

KURUMSAL İZLEME RAPORU

İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. SÜLEYMAN DOĞAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. KADER YILDIZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ MUHAMMET BAYRAKTAR (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

HASAN AK (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Yükseköğretim Kalite Kurulu 2025 yılı İzleme Programı kapsamında hazırlanan bu rapor; İstanbul Kent Üniversitesi, 2022 tarihli Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) kapsamında vurgulanan, *kurumun güçlü yanlarının sürdürülebilirliği ile gelişmeye açık yanlarına ilişkin gerçekleştirilen çalışmalar* yanında, ayrıca, kurum ziyareti esnasında tespit edilen *diğer noktalara ve uygulamalara ilişkin değerlendirmeler* çerçevesinde hazırlanmıştır.

2017-2018 Akademik yılında eğitim ve öğretim faaliyetlerine başlayan İstanbul Kent Üniversitesi, 5 yıllık süreç sonrasında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme Programına alınmıştır. Kurum YÖKAK tarafından oluşturulan Dış Değerlendirme Takımı tarafından Kasım 2022 tarihinde Dış Değerlendirme sürecinden geçmiştir. Bu değerlendirme süreci sonrasında hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) içerisinde, kurumun Gelişmeye Açık Yanları ile Güçlü Yanları belirtilmiştir.

İstanbul Kent Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2025 Yılı İzleme Programı kapsamına alınmıştır. İzleme takımı Süleyman DOĞAN, Kader YILDIZ (Akademik Değerlendiriciler), Muhammet BAYRAKTAR (İdari Değerlendirici) ve Hasan AK (Öğrenci Değerlendirici) şeklinde oluşturulmuş ve 24 Eylül 2025 tarihinde izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Takım üyeleri ziyaret öncesinde çevrimiçi yaptığı toplantılarda Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR 2022) içerisinde belirtilen özellikle kurum Gelişmeye Açık Yanları olmak üzere, Güçlü Yanları ön değerlendirmeye tabi tutmuştur. Bu amaçla kurum iç değerlendirme raporları, stratejik planlar, faaliyet raporları, yönergeler ve kurum web sitesi üzerinden ulaşılan bilgi ve belgeler incelenmiş ve izleme programı amacına yönelik olarak değerlendirme yapılmıştır. Saha ziyareti esnasında tespit edilen hususlar ve kurum tarafından sunulan kanıtlar göz önüne alınmıştır. İzleme değerlendirmesi sonucunda tespit edilen hususlara ilişkin değerlendirmeler raporda Kalite Güvencesi Sistemi başlıkları bağlamında Gelişmeye Açık Yanlar ve Güçlü Yanlar noktalarında kurumda gerçekleşen faaliyetler kapsamında açıklanmıştır.

İzleme değerlendirmesi sürecinde, üniversite üst yönetimi, kalite komisyonu ve birim yöneticilerinin KGBR içerisinde belirtilen öncelikle Gelişmeye Açık Yanlar olmak üzere Güçlü Yanlar dahil tüm noktalara çözüm odaklı bir yaklaşım içinde oldukları belirlenmiştir. Yapılan tüm çalışmalarda kurum stratejik plan, misyon, vizyon ve hedefler bağlamında çözümler üretme çabası içinde oldukları tespit edilmiştir. Rektör tüm aşamalarda alınan kararlarda devrede olduğunu göstermiştir. Komisyon üyeleri arasında misyon, vizyon ve hedefler konusunda gerek akademik gerek idari bağlamda kalite süreçleri ve başlıkları kapsamında bütünsel bir görev paylaşımı, yetki ve sorumluluk yaklaşımı tespit edilmiştir. Üniversite Stratejik Planı, eğitim-öğretim altyapısı ve araştırma-geliştirme olanakları genel olarak değerlendirildiğinde, yönetimin kalite süreçleri ve yürütülmesi konusundaki kararlılığı, personelin kurum aidiyeti, bütünlüğü ve heyecanı görülmüştür.

Bu bağlamda KGBR’de belirtilen gelişmeye açık yanların iyileştirilmesine yönelik olarak Matrissel Çözüm Sistemleri geliştirilmiştir. Bu çözüm yaklaşımı güçlü yanların sürdürülebilirliğine ilişkin faaliyet planlarının da oluşturulmasında kurum tarafından değerlendirilmiştir. Bu amaçla Birim İç Değerlendirme Raporları kurumda içselleşmiştir. Kalite komisyonu kararları BİDR çerçevesinde etkin olarak iyileştirme önlemlerine yönelik olarak hayata geçirilmeye başlanmıştır. Bu yaklaşım, izleme, iyileştirme ve kontrol etme döngüsünü kurumda yaygınlaşan bir niteliğe dönüştürmektedir.

Gelişmeye açık yanların iyileştirmesine yönelik olarak sistematik bir çerçevede alınan kararlar ve yaygınlaşan kurumsal davranış, kurum kültürünü güçlü tutmaya yönelik olan yaklaşımlar olarak belirgindir. Bu bağlamına, üst yönetim, kalite komisyonu ve idari birimler arasında dereceli ölçme değerlendirme sistemi ile ölçüt ve alt ölçüt kavramlarının benimsenmesine ve plan, hedefler, misyon ve vizyon çerçevesinde kurum içinde yaygınlaşmasına olanak tanımıştır. Tesis edilen akreditasyon mantığının ve belirtilen olumlu yaklaşım ve uygulamaların kurumda kalite süreçlerinin gelişmesine önemli katkılar olarak yansıtacağı düşünülmektedir.

Kurum ziyareti öncesinde ve süresince yapılan görüşmelerde, İzleme Programı sürecine vermiş

oldukları katkı ve izleme takımına gösterdikleri içten ilgi İstanbul Kent Üniversitesi Rektörü Sayın Prof. Dr. Necmettin ATSÜ olmak üzere Kalite Komisyonu üyelerine ve kurumda yapılan faaliyetler hakkında bilgi veren akademik ve idari personele teşekkürlerimizi sunarız.

Kurumsal İzleme Programı değerlendirme sonuçlarının, Üniversitenin gelişimine, stratejik yönetim anlayışına ve süreçlerine, kurumsal kalite kültürünün oluşmasına katkı sağlamasını umuyor, Üniversitenin yöneticilerine, akademik, idari personeline, öğrencilerine ve dış paydaşlarına çalışmalarında başarılar dileriz.

