektör yerel yönetimler ve STK’ler ile iş birliğini güçlendirecek, üniversiteyi tanıttacak projeler geliştirilmesi -Toplum için verilen sağlık seminerlerinin düzenli kayıt altına alınması ve bölümlerin web sayfasından duyurulması -Sağlık alanında yapılan çalışmalara yönelik dış paydaş görüşlerinin alınması			
MALİYET TAHMİNİ(TL)	5.500.000 TL			
TESPİTLER	-Ağız ve Dış Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezinin 2022 yılı Sağlık Bakanlığı Kalite denetiminden 94,5 puan alarak başarılı bir şekilde geçmiş olması -Sağlık alanında üniversite tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projesi ve faaliyetlerin yeterli düzeyde olmaması			
İHTİYAÇLAR	-Paydaşlara yönelik üniversite tarafından hazırlanan eğitim programı, proje, etkinlik ve faaliyet sayısının artırılması -Yabancı dil bilen personel sayısının artırılması -Sağlık turizminde tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin artırılması -Üniversitemizde verilen sağlık hizmetinin kamuoyuna duyurulması -Kurum, STK ve derneklerle sosyal sorumluluk proje ortaklıklarının artırılması			

Tablo 56: Hedef Kartı 13

AMAÇ (A3)	Sağlık ve teknoloji alanlarında öncü, uluslararası standartlarda sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik bilinci ile toplumsal katkı ve girişimciliği geliştirmek		
HEDEF (H3.2)	Her yıl dezavantajlı gruplara yönelik sağlık hizmetlerini ve sosyal sorumluluk projelerini %10 oranında arttırmak		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI
PG 3.2.1 Dezavantajlı gruplara yönelik yapılan etkinlik sayısı (İD M.5.1)		20	6 ay
PG 3.2.2 Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal sorumluluk projelerine katılan öğrenci sayısı		25	6 ay
PG 3.2.3 Dezavantajlı grupların yapılan etkinliklerden memnuniyet oranı (%)		25	6 ay
PG 3.2.4 Dezavantajlı gruplara yönelik yapılan protokol ve iş birliği sayısı		20	6 ay
PG 3.2.5 Üniversitenin engelsiz üniversite ödülü, engelsiz bayrak ödülü, engelsiz program nişanı ve engelli dostu ödülü sayısı (İD M.D5.2)		10	6 ay
SORUMLU BİRİM (LER)	-Akademik Birimler -Engelli Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi -Engelli Öğrenci Birimi		
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Rektörlük -Genel Sekreterlik -Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü -Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü		
RİSKLER	-Engellilerin görünür ve bilinir olma konusundaki kaygıları -Engelli bireylerin faaliyetlere katılma oranlarının düşük olması		
STRATEJİLER	-Engelli bireylerin ihtiyaçları doğrultusunda üniversite içerisindeki fiziksel ve eğitim erişilebilirliğinin artırılması -Engelli bireylerin görünürlük tercihlerine saygı duyularak çoklu ölçme araçları ile durumlarının tespit edilmesi -Engelli bireylere yönelik sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmesi -Engelsiz üniversite girişimlerinin desteklenmesi		
MALİYET TAHMİNİ(TL)	200.000 TL		
TESPİTLER	-Engelli bireylere yönelik yapılacak çalışmalarda akademik personel sayısının düşük olması -Kütüphanede engellilere yönelik açık ve destekleyici kaynak ve materyallerin gelişmiş düzeyde olması		
İHTİYAÇLAR	-Engelli öğrencilere yönelik spor, kültür, sanat gibi alanlarda gelişmelerini sağlayacak destekleyici faaliyetlerin yapılması -Gençlerin gönüllülük faaliyetleri kapsamında bilinçlendirilmesi, yönlendirilmesi ve gönüllü faaliyetlere katılımın teşvik edilmesi -Engelsiz üniversite ödüllerine başvuru isteklerini karşılamak üzere, akademik ve idari birimlerin çalışmalarının eşgüdümünün sağlanması -Dezavantajlı bireylerin etiketlenmemesi ve dışlanmaması için topluma yönelik eğitim programları oluşturulması ve etkinlikler gerçekleştirilmesi -Dezavantajlı gruplara yönelik gerçekleştirilecek etkinliklerde paydaşlarla iş birliği yapılması -Özel gereksinimi olan bireylerin yakınlarının ve bakım sağlayıcılarına yönelik araştırma ve eğitim programlarının artırılması		

Tablo 57: Hedef Kartı 14

AMAC (A3)	Sağlık ve teknoloji alanlarında öncü, uluslararası standartlarda sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik bilinci ile toplumsal katkı ve girişimciliği geliştirmek		
HEDEF (H3.3)	Sanat, tasarım, sağlık, spor, çevre ve kültürel alanda yapılan faaliyetlerin kapsam ve kalitesini artırarak, toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesini her yıl %10 oranında arttırmak		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI
PG 3.3.1 Bir yılda gerçekleştirilen halka açık faaliyet sayısı		10	6 ay
PG 3.3.2 Üniversitenin sıfır atık, yeşil kampüs ve çevrecilik alanlarında aldığı ödül sayısı (İD M.D6.1)		20	6 ay
PG 3.3.3 Öğrenciler tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projesi sayısı		10	6 ay
PG 3.3.4 Üniversitenin yaptığı sosyal sorumluluk projesi sayısı (İD M.D1)		10	6 ay
PG 3.3.5 UAM tarafından topluma yönelik düzenlenen sertifikalı eğitim programı sayısı		20	6 ay
PG 3.3.6 UAM tarafından topluma yönelik düzenlenen eğitimlerle verilen sertifika sayısı		20	6 ay
PG 3.3.7 Meslek edinme ve geliştirmeye yönelik program sayısı		10	6 ay
SORUMLU BİRİM (LER)	-Akademik Birimler -Uygulama ve Araştırma Merkezleri -Sağlık Kültür ve Spor Direktörlüğü		
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Rektörlük -Genel Sekreterlik -Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü -Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü		
RİSKLER	-Üniversitede gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerine gösterilen ilginin düşük olması -Akademik personel sayısının düşmesi		
STRATEJİLER	-Öğrenci kulüplerinin sayısı, çeşitliliği ve üye sayısı ile birlikte etkinliğinin artırılmasının teşvik edilmesi -Mesleki ağırlıklı topluluk faaliyetlerinin ders planı çerçevesinde düzenlenmesi ve gerçekleştirilmesinin sağlanması -Sıfır atık ve yeşil kampüs girişimlerinin desteklenmesi -Tüm uygulama ve araştırma merkezlerinin yıllık faaliyet planlamalarının sistematik olarak yapılmasının sağlanması		
MALİYET TAHMİNİ(TL)	1.000.000 TL		
TESPİTLER	-Öğrencilerin kişisel, sosyal ve kültürel gelişimine yönelik etkinlik sayısının az olması -Paydaşlarla yeterli düzeyde iletişimin kurulamaması -Öğrencilerin ders dışı faaliyetlerde isteksiz olması -Toplumsal katkı anlamında düzenlenen etkinlik sayısının az olması -Çevre bilincinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin az olması -Topluma yönelik faaliyetleri sürdürmede organizasyon eksikliği -Sürekli eğitim konusunda dış paydaşlarla olan iş birliğinin az olması		
İHTİYAÇLAR	-Öğrencilerin sosyal, spor, kültür ve sanat alanlarında gelişmelerini sağlayacak destekleyici programlar uygulanması -Sürekli eğitim programlarının geliştirilmesi -Tüm uygulama ve araştırma merkezleri tarafından sunulan sertifika programlarının tanıtımının yapılması -Uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin artırılması -Öğrenci kulüpleri ile personelin sosyal sorumluluk projelerine katılımını teşvik edici tedbirler alınması -Üniversite-toplum iletişimi ve iş birliğine yönelik çalışmalar yapılması -Çevre bilincinin geliştirilmesine yönelik sosyal sorumluluk projelerinin yapılması -Gerçekleştirilecek faaliyetler planlanırken anket vb. yollarla ilgili tüm paydaşların görüşlerinin alınması -Birimlerin toplumsal katkı faaliyetleri bakımından değerlendirilmesi ve yeni faaliyetler için teşvik edilmesi		

Tablo 58: Hedef Kartı 15

AMAC (A3)	Sağlık ve teknoloji alanlarında öncü, uluslararası standartlarda sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik bilinci ile toplumsal katkı ve girişimciliği geliştirmek			
HEDEF (H3.4)	Bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda girişimcilik faaliyetlerini artırarak, Üniversite genelinde girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü her yıl %5 oranında geliştirmek			
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG 3.4.1 Girişimcilik, uygulamalı girişimcilik, teknoloji yönetimi, inovasyon yönetimi derslerinin sayısı/derslere katılan öğrenci sayısı		20	6 ay	1 yıl
PG 3.4.2 Girişimcilik faaliyetleri için dış paydaşlarla yapılan etkinlik sayısı		20	6 ay	1 yıl
PG 3.4.3 Öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimine yönelik düzenlenen etkinlik sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 3.4.4 Girişimcilikle ilgili öğrenci kulüplerinin aktif üye sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 3.4.5 Girişimcilikle ilgili öğrenci kulüplerinin yıllık faaliyet sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 3.4.6 Girişimcilik konusunda faaliyet gösteren öğrenci sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 3.4.7 Girişimcilik eğitimi ve sertifikası alan iç/dış paydaşların sayısı		20	6 ay	1 yıl
SORUMLU BİRİM (LER)	-Akademik Birimler -Uygulama ve Araştırma Merkezleri -Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü			
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Rektörlük -Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü			
RİSKLER	-Öğrencilerde girişimcilik konusundaki özgüven eksikliği -Öğretim elemanlarında ve öğrencilerde girişimcilik kültürünün tam olarak oluşturulamaması -Yeterli sayıda girişimcilik, uygulamalı girişimcilik, teknoloji yönetimi, inovasyon yönetimi derslerinin açılmaması -Proje desteği için mali kaynak temininde yaşanabilecek sıkıntılar			
STRATEJİLER	-İç ve dış paydaşlara yönelik sertifika programları açılması ve mevcutlara katılımın teşvik edilmesi -Girişimcilik ve inovasyon konularında öğrenci toplulukları kurulması ve faaliyetlerin teşvik edilmesi -Eğitim programlarında girişimcilik, inovasyon ve teknoloji alanları ile ilgili zorunlu veya seçmeli dersler verilmesi -Kamu kurumları ve özel kuruluşlar ile eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik iş birliği yapılması			
MALİYET TAHMİNİ(TL)	1.000.000 TL			
TESPİTLER	-Üniversitede girişimcilik kültürü zayıf ve faaliyet ve proje sayısının yetersiz olması			
İHTİYAÇLAR	-Girişimcilik kültürünün ve faaliyetlerinin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yapılması -Lisans ve lisansüstü tezlerde yapılan araştırmaların girişimcilik projelerine dönüşümünün teşvik edilmesi -Akademisyen, öğrenci ve mezunların girişimcilik konusunda teşvik edilmesi -Girişimcilik konusunda hizmet içi eğitim programları ve seminerler düzenlenmesi -Girişimcilik ve inovasyon derslerinin uygun şekilde programlara entegre edilmesini sağlayacak çalışmalar yapılması			

Tablo 59: Hedef Kartı 16

AMAC (A4)	Üniversitemizin Uluslararası tercih edilebilirliğini, iş birliklerini ve görünürlüğünü arttırarak, uluslararasılaşmayı güçlendirmek			
HEDEF (H4.1)	Üniversitenin uluslararasılaşma kapsamında kurumsal kapasitesini ve yetkinliklerini her yıl % 20 oranında güçlendirmek			
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG 4.1.1 Yabancı dilde eğitim veren lisans program sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 4.1.2 Yabancı dilde eğitim veren lisansüstü program sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 4.1.3 Öğretim elemanlarının yurt dışında katılım sağladığı eğitim sayısı (sertifika, workshop, kurs vb.)		5	6 ay	1 yıl
PG 4.1.4 Yabancı dilde ders verme yeterliliğine sahip öğretim elemanı sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 4.1.5 Öğretim elemanlarının aldığı uluslararası fonlara dayalı proje sayısı (İD M.C5)		10	6 ay	1 yıl
PG 4.1.6 Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı (İD M.C1.1)		10	6 ay	1 yıl
PG 4.1.7 Eğitim dili Türkçe olan bölümlerde okuyan (Türk ve yabancı uyruklu) öğrencilerin TÖMERKENT biriminden aldığı yabancı dil yeterlilik sertifika sayısı		5	6 ay	1 yıl
PG 4.1.8 Yabancı uyruklu öğrenci sayısı (İD M.C.2)		10	6 ay	1 yıl
PG 4.1.9 Yabancı uyruklu öğrenci memnuniyet oranı (%)		10	6 ay	1 yıl
PG 4.1.10 (Yabancı uyruklu öğrenci sayısı) / (toplam öğrenci sayısı) oranı (%)		10	6 ay	1 yıl
PG 4.1.11 (Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı) / (toplam öğretim elemanı sayısı) oranı (%)		10	6 ay	1 yıl
SORUMLU BİRİM (LER)	-Uluslararası İlişkiler ve ERASMUS Ofisi Direktörlüğü -Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi -AR-GE ve Proje Yönetim Ofisi Direktörlüğü -Akademik Birimler			
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Rektörlük			
RİSKLER	-Yükseköğretimde uluslararası rekabetin giderek artması -Türkiye'deki siyasi ve ekonomik gelişmelerin uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilme oranlarına etkisi -Uluslararası öğrencilerin vize ve oturma izni problemleri -Açılması istenen programların YÖK tarafından onaylanmaması			
STRATEJİLER	-Yabancı dilde eğitim öğretim programlarının ve derslerin artırılması -Uluslararası Ofis kapasitesinin artırılması -Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi kapasitesinin artırılması -Uluslararası akademisyen ve öğrenci sayısının artırılması -Uluslararası projelere dahil olan akademik personel teşviklerinin artırılması			
MALİYET TAHMİNİ(TL)	3.000.000			
TESPİTLER	-Yabancı dilde yürütülen program sayısının az olması -Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısının az olması -Üniversitenin konumunun ve mevcut programlarının uluslararası öğrenciler ve öğretim elemanları için cazip olması			
İHTİYAÇLAR	-Yabancı dil hazırlık programının eğitim, kaynak ve altyapısının güçlendirilmesi -Lisans ve lisansüstü düzeyde yabancı dilde eğitim veren programların sayılarının artırılması için birimlerin teşvik edilmesi -Uluslararası sürdürülebilir ikili anlaşmaların yapılması -Uluslararasılaşmanın lisans ve lisansüstü tüm programlarda yaygınlaştırılması -Üniversitenin ve öğretim programlarının yabancı uyruklu öğrencilere etkili biçimde tanıtılması -Uluslararası öğrenciler ve akademisyenler tarafından tercih edilme oranının artırılması			