İstanbul Kent Üniversitesi İzleme Takımı

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Başkanı: Rektör Prof. Dr. M. Necmettin ATSÜ

E-posta: mehmetnecmettin.atsu@kent.edu.tr

Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. A. Tuğrul BİREN

E-Posta: tugrul.biren@kent.edu.tr

Telefon: 0 212 610 10 10

E-Posta: info@kent.edu.tr

Web sayfası: <https://www.kent.edu.tr/>

Taksim Yerleşkesi Adresi: Cihangir Mah. Sıraselviler Cad.No:71 34433 Beyoğlu/ İSTANBUL

Kağıthane Yerleşkesi Adresi: Merkez, Cendere Cad., No: 24, 34406 Kağıthane/İSTANBUL

Tarihsel Gelişimi

İstanbul Kent Üniversitesi, eğitim, sağlık ve kültür alanında toplumun gelişmesine hizmet etmek, çağdaş, verimli ve etkili eğitim hizmetlerini gençlerle buluşturarak, uluslararası standartlarda yüksek teknoloji, ileri teknik ve güncel bilimsel gelişmelerle tanıştırmak amacıyla Engelsiz Eğitim Vakfı (ENEV)'in ilk projelerinden olup, 07.09.2016 tarih ve 6745 sayılı Kanunun 16. maddesinin 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa eklediği Ek Madde 167 ile eğitim-öğretim kurumları arasında yerini almıştır. İstanbul Kent Üniversitesi, Prusya Elçiliği hekimlerinden Dr. Georg Hermann Ritter von Mühling'in önerisi ve İstanbul'daki D.W.V Alman Hayır Cemiyeti'nin katkılarıyla kurulan Alman Hastanesinin Taksim'de 1874 yılında yeniden yapılanan tarihi binalarında, 26.900 metrekare alana sahip bir kampüse dönüştürülerek eğitimlerine başlamıştır. 2547 sayılı kanununun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine bağlı, kamu tüzel kişiliğine sahiptir. Kurum açılış kanunu ile; İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü ile faaliyetlerine başlamıştır. İlk öğrencilerini 2017-2018 Akademik Yılında almış, 2 fakülte ve 1 meslek yüksekokulu, 19 program ve bölümü olan kurum, ilk yıl 760 öğrenci ile faaliyetlerini sürdürmüştür. Kuruluş misyonu olarak; ilk iki yılında kız ve engelli öğrencilere özel burslar vermiştir. 2019-2020 Akademik Yılı ÖSYM bursları, Müttevelli Destek Bursları ile ihtiyaç sahibi olduğu tespit edilen öğrenciler bu burslardan yararlanmıştır. Engelli Öğrenci bursu ise; öğrencinin engeli oranında uygulanmaya devam etmektedir. Vakıf, 2022-2023 Akademik Yılında; güncel teknolojik yeniliklere göre inşa edilen Kağıthane Kampüsünü Türk Yüksek Öğrenim Sektörünün kullanımına açmıştır. Ekolojik kampüste toplam 14 katta; 54 derslik, 39 laboratuvar, spor ve oyun alanları, kafeler, sosyalleşme alanları, kütüphane, yemekhane, atölye alanları bulunmaktadır.

Kurumda 2023-2024 Akademik Yılı itibariyle; 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 5 Fakülte (Dış Hekimliği Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Eczacılık Fakültesi), 2 Meslek Yüksekokulu (Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu), Yabancı Diller Yüksekokulu ve 10 Uygulama ve Araştırma Merkezi yer almaktadır. Toplamda 74 bölüm/program ile 12 bine yakın öğrencisi, 4283 yabancı uyruklu öğrencisi, 317 akademik, 254 idari personeli ile Yüksek Öğrenim Sektörüne katkı sağlamaya devam etmektedir. 2024 yılı içerisinde YÖK onayı ile Eczacılık Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi açılmıştır. 2024-2025 akademik yılında öğrenci alımı gerçekleştirilmek üzere, Mühendislik Fakültesi bünyesinde

Biyomedikal Mühendisliği ve Genetik Mühendisliği gibi sağlık alanlarını destekleyici bölümlerin açılması yönünde çalışmalar sürdürülmektedir. Diş Hekimliği Fakültesi 13.08.2021 tarihinde, eğitimde uluslararası kalite standartlarını sürdürmek için Avrupa Diş Hekimliği Eğitimi Birliği / Association of Dental Education in Europe (ADEE) üyesi olmuştur.

Misyon, Vizyon ve Değerleri

İstanbul Kent Üniversitesi Misyonu gelişen teknolojilerle birlikte toplam kalite yönetimi anlayışını benimseyen, sağlık alanları başta olmak üzere, bilim, kültür, sanat ve sporda evrensel nitelikte değer üreten, ürettiği bilgi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, etik değerleri önemseyen, çevre ve doğaya duyarlı, farklılıklara saygı gösteren, bilimsel ve toplumsal gelişime katkı sağlayan uluslararası düzeyde bireyler yetiştirerek, eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile bilgi üretimine katkı sağlamaktır. İstanbul Kent Üniversitesi Vizyonu ulusal ve uluslararası rekabette kalite kültürü ile nitelikli eğitimde fark yaratan, engelsiz, yenilikçi araştırma faaliyetlerine öncülük ederek dünyanın lider üniversiteleri arasında yer almaktır. İstanbul Kent Üniversitesi Değerleri, Bilimsellik Katılımcılık. Yenilikçilik. Sürdürülebilirlik. Akılcı ve Eleştirel Düşüncüyü Özendirme. Şeffaflık. Eğitim ve Araştırmada Mükemmeliyetçilik. Etik Değerlere Sahip Çıkma. Temel Hak ve Özgürlükleri Savunma, Her Türlü Ayrımcılığa Karşı ve Farklılıklara Saygılı Olma (Engelli Öğrencilere Pozitif Ayrımcılık Uygulanacaktır) ilkeleri bilincinde, öğrencilerini dünya vatandaşları olarak yetiştirmeyi hedeflemektedir.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

İZLEME DEĞERLENDİRMESİ

Takımımız izleme değerlendirme raporunda her başlık altında bir önceki KGBR içerisinde yer verilen kurumun güçlü yanlarının sürdürülebilirliğine yönelik mevcut durum ile kurumun gelişmeye açık yanlarına ilişkin olarak gerçekleştirilen çalışmalar değerlendirilmiştir. Yapılan incelemelere ilişkin sonuçlar yanında, ayrıca, ziyaret esnasında tespit edilen diğer noktalara ve uygulamalara ilişkin değerlendirmeler de raporumuzda ifade edilmiştir.

İzleme takımı ziyareti genel bir değerlendirmesi olarak, İstanbul Kent Üniversitesi'nin, 2022 yılında Dış Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanmış olan Kurum Geri Bildirim Raporu kapsamında belirtilen gelişmeye açık yönler ve önerileri ciddi bir yaklaşımla ele aldığı görülmüştür. Kurumun Kalite Güvencesi Sistemi başlıkları olan Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı alanlarında, kurum çalışanları olarak, üst yönetimin kararlı tutumu ve desteği ile önemli çalışmalar içerisinde bulunduğu tespit edilmiştir. Gerek gelişmeye Açık Yanlar gerek Güçlü Yanlar açılarından, birim kalite komisyonları temelinde sistematik, kapsayıcı, paydaş katılımlı faaliyetlerini Dereceli Değerlendirme mantığı ile kurum genelinde yürütmekte olduğu anlaşılmıştır. Kurumda, KGBR tanzim tarihinden itibaren geçen süre içerisinde önemli iyileştirmelerin ve kalite çalışmalarının, gerek akademik gerek idari personel tarafından sahiplenilerek gerçekleştirildiği memnuniyetle gözlemlenmiştir.

A - LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A 1 - KGBR İÇERİSİNDE BELİRTİLEN GELİŞMEYE AÇIK YANLAR'IN DEĞERLENDİRİLMESİ

Liderlik, yönetim ve kalite başlığı ile ilgili gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik olarak izleme değerlendirmesinde aşağıda belirtilen tespitler yapılmıştır. Bu bağlamda KGBR'nda yapılan önerilere ilişkin kurum çalışmaları da değerlendirilmiştir.

- ***Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanması ve performans göstergelerine ilişkin uygulamalarının izlenmemesi ve iyileştirme çalışmalarının yapılmaması,***

Kurum Mütevelli Heyeti, Rektör ve Rektöre bağlı, Rektör Danışmanları, Rektör Yardımcısı, Genel Sekreterlik ve bunlara bağlı akademik ve idari birimleri ile oluşturduğu organizasyon yapısını, *izleme ve iyileştirme çalışmalarını* iş akış mantığı bağlamında, tüm birimlerinden almakta olduğu geri bildirimler vasıtası ile gerçekleştirmektedir. Fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksek okulu ve araştırma merkezlerinde oluşturulan alt komisyonlar iş analiz formları ile yönetim ve organizasyonel yapılanması iyileştirilmesine yönelik kararlar ve önlemler almaktadır. Birimlerde komisyonların kurulması ve çalışması ölçütler bazında şekillenme mantığına uyum sağlayan yapıya dönüşmüştür. Bu bağlamda kurum içi iletişim geri bildirimler ile kurum çalışanları performans değerlendirmeleri süreç bazlı yönetilmesi, izlenmesi amacı ile veri tabanı ortamı kuvvetlendirilmiştir. İş analizlerinin yapılarak görevlerin tanımsal netliği, iş yapış sürelerine ilişkin ana kademelerin belirginleşmesi sağlanmış ve Performans Yönetim Sistemi aşamalarına altyapı oluşturulmuştur. Performans göstergeleri gözden geçirilmekte, izleme ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

- ***Kurumda liderlik özellikleri ve yetkinliklerine ilişkin geri bildirimlerin alınmaması, Liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı politikalarında paydaş katkısının sağlanması ve karar alma süreçlerinde yer alması,***

Kalite güvence sisteminin ve kültürünün gelişmesine yönelik kurumsal liderliğinin daha güçlü bir şekilde yürütülmesi için kurum içi eğitimler planlanmış ve uygulamaya alınmıştır. Kalite süreçlerinde farklı düzeylerde paydaş katkısının sağlanması amacı ile birimlerde ölçüt, alt ölçüt kavramlarına yönelik birim ve başlık liderleri toplantılar düzenlemiştir. Eğitimler değerlendirme sistemlerinin revizyonuna

yönelik paydaş görüşleri alınmıştır. Kalite süreçlerinde liderlik ilkesini yaygınlaştırmak yönetsel uygulamalar özellikle gelişmeye açık yanlar bazında gerçekleşmiştir. Bu çerçevede geri bildirimler elde edilmiş ve birimler organizasyonel yapıları içerisinde iyileştirme amaçlı karar alma süreçlerini kurmuştur. Kurumda 2024 yılı KİDR kapsamında akademik ve idari birimlerden tüm geri bildirimler toplanmıştır. Kalite Komisyonu yönetiminde birim liderleri koordinasyonunda kalite kültürünün ve liderlik özelliklerinin yaygınlaştırılmasına yönelik düzenli faaliyetler devam etmektedir. Kalite Komisyonunda her akademik ve idari birimden birer temsilci, birim liderliği yaklaşımını içselleştirmek ve yetkinliğini artırmak amacı ile yer almaktadır. Paydaşların temsiliyeti ve birimlerde danışma kurullarının faaliyetlerini sürdürmesi, içselleştirilen liderlik motivasyonunun farklı göstergeleridir. 2024-2028 Dönemi Stratejik Plan hedefleri arasında paydaş görüşlerini önemseyen bir yönetim anlayışı uygulamadır. Orta ve uzun vade için öngörülen önceliklerin belirlenmesi, kaynakların bu önceliklere göre dağıtılması, performansın yükseltilmesi ve bu parametrelerin sürekli izlenmesi birim yöneticilerinden etkin liderlik yaklaşımı amacıyla, görüş alışverişinde bulunulmuştur. Kurumda liderlik özellikleri ve yetkinliklerine ilişkin birimlerden geri bildirimlerin alınması hızlandırılmıştır.

- ***Kurumdaki politikaların tüm birimler tarafından içselleştirilmemiş olması, Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaların izlenmiyor olması ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemlerin alınmıyor olması,***

Kalite süreçlerinin politikalar çerçevesinde yürütülmesinde tüm süreçler Rektör Yardımcısı koordinatörlüğünde sürdürülmektedir. Kurum bu konuda son derece aktif bir katılım ile politikalarını tartışmakta ve yönergeler çerçevesinde geri bildirimler ile izlemektedir. Komisyonlar revize edilerek çalışmalarını sürdürmektedir. Paydaş temsiliyeti sağlanmıştır. Tüm ana süreçleri kapsayacak çerçevede, paydaş katkı çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Kurumda misyon, vizyon ve politikaları doğrultusunda izleme ve değerlendirme çalışmalarını birimler bazında düzenlenmekte ve gerekli önlem ve iyileştirmeleri devreye almaktadır. Stratejik plan, amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek için İzleme Raporu hazırlıkları uygulamaya alınmıştır. Dönemler bazında hazırlanan ve her yıl sonunda, stratejik plan hedefleriyle karşılaştırılmalı performans göstergelerin tespiti yapılmaktadır. Paydaş katkısı kategorize etme faaliyetleri vardır. Karar alma süreçlerinde paydaş katılımını tüm birimlerde daha etkili kılma yaklaşımları komisyonlarda görüşülmüş bu yönde toplantılar yapılarak kararlar alınmıştır. Birim kalite komisyon çalışmalarında, paydaş katılımlı izlemelerin yürütülmesi, ve PUKÖ ilkesi çalışmalarına artan bir ağırlık verilmekte olduğu yapılan sunumlarda görülmüştür. Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinde paydaş katılımına verilen önem KİDR içerisinde vurgulanmaktadır. Kurumda, güçlü bir motivasyon söz konusudur. Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlemekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler almaktadır. Kurumda kalite güvence sistemlerinin olgunlaşma sürecinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik programların güncellenmesi KGBR kapsamında güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

- ***Birbiriyle konuşan entegre bilgi yönetim sisteminin olmayışı ve oluşturulması***

Kurumda bilgi yönetim sistemi üst düzeyde uygulanmaktadır. Tüm alanları ve tüm süreçleri destekleyen entegre bir özelliğe sahiptir. Üniversite bu alanda sürekli kendini yenilemiş bir durumdadır. Bu alandaki çalışmaları ile kurumun güçlü yanları arasında yerini alma noktasındadır. Bilişim teknolojileri destekli süreç yönetimi anlayışı ile entegre bilgi yönetim sistemleri kalite güvence süreçleri çerçevesinde revize edilmektedir. Entegre bir yönetim sistemleri LDAP bağlantısı ile tek kullanıcı adı tek parola yapısına sahiptir.