Tablo 60: Hedef Kartı 17

AMAC (A4)	Üniversitemizin Uluslararası tercih edilebilirliğini, iş birliklerini ve görünürlüğünü arttırarak, uluslararasılaşmayı güçlendirmek			
HEDEF (H4.2)	Üniversitenin uluslararası iş birliklerini her yıl %10 oranında arttırmak ve güçlendirmek			
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG 4.2.1 Uluslararası değişim programları için yapılan mevcut iş birliği sayısı		20	6 ay	1 yıl
PG 4.2.2 Uluslararası alanda yurt dışındaki üniversiteler ve kuruluşlar ile yapılan ikili anlaşma sayısı (değişim programları hariç)		15	6 ay	1 yıl
PG 4.2.3 Üniversitemizin uluslararası kurumlar ile ortak düzenlediği faaliyetlerin sayısı		15	6 ay	1 yıl
PG 4.2.4 Üniversitemizin uluslararası akademik platformlara üyelik sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 4.2.5 Uluslararası çift diploma program sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 4.2.6 Uluslararası üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen proje sayısı (İD M.C6)		15	6 ay	1 yıl
PG 4.2.7 Uluslararası üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yayınların sayısı		15	6 ay	1 yıl
SORUMLU BİRİM (LER)	-Uluslararası İlişkiler ve ERASMUS Ofisi Direktörlüğü -Akademik Birimler			
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Rektörlük			
RİSKLER	-Üniversitemizin uluslararası sıralama sistemlerinde yer alamaması -Uluslararası siyasetteki olumsuz gelişmelerin eğitim alanına yansması -İş birliklerinin sürdürülebilir olmaması -Yurt dışındaki kurumların ikili anlaşmalarda belli bir doygunluğa ulaşmış olması			
STRATEJİLER	-Mevcut lisans ve lisansüstü eğitim iş birliklerinin güçlendirilmesi -Yeni lisans ve lisansüstü stratejik iş birlikleri oluşturulması -Yabancı dil eğitim seviyelerini arttıracak çalışmalar yapılması -Uluslararası çift diploma programları hakkında bilgilendirme yapılması, motivasyon sağlanması ve girişimlerin desteklenmesi -Akademik personelin uluslararası iş birliklerini geliştirme konusunda teşvik edilmesi			
MALİYET TAHMİNİ(TL)	1.000.000 TL			
TESPİTLER	-Uluslararası bilimsel etkinliklere katılımın maliyetinin yüksek olması -Akademisyen ve öğrencilerin ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımının düşük olması -Uluslararası sıralama sistemlerinde üniversitemizin konumunun olmaması -Uluslararası yayın sayısının istenilen seviyede olmaması			
İHTİYAÇLAR	-Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı değişimi alanında iş birliğinin artırılması -Yurt dışında bilimsel ve teknolojik çalışmalar yürüten nitelikli araştırmacıların üniversitemize gelmeleri ve araştırmacı yetiştirmelerinin desteklenmesi -Eğitim programlarının Bologna süreci ile güncellenmesi -Yurt dışı proje bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri düzenlenmesi -Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birliği faaliyetlerinde bulunulması			

Tablo 61: Hedef Kartı 18

AMAC (A4)	Üniversitemizin Uluslararası tercih edilebilirliğini, iş birliklerini ve görünürlüğünü artırarak uluslararasılaşmayı güçlendirmek			
HEDEF (H4.3)	Üniversitenin uluslararası hareketlilik sayılarını her yıl %10 oranında arttırmak			
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG 4.3.1 Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğretim elemanı sayısı (İD M.C3.1)		10	6 ay	1 yıl
PG 4.3.2 Uluslararası değişim programları kapsamında gönderilen öğretim elemanı sayısı (İD M.C3.2)		20	6 ay	1 yıl
PG 4.3.3 Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı (İD M.C4.1)		10	6 ay	1 yıl
PG 4.3.4 Uluslararası değişim programları kapsamında gönderilen öğrenci sayısı (İD M.C4.2)		20	6 ay	1 yıl
PG 4.3.5 Uluslararası staj programlarına katılan öğrenci sayısı		15	6 ay	1 yıl
PG 4.3.6 Uluslararası değişim programları kapsamında gelen idari personel sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 4.3.7 Uluslararası değişim programları kapsamında gönderilen idari personel sayısı		15	6 ay	1 yıl
SORUMLU BİRİM (LER)	-Uluslararası İlişkiler ve ERASMUS Ofisi Direktörlüğü -Akademik ve İdari Birimler			
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Rektörlük			
RİSKLER	-Personelin değişim programına katılımındaki isteksizlik ve yabancı dil yetkinlik eksikliği -Öğrencilerin değişim programına katılımındaki yabancı dil yetkinlik eksikliği -Değişim programları için verilen hibe miktarının katılım sağlayan öğrenci/personel ihtiyaçlarını karşılayamayacak düzeyde olması -İş birliği yapılan eğitim programları arasında uyumsuzluk olması -Gelen öğrencilerin idari personelle yabancı dil düzeyinde yeterli iletişim kuramaması -Mücbir sebeplerin (deprem, salgın hastalık, vs.) uluslararası hareketliliği zorlaştırması			
STRATEJİLER	-Değişim programları kapsamında ulusal ajans tarafından sağlanan hibe miktarının artırılması -Değişim programları kapsamında iş birliği yapılan üniversite sayısı ve gelen/giden öğrenci kontenjanlarının artırılması -Uluslararası hareketlilik programlarının tanıtımı, teşviki ve yaygınlaştırılması ile ilgili çalışmaların artırılması, -Erasmus+ eylemlerinin dijitalleştirilmesi ve hibrit değişim programlarının artırılması -İdari personele yabancı dil eğitimi verilmesi			
MALİYET TAHMİNİ(TL)	45.000 EURO / 1.351.046,26 TL (31.10.2023)			
TESPİTLER	-Ulusal Ajans tarafından sağlanan değişim programlarına ait hibenin yetersiz kalması -Yabancı dilde verilen program/ders sayısının Üniversite genelinde düşük olması -Uluslararası değişim programları ile ilgili süreçlerin yönetilmesi için gerekli yönetsel-örgütsel yapılanmanın kurulmuş olması -Şehrin ekonomik ve sosyo-kültürel imkânlarının yüksek olması ve uluslararası öğrenciler ve öğretim elemanları için cazip olması -Ortak olarak yürütülen uluslararası eğitim programı sayısının arzu edilen seviyede olmaması			
İHTİYAÇLAR	-Üniversitemizin ulusal ve uluslararası tanınırlık faaliyetlerinin artırılarak değişim programlarına katılımın sağlanması -Yabancı dilde verilen program ve ders sayısının artırılması -Farklı uluslararası platformlarda üniversitenin tanıtım faaliyetlerinin artırılması			

Tablo 62: Hedef Kartı 19

AMAC (A4)	Üniversitemizin Uluslararası tercih edilebilirliğini, iş birliklerini ve görünürlüğünü artırarak, uluslararasılaşmayı güçlendirmek		
HEDEF (H4.4)	Üniversitenin uluslararası tanınırlığını arttırmak üzere uluslararası tanıtım, sıralamalar ile uluslararası görünürlüğünü her yıl %10 oranında arttırmak		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI
RAPORLAMA SIKLIĞI			
PG 4.4.1 Üniversitenin URAP Türkiye sıralaması		10	6 ay
PG 4.4.2 Uluslararası öğrencilerin geldiği ülke sayısı		10	6 ay
PG 4.4.3 Üniversitenin düzenlediği uluslararası etkinliklerin sayısı (akademik, tanıtım vb.)		15	6 ay
PG 4.4.4 Akademik personelin uluslararası bilimsel etkinliklere katılım sayısı		15	6 ay
PG 4.4.5 Uluslararası mesleki ve akademik kurum ve kuruluşlarda alınan görev sayısı		15	6 ay
PG 4.4.6 Katılım sağlanan uluslararası eğitim fuarı sayısı		10	6 ay
PG 4.4.7 Yazılı, görsel ve sosyal medyada üniversite ile ilgili yer alan uluslararası haber sayısı		15	6 ay
PG 4.4.8 Üniversite web sayfalarının yurt dışından takip edilme sayısı		10	6 ay
SORUMLU BİRİM (LER)	-Tüm Akademik Birimler -Rektörlük -Uluslararası İlişkiler ve ERASMUS Ofisi Direktörlüğü		
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Genel Sekreterlik -Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü -Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü -Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi		
RİSKLER	-Yükseköğretimde uluslararası rekabetin giderek artması -Yeni kurulmuş bir üniversite olarak sıralamalar ve akreditasyon süreçlerindeki istenen kriterleri sağlayamamak		
STRATEJİLER	-Tüm fakültelerde gerekli akreditasyon altyapısının oluşturulması -Programlara kayıtlı yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılması -Uluslararası yayın sayısının artırılması -Tanıtım yapılan ülke sayısının artırılması -Yükseköğretim Kurulu ve yurt dışı temsilcilikler aracılığıyla uluslararası tanınırlık çalışmalarının artırılması -Yabancı dilde eğitim verilen ders ve program sayısı ile akademik ve idari personelin yabancı dil seviyesinin artırılması		
MALİYET TAHMİNİ(TL)	2.000.000 TL		
TESPİTLER	-Uluslararası indeksli dergilerdeki yayın sayısının istenilen düzeyde olmaması -Uluslararası bilimsel etkinliklere katılım sayısının az olması -Üniversitemizin uluslararası tanınırlığının yetersiz olması -Uluslararası öğretim elemanı sayısının yetersiz olması		
İHTİYAÇLAR	-Değişim programları kapsamında uluslararası üniversiteler/programlarla iş birliklerinin artırılması -Tanıtım ve reklam faaliyetleri ile üniversitenin tanınırlığını arttırmaya yönelik çalışmalar yapılması -Ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçlerine başvurulması -Uluslararası bilimsel etkinlik ve yayın sayısının artırılmasında personelin teşvik edilmesi -Uluslararası sıralamalarda fark edilir bir konuma gelme ihtiyacı -Uluslararası öğrencilerin sıklıkla tercih ettiği (tıp, mühendislik vb.) programların açılmasına yönelik çalışmaların yapılması		