Belge paylaşımı, e-imza akışı bağlantıları yapılmıştır, bilgi yönetim sistemleri sürekli olarak gözden geçirilmekte, önlemler alınarak geliştirilmektedir. Bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere Canias (ERP), Zeus (PKDS) ve Kentim uygulamaları ile OİS sistemleri öğrenci, akademik ve idari personel entegrasyonunda ve kullanımında olup, hizmet vermekte olan ilaveten kurulu bilgi yönetim sistemine dahil etmiştir. Sürekli yapılandırma ve kendini yenilemekte olan birbiriyle konuşabilen entegre bilgi yönetim sistemi İstanbul Kent Üniversitesi Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü tarafından yürütülmekte ve birimler arasında gerekli koordinasyonları yapmaktadır. Kurumda süreçler

çerçevesinde veriler toplanması, irdelenmesi ve kullanılmasına yönelik olarak çok sayıda alt sistem vardır, Öğrenci bilgi verilerinin güvenilirliği, MERNİS üzerinden doğruluğunun teyit edilmesiyle sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim, ölçme ve değerlendirme ile hizmet içi eğitim programlarında da kullanılabilen MoodleLMS ve Microsoft Teams ile yapılmaktadır. ISpring SUITE ve H5P içerik geliştirme araçları öğretim elemanlarının hizmetine sunulmuştur. Bu gelişmeler önemli iyileştirme adımlarıdır.

- ***Kurumda personel istihdamına yönelik tanımlı süreçlerin görünür olmaması,***

Personel istihdamına yönelik tanımlı süreçler Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri gereğince yapılmaktadır. Kurumda birimler bazında idari yapılanma teşkil edilmiş ve işleyişi internet sitesi ile kamuoyu ile paylaşılmıştır. Erişilebilir özelliktedir. Personel görev, yetki ve sorumlulukları çalışanlarca bilinmektedir. Bu konuda Kalite Komisyonu süreçleri takip etmektedir. Akademik kadroların yükseltme, atanma ve görevlendirmelerinin izleme ve iyileştirme süreçlerine dair önlem plan ve uygulamaları bulunmaktadır. Üst yönetim bu konuda şeffaf bir yürütme uygulamaktadır. Birimlerin Akademik ve Yönetim Kurullarının belirlenme usul ve esasları, görev ve sorumlulukları tanımlıdır.

- ***Kurumda finansal kaynakların yönetiminde stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçlerin bulunmaması,***

Kurumda finansal kaynakların yönetiminde tanımlı süreçlerin bulunduğu ziyaret esnasında tespit edilmiştir. Stratejik plan ile ilişkilidir. Finansal veriler analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Değerlendirilmesi hedeflere ilişkin performans göstergeleri, alınacak önlemler, yıl bazında Stratejik Plan Gerçekleşme Raporları ile izlenmektedir. Döner sermaye ve BAP gibi gelir getirici birimler faaliyettedir. Kurum ve birimlerde kaynak planlama uygulama izleme döngüsü yaygınlaşmaktadır. Birim İç Değerlendirme Raporları ile finansal yönetim süreçlerinin kontrol etme ve önlem alma mekanizmaları işletilmektedir. Mali kaynakların yönetimi İstanbul Kent Üniversitesi Bütçe Yönergesi ile sağlanmaktadır. Kurum gelir-gider dengesi, nakit akışı güncel veriler ile takip edilmekte, finansal raporlar Mütevelli Heyete düzenli olarak aktarılmaktadır. Mali kaynakların uluslararası faaliyetleri artırmak amaçlı Ulusal Ajans ve Avrupa Komisyonu tarafından sağlanan ücretsiz yazılımlarla yürütülmesi devreye alınmıştır. Birim çalışma öncelikli alanlarına ve BM kriterlerini de göz önüne alarak, uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar, TÜBİTAK, devlet hibeleri, Avrupa Birliği ve diğer imkanlar aracılığıyla araştırma-geliştirme çalışmaları desteklenmektedir. Öğretim üyeleri ve öğrenciler Ar-Ge PYO aracılığı ile proje başvuruları konusunda düzenli olarak bilgilendirilmektedir. BAP kaynaklarının araştırma kariyerine yeni başlayanlar tarafından da kullanılması KGBR içerisinde kurum güçlü yanı olarak tanımlanmıştır. Özel sektör ve kamu kuruluşları, diğer üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla Farklabs, Türk-Alman Üniversitesi, Biruni Üniversitesi ve Çorbada Tuzun Olsun Derneği ile stratejik ortaklıklar kurulmuştur.

- ***Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir. Kalite güvence sistemlerinin karar alma süreçlerinde paydaş görüşlerine yer verilmesini sınırlı düzeydedir***

İstanbul Kent Üniversitesi 2022 yılından itibaren Kurum Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen gelişmeye açık yönler ve önerileri üzerinde gerekli iyileştirmeleri yapmak üzere sistemli bir süreç yönetmiştir. Bu süreç içerisinde paydaş katkısını üst düzeye çıkarmak üzere ana başlıklar olan Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı alanlarında, paydaş katkılarının başlıkları altında ve başlık sorumluları kontrolünde uygulamaya alınmıştır. Gelişmeye Açık Yanlar ve Güçlü Yanlar temelinde özellikle gelişmeye açık yönler ve önerileri de içeren bir anket sistemi düzenlemiştir. Bu sistemi birim kalite komisyonları aracılığı ile sistematik, ve paydaş katılımlı olarak Dereceli Değerlendirme mantığı ile kurum genelinde yürütmeye başlamıştır. Bu çerçevede kurumun karar alma süreçlerinde paydaş görüşlerine artan bir düzeyde yer verilmekte olduğu görülmüştür. Birimler paydaş listelerini güncellemiş, birim kalite ve kurum kalite

komisyonları, bu bağlamda, toplantılarını düzenli ve paydaş katılımlı olarak yürütmüştür. Web sayfasında komisyonlar ve kararlarına ait bilgiler, raporlar, kalite dokümanları, yapılan anketler ve sonuçları, dış paydaş danışma kurulu ile ilgili bilgiler mevcuttur. Birimlerde kurulmuş olan Kalite/Danışman/Paydaş Komisyonları ilan edilmiştir. İç/dış paydaş geri bildirimleri çerçevesinde revize edilen memnuniyet anketleri görülmüştür. Danışma Kurulları Çalışma Esasları web ortamında olup uygulamadadır.

- ***Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmemesi, iyileştirme mekanizmalarının istenilen düzeyde olmaması***

Kurum KGBR sonrası oluşturduğu Başlık Sorumluları Kurgusu çerçevesinde gerekli iyileştirmeleri yapmak üzere oluşturduğu süreç yönetiminde, tüm paydaşları gibi, öğrenci geri bildirimlerinin de artan bir düzeyde değerlendirilmesi, iyileştirme mekanizmalarının istenilen düzeye çıkarılması için çalışmalarını Birim Kalite Komisyonları ile sistematize etmiştir. İç kalite güvencesi kapsamında, iç/dış tüm paydaş geri bildirimlerinden olan öğrenci memnuniyet anketleri de, geri bildirimler çerçevesinde revize edilmektedir. Öğrenci etkinliklerini ölçütler ve alt ölçütler bazında sınıflandırarak uygulamaya almıştır. Kurumda bu konuda yüksek bir motivasyon hakimdir. Yönergeler çerçevesinde komisyonlar revize edilerek geri bildirim çalışmalarını sürdürmektedir. Öğrenci Memnuniyeti ile Ders ve Akademik Personel değerlendirme anketleri her Eğitim-Öğretim dönemi sonunda alınmaktadır. Ayrıca ENEV vakfı katkılarıyla özel gereksinimli kişilere yönelik memnuniyet durumu, özellikle ilgili sorular eklenerek güncellenmiştir. Birimler bazında gerçekleşen değerlendirmeler BIDR ile kurumsal raporların hazırlanmasında temel teşkil etmektedir.

- ***Mezun izleme sisteminin var olmasına rağmen, henüz aktif bir şekilde kullanılmayışı,***

Kurumsal Dış Değerlendirme Heyeti incelemelerinde mezun izleme sisteminin var olması kurumun güçlü yönü olarak ifade edilmekle beraber, sistemin o tarihte henüz aktif bir şekilde kullanılmamakta olması nedeniyle geliştirilmesi gerektiğine ilişkin öneride bulunmuştur. Kurumda Mezun Bilgi ve İletişim Sistemi 2023 yılı Bahar dönemi itibarıyla tümüyle aktif hale getirilmiş bulunmaktadır.

- ***Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel, organizasyonel yapılanmasının ve performans göstergelerinin izlenmemesi ve iyileştirilmemesi gelişmeye açık yönlerdir. Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmali ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.***

Kurumsal Dış Değerlendirme Heyeti, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapılanmasını tespit etmiş ve performans göstergelerinin de bu bağlamda belirlenmiş olmasını, kurumun güçlü yönü olarak ifade etmiştir. Kurum tüm birimlerinde kurumsallaştırmak amacıyla uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısını revize etmiştir. Uluslararasılaşma süreçleri Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğü tarafından yönetilmektedir. İstanbul Kent Üniversitesi Uluslararası Öğrenci ve Kayıt Kabul Yönergesi, İstanbul Kent Üniversitesi Erasmus+Programı Görevlendirme ve Uygulama Yönergesi ve İstanbul Kent Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenciler İçin Lisansüstü Programlara Başvuru ve Kabul Yönergesi doğrultusunda tüm süreçlerin organizasyonel yapısı yönetilmektedir Erasmus+ Programı ve diğer uluslararası işbirlikleri ile öğrenciler anlaşmalı üniversitelerde Öğrenim Hareketliliği, Yurt Dışı Stajlar, Çift/Ortak Diploma Programları, Uluslararası Yaz Okulları ve Akademik Etkinlikler gibi fırsatlardan yararlanılmaktadır.

- ***Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmali ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.***

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin tesis ve uygulanmasında etkin şekilde devamı için kurum, KGBR sonrası oluşturduğu Başlık Sorumluları Kurgusu çerçevesinde oluşturduğu süreç yönetiminde 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında üniversitede değişim yönetim modeli detaylandırılmıştır. Değişim planları ve bir yenilik yönetim sistemi yaygınlaştırılması yönünde çalışmalar yapılmakta ve paydaşlarla

kurumsal dönüşüm politikalarını seçeneleştirirmek için etkin veri tabanı elde etme çalışmaları hızlandırılmıştır Kurumun geleceğe hazırlanmasını sağlayacak çeşitli mekanizmaların geliştirilmesi, Üniversite'nin kalite güvencesi temel başlıkları bağlamında değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uzaktan eğitim süreçleri, kurumsal dönüşüm seçeneklerini oluşturmaktadır. Kurum, bu bağlamda CANİAS, PDKS, OİS ve EBYS sistemlerini aktif kullanmaktadır. Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu bu faaliyetleri, kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik önemli kanıtlar olarak ifade etmiştir. Bilgi yönetim sistemleri kurumsal dönüşüm kapasitesi yaklaşımı çerçevesinde çeşitlendirilmiştir.

- ***Kurum faaliyetlerinin bütüncül kalite yönetimi kapsamında kurumun genelinde yürütülmesi ve sonuçlarının izlenmesi, Kurumdaki politikaların tüm birimlere yayılması ve içselleştirilmesi önerilir.***

Kurum faaliyetlerini, artan bir motivasyon ve içselleştirme ile kalite sistemi başlıkları ve ölçütleri bağlamında yürütülmektedir. Tüm aktivitelerde ölçüt kavramı yaygınlaşmıştır. Üst Yönetim, tüm faaliyetlerde kalite süreç başlıkları, ölçütleri ve alt ölçütleri ilişkisinin kurgulanmasını desteklemektedir. Kurum çalışanları İstanbul Kent Üniversitesi kalite güvence sistemleri uygulamalarının kurumsal çerçevede yaygınlaşması ve içselleşmesi bağlamında uygulamalara katılmaktadır. Kurumda kalite süreçlerinde olgunlaşma düzeyini arttırmakta, birimlerin bu konudaki farkındalıkları yükselmektedir. Uygulamaların kurumda bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmesi ve uygulamaların sonuçlarının izlenmesine yönelik olarak, program bazında öz değerlendirme çalışmaları da hızlanmış, Birim İç Değerlendirme Raporları teşkil edilmiştir. Kurum Kalite Komisyonu ile koordineli olarak kurum kalite güvence sistemine katkı vermeyi kuvvetlendirmektedir. Süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesi için oluşturulan iş akış süreçleri ve görev tanımları web sayfasında yayınlanmaktadır. Faaliyetlerde PUKÖ katmanlarında paydaş katılımının artırılması ve sonuçlarının izlenmesine ağırlık verilmektedir. Kurumda kalite politikaların izlenmesi, geliştirilmesi, tüm birimlere yayılması ve içselleştirilmesi, artan bir motivasyon ile Rektör yönetiminde akademik ve idari yöneticiler ile birlikte hızlandırılmıştır. Başlık sorumluları kurumun güçlü ve gelişmeye açık yanlarını değerlendirmeye başlamış, kurumda etkin bir matris zinciri oluşturularak, politikaların tüm birimlere yayılması ve içselleştirilmesi için interaktif bir sistem oluşturulmuştur.