Tablo 63: Hedef Kartı 20

AMAÇ (A5)	Kalite kültürü ile kurumsal aidiyeti artırarak, kurum kültürünü güçlendirmek ve kurumsal yapının gelişimini ve sürdürülebilirliğini sağlamak		
HEDEF (H5.1)	Üniversitenin kurumsal kapasitesini ve insan kaynağını her yıl %10 oranında geliştirmek		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI
RAPORLAMA SIKLIĞI			
PG 5.1.1 İstihdam edilen yıllık akademik personel sayısı		20	6 ay
PG 5.1.2 İstihdam edilen yıllık idari personel sayısı		10	6 ay
PG 5.1.3 Üniversitenin yıllık turnover oranı (%)		10	6 ay
PG 5.1.4 Kadın personelin toplam personel içindeki yüzdesi (%)		10	6 ay
PG 5.1.5 İdari personele verilen hizmet içi eğitim sayısı		10	6 ay
PG 5.1.6 Akademik personele verilen hizmet içi eğitim sayısı		10	6 ay
PG 5.1.7 Hizmet içi eğitimlere katılan idari personel sayısı		5	6 ay
PG 5.1.8 Hizmet içi eğitimlere katılan akademik personel sayısı		5	6 ay
PG 5.1.9 Akademik/İdari personel için düzenlenen eğitim programından memnuniyet oranı (%)		10	6 ay
PG 5.1.10 Yurt dışındaki üniversite veya araştırma kuruluşlarına eğitim veya araştırma amaçlı giden akademik personel sayısı (kongre ve seminer hariç)		10	6 ay
SORUMLU BİRİM (LER)	-Rektörlük -Genel Sekreterlik -Dekanlıklar -Enstitü -Meslek Yüksekokulları -İnsan Kaynakları Direktörlüğü		
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Tüm Akademik ve İdari Birimler		
RİSKLER	-Bazı birimlerde personel sayısının yetersizliği ve iş yükünün fazla olması -İhtiyaç duyulan hizmet içi eğitimlerin yapılmasında karşılaşılan güçlükler -Eğitim ve faaliyetlere katılımın yeterli düzeyde olmaması		
STRATEJİLER	-Personelin hizmet içi eğitimlerinin artırılması ve sürekliliğinin sağlanması -Personel arası iletişimi artırmaya yönelik etkinlikler düzenlenmesi -Etkin ve verimli bir insan kaynakları planlaması -Akademik personel için akademik teşviklerin ve desteklemelerin artırılması ve devamının sağlanması -Etkili bir ödül/teşvik sisteminin geliştirilmesi		
MALİYET TAHMİNİ(TL)	60.000.000 TL		
TESPİTLER	-Özellikle bazı birimlerde personel ihtiyacının olması -Personele yönelik kişisel, oryantasyon ve mesleki gelişim ve hizmet içi eğitim çeşitliliğinin istenilen seviyede olmaması -Eğitimlerden memnuniyet oranlarının ölçülmemesi -Personel performans değerlendirme sisteminin olmaması		
İHTİYAÇLAR	-Mevcut durumda personel ihtiyacı olan birimlerin ve açılacak olan yeni birimlerin personel ihtiyacının giderilmesi -Akademik ve idari personele verilecek olan mesleki ve hizmet içi eğitimlerin tespit edilerek planlanması -Akademik ve idari personelin yararlanabileceği sosyal tesisler -Akademik personel için bilimsel altyapı ve akademik teşviklerin sağlanması ve devamlılığı için maddi imkânların sürdürülebilirliği -Personel performans değerlendirme sisteminin oluşturulması -Eğitimlerden memnuniyet oranlarının düzenli olarak ölçülmesi		

Tablo 64: Hedef Kartı 21

AMAC (A5)	Kalite kültürü ile kurumsal aidiyeti artırarak, kurum kültürünü güçlendirmek ve kurumsal yapının gelişimini ve sürdürülebilirliğini sağlamak			
HEDEF (H5.2)	Paydaş katılımını güçlendirerek, Danışma Kurullarının etkinliğini her yıl %10 oranında arttırmak			
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG 5.2.1 İç paydaşlar ile kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirdiği geribildirim ve değerlendirme toplantılarının sayısı		15	6 ay	1 yıl
PG 5.2.2 Dış paydaşlar ile kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirdiği geribildirim ve değerlendirme toplantılarının sayısı		15	6 ay	1 yıl
PG 5.2.3 Akademik birimlerin danışma kurulları ile yaptığı toplantı sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 5.2.4 Araştırma merkezlerinin danışma kurulları ile yaptığı toplantı sayısı		5	6 ay	1 yıl
PG 5.2.5 Dış paydaşların genel memnuniyet oranı (%)		10	6 ay	1 yıl
PG 5.2.6 Birimlerde yapılan toplantılara katılan akademik personel sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 5.2.7 Birimlerde yapılan toplantılara katılan idari personel sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 5.2.8 Birimlerde yapılan toplantılara katılan öğrenci sayısı		15	6 ay	1 yıl
PG 5.2.9 Üniversitenin karar alma süreçlerine katılan dış paydaş sayısı		10	6 ay	1 yıl
SORUMLU BİRİM (LER)	-Tüm Akademik ve İdari Birimler			
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Rektörlük -Genel Sekreterlik			
RİSKLER	-Katılımcılık bilincinin yetersiz olması -Katılımcıların görüş beyan etmekten kaçınması -Dış paydaşların toplantı ve etkinliklere katılım sağlanmasındaki güçlükler			
STRATEJİLER	-Birimlerde yapılan toplantılara üyelerin dışında diğer personel, öğrenci ve dış paydaşların katılımının sağlanması -Katılımcı yönetim anlayışının yaygınlaştırılması			
MALİYET TAHMİNİ(TL)	50.000 TL			
TESPİTLER	-Dış paydaşlardan yeterli destek alınamaması -Dış paydaş görüşlerinin alınması bilincinin oluşmamış olması -Danışma kurullarının sistematik biçimde toplanamaması -Uygulama ve araştırma merkezlerinin çalışmalarının geri bildirimlerinin takip edilememesi			
İHTİYAÇLAR	-Dış paydaş desteği artırılması -Dış paydaş görüşlerinin alınmasının öneminin akademik ve idari personele anlatılması -Katılımcı yönetim anlayışının çeşitlendirilmesi ve sürekli hale getirilmesi			

Tablo 65: Hedef Kartı 22

AMAÇ (A5)	Kalite kültürü ile kurumsal aidiyeti artırarak, kurum kültürünü güçlendirmek ve kurumsal yapının gelişimini ve sürdürülebilirliğini sağlamak		
HEDEF (H5.3)	Kurum içi memnuniyet, iletişim ve iş birliği ile Kalite Yönetim Sistemi kapsamında kurumsal kalite kültürünü geliştirmek ve etkinliğini artırmak, kalite kültürünü her yıl %20 oranında arttırarak yaygınlaştırmak		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI
PG 5.3.1 Akredite bölüm/program/laboratuvar sayısı (İD M.A10)		5	6 ay
PG 5.3.2 Tamamlanmış iş süreçleri sayısı		10	6 ay
PG 5.3.3 Karar alma süreçlerine katılım amacıyla yapılan anket sayısı		5	6 ay
PG 5.3.4 Kalite kültürünü yaygınlaştırma amacıyla kurumunuzca düzenlenen faaliyet (eğitim, seminer, toplantı, çalıştay vb.) sayısı		10	6 ay
PG 5.3.5 Üniversite genelinde iyileşme gerçekleştirilen süreç sayısı (Kapatılan PUKÖ Döngüsü)		10	6 ay
PG 5.3.6 Akademik personelin kurum kültüründen memnuniyet oranı (%)		10	6 ay
PG 5.3.7 İdari personelin kurum kültüründen memnuniyet oranı (%)		10	6 ay
PG 5.3.8 Öğrencilerin kurum kültüründen memnuniyet oranı (%)		10	6 ay
PG 5.3.9 Dış paydaş memnuniyet oranı (%)		10	6 ay
PG 5.3.10 Üniversite Kalite Komisyonunun gerçekleştirdiği iyileştirmeye yönelik faaliyet sayısı		20	6 ay
SORUMLU BİRİM L(ER)	-Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü		
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Rektörlük -Akademik ve İdari Birimler		
RİSKLER	-Öğrenci ve personel için sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlik için yeterli kaynak bulunamaması ve yeterli sayıda etkinlik düzenlenememesi -Kalite değerlendirme süreçlerinin birimler tarafından yeterince sahiplenilmemesi -Aidiyeti düşük akademik ve idari personel ve öğrencilerin sorunlarının tam olarak tespit edilememesi -Kurum kültürünün üniversite geneline tam olarak yansıtılamaması		
STRATEJİLER	-Kalite süreçlerinin tanımlanması ve iş akışlarının belirlenmesi -Paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımının sağlanması -Kalite kültürünün iç ve dış paydaşlara yaygınlaştırılması -Öğrenci memnuniyetini artırmak amacıyla öğretim elemanlarına çeşitli eğitimler verilmesi -Akreditasyon süreçleri hakkında akademik personele bilgilendirme çalışması yapılarak tüm program ve laboratuvarların akredite olması yönünde teşvik edilmesi -Akademik, idari personel ile öğrencilerin kurumsal ihtiyaçlarına dönük memnuniyet düzeylerinin artırılması ve anket formları ile memnuniyet düzeylerinin ölçülerek sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılması -Sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlik sayıları ve çeşitliliğinin artırılması -Çalışanların karar alma süreçlerine katılımlarının artırılması		
MALİYET TAHMİNİ(TL)	50.000 TL		
TESPİTLER	-Kurum kültürünün istenilen düzeyde içselleştirilmemesi -Kurumsallaşmayı güçlendirecek etkinliklere ayrılan kaynak yetersizliği -Üniversitenin akredite olmuş bir biriminin olmaması -Personel motivasyonunun yetersiz olması		
İHTİYAÇLAR	-Memnuniyet ve geri bildirim sisteminin beklenen düzeyde ve işlevsel olması için gerekli düzenlemelerin yapılması -Üniversitenin sosyal ve kültürel iş birliklerine destek sunulması -Öğrenci ve personelin üniversiteye aidiyet duygusunun kuvvetlendirilmesi için altyapı ve sosyal imkânlar ile bu alandaki etkinlik sayılarının artırılması -Üniversite özdeğerlendirme programı ve denetim sisteminin oluşturulması yoluyla mevcut programların akreditasyon süreçlerine hazır hale getirilmesi -Anketler yoluyla genel eğitim hizmetinden memnuniyeti azaltan hususların belirlenmesi, çözüm önerilerinin uygulamaya konması -İzleme ve değerlendirme mekanizmalarının oluşturulması -Kalite kültürüne yönelik yapılan eğitim faaliyetlerinin artırılması ve sürekliliğinin sağlanması		

Tablo 66: Hedef Kartı 23

AMAC (A5)	Kalite kültürü ile kurumsal aidiyeti artırarak, kurum kültürünü güçlendirmek ve kurumsal yapının gelişimini ve sürdürülebilirliğini sağlamak			
HEDEF (H5.4)	Hizmet kalitesi ile teknolojik ve fiziksel altyapının iyileştirilmesi ve güçlendirilmesini her yıl %10 oranında geliştirmek			
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG 5.4.1 Üniversite fiziksel alanlarının iyileştirilmesine yönelik yapılan düzenleme sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 5.4.2 Üniversite fiziksel alanlarının iyileştirilmesine yönelik yapılan harcama miktarı		10	6 ay	1 yıl
PG 5.4.3 Öğrenci başına yapılan harcama miktarı (İD M.D7)		10	6 ay	1 yıl
PG 5.4.4 Teknoloji tabanlı sistemle desteklenen derslik/lab. Sayısı		20	6 ay	1 yıl
PG 5.4.5 Personel ve öğrenci tarafından oluşturulan teknik destek taleplerinin sonuçlandırılma oranı (%)		10	6 ay	1 yıl
PG 5.4.6 Sağlık hizmetlerinden yararlanan personel/öğrenci sayısı		10	6 ay	1 yıl
PG 5.4.7 İç paydaşın teknolojik altyapı memnuniyet oranı (%)		15	6 ay	1 yıl
PG 5.4.8 İç paydaşın fiziksel altyapı memnuniyet oranı (%)		15	6 ay	1 yıl
SORUMLU BİRİM (LER)	-İdari İşler ve Destek Hizmetleri Direktörlüğü -Yapı İşleri Direktörlüğü -Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü -Mali İşler Direktörlüğü -Satın Alma Direktörlüğü			
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Rektörlük -Genel Sekreterlik			
RİSKLER	-Ülkede ve dünyada yaşanan ekonomik olumsuzluklar			
STRATEJİLER	-Teknolojik ve fiziksel altyapıların güçlendirilmesi için yatırım bütçesi planlaması doğrultusunda belirlenen önceliklere göre gerekli iyileştirmeler yapılması			
MALİYET TAHMİNİ(TL)	20.000.000 TL			
TESPİTLER	-Değişen teknolojiye bağlı olarak eğitim ve araştırma donanımının yeterli seviyede olması -Kurulması teklif edilebilecek akademik birimler için mevcut yerleşke imkânlarının gözden geçirilerek ihtiyaç planlamasının yapılması -Tüm yerleşkelerde sosyal alanların yeniden ihtiyaca cevap verebilecek şekilde planlanması			
İHTİYAÇLAR	-Mali kaynakların artırılması			

Tablo 67: Hedef Kartı 24

AMAÇ (A5)	Kalite kültürü ile kurumsal aidiyeti arttırarak, kurum kültürünü güçlendirmek ve kurumsal yapının gelişimini ve sürdürülebilirliğini sağlamak		
HEDEF (H5.5)	Kurum tanınırlığını geliştirmek ve kurumsallaşmayı her yıl % 10 oranında güçlendirmek		
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		HEDEFE ETKİSİ %	İZLEME SIKLIĞI
RAPORLAMA SIKLIĞI			
PG 5.5.1 Kurumsal web sitesi ziyaretçi sayısı		15	6 ay
PG 5.5.2 Kurumsal sosyal medya hesaplarının takipçi sayısı		15	6 ay
PG 5.5.3 Medyada yer alan kurumsal haber sayısı		15	6 ay
PG 5.5.4 Üniversitemizin sosyal medya hesaplarından paylaşılan içerik sayısı		15	6 ay
PG 5.5.5 Bölüm / program bazında hazırlanıp elektronik ortamda (video vb.) yayımlanan güncel tanıtım sayısı		10	6 ay
PG 5.5.6 Yıl içinde gerçekleştirilen çağrı merkezi arama sayısı		10	6 ay
PG 5.5.7 Yıl içinde tanıtım amaçlı gerçekleştirilen okul ziyaret sayısı		10	6 ay
PG 5.5.8 Üniversitede yıl içinde düzenlenen çevrimiçi/yüz yüze yapılan etkinlik sayısı		10	6 ay
SORUMLU BİRİM (LER)	-Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü -Akademik Birimler -Uygulama ve Araştırma Merkezleri		
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)	-Rektörlük -Genel Sekreterlik		
RİSKLER	-Vakıf Üniversitesi sayılarının fazla olması -Hedef kitleye ulaşma zorluğu -Tanıtım faaliyetlerinin maliyetinin yüksek olması		
STRATEJİLER	-Kurumsal tanıtım faaliyetleri ve medya ile ilişkiler geliştirilerek tanınırlığın ve kurumsal imajın güçlendirilmesinin sağlanması -Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetlerinin ve tanınırlığının artırılması -Akademik birimler tarafından farklı iletişim kanallarının etkin ve yaygın şekilde kullanılmasının sağlanması -Erişim sayfalarının ve sosyal medya hesaplarının sürekli güncellenmesi ve etkinliğinin geliştirilmesi		
MALİYET TAHMİNİ(TL)	2.000.000 TL		
TESPİTLER	-Kurum tanınırlığına yönelik çalışmaların sistematik olmaması -Uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin ve tanınırlığının az olması -Akademik ve idari birimler tarafından kurumsal internet sitesi ve sosyal medya öneminin yeterince kavranmamış olması -Üniversitenin ulusal ve uluslararası alanda tanıtımının yetersizliği -Yabancı dillerde düzenlenmiş web sayfaları ve içeriklerinin yetersiz olması		
İHTİYAÇLAR	-Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü altyapısının güçlendirilmesi ihtiyacı -Üniversitenin görünürlüğünü artırmaya yönelik personel (SEO, sosyal medya uzmanı vb.) ihtiyacı -Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü ve Uluslararası Ofis Direktörlüğü iş birliklerinin artırılması -Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü ve tüm idari birimlerin iletişimlerinin artırılması -Kurum tanınırlığının geliştirilmesine yönelik sistematik çalışmalar yapılması -Birimlerin kurumsal internet siteleri ve sosyal medya hesaplarını daha etkin bir şekilde kullanmalarının sağlanması -Düşük maliyetli ve yüksek etkiye sahip tanıtım etkinliklerinin yapılması -Ulusal ve uluslararası iş birliklerinin artırılması -İkili anlaşma sayılarının artırılması		

Üniversiteler performans göstergelerini geliştirirken kullanılacak gösterge verilerinin nasıl temin edileceğini belirler. Veriler, bilişim sistemlerinden otomatik olarak temin edilebilir veya farklı yöntemlerle veri girişi yapılarak sisteme alınabilir.

D. STRATEJİLER

Stratejiler, üniversitemizin hedeflerine nasıl ulaşılabileceğini gösteren kararlardır. Hedefleri etkili bir şekilde uygulamaya geçirmek için iyi belirlenmiş stratejiler gerekmektedir. Stratejiler hedeflere yönelik olarak tanımlanır ve stratejiler oluşturulurken üniversitenin kaynakları ve yetkinlikleri göz önünde bulundurulur. Bu doğrultuda hazırlanan üniversitemiz Strateji-GZFT Matrisi, Tablo 68’de verilmiştir.

Tablo 68: Strateji-GZFT Matrisi

STRATEJİLER	Açıklama
GF STRATEJİLERİ (GÜÇLÜ YÖNLER- FIRSATLAR)	- Özellikle sağlık alanlarında mezunların iş bulma olanaklarının yüksek olması (F) ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda sağlık alanında program/bölümlerin çeşitliliği ve sayısının oldukça fazla olması (G), ile ihtiyacın karşılanıyor olması, - Sağlık Bakanlığının hedefleri kapsamında sağlık turizmine önem ve teşvik vermesi, (F) sağlık programlarımızda Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezimizde (ADSM) teknoloji ile desteklenmiş donanımlı eğitim alanlarının olması ve staj imkânının olması (preklinik, fantom lab,) (G) ile sağlık turizminin artırılabilir kapasitede olması, - İstanbul’un uluslararası öğrenciler tarafından yoğunlukla tercih edilmesi (F), uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilen programların bulunması (G) ile uluslararası öğrenci çekme kapasitesinin artırılabilir olması, - Lisansüstü programların uygulama ve araştırma ihtiyaçlarına cevap verebilecek çok sayıda kurumla iş birliği yapabilecek fırsatların olması (F), lisans eğitimi sonrası lisansüstü eğitim olanağı sunması (G) ile iş birliklerinin geliştirilebilir olması, - Üniversite ile kamu kuruluşları ve STK’ler arasında yeni ve ortak proje potansiyelinin (F) üniversite bünyesinde farklı disiplinlerin kullanımına uygun, bölüm öğrencilerinin yararlanmasına imkân sağlanan teknolojik cihazlarında bulunduğu araştırma ve uygulama laboratuvarları bulunmasından yararlanılabilirliğiyle (G) ortak projelerin geliştirilebilmesine olanak sağlaması, - İstanbul ilinde ve Beyoğlu ilçesinde ağız ve diş sağlığı hizmetlerine duyulan ihtiyaç (F) doğrultusunda ADSM bünyesinde gerçekleştirilen ağız diş sağlığı hizmetlerinin (G) varlığı ile karşılanıyor olması, - Üniversitelerin toplumsal sorumluluk kapsamında yaptığı faaliyetlerle birlikte ilgili bölümlerinden verdiği mezunlarla ihtiyaç duyulan alanlarda katkı sağlamaları (F) yerel yönetimlerle yerel kalkınmaya katkı sağlayacak proje ve çalışmaların yürütülüyor olması (G) ile toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılabilirliği potansiyeli, - Oxford Test Center olma çalışmalarının olumlu olarak ilerlemesi ile birlikte üniversitemizde verilen yabancı dil eğitimlerinin uluslararası geçerliliğinin olacak olması (F) ile Erasmus+ Öğrenim ve Personel Hareketliliği anlaşmalarının (G) artırılabilirliği olanağı - Merkezi konumu nedeni ile öğrenci ve hastalar için şehir içi ulaşım imkânlarının kolay erişilebilir ve çeşitli olması (F) İstanbul Kent Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (Hastanesi) ve İKDM’nin (G) varlığı ile ihtiyaca cevap verilebilmesi
GT STRATEJİLERİ (GÜÇLÜ YÖNLER- TEHDİTLER)	- Kurum dışı uygulamalarda özellikle devlet hastanelerinde yetersiz kontenjan verilmesinin deneyim eksikliğine yol açmasının (T) sağlık programlarımızda Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezimizde (ADSM) teknoloji ile desteklenmiş donanımlı eğitim alanlarının olması ve staj imkânının olması (Preklinik, fantom lab,) (G) ile ihtiyacın karşılanabilir olması, - Ülke ekonomisindeki dalgalanmaların öğrenci ücretlerine yansımalarının (T) üniversitemizce sağlanan burs olanakları (G) ile etkisinin azaltılabilirliği, - İstanbul’da vakıf üniversitesi sayısının fazla olmasının (T) üniversitede yürütülen araştırma projeleri kapsamında ulusal ve uluslararası iş birlikleri geliştirilmesine (G) olanak sağlaması, - Araştırmaların yapılması için kurumlar arası protokollerin yetersiz olmasına (T) akademisyenlerimizin giderek artan şekilde araştırma ve proje önerisi faaliyetlerinde bulunarak ulusal ve uluslararası kongrelerde sunması ve yayına dönüştürülebilmesi (G) potansiyeli,

	- Kurum dışı uygulamalarda özellikle devlet hastanelerinde yetersiz kontenjan verilmesinin deneyim eksikliğine yol açmasının (T) üniversite bünyesinde farklı disiplinlerin kullanımına uygun, bölüm öğrencilerinin yararlanmasına imkân sağlanan teknolojik cihazlarında bulunduğu araştırma ve uygulama laboratuvarları bulunması (G) ile bu sorunun en aza indirilebilmesi, - Araştırmaların yapılması için kurumlar arası protokollerin yetersiz olması (T) ile ulusal ve uluslararası projelerin hazırlanmasında ve eğitim tarafında da destek amaçlı AR-GE biriminin varlığı (G) ile gerekli protokollerde aracı rol üstlenmesi, - Program akreditasyonu ve ISO süreçlerinin belgelendirilmesi ile ilgili dışarıdan alınacak hizmet alımlarında maliyetlerin fazla olması (T) ile üniversite yönetiminin kalite süreçlerine önem vermesi ve bu anlamda alt birimlerini desteklemek adına birçok planlı eylem başlatarak birim içi değerlendirme süreçlerini başlatmış olmasının (G) bu süreçlere kolaylık sağlayabilmesi, - Toplumsal sağlık hizmetlerine ulaşması noktasında maliyetlerin giderek artmasının (T) yapılan gönüllü projeler ile toplumun ihtiyaç duyduğu desteğin sağlanması (G)
FZ STRATEJİLERİ (ZAYIF YÖNLER- FIRSATLAR)	- Basılı kitap ücretlerinin çok artması nedeniyle kütüphanelerin daha önemli bir hale gelmesinin (F) öğrencilerin genel kütüphane kaynak kullanımının zayıf olması (Z) yönünü geliştirilebilmesine olanak sağlaması, - İstanbul'un uluslararası öğrenciler tarafından yoğunlukla tercih edilmesinin (F) İngilizce eğitim veren program sayısının azlığının (Z) artırılmasına olanak sağlaması, - Üniversite ile kamu kuruluşları ve STK'lar arasında yeni ve ortak proje potansiyelinin (F) Sanayi-üniversite iş birliğinin yeterli düzeyde olmamasını (Z) geliştirebilmesine olanak sağlaması, - Ülkemizde AR-GE faaliyetlerine olan bakış açısının olumlu yönde gelişmesinin (F) araştırma yapmak için kurumlar arası protokollerin istenilen seviyede olmamasını (Z) artırabilir potansiyelde olması, - Yükseköğretim Kurulu tarafından stratejik planda belirtilen süreçlerin kaliteyi geliştirmeye yönelik olarak izleniyor olmasının (F) üniversite genelinde kullanılan belgelerin ulaşılacağı kalite yönetim sisteminin olmamasını (Z) iyileştirici etkiye sahip olması, - Kalitenin tüm dünya için öneminin artmasının (F) kalite sisteminin yeterince içselleştirilememesini (Z) iyileştirilmesine etkisi, - Eğitim sektöründeki değişim ve gelişim nedeniyle çocuk gelişimi ve eğitimi alanına olan gereksinimin artmasının (F) toplumsal hizmet ve katkı için sektör ziyaretleri yapılamamasını (Z) geliştirmeye yönelik faaliyetlerin artırılmasına olanak sağlaması, - Giderek büyüyen uluslararası öğrenci potansiyeli olmasının (F) fakülteler tarafından gerçekleştirilen uluslararası etkinliklerin sayısının azlığını (Z) geliştirme potansiyeline olan etkisi, - Üniversitemizin ve yurt dışı kurumların ortak programlar hazırlama, dil eğitimi verme kapasitesinin olmasının (F) uluslararası öğrencilerin oryantasyonun daha verimli yapılması gerekliliğini (Z) artırabilmesi, - Kampüslerimizin merkezi konumu sebebiyle öğrencilere birçok kültürel ve sosyal ortamlara erişim kolaylığının (F) okula aidiyet duygusunu azaltan bir unsur olarak öğrencilerin kampüs içerisinde zaman geçirecekleri bir yerin olmamasını (Z) ortadan kaldırabilmesi - Merkezi konumu nedeni ile öğrenci ve hastalar için şehir içi ulaşım imkânlarının kolay erişilebilir ve çeşitli olmasının (F) üniversitenin herhangi bir konuk evinin, yeterli sosyal tesis ve lojman imkânının bulunmamasına (Z) olan olumlu etkisi,
TZ STRATEJİLERİ (ZAYIF YÖNLER- TEHDİTLER)	- Yabancı dilde eğitim veren programların az oluşu, uluslararasılaşma ve uluslararası öğrenci sayısının az olmasına neden olması, - Mezun öğrencilerle yeterli iletişimin olmaması, mezunların üniversiteye aidiyetini olumsuz yönde etkilemesi, - Sağlık alanında araştırma yapılabilecek uygulama merkezinin olmaması, Sağlık alanlarındaki araştırmalarda çalışılacak kurumlardan gerekli izinleri verme noktasında çekimser davranışları nedeniyle çalışmaların planlanan süre zarfında yapılamaması ya da çalışmalara başlanılamaması, - Araştırmaların yapılması için kurumlar arası protokollerin yetersiz olması, uluslararası projeler kapsamında başvuruların yeterince olmaması, - Araştırma süreçlerinde gerekli olan izinlerin alınmasında kurum bazlı işleyişin uzun sürmesi ve projelerin planlanan sürelerde bitirilmesinde sorun yaşanması, idari ve akademik kadroda sık yaşanan değişimler, - Kalite yönetim sisteminin kurulmasına ilişkin yeterli personelin olmaması ve bilişim altyapısının yüksek maliyetli olması, üniversite genelinde kullanılan belgelerin ulaşılacağı kalite yönetim sisteminin olmaması, - Toplumsal hizmet/katkı faaliyetlerinin yüksek maliyeti, topluma hizmet alanlarının akademik birimlerce tam olarak programlanmamış olması, - Öğrencilerin uluslararası anlamda tecrübe kazanma imkânlarından yeteri kadar haberdar olmaması, Erasmus anlaşmalı bölümlerin sayısının yetersiz olması,

E. HEDEF RİSKLERİ VE KONTROL FAALİYETLERİ

Hedeflerin belirlenmesi ve detaylandırılması aşamalarında her bir hedefe ilişkin risklerin tespit edilerek analiz edilmesi ve bu risklere ilişkin önlemlerin belirlenebilmesi için hedefe ulaşmada karşılaşılabilecek riskler, açıklamaları ve kontrol faaliyetleriyle birlikte tanımlanmaktadır. Tablo 69'da hedefe ilişkin risk ve kontrol faaliyetleri yer almaktadır.