- ***Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır***

Kurum politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamaktadır. Uygulamalar performans yönetimi kapsamında izlemeye ve değerlendirme çalışmalarını da birimler bazında yaygınlaştırmaktadır. Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal/uluslararası hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate almaktadır. Kurum paydaşlarına ve kamuoyuna, kurumsal bilgiler ve faaliyetler güncellenen internet sayfası ile aktarmaktadır. İlgili komisyon ve kurullar, kurul kararları, süreçler, değerlendirme anketleri ve toplantı çıktıları performans değerleri ve göstergeler ile ilişkilendirilmektedir. Üniversitenin Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü İşleyiş Prosedürü, Sosyal Medya Hesapları Yönetim Prosedürü ve Web Sitesi Yönetim Prosedürleri hazırlanarak web sayfasında paylaşılmıştır

- ***Stratejik planlama sürecinin tüm paydaşların katılımıyla kısa zamanda sonuçlandırılması ve belirtilen amaç ve hedeflere ulaşma durumunun sistematik olarak izlenmesi, gerekli iyileştirmenin yapılması önerilir.***

Kurum 2024-2028 Stratejik Planı tamamlanmıştır. Plan doğrultusunda misyon, vizyon ve temel değerler tüm birimlerde tartışılmış ve yeniden değerlendirmiştir. Planlar arası devamlılık, plan içerisindeki geleceğe yönelik tutarlılık ve uzun vadeli perspektiflik ilkelerine uyulmuş ve Stratejik Planlama Ekibi, Stratejik Geliştirme Kurulu ve Senato görüşleri doğrultusunda izleme ve gözden geçirme çalışmaları ile misyon, vizyon ve temel değerlere son şekli verilmiştir. Kalite süreçlerine ilişkin

sonuçların, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmesi, paydaşların görüşlerinin alınması ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmesi uygulamaya alınmıştır.

- ***Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır. Yeni stratejik planla birlikte bu alanla ilgili göstergelerin izlenmesi ve iyileştirilmesi önerilir.***

Kurum 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı, uygulama, izleme ve değerlendirme, aşamalarında mali, beşerî ve bilgi kaynaklarını da kapsayan bir süreç yaklaşımı ile yönetilmektedir. Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü koordinasyonunda birimlerce bilinen ve takip edilen bir kalite sistemi manzumesi kurumda uygulanmaktadır. Tüm başlık, ölçüt ve alt ölçütlerin gereklerinin yerine getirilmesinde bu yaklaşım vardır ve mali, beşerî ve bilgi kaynakların yönetimi de bu çerçevededir. Yıllık Stratejik Plan Gerçekleşme Raporları' hazırlanmaktadır. Kurum faaliyetlerinin bütçe hazırlama ve uygulama süreçlerinde mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması, kaynakların etkin kullanılıp kullanılmadığının izlenmesi ve bir hesap verme sorumluluğu ve sistemi yürürlüğe koyulmuştur

- ***Kalite komisyon çalışmalarının, kurumdaki tüm birimleri ve paydaşları içine alarak bütüncül bir şekilde yürütülmesi ve uygulama sonuçlarının izlenmesi önerilir.***

Kalite güvence sistemi kurgusunun iyi bir şekilde yapılandırılması için Kalite Komisyonu ve Akademik/İdari Kalite Komisyonları, kurumda kalite güvencesini sağlamaya yönelik çalışmalarına YÖKAK veri tabanları ve güncellenen bilgileri de takip ederek devam etmektedir. Web sayfasında Akademik/İdari Kalite Komisyonları görevleri, Komisyon üyeleri, kurumsal değerler kuruma ait raporlar ve kılavuzlar, kalite dokümanları, yapılan anketler ve sonuçları, dış paydaş danışma kurulu ile ilgili bilgiler mevcuttur.

A 2 - KGBR İÇERİSİNDE BELİRTİLEN GÜÇLÜ YANLAR'IN DEĞERLENDİRİLMESİ

Kurum Geri Bildirim Raporu ile tespit edilen ve

- *Kurumda programların tasarım ve onayı süreci içinde tanımlanmış yönergelerin yer alması, tüm programlara ait ders bilgi paketleri için bir web sayfasının olması,*
- *Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlandığını gösteren kanıtların yer alması,*
- *Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örneklerinin yer alması,*
- *Ders bilgi paketlerinde öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme ortamlarında kullanabilecekleri öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin tanımlanmış olması,*
- *Ders bilgi paketlerinde alternatif ölçme ve değerlendirme araçlarının varlığı,*
- *Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmaların bulunması,*
- *Öğrencilerin dışarıdaki kurum ve kuruluşlardan almış oldukları eğitimlerin üniversite tarafından tanındığına dair yönergeler bulunması,*
- *Kurumda öğrencilerin programlardaki eğitim öğretim süreçleri sonucunda diploma ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına yönelik süreçlerin tanımlanmış olması ve web sayfasında görünür kılınması,*
- *Kurumda çift anadal ve yandal programlarının uygulanıyor olması,*
- *Kurumun Kağıthane Yerleşkesi'nin yeni nesil üniversite kriterlerine uygun, üst düzey teknolojik altyapı ile donatılmış olması, sınıf ortamlarının öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine uygun şekilde anlık dönüştürülebilmesi,*
- *Öğrencilerin akademik sorunlarının çözümünü, kariyer planlamalarını ve bilimsel*

araştırmalarını destekleyen akademik danışmanlık yaklaşımının üniversitede benimsenmiş olması,

- *Üniversite yerleşkelerinde günümüz koşullarına uygun yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları, bilişim hizmetleri ve güçlü bir uzaktan eēitim altyapısının olması,*
- *Yerleşke içerisinde sosyalleşme imkanlarının öērencilerin ihtiyaçları gözetilerek tasarlanmış olması,*
- *Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eēitim olanaklarına erişimi eēitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek saēlanması,*
- *Sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenmenin mevcut olması*

şeklinde sıralanan kurum güçlü yanlarının gelişerek ve birimlerde içselleşerek devam ettiēi görölmüştür.

Bu çerçevede, kurum organizasyon yapılanma şeması kurum web sayfalarından duyurulması, güncellenmesi, bu yönü ile kurumun kurumsallıēı ve sürekliliēi saēlanması, kurumda görev tanımları ve iş akış süreçlerinin bulunması, rektör, rektör yardımcısı, akademik ve idari yöneticilerin kalite güvence sisteminin gelişimini kurum geneline yayma çalışmalarını desteklemiş olmaları ve kalite süreçlerine liderlik etmeleri, kurumda kalite güvence, eēitim-öēretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma, toplumsal hizmet ve yönetim gibi temel alanların tanımlı politikalarının bulunması, kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının tanımlı olması, kurumda misyon ve vizyon ifadesinin tanımlanması, kalite politikasıyla uyumlu olması ve kurumun web sayfasında paylaşılması, kalite güvence sistemlerinde iç ve dış paydaş katılımının olması, kurumda öērenci geri bildirim mekanizmalarının ve mezun izleme sisteminin bulunması, kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapılanması ve performans göstergelerinin belirlenmiş olması, kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesine yönelik planlarının bulunması, deneyimli ve nitelikli akademik ve idari kadronun bulunması kurumun güçlü yönleridir

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B 1 - KGBR İÇERİSİNDE BELİRTİLEN GELİŞMEYE AÇIK YANLAR'IN DEĞERLENDİRİLMESİ

Eğitim ve Öğretim başlığı ile ilgili gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik olarak izleme değerlendirmesinde aşağıda belirtilen tespitler yapılmıştır. Bu bağlamda KGBR’nda yapılan önerilere ilişkin kurum çalışmaları da değerlendirilmiştir.