Tablo 69: Hedefe İlişkin Risk ve Kontrol Faaliyetleri

Hedef 1.1: Alanında yetkin, araştırmacı, bilgi üreten ve aktaran akademisyenler yetiştirmek ve Öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılması yönünde, SCI/SSCI ve Uluslararası hakemli dergilerde yayın sayısını her yıl %10 oranında arttırmak,		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Öğretim üyelerinin ders yükleri nedeniyle istenen sayıda makale hazırlanamaması, -Nitelikli öğretim üyesinin sayısının yetersiz olması, -Atama ve yükseltme ile ilgili düzenlemelerin öğretim elemanlarını hızlı fakat etki değeri düşük dergilere yönlendirmesi, -Bilimsel araştırma kalitesinin yeterince içselleştirilmemiş olması,	-Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısının düşük olması, -Araştırmacı lisansüstü öğrenci eksikliğinin olması, -Bilimsel yayınların niteliğinin ve atıf sayısının istenen seviyede olmaması, -Üniversitenin yayın çıktılarını ve akademik başarıyı ödüllendiren politikaların yeterli seviyede olmaması, -Öğretim üyelerinin iş ve ders yüklerinin fazla olması ve bilimsel çalışmaların niteliğinin düşmesi,	-Nitelikli yayın sayısının artırılması, -Projelerin ve lisansüstü tez çalışmalarının yayına dönüştürülmesi, -Yabancı dil, makale yazma eğitimleri gibi araştırma ortamı imkânlarının geliştirilmesi, -Akademik atama ve yükseltme kriterlerinin etki değeri yüksek yayınları teşvik edecek şekilde düzenlenmesi,
Hedef 1.2: Yenilikçi, girişimci, araştırmacı, öz güveni yüksek öğrenciler yetiştirmek ve mezuniyet öncesi iş deneyimi kazandıracak proje ve uygulama oranını her yıl %10 oranında arttırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Mezunlarla iletişim kurmadaki güçlük, -Mezunların yeterli ve etkin destek vermemesi, -Mezunlara ulaşmada Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan dolayı sorunlar yaşanması, -Eğitim süreleri boyunca kurumsal aidiyetin öğrencilere yeterince verilememesi, -Üniversitenin TEKNOPARK vb. sahip olmaması,	-Etkin olmayan mezunlar ağı, -Mezun olan öğrencilerin hayat şartlarına adapte olmaya çalışmaları nedeniyle yeterli zaman bulamamaları veya isteksiz davranmaları,	-Öğrenciyi sektöre hazırlamaya yönelik ihtiyaçların belirlenmesi için kaynakların ayrılması ve projelerin geliştirilmesi, -Mezunların kariyer süreçlerinin takibi ve mezun-üniversite iş birliğinin güçlendirilmesi için mezun izleme sisteminin çalıştırılması, -İşverenlerin mezunlardan memnuniyetleri ve beklentilerinin izlenmesi ve sisteme yansıtılması,
Hedef 1.3: Eğitim-öğretim programlarındaki derslerin ve ders içeriklerinin iç ve dış paydaşların görüşleri de alınarak her yıl gözden geçirilmesi ve eğitimi destekleyen altyapı ve hizmetlerin niteliğini her yıl %10 oranında geliştirmek ve sürdürmek		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Öğrencilerin sosyal faaliyetlere katılma isteksizliği, -Dış paydaş iş birliğinin yetersizliği,	-Mezunlar ile üniversitenin bağlarının güçlü olmaması,	-Mezun takip sistemi içerisinde güncel iş ve kariyer ilanlarının yer alması ve anlık olarak mezunların bilgilendirilmesi, -Memnuniyet anket sonuçlarının katılımlı bakış açısıyla gözden geçirilmesi ve sorun çözme odaklı işletilmesi, -Öğrencinin gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin desteklenmesi, -Mezunlar ofisinin mezunlarla ilişkisinin güçlendirilmesi,

		-Mezunlarla iletişimi teşvik edici etkinlik, proje ve faaliyet sayısının artırılması, -Mezunlar Ofisi ve Kariyer Merkezi çalışmalarının etkisinin izlenmesine yönelik sistem geliştirilmesi,
Hedef 1.4: Eğitim ve öğretim kaynaklarının tüm öğrenciler için yeterliliğini ve erişilebilirliğini artırarak öğrencilerin öğrenme yaklaşımlarını ve akademisyenlerin öğretme yetkinliklerini sistematik yaklaşımlar uygulayarak her yıl %20 oranında geliştirmek		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Öğrencilerin bilimsel yayınlara açık erişim konusundaki ilgilerinin az olması, -Dijital kaynakların artması nedeniyle basılan kaynakların ve ilginin azalması, -Kütüphane kaynaklarında artan kur nedeniyle istenilen uluslararası kaynaklara erişimin yeteri kadar sağlanamaması,	-Eğitim ve araştırmaya yönelik ürün ve hizmetlerin (basılı, dijital vb.) fiyatının tüm dünyada artması, döviz kuru artışlarının satın alma gücünü azaltması, -Basılı ve elektronik kaynak alımlarının akademik personel ve öğrencilerden gelen taleplere göre yapılması,	-Öğrenci ve öğretim elemanlarının elektronik/dijital kaynak tercihlerinin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi, -Bağış yoluyla kütüphane basılı kaynak koleksiyonunun geliştirilmesi, -Sürekli olarak öğrencilere kitap okuma ve kütüphane kullanma alışkanlıklarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması, -Ders bilgi paketi kullanımının kolaylaştırılması yönünde çalışmalar yapılması ve takip edilmesi, -Yayın alımları ve abonelikler için bütçeden yeterli miktarda kaynak ayrılması,
Hedef 1.5: Eğitim ve öğretim programlarında (yenilikçi öğretim teknolojileri) yeni yaklaşım, teknik ve araçların kullanımını arttırmak ve öğrenme ortamlarının buna uygun hale getirilmesini her yıl %10 oranında arttırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Uzaktan/karma eğitim kapsamında yaşanan bağlantı/internet sorunlarının artması, -Uzaktan/karma eğitimde kullanılan programlar çerçevesinde öğretim elemanlarının teknik bilgilerinin yetersiz kalması, -Dış çevre faktörlerinden kaynaklı bağlantı ve çekim sorunları nedeniyle ders süreçlerinin aksaması,	-Derslik ve laboratuvarların teknolojik açıdan yeterli donanımına sahip olması, -Öğretim sisteminde e-öğrenme materyallerinin artıyor olması, -Öğretim elemanı başına düşen lisans ve ön lisans öğrencisi sayısının önceki yıllara göre artması,	-Uzaktan eğitim sürecinin uzaktan/karma eğitim sistemini destekleyecek şekilde etkin hâle getirilmesi için içerik, altyapı, tasarım ve yönetim ile ilgili geliştirmeleri kapsayan bütünsel bir sistem hayata geçirilmesi ve dezavantajlı öğrencilerin uzaktan eğitimden daha fazla faydalanmalarının sağlanması,
Hedef 1.6: Çeşitliliği esas alarak öğrenci danışmanlığı, engelsiz üniversite, kariyer danışmanlığı gibi öğrenci destek hizmetlerini yaygınlaştırarak her yıl %10 oranında geliştirmek		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Öğrencilerin sosyal faaliyetlere katılma isteksizliği,	-Eğitimcilerin yetiştirdiği mezunlar ile işverenlerin talep ettiği mezunlar arasında farklar bulunması,	-Eğitim sisteminde bireylerin kişilik ve kabiliyetlerini geliştiren hayat boyu öğrenme yaklaşımı çerçevesinde iş gücü piyasasıyla uyumunu güçlendiren bireyler olmalarının sağlanması, -Dezavantajlı bireylerin eğitimine ilişkin amaçların hak temelli bir yaklaşımla ve kapsayıcı eğitim vurgusuyla ele alınması, -Öğrencilerin akademik gelişiminin istenen ölçüde düzenli-destekleyici biçimde takip edilmesi, -Mevcut veya potansiyel öğrencilerin yönetime katılma deneyiminin güçlendirilmesi,
Hedef 2.1: Üniversitemiz tarafından düzenlenen veya katılım sağlanan ulusal ve/veya uluslararası kongre, sempozyum vb. bilimsel toplantı sayılarını her yılın sonunda %10 oranında arttırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Mali kaynak temininde yaşanabilecek sıkıntılar,	-Ulusal ve uluslararası düzenlenen bilimsel faaliyetlerin istenilen düzeyde olmaması, -Uluslararası tanınırlığın istenilen düzeyde olmaması,	-Bilimsel etkinlik düzenleme imkânlarını arttırmaya yönelik planlamalar yapılması, -Online veya hibrit kongre ve sempozyumlar düzenlenmesi,

	-Uluslararası bilimsel etkinliklere katılım maliyetinin yüksek olması,	-Uluslararası tanıtım ve katılım faaliyetleri için finansal kaynakların artırılması, -Birimlerin ulusal ve uluslararası etkinlik (kongre, sempozyum vb.) düzenlenmesi için teşvik edilmesi,
Hedef 2.2: Araştırma merkezleri ve laboratuvarların fiziki ve beşerî yapılarının güçlendirilmesine yönelik yatırımları en az %20 oranında arttırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Kurum dışı araştırma desteklerinden yeterince yararlanamama, -Alanında yetkin uzman personel temin zorluğu, -Üniversitenin fiziksel koşullarının sınırlılığı,	-Araştırma ve geliştirme projelerine lisans ve lisansüstü öğrenci katılımının yetersiz olması, -Üniversite genelinde sahip olunan araştırma laboratuvarlarının üniversite iç paydaşları tarafından yeterince bilinmemesi ve ortak kullanımının özendirilmemesi,	-AR-GE'ye yönelik fiziki ve teknik altyapının güçlendirilmesi, -Doktora programı ve mezun sayısının artırılması, -Araştırma olanaklarının ortak kullanımının sağlanması, -Altyapıyı geliştirmek ve sürdürülebilir kılmak için finansal kaynak sağlanması,
Hedef 2.3: Ulusal ve Uluslararası araştırma faaliyetlerinin çeşitliliğini ve iş birliklerini her yıl %10 oranında arttırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Kurum dışı araştırma desteklerinden yeterince yararlanamama, -Proje hazırlık ve uygulama sürecinde karşılaşılan prosedürlerin iş yükünü arttırması, -Akademisyenlerin proje hazırlama konusunda bilgi ve tecrübe eksikliği, -Kaliteli ve nitelikli öğretim elemanlarının kaybedilmesi,	-Akademik personelin sahip olduğu yetkinliğin kurumun araştırma-geliştirme performansını direkt etkilemesi, -Disiplinler arası çalışmaların eksikliği, -Ulusal ve uluslararası proje sayısının az olması ve konuyla ilgili kurumsal iş birliklerinin yetersiz olması, -Dış kaynaklı proje imkânlarının yeterince kullanılmaması, -Proje yazma kültürünün gelişmemiş olması,	-Üniversite ve sanayi arasında bilgi, tecrübe ve fikir etkileşiminin sağlanması, -Üniversitemizin temel bilimlerdeki nitelikli araştırmacı potansiyelinin uygulamalı bilimlerdeki AR-GE projelerine katkısının artırılması, -AR-GE stratejilerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması, -Akademik personelin proje yapma becerisini geliştirmeye yönelik faaliyetler yapılması, -Uluslararası fonlardan yararlanma olanağının artırılması, -Araştırma üniversitesi olma yolunda araştırma-geliştirme faaliyetlerinin bütünleşik yönetiminin sağlanması,
Hedef 2.4: Lisansüstü programların akademik etkinliklerini arttırarak ve çıktı performanslarını düzenli olarak izleyerek lisansüstü öğrencilerin toplam öğrenciler içindeki payını beşinci yıl sonu itibarıyla %20'ye çıkarmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Nitelikli ve deneyimli öğretim üyelerinin üniversiteden ayrılması veya üniversiteye gelmemesi,	-Lisansüstü programların açılması için gerekli akademik personel sayısı yetersizliği, -Disiplinler arası lisansüstü program sayısının az olması, -Lisansüstü programlardan mezuniyet oranının giderek artması,	-Doktora derecesine sahip insan kaynağının nicelik ve nitelik olarak artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması, -Disiplinler arası lisansüstü programların açılmasına yönelik çalışmalar yapılması, -Kamu-üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde yapılacak protokollere dayalı lisansüstü programların açılması,
Hedef 2.5: Uygulama ve araştırma merkezlerinin akademik ve toplumsal çıktılarını her yıl %20 oranında arttırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Paydaşlarının, üniversite tarafından hazırlanan eğitim programı, proje, etkinlik ve faaliyetlerine yeterince ilgi göstermemesi, -Merkezlerde görev alacak yeterli nitelik ve nicelikte araştırmacı bulundurma zorluğu, -Merkezlerin ve çalışmaların sürdürülebilirliğinin sağlanamaması, -Akademisyenlerin merkez çalışmalarına vakit ayırma zorluğu,	-Araştırma merkezlerinde yürütülen proje sayısının istenilen seviyede olmaması,	-Öğretim elemanlarının yaşam boyu eğitim programı hazırlama ve yürütme konusunda teşvik edilmesi, -Programlara katılımcı sayısını arttırmak üzere, farklı iletişim kanallarının ve teknolojik imkânların kullanımının artırılması, -Açılacak sertifika programları için ihtiyaç analizlerinin yapılması, -Paydaşlarla iş birliği olanaklarının geliştirilmesi,

Hedef 3.1: Sağlık hizmetleri altyapısının geliştirilerek sağlık alanında ulusal ve uluslararası ölçekte tanıtıcı, toplum sağlığına katkı yapan fikirler üretmek ve bu fikirleri ürünlere dönüştürme oranını her yıl %10 oranında arttırmak

Risk	Risk	Risk
-Uluslararası siyasetteki olumsuz gelişmelerin Sağlık Turizmine olumsuz yansımaları, -Teknoloji temelli çalışmalarda maliyetin fazla olması	-Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezinin 2022 yılı Sağlık Bakanlığı kalite denetiminden 94,5 puan alarak başarılı bir şekilde geçmiş olması, -Sağlık alanında üniversite tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projesi ve faaliyetlerin yeterli düzeyde olmaması,	-Paydaşlara yönelik, üniversite tarafından hazırlanan eğitim programı, proje, etkinlik ve faaliyet sayısının artırılması, -Yabancı dil bilen personel sayısının artırılması, -Sağlık turizminde tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin artırılması, -Üniversitemizde verilen sağlık hizmetinin kamuoyuna duyurulması, -Kurum, STK ve derneklerle sosyal sorumluluk proje ortaklıklarının artırılması,

Hedef 3.2: Her yıl dezavantajlı gruplara yönelik sağlık hizmetlerini ve sosyal sorumluluk projelerini %10 oranında arttırmak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Engellilerin görünür ve bilinir olma konusundaki kaygıları, -Engelli bireylerin faaliyetlere katılma oranlarının düşük olması,	-Engelli bireylere yönelik yapılacak çalışmalarda akademik personel sayısının düşük olması, -Kütüphanede engellilere yönelik açık ve destekleyici kaynak ve materyallerin gelişmiş düzeyde olması,	-Engelli öğrencilere yönelik spor, kültür, sanat gibi alanlarda gelişmelerini sağlayacak destekleyici faaliyetlerin yapılması, -Gençlerin gönüllülük faaliyetleri kapsamında bilinçlendirilmesi, yönlendirilmesi ve gönüllü faaliyetlere katılımın teşvik edilmesi, -Engelsiz üniversite ödüllerine başvuru isteklerini karşılamak üzere akademik ve idari birimlerin çalışmalarının eşgüdümünün sağlanması, -Dezavantajlı bireylerin etiketlenmemesi ve dışlanmaması için topluma yönelik eğitim programları oluşturulması ve etkinlikler gerçekleştirilmesi, -Dezavantajlı gruplara yönelik gerçekleştirilecek etkinliklerde paydaşlarla iş birliği yapılması, -Özel gereksinimi olan bireylerin yakınlarının ve bakım sağlayıcılarına yönelik araştırma ve eğitim programlarının artırılması,

Hedef 3.3: Sanat, tasarım, sağlık, spor, çevre ve kültürel alanda yapılan faaliyetlerin kapsam ve kalitesini arttırarak toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesini her yıl %10 oranında arttırmak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Üniversitede gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerine gösterilen ilginin düşük olması, -Akademik personel sayısının düşmesi,	-Öğrencilerin kişisel, sosyal ve kültürel gelişimine yönelik etkinlik sayısının az olması, -Paydaşlarla yeterli düzeyde iletişimin kurulamaması, -Öğrencilerin ders dışı faaliyetlerde isteksiz olması, -Toplumsal katkı anlamında düzenlenen etkinlik sayısının az olması, -Çevre bilincinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin az olması, -Topluma yönelik faaliyetleri sürdürmede organizasyon eksikliği, -Sürekli eğitim konusunda dış paydaşlarla olan iş birliğinin az olması,	-Öğrencilerin sosyal, spor, kültür ve sanat alanlarında gelişmelerini sağlayacak destekleyici programlar uygulanması, -Sürekli eğitim programlarının geliştirilmesi, -Tüm uygulama ve araştırma merkezleri tarafından sunulan sertifika programlarının tanıtımının yapılması, -Uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin artırılması, -Öğrenci kulüpleri ile personelin sosyal sorumluluk projelerine katılımını teşvik edici tedbirler alınması, -Üniversite-toplum iletişimi ve iş birliğine yönelik çalışmalar yapılması, -Çevre bilincinin geliştirilmesine yönelik sosyal sorumluluk projelerinin yapılması, -Gerçekleştirilecek faaliyetler planlanırken anket vb. yollarla ilgili tüm paydaşların görüşlerinin alınması,

		-Birimlerin toplumsal katkı faaliyetleri bakımından değerlendirilmesi ve yeni faaliyetler için teşvik edilmesi,
Hedef 3.4: Bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda girişimcilik faaliyetlerini arttırarak üniversite genelinde girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü her yıl %5 oranında geliştirmek		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Öğrencilerde girişimcilik konusundaki özgüven eksikliği, -Öğretim elemanlarında ve öğrencilerde girişimcilik kültürünün tam olarak oluşturulamaması, -Yeterli sayıda girişimcilik, uygulamalı girişimcilik, teknoloji yönetimi, inovasyon yönetimi derslerinin açılmaması, -Proje desteği için mali kaynak temininde yaşanabilecek sıkıntılar,	-Üniversitede girişimcilik kültürünün zayıf ve faaliyet ve proje sayısının yetersiz olması,	-Girişimcilik kültürünün ve faaliyetlerinin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yapılması, -Lisans ve lisansüstü tezlerde yapılan araştırmaların girişimcilik projelerine dönüşümünün teşvik edilmesi, -Akademisyen, öğrenci ve mezunların girişimcilik konusunda teşvik edilmesi, -Girişimcilik konusunda hizmet içi eğitim programları ve seminerler düzenlenmesi, -Girişimcilik ve inovasyon derslerinin uygun şekilde programlara entegre edilmesini sağlayacak çalışmalar yapılması,
Hedef 4.1: Üniversitenin uluslararasılaşma kapsamında kurumsal kapasitesini ve yetkinliklerini her yıl % 20 oranında güçlendirmek		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Yükseköğretimde uluslararası rekabetin giderek artması, -Türkiye'deki siyasi ve ekonomik gelişmelerin uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilme oranlarına etkisi, -Uluslararası öğrencilerin vize ve oturma izni problemleri, -Açılması istenen programların YÖK tarafından onaylanmaması,	-Yabancı dilde yürütülen program sayısının az olması, -Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısının az olması, -Üniversitenin konumunun ve mevcut programlarının uluslararası öğrenciler ve öğretim elemanları için cazip olması,	-Yabancı dil hazırlık programının eğitim, kaynak ve altyapısının güçlendirilmesi, -Lisans ve lisansüstü düzeyde yabancı dilde eğitim veren programların sayılarının artırılması için birimlerin teşvik edilmesi, -Uluslararası sürdürülebilir ikili anlaşmaların yapılması, -Uluslararasılaşmanın lisans ve lisansüstü tüm programlarda yaygınlaştırılması,
Hedef 4.2: Üniversitenin uluslararası iş birliklerini her yıl %10 oranında arttırmak ve güçlendirmek		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Üniversitemizin uluslararası sıralama sistemlerinde yer alamaması, -Uluslararası siyasetteki olumsuz gelişmelerin eğitim alanına yansması, -İşbirliklerinin sürdürülebilir olmaması, -Yurt dışındaki kurumların ikili anlaşmalarda belli bir doygunluğa ulaşmış olması,	-Uluslararası bilimsel etkinliklere katılım maliyetinin yüksek olması, -Akademisyen ve öğrencilerin ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımının düşük olması, -Uluslararası sıralama sistemlerinde Üniversitemizin konumunun olmaması, -Uluslararası yayın sayısının istenilen seviyede olmaması,	-Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı değişimi alanında iş birliğinin artırılması, -Yurt dışında bilimsel ve teknolojik çalışmalar yürüten nitelikli araştırmacıların üniversitemize gelmeleri ve araştırmacı yetiştirmelerinin desteklenmesi, -Eğitim programlarının Bologna süreci ile güncellenmesi, -Yurt dışı proje bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri düzenlenmesi, -Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birliği faaliyetlerinde bulunulması,
Hedef 4.3: Üniversitenin uluslararası hareketlilik sayılarını her yıl %10 oranında arttırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Personelin değişim programına katılımındaki yabancı dil yetkinlik eksikliği, -Öğrencilerin değişim programına katılımındaki yabancı dil yetkinlik eksikliği, -Değişim programları için verilen hibe miktarının katılım sağlayan öğrenci/personel ihtiyaçlarını karşılayamayacak düzeyde olması,	-Ulusal Ajans tarafından sağlanan değişim programlarına ait hibenin yetersiz kalması, -Yabancı dilde verilen program/ders sayısının üniversite genelinde düşük olması, -Uluslararası değişim programları ile ilgili süreçlerin yönetilmesi için gerekli yönetsel-örgütsel yapılanmanın kurulmuş olması,	-Üniversitemizin ulusal ve uluslararası tanınırlık faaliyetlerinin arttırılarak değişim programlarına katılımın sağlanması, -Yabancı dilde verilen program ve ders sayısının artırılması, -Farklı uluslararası platformlarda üniversitenin tanıtım faaliyetlerinin artırılması,

-İş birliği yapılan eğitim programları arasında uyumsuzluk olması, -Mücbir sebeplerin (deprem, salgın hastalık vs.) uluslararası hareketliliği zorlaştırması,	-Şehrin ekonomik ve sosyo-kültürel imkânlarının yüksek olması ve uluslararası öğrenciler ve öğretim elemanları için cazip olması, -Ortak olarak yürütülen uluslararası eğitim programı sayısının istenilen seviyede olmaması,	
Hedef 4.4: Üniversitenin uluslararası tanınırlığını arttırmak üzere uluslararası tanıtım, sıralamalar ile uluslararası görünürlüğünü her yıl %10 oranında arttırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Yükseköğretimde uluslararası rekabetin giderek artması, -Yeni kurulmuş bir üniversite olarak sıralamalar ve akreditasyon süreçlerindeki istenen kriterleri sağlayamamak,	-Uluslararası indeksli dergilerdeki yayın sayısının istenilen düzeyde olmaması, -Uluslararası bilimsel etkinliklere katılım sayısının az olması, -Üniversitemizin uluslararası tanınırlığının yetersiz olması, -Uluslararası öğretim elemanı sayısının yetersiz olması,	-Değişim programları kapsamında uluslararası üniversiteler/programlarla iş birliklerinin artırılması, -Tanıtım ve reklam faaliyetleri ile üniversitenin tanınırlığını arttırmaya yönelik çalışmalar yapılması, -Ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçlerine başvurulması, -Uluslararası bilimsel etkinlik ve yayın sayısının artırılmasında personelin teşvik edilmesi, -Uluslararası sıralamalarda fark edilir bir konuma gelme ihtiyacı, -Uluslararası öğrencilerin sıklıkla tercih ettiği (tıp, mühendislik vb.) programların açılmasına yönelik çalışmaların yapılması,
Hedef 5.1: Üniversitenin kurumsal kapasitesini ve insan kaynağını her yıl %10 oranında geliştirmek		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Bazı birimlerde personel sayısının yetersizliği ve iş yükünün fazla olması, -İhtiyaç duyulan hizmet içi eğitimlerin yapılmasında karşılaşılan güçlükler, -Eğitim ve faaliyetlere katılımın yeterli düzeyde olmaması,	-Özellikle bazı birimlerde personel ihtiyacının olması, -Personele yönelik kişisel, oryantasyon ve mesleki gelişim ve hizmet içi eğitim çeşitliliğinin istenilen seviyede olmaması, -Eğitimlerden memnuniyet oranlarının ölçülmemesi, -Personel performans değerlendirme sisteminin olmaması,	-Mevcut durumda personel ihtiyacı olan birimlerin ve açılacak olan yeni birimlerin personel ihtiyacının giderilmesi, -Akademik ve idari personele verilecek olan mesleki ve hizmet içi eğitimlerin tespit edilerek planlanması, -Akademik ve idari personelin yararlanabileceği sosyal tesisler, -Akademik personel için bilimsel altyapı ve akademik teşviklerin sağlanması ve devamlılığı için maddi imkânların sürdürülebilirliği, -Personel performans değerlendirme sisteminin oluşturulması, -Eğitimlerden memnuniyet oranlarının düzenli olarak ölçülmesi,
Hedef 5.2: Paydaş katılımını güçlendirerek danışma kurullarının etkinliğini her yıl %10 oranında arttırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Katılımcılık bilincinin yetersiz olması, -Katılımcıların görüş beyan etmekten kaçınması, -Dış paydaşların toplantı ve etkinliklere katılım sağlanmasındaki güçlükler,	-Dış paydaşlardan yeterli destek alınamaması, -Dış paydaş görüşlerinin alınması bilinci oluşmamış olması, -Danışma kurullarının sistematik biçimde toplanamaması, -Uygulama ve araştırma merkezlerinin çalışmalarının geri bildirimlerinin takip edilememesi,	-Dış paydaş desteğinin artırılması, -Dış paydaş görüşlerinin alınmasının öneminin akademik ve idari personele anlatılması, -Katılımcı yönetim anlayışının çeşitlendirilmesi ve sürekli hale getirilmesi,
Hedef 5.3: Kurum içi memnuniyet, iletişim ve iş birliği ile Kalite Yönetim Sistemi kapsamında kurumsal kalite kültürünü geliştirmek ve etkinliğini arttırmak, kalite kültürünü her yıl %20 oranında arttırarak yaygınlaştırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Öğrenci ve personel için sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerde yeterli	-Kurum kültürünün istenilen düzeyde içselleştirilmemesi,	-Memnuniyet ve geri bildirim sisteminin beklenen düzeyde ve işlevsel olması için gerekli düzenlemelerin yapılması,