- ***Ders bilgi paketlerinin profesyonel bir şekilde web sayfasından sunulmasını sağlayan mekanizmaların kurumun genelinde yer almaması, Ders bilgi paketlerinin sistematik bir şekilde düzenlenmesini ve iyileştirilmesini sağlayan mekanizmaların oluşturulması,***

İstanbul Kent Üniversitesi, sürdürülebilir eğitim-öğretim programlarının yapılandırılmasına yönelik çalışmaları, TYYÇ kapsamında, Eğitim Planlama Koordinatörlüğü ve birimler bazında yürütmektedir. Kalite süreçleri çalışmalarında birimlerde komisyonların tanımlanmış yönergeler ile tüm programlara ait ders bilgi paketlerini bu yaklaşımla ele almış ve web sayfasını dizayn etmiş olması YÖKAK Değerlendirme Heyeti tarafından kurumun güçlü yönü olarak belirtilmiştir. Tüm birimler Program Akreditasyonu çalışmalarına büyük bir hız vermiştir. Akredite olan programların sayısı artmaktadır. Bu çerçevede de ders bilgi paketlerinin ölçütler bağlamında ve akreditasyon kuruluşlarının profesyonel gereklilikleri çerçevesinde web sayfasından sunulmasını sağlayan mekanizmaları kurum genelinde yaygınlaşarak yer almaktadır. Programların yapısı ve ders dağılım dengesine, süreçlerin yürütülmesi yönelik rehber, kılavuzlar internet sayfasında yer almaktadır “İstanbul Kent Üniversitesi-OİS Ders Çıktılarının Giriş Kılavuzu”, “APA ve MLA Alıntı Sistemlerini Kullanma Kılavuzu”, “Eğitimde Bloom Taksonomisi”, “Türkçe Ders Çıktıları için Bloom Fiilleri”, “İngilizce Ders Çıktıları için Bloom Fiilleri”, “Dersin Amaç ve Hedefini Yazma Kılavuzu”, “Ders Kazanımları Yazılırken Dikkat Edilmesi Gereken Konular”, “AKTS Tanımı ve Hesabı Kılavuzu” ve “Çoktan Seçmeli Sınav Sorusu Hazırlama Kılavuzu” gibi çeşitli bilgilendirme metinleri kurum genelinde internet sayfalarından ilan edilmiştir. BİDR çerçevesinde çalışmalarını yürüten birimlerin Program Akreditasyonu faaliyetleri bağlamında öğrenci kazanımları ile ders bilgi paketlerinin ilişkileri kontrol edilmektedir. Bu bağlamda ders bilgi paketlerinin sistematik bir şekilde düzenlenmesini ve iyileştirilmesini sağlayan mekanizmalar oluşturulmuş ve kurum geneline yayılmıştır.

- ***Program tasarım ve onayı sürecinde dış paydaş görüşlerinin istenilen düzeyde alınmaması,***

Kurumda programların tasarım ve onayı süreçlerinin yapılmış ve uygulamalarının tanımlanmış yönergeler çerçevesinde işletilmesi, tüm programlara ait ders bilgi paketleri için bir web sayfasının oluşturulmuş olması KGBR kapsamında kurumun güçlü yönü olarak ifade edilmiştir. Bu bağlamda Üniversitede eğitim-öğretim programları birimler bazında program tasarım ve onayı sürecinde dış paydaş görüşlerinin periyodik olarak alınması ile yürütülmektedir. İlgili komisyonlar tarafından paydaş görüşleri artan bir katılım ile değerlendirmekte ve gerekli güncellemeler paydaş katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Programların tasarım ve onay sürecinin izlenmesine yönelik belirli aralıklarda OİS üzerinden raporlar çekilmekte ve ilgili eksiklikler ilgili birimlere iletilmektedir. Programların tasarım ve onayı sürecinde, dış paydaşlardan görüşler alınmakta; yurt içi ve yurt dışı üniversitelerin eğitim öğretim programları incelenmektedir.

- ***Kurumun genelinde sınırlı sayıdaki seçmeli derslerin öğrenciler tarafından zorunlu olarak alınıyor olması, Alan ve alan dışı seçmeli ders sayısının artırılarak, öğrencilere farklı dersler arasından seçim fırsatlarının sunulması***

Programlarda ders dağılımına ilişkin uygulamalarında, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, alan-

meslek bilgi düzeyleri yanında, genel kültür içerikli dersler, zorunlu- seçmeli derslerin oranları, farklı disiplinler arası imkânlar ana kriterler arasındadır. Kurum web sayfasında tüm programlar ve bölümler listelenmektedir ve seçilen bölüme göre ders dağılımları görülebilmektedir. Ön lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Eğitim Komisyonu Yönergesince belirlenen ölçütler dikkate alınarak ders dağılımları gerçekleştirilmektedir. Üniversitede tüm birimlerinin programlarında, öğrencilerin mesleki yeterlilik ve deneyimlerini artırmaya yönelik etkileşimsel, teorik ve uygulamalı eğitim uygulanmakta olup öğrencilerin derslere aktif katılımı ön planda tutulmaktadır. Programlardaki dersler öğrencilerin istedikleri alanlarda yetkinliğini artırmalarına, kişisel ve mesleki yeterlikleri geliştirilmeye imkân verilmektedir. Bu doğrultuda Alan İçi Seçmeli ve Üniversite Seçmeli ders havuzları oluşturulmuştur. Üniversitede tüm birimlerinin programlarında, öğrencilerin mesleki yeterlilik ve deneyimlerini artırmaya yönelik etkileşimsel, teorik ve uygulamalı eğitim yaklaşımları uygulanmakta olup öğrencilerin derslere aktif katılımı ve bilgiyi yapılandırma süreçleri ön planda tutulmaktadır. Zorunlu derslere ek olarak öğrencilerin beklenti ve ihtiyaçlarına yönelik seçmeli dersler açılmakta, kişisel ve mesleki yeterlikleri geliştirilmeye çalışılmaktadır. Zorunlu dersler ile alan içi ve üniversite seçmeli dersler AKTS nitelikleri ile birlikte verilmiştir. Öğrencilerin bölüm dışı seçmeli dersler ile farklı disiplinleri tanımaları amaçlanmaktadır. Bölüm içi ve bölüm dışı seçmeli derslerin belirlenmesinde de Üniversite Eğitim Komisyonunca tavsiye kararlar alınmıştır. Ders dağılımlarının iyileştirilmesine yönelik kararlar Eğitim Komisyonu çalışmaları ile değerlendirilmektedir.