kaynak bulunamaması ve yeterli sayıda etkinlik düzenlenememesi, -Kalite değerlendirme süreçlerinin birimler tarafından yeterince sahiplenilmemesi, -Aidiyeti düşük akademik ve idari personel ve öğrencilerin sorunlarının tam olarak tespit edilememesi, -Kurum kültürünün üniversite geneline tam olarak yansıtılamaması,	-Kurumsallaşmayı güçlendirecek etkinliklere ayrılan kaynak yetersizliği, -Üniversitenin akredite olmuş bir biriminin olmaması, -Personel motivasyonunun yetersiz olması,	-Üniversitenin sosyal ve kültürel iş birliklerine destek sunulması, -Öğrenci ve personelin üniversiteye aidiyet duygusunun kuvvetlendirilmesi için altyapı ve sosyal imkânlar ile bu alandaki etkinlik sayılarının artırılması, -Üniversite özdeğerlendirme programı ve denetim sisteminin oluşturulması yoluyla mevcut programların akreditasyon süreçlerine hazır hale getirilmesi, -Anketler yoluyla genel eğitim hizmetinden memnuniyeti azaltan hususların belirlenmesi, çözüm önerilerinin uygulamaya konması, -İzleme ve değerlendirme mekanizmalarının oluşturulması, -Kalite kültürüne yönelik yapılan eğitim faaliyetlerinin artırılması ve sürekliliğinin sağlanması,
Hedef 5.4: Hizmet kalitesi ile teknolojik ve fiziksel altyapının iyileştirilmesi ve güçlendirilmesini her yıl %10 oranında geliştirmek		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Ülkede ve dünyada yaşanan ekonomik olumsuzluklar,	-Değişen teknolojiye bağlı olarak eğitim ve araştırma donanımının yeterli seviyede olması, -Kuruluşu teklif edilebilecek akademik birimler için mevcut yerleşke imkânlarının gözden geçirilerek ihtiyaç planlamasının yapılması, -Tüm yerleşkelerde sosyal alanların yeniden ihtiyaca cevap verebilecek şekilde planlanması,	-Mali kaynakların artırılması,
Hedef 5.5: Kurum tanınırlığını geliştirmek ve kurumsallaşmayı her yıl % 10 oranında güçlendirmek		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
-Vakıf üniversitesi sayılarının fazla olması, -Hedef kitleye ulaşma zorluğu, -Tanıtım faaliyetlerinin maliyetinin yüksek olması,	-Kurum tanınırlığına yönelik çalışmaların sistematik olmaması, -Uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin ve tanınırlığının az olması, -Akademik ve idari Birimler tarafından kurumsal internet sitesi ve sosyal medya öneminin yeterince kavranmamış olması, -Üniversitenin ulusal ve uluslararası alanda tanıtımının yetersizliği, -Yabancı dillerde düzenlenmiş web sayfaları ve içeriklerinin yetersiz olması,	-Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü altyapısının güçlendirilmesi ihtiyacı, -Üniversitenin görünürlüğünü artırmaya yönelik personel (SEO, sosyal medya uzmanı vb.) ihtiyacı, -Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü ve Uluslararası Ofis Direktörlüğü iş birliklerinin artırılması, -Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü ve tüm idari birimlerin iletişimlerinin artırılması, -Kurum tanınırlığının geliştirilmesine yönelik sistematik çalışmalar yapılması, -Birimlerin kurumsal internet siteleri ve sosyal medya hesaplarını daha etkin bir şekilde kullanmalarının sağlanması, -Düşük maliyetli ve yüksek etkiye sahip tanıtım etkinliklerinin yapılması, -Ulusal ve uluslararası iş birliklerinin artırılması, -İkili anlaşma sayılarının artırılması,

F. MALİYETLENDİRME

Strateji geliştirmede amaç, hedef ve stratejilerin belirlenmesi bölümünde amaçlar, hedefler, performans göstergeleri, stratejiler, hedef riskleri ve kontrol faaliyetleri ile maliyetlendirme yer almaktadır. Üniversite hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için üniversiteler, program ve proje bazında kaynak tahsislerini stratejik plana dayandırmak zorundadır. Bu nedenle üniversite bütçesi stratejik plandaki amaç ve hedefler ile ilişkilendirilir.

İstanbul Kent Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı'nın maliyetlendirilmesi sürecindeki temel hedef, stratejik amaç ve hedeflerin gerektirdiği maliyetlerin ortaya konulması suretiyle politika tercihlerinin ve karar alma sürecinin rasyonelleştirilmesine katkıda bulunmaktır. Bu sayede stratejik plan ile bütçe arasındaki bağlantı güçlendirilecek ve harcamaların önceliklendirilmesi süreci iyileştirilecektir. Bu kapsamda belirlenen tedbirler doğrultusunda gerçekleştirilecek faaliyet ve projeler ile bunların tahmini kaynak ihtiyacı belirlenmiştir.

İstanbul Kent Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan stratejik amaçların gerçekleştirilebilmesi için beş yıllık süre için tahmini **800.986.914,31** TL'lik kaynağa ihtiyaç duyulmaktadır. Planda yer alan hedeflerin maliyet tahmini toplamından her bir amacın tahmini maliyetine, amaç maliyetleri toplamından ise stratejik planın tahmini maliyetine ulaşılmıştır. 5 yıllık maliyetlendirme hesaplamalarına ilişkin veriler Tablo 70'te verilmiştir.

Tablo 70: 2024-2028 Stratejik Plan Maliyet Tablosu

AMAÇ VE HEDEFLER	2024	2025	2026	2027	2028	Toplam Maliyet
Amaç 1. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini arttırmak, uluslararası düzeyde değişen ihtiyaçlara yönelik bilgi ve beceri kazandıracak yükseköğretim hizmetinin kapsam ve kalitesini geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak.						
Hedef 1.1 Alanında yetkin, araştırmacı, bilgi üreten ve aktaran akademisyenler yetiştirmek ve öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılması yönünde SCI/SSCI ve uluslararası hakemli dergilerde yayın sayısını her yıl %10 oranında arttırmak,	5.500.000 TL	6.050.000 TL	6.655.000 TL	7.320.500 TL	8.052.550 TL	33.578.050 TL
Hedef 1.2 Yenilikçi, girişimci, araştırmacı, öz güveni yüksek öğrenciler yetiştirmek ve mezuniyet öncesi iş deneyimi kazandıracak proje ve uygulama oranını her yıl %10 oranında arttırmak,	3.300.000 TL	3.630.000 TL	3.993.000 TL	4.392.300 TL	4.831.530 TL	20.146.830 TL
Hedef 1.3 Eğitim-öğretim programlarındaki derslerin ve ders içeriklerinin iç ve dış paydaşların görüşleri de alınarak her yıl gözden geçirilmesi ve eğitimi destekleyen altyapı ve hizmetlerin niteliğini her yıl %10 oranında geliştirmek ve sürdürmek,	2.750.000 TL	3.025.000 TL	3.327.500 TL	3.660.250 TL	4.026.275 TL	16.789.025 TL
Hedef 1.4 Eğitim ve öğretim kaynaklarının tüm öğrenciler için yeterliliğini ve erişilebilirliğini arttırarak öğrencilerin öğrenme yaklaşımlarını ve akademisyenlerin öğretme yetkinliklerini sistematik yaklaşımlar uygulayarak her yıl %20 oranında geliştirmek,	2.400.000 TL	2.880.000 TL	3.456.000 TL	4.147.200 TL	4.976.640 TL	17.859.840 TL
Hedef 1.5 Eğitim ve öğretim programlarında (yenilikçi öğretim teknolojileri) yeni yaklaşım, teknik ve araçların kullanımını arttırmak ve öğrenme ortamlarının buna uygun hale getirilmesini her yıl %10 oranında arttırmak,	275.000 TL	302.500 TL	332.750 TL	366.025 TL	402.627,5 TL	1.678.902,5 TL
Hedef 1.6 Çeşitliliği esas alarak öğrenci danışmanlığı, engelsiz üniversite, kariyer danışmanlığı gibi öğrenci destek hizmetlerini yaygınlaştırarak her yıl %10 oranında geliştirmek,	550.000 TL	605.000 TL	665.500 TL	732.050 TL	805.255 TL	3.357.805 TL
Amaç 2. Bilgi ve teknolojiyi nitelikli, katma değeri yüksek, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma -geliştirme faaliyetleriyle geliştirmek.						
Hedef 2.1 Üniversitemiz tarafından düzenlenen veya katılım sağlanan ulusal ve/veya uluslararası kongre, sempozyum vb. bilimsel toplantı sayılarını her yılın sonunda %10 oranında arttırmak,	275.000 TL	302.500 TL	332.750 TL	366.025 TL	402.627,5 TL	1.678.902,5 TL
Hedef 2.2 Araştırma merkezleri ve laboratuvarların fiziki ve beşeri yapılarının güçlendirilmesine yönelik yatırımları en az %20 oranında arttırmak,	1.800.000 TL	2.160.000 TL	2.592.000 TL	3.110.400 TL	3.732.480 TL	13.394.880 TL
Hedef 2.3 Ulusal ve uluslararası araştırma faaliyetlerinin çeşitliliğini ve iş birliklerini her yıl %10 oranında arttırmak,	275.000 TL	302.500 TL	332.750 TL	366.025 TL	402.627,5 TL	1.678.902,5 TL
Hedef 2.4 Lisansüstü programların akademik etkinliklerini arttırarak ve çıktı performanslarını düzenli olarak izleyerek lisansüstü öğrencilerin toplam öğrenciler içindeki payını beşinci yıl sonu itibarıyla %20'ye çıkarmak,	4.800.000 TL	5.760.000 TL	6.912.000 TL	8.294.400 TL	9.953.280 TL	35.719.680 TL
Hedef 2.5 Uygulama ve araştırma merkezlerinin akademik ve toplumsal çıktılarını her yıl %20 oranında arttırmak,	1.200.000 TL	1.440.000 TL	1.728.000 TL	2.073.600 TL	2.488.320 TL	8.929.920 TL
Amaç 3. Sağlık ve teknoloji alanlarında öncü, uluslararası standartlarda sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik bilinci ile toplumsal katkı ve girişimciliği geliştirmek.						
Hedef 3.1 Sağlık hizmetleri altyapısının geliştirilerek sağlık alanında ulusal ve uluslararası ölçekte tanıtıcı, toplum sağlığına katkı yapan fikirler üretmek ve bu fikirleri ürünlere dönüştürme oranını her yıl %10 oranında arttırmak,	5.555.000 TL	6.110.500 TL	6.721.550 TL	7.393.705 TL	8.133.075,5 TL	33.913.830,5 TL
Hedef 3.2 Her yıl dezavantajlı gruplara yönelik sağlık hizmetlerini ve sosyal sorumluluk projelerini %10 oranında arttırmak,	220.000 TL	242.000 TL	266.200 TL	292.820 TL	322.102 TL	1.343.122 TL
Hedef 3.3 Sanat, tasarım, sağlık, spor, çevre ve kültürel alanda yapılan faaliyetlerin kapsam ve kalitesini arttırarak toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesini her yıl %10 oranında arttırmak,	1.100.000 TL	1.210.000 TL	1.331.000 TL	1.464.100 TL	1.610.510 TL	6.715.610 TL
Hedef 3.4 Bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda girişimcilik faaliyetlerini arttırarak üniversite genelinde girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü her yıl %5 oranında geliştirmek,	1.050.000 TL	1.102.500 TL	1.157.625 TL	1.215.506,25 TL	1.276.281,56 TL	5.801.912,81 TL
Amaç 4. Üniversitemizin uluslararası tercih edilebilirliğini, iş birliklerini ve görünürlüğünü arttırarak, uluslararasılaşmayı güçlendirmek.						
Hedef 4.1 Üniversitenin uluslararasılaşma kapsamında kurumsal kapasitesini ve yetkinliklerini her yıl % 20 oranında güçlendirmek,	3.600.000 TL	4.320.000 TL	5.184.000 TL	6.220.800 TL	7.464.960 TL	26.789.760 TL
Hedef 4.2 Üniversitenin uluslararası iş birliklerini her yıl %10 oranında arttırmak ve güçlendirmek,	1.100.000 TL	1.210.000 TL	1.331.000 TL	1.464.100 TL	1.610.510 TL	6.715.610 TL

Hedef 4.3 Üniversitenin uluslararası hareketlilik sayılarını her yıl %10 oranında arttırmak, *	45.000 EURO	49.500 EURO	54.450 EURO	59.895 EURO	65.884,5 EURO	274.729,5 EURO
Hedef 4.4 Üniversitenin uluslararası tanınırlığını arttırmak üzere uluslararası tanıtım, sıralamalar ile uluslararası görünürlüğünü her yıl %10 oranında arttırmak,	2.200.000 TL	2.420.000 TL	2.662.000 TL	2.928.200 TL	3.221.020 TL	13.431.220 TL
Amaç 5. Kalite kültürü ile kurumsal aidiyeti arttırarak kurum kültürünü güçlendirmek ve kurumsal yapının gelişimini ve sürdürülebilirliğini sağlamak.						
Hedef 5.1 Üniversitenin kurumsal kapasitesini ve insan kaynağını her yıl %10 oranında geliştirmek,	66.000.000 TL	72.600.000 TL	79.860.000 TL	87.846.000 TL	96.630.600 TL	402.936.600 TL
Hedef 5.2 Paydaş katılımını güçlendirerek danışma kurullarının etkinliğini her yıl %10 oranında arttırmak,	55.000 TL	60.500 TL	66.550 TL	73.205 TL	80.525,5 TL	335.780,5 TL
Hedef 5.3 Kurum içi memnuniyet, iletişim ve iş birliği ile Kalite Yönetim Sistemi kapsamında kurumsal kalite kültürünü geliştirmek ve etkinliğini artırmak, kalite kültürünü her yıl %20 oranında arttırarak yaygınlaştırmak,	60.000 TL	72.000 TL	86.400 TL	103.680 TL	124.416 TL	446.496 TL
Hedef 5.4 Hizmet kalitesi ile teknolojik ve fiziksel altyapının iyileştirilmesi ve güçlendirilmesini her yıl %10 oranında geliştirmek,	22.000.000 TL	24.200.000 TL	26.620.000 TL	29.282.000 TL	32.210.200 TL	134.312.200 TL
Hedef 5.5 Kurum tanınırlığını geliştirmek ve kurumsallaşmayı her yıl % 10 oranında güçlendirmek,	2.200.000 TL	2.420.000 TL	2.662.000 TL	2.928.200 TL	3.221.020 TL	13.431.220 TL
Toplam Maliyet	113.490.000 TL	141.322.500 TL	158.275.575 TL	176.041.091,25 TL	202.501.998,56 TL	800.986.914,31 TL

***Hedef 4.3**'te yer alan Performans Göstergelerinin maliyeti tamamen Erasmus+ değişim programları kapsamında Türkiye Ulusal Ajansı tarafından karşılandığından maliyetlendirme toplamına dahil edilmemiştir. Hesaplama 31.10.2023 tarihinde yapılmıştır.

İZLEME VE DEĞERLENDİRME



İSTANBUL
KENT
ÜNİVERSİTESİ
Geleceğin Bu Kent'te

 İSTANBUL
KENT
ÜNİVERSİTESİ
Geleceğin Bu Kent'te



YEDİNCİ BÖLÜM

İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Stratejik yönetimin en önemli basamağını izleme ve değerlendirme oluşturmaktadır. Stratejik planda belirtilen amaç ve hedeflere ulaşılması, etkin ve sistematik bir izleme ve değerlendirme sürecini gerektirir.

Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “Stratejik plan ve performans programlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi” başlıklı 22. maddesinde yer alan hükümler ve Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi’nin ilgili bölümlerinde yer alan ölçütler çerçevesinde kamu idareleri stratejik planın her uygulama yılının temmuz ayı sonuna kadar stratejik plan izleme raporu, takip eden yılın şubat ayı sonuna kadar ise Stratejik Plan Değerlendirme Raporu hazırlanacaktır.

Bu kapsamda hazırlanan Stratejik Plan Değerlendirme Raporu, hedeflere nasıl ulaşılacağına ilişkin alınacak gerekli önlemleri de içerecek şekilde nihai hale getirilerek her yıl mart ayı sonuna kadar hazırlanarak web sayfamızda yayımlanacaktır. Bu raporların hazırlanmasını müteakip Strateji Geliştirme Kurulu altı aylık dönemlerde izleme toplantıları, bir yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları yapacaktır. Gerçekleştirilen toplantılarda amaç ve hedeflerden sapma olduğu takdirde gerekli önlemler alınarak iyileştirme faaliyetleri uygulanacaktır. Stratejik plan dönemi sonunda ise Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu hazırlanacaktır.

Stratejik planının uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla periyodik olarak yılda bir kez rektör başkanlığında Strateji Geliştirme (Yönlendirme) Kurulunda “Strateji Gözden Geçirme” toplantıları yapılması planlanmaktadır. Uygulamayla ilgili değerlendirmeler çerçevesinde plan ile ilgili değişiklik ve düzenlemeler yapılabilecektir. Plan hedeflerine ulaşmak için izleme, değerlendirme ve raporlama çalışmaları Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü tarafından yapılacaktır.

Üniversitemiz stratejik planının etkili bir şekilde izlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi için hedeflere ilişkin sorumluluklar net bir şekilde belirlenmiş olup hedefler nesnel ve ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmiş ve performans gösterge değerleri belirlenmiştir.

Bu düzenlemeleri izleme, Tablo 71’deki şablon kullanılarak gerçekleştirilecektir. Bu şablonun kullanılmasındaki amaç, gerçekleştirmelerin birikimli bir şekilde izlenerek plan döneminin başından itibaren elde edilen veri ve gelişmelerin ortaya konulması ve planın başarılı bir biçimde uygulanabilmesi için alınması gereken tedbirlere öz bir biçimde yer verilmesidir.

Tablo 71: Stratejik Plan İzleme Tablosu Örneği

A1					
H1.1					
H1.1 Performansı					
Sorumlu Birim(ler)					
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri* (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) /(B-A)
PG1.1.1:					
Açıklama	Her yılın ilk altı ayında ulaşılan performans düzeyi dikkate alınarak izlemenin yapıldığı yılın sonu itibarıyla hedeflenen değere ulaşılp ulaşılamayacağının analizi yapılır. Hedeflenen değere ulaşılmasını engelleyecek hususlar ve riskler varsa bunlar değerlendirilir. Hedeflenen değere ulaşılmasını sağlayacak temel tedbirlere kısaca yer verilir.				
PG1.1.2:					
Açıklama					

* Örneğin, 2024-2028 dönemini kapsayan stratejik plan için 2023 yılsonu değeridir.

Bu çerçevede “Stratejik Plan İzleme Raporu” her yılın ilk altı aylık dönemi için Tablo 71 kullanılarak temmuz ayının sonuna kadar hazırlanır. Bu raporlar sadece izleme amaçlı olup değerlendirmeye odaklanmaz.

“Stratejik Plan Değerlendirme Raporu” ise Tablo 72 kullanılarak ilgili dönemi takip eden şubat ayının sonuna kadar hazırlanır. Değerlendirme, Tablo 73’te yer alan değerlendirme kriterleri ve soruları çerçevesinde gerçekleştirilir. Üniversite gerekli görürse daha kısa dönemlerde de raporlama yapabilir.

Tablo 72: Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu Örneği

A1					
H1.1					
H1.1 Performansı		(PG1.1.1 Performansı X Hedefe Etkisi) + (PG1.1.2 Performansı X Hedefe Etkisi)			
Hedefe İlişkin Saptamanın Nedeni*					
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler					
Sorumlu Birim(ler)					
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri** (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.1.1:					
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler ***					
İlgililik					
Etkililik					
Etkinlik					
Sürdürülebilirlik					

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri** (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.1.2:					
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler ***					
İlgililik					
Etkililik					
Etkinlik					
Sürdürülebilirlik					

* Bu değerlendirme Tablo 79'da yer alan kriter ve sorular çerçevesinde özet bir biçimde yapılır.

** Örneğin 2024-2028 dönemini kapsayan stratejik plan için 2023 yılsonu değeridir.

*** Bu değerlendirmeler Tablo 80'de yer alan kriter ve sorulara göre yapılır.

Tablo 73: Değerlendirme Kriterleri ve Soruları

Değerlendirme Kriteri	Değerlendirme Soruları
İlgililik	* Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana geldi mi? * Bu değişiklikler tespitler ve ihtiyaçları ne ölçüde değiştirdi? * Tespitler ve ihtiyaçlardaki değişim hedef ve performans göstergelerinde bir değişiklik ihtiyacı doğurdu mu?
Etkililik	* Performans göstergesi değerlerine ulaşıldı mı? * Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılandı mı? * Performans göstergelerinde istenilen düzeye ulaşılmadıysa hedeflenen değere ulaşabilmek için yıllar itibarıyla gerçekleşmesi öngörülen hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı var mı? * Performans göstergesi gerçekleştirmelerinin kalkınma planında yer alan ilgili amaç, hedef ve politikalara katkısı ne oldu?
Etkinlik	* Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıktı mı? * Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı var mı? * Yüksek maliyetlerin ortaya çıkması durumunda hedefte ve performans göstergesi değerlerinde değişiklik ihtiyacı oluştu mu?
Sürdürülebilirlik	* Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler nelerdir? * Bu riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için hangi tedbirlerin alınması gerekir?

Üniversitemizin vizyonu, misyonu ve temel değerleri göz önünde bulundurularak katılımcı bir yaklaşımla hazırlanan stratejik planımız tüm paydaşlarımızın desteğiyle uygulamaya konulacaktır.

STRATEJİK PLANIN GÜNCELLENMESİ



İSTANBUL
KENT
ÜNİVERSİTESİ

Geleceğin Bu Kentte



İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ

Geleceğin Bu Kent'te



SEKİZİNCİ BÖLÜM

STRATEJİK PLANIN GÜNCELLENMESİ

Stratejik plan, devam eden dönemler için güncellenebilir. Güncelleme; misyon, vizyon ve amaçlar değiştirilmeden stratejik plan döneminin kalan yılları için hedeflerde yapılacak değişiklikler şeklinde olabilecektir. Güncelleme ihtiyacının tespiti için stratejik plan izleme raporu ile stratejik plan değerlendirme raporundan yararlanılır. Güncelleme, bir stratejik plan döneminde en fazla iki kez yapılabilir. Güncellenen hususlar ikinci güncellenmenin konusu olamaz.

Güncelleme kapsamına giren hususlara ilişkin çalışmalar Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Koordinasyonu ve ilgili birimlerin katılımıyla gerçekleştirilebilecektir.

Güncelleme kapsamında yer alabilecek konular aşağıda verilmiştir.

- Mevcut hedef ifadesinin değiştirilmesi, çıkarılması ya da yeni bir hedef eklenmesi
- Mevcut performans göstergelerinin değiştirilmesi, çıkarılması ya da yeni bir performans göstergesi eklenmesi
- Mevcut performans göstergelerinin değerlerinin değiştirilmesi
- Performans göstergelerinin hedefe etkisinin değiştirilmesi
- Sorumlu ve iş birliği yapılacak birimlerin değiştirilmesi
- Mevcut risklerin değiştirilmesi, çıkarılması ya da yeni bir risk eklenmesi
- Mevcut stratejilerin değiştirilmesi, çıkarılması ya da yeni bir strateji eklenmesi
- Hedefe ilişkin toplam maliyet tahmininin değiştirilmesi
- Hedefe ilişkin tespitler ve ihtiyaçların değiştirilmesi, çıkarılması ya da yeni bir tespit ve ihtiyaç eklenmesidir.

Güncellenmesine karar verilen konular son şekli verilmek üzere aşağıda yer alan Tablo 74 doldurularak Strateji Geliştirme (Yönlendirme) Kuruluna gönderilir. Güncellenen planın son şeklinin kapağında stratejik planın güncellendiğine dair “Güncellenmiş Versiyon (2.0..)” ifadesi yer alır.

Tablo 74: Hedef Kartı Güncellemesi Tablosu Örneği

20XX Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi
Hedef 2.1	Hedef			
	Performans Göstergesi			
	Performans Göstergesi Değeri			
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi			
	Sorumlu Birim			
	İş Birliği Yapılacak Birim			
	Riskler			
	Stratejiler			
	Toplam Maliyet			
	Tespitler			
	İhtiyaçlar			



**İSTANBUL
KENT
ÜNİVERSİTESİ**
Geleceğin Bu Kent'te

Hazırlayan:
Nilgün DENİZ KORKMAZ
Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörü

Ekim, 2023

www.kent.edu.tr

    /istanbulkentedu

 kent.edu.tr

 0212 610 10 10

 Cihangir Mahallesi Sıraselviler Caddesi
No:71 34433 Beyoğlu/İstanbul

 Kağıthane Kampüsü
Merkez, Cendere Cad. NO:24
34406 Kâğıthane/İstanbul



İSTANBUL
KENT
ÜNİVERSİTESİ
Geleceğin Bu Kent'te