- ***Öğrenci iş yüklerinin hesaplanması sürecine öğrenci katılımının yeterince sağlanamaması***

Öğrenci iş yükü hesaplamasında uzaktan ve yüz yüze eğitim süreçlerinde ilgili dersin haftalık ders saati, ders dışı ders çalışma süresi, ödev, proje, sunum gibi hazırlıklar için ayrılacak vakit ve sınavlar için gereken çalışma süresi göz önünde bulundurulmakta ve her bir ders için toplam iş yükü belirlenmektedir. Bu noktada öğrencilerden geri bildirimler alınmaktadır. Geri bildirim katkısı artırılarak gerçekleştirilmektedir. Öğretim programı teşkilinde öğrencilerin disiplinler arası ve sosyal aktivitelere ve akademik amaçlı olmayan etkinliklere zaman ayırabilme imkanları değerlendirilmiştir. Öğrencilerin ödev, sınıf içi sunum, yıl içi uygulama faaliyetleri dersin ilk haftasında öğrencilere verilen ve ders dosyası formlarının bir parçası olan ders izlencelerinde yer almakta ve mezuniyet sonrasında da diploma ekinde AKTS iş yükü ve aldıkları tüm dersler ile belirtilmektedir. Staj, uygulamalı dersler, bitirme tezleri, değişim programları ile alınacak ders imkânlarına yönelik süreçlerin sürdürülmesi Eğitim Planlama Koordinatörlüğü kontrolünde yapılmaktadır. AKTS tespit ve bu çerçevede yürütülmekte olan faaliyetler KGBR kapsamında güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Bu bağlamda öğrenci iş yüklerinin hesaplanması sürecine öğrenci katılımının sayısal ve çeşitlilik bağlamında artırılarak sürdürülmesi tüm birimlerde hassasiyetle takip edilmektedir. Bu minvalde öğrenci iş yüküne dayalı derslerin gerek kredilerin belirlenmesinde gerek izleme ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi aşamalarında alınan iç ve dış paydaşlar katkıları arttırılmaktadır.

- ***Programların izlenme ve güncellemelerinin periyodik (yıllık ve program süresinin sonunda) olarak yapılmaması,***

Kurum program akreditasyon çalışmalarına yüksek bir önem vermektedir. Bu çerçevede bir yıl içerisinde dokuz program akreditasyon başvurusu yapmış, bir program akredite olmuştur. Bu çerçevede saha ziyaretleri devam etmektedir.. Bu çalışmaların doğası gereği Ders programları bilgi paketleri ulusal çekirdek programı, akreditasyon ölçütleri ders kazanımlar, program çıktıları ilişkileri çerçevesinde farklı bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtecek şekilde ifade edilmiştir. Program çıktılarının gerçekleşme takibi ve izlenme şekli titizlikle yürütülmektedir. Bu çerçevede programların izlenme ve güncellemelerinin periyodik olarak yıllık ve program süresinin sonunda olarak yapılması kurum genelinde içselleşmiş durumda olup, kurumda Güçlü Yan niteliği kazanmıştır. Süreçlerin yürütülmesi ile ilgili rehber ve kılavuzlar hazırlanarak kullanıma sunulmuştur. İstanbul Kent Üniversitesi-OİS Ders Çıktılarının Giriş Kılavuzu, APA ve MLA Alıntı Sistemlerini Kullanma Kılavuzu, Eğitimde Bloom Taksonomisi, Ders Kazanımları Yazılırken Dikkat Edilmesi Gereken Konular, AKTS Tanımı ve Hesabı Kılavuzu vb. çeşitli bilgilendirme metinleri öğrenme kazanımları ile öğretim süreçlerinin ilişkilendirilmesine dair ilke ve kurallar, programların izlenme ve güncellemelerinin periyodik takibinde

kullanılmaktadır. Bu amaçla program eğitim amaçları/ yeterlilikler/müfredat matrissel planlama ve uygulamaları belirlenmiştir. Öğrenme kazanımların gerçekleşme düzeyleri görülmüş ve paylaşılmıştır. Alan farklılıkları çerçevesinde kazanımların/yeterliliklerin iyileştirilmesine yönelik kararlar alınmıştır.

- ***Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin tanımlanmış olmasına rağmen öğretim elemanlarının büyük ölçüde geleneksel öğretim yöntemlerini (düz anlatım, soru-cevap) ve ölçme değerlendirme araçlarını kullanıyor olması,***

Kurumda nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini tüm birimlerinde programlarında uygulamaktadır. Üniversite ön lisans/lisans/ lisansüstü programlarında farklı öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmakta ve kullanılan bu yöntem ve teknikler ders bilgi paketlerinde yer alan ders izlencelerinde paylaşılmaktadır. Kurum, öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımları temel aşama olarak kabul etmekte ve bu yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalara sahiptir. Öğrenci merkezli, yeterli bilgi düzeyi bazlı, başarı temeline dayalı, eğitim-öğretim süreçleri bütününe değerlendiren yaklaşımlar ve yöntemler revize edilmiş ve uygulama sayıları yükseltilmiştir. 2022 yılında tamamlanan Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu kapsamında, ders bilgi paketlerinde öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme ortamlarında kullanabilecekleri öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin tanımlanmış olması ile yeni nesil üniversite kriterlerine uygun, üst düzey teknolojik altyapı ile donatılmış olması, sınıf ortamlarının öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine uygun şekilde anlık dönüştürülebilmesi programın güçlü yön olarak değerlendirmiştir. Her bir bölüm/program müfredatında öğretim yöntemleri her ders için ayrı ayrı tanımlanmıştır. Ders bilgi paketlerinde alternatif ölçme ve değerlendirme araçlarının varlığı belirtilmiştir. Farklı ölçme ve değerlendirme araçlarının birimlerde kullanımına yönelik değerlendirmeler periyodik olarak yapılmaktadır.

- ***Uygulama alanlarının (Laboratuvar/klinik uygulama-Dış Hekimliği örneği) artan öğrenci sayısını karşılayabilecek kapasitede olmayışı,***

Kurumda öğrenme ortam ve kaynakları, eğitim-öğretim olanakları, sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi kitaplar/belgeler/videolar ve diğer kaynaklar artan öğrenci sayılarını karşılayacak şekilde uygun nitelik ve nicelikte genişletilmektedir. Artan öğrenci sayısı nedeniyle birimlerde laboratuvar ve diğer uygulama alanlarının kullanım kapasitesini yükseltilmesi çalışmalarına devam edilmektedir. Bu çerçevede, derslerin öğrencilerin pratik eğitimlerinde gruplara bölünerek yapılmasına da ayrıca olanak hazırlanmıştır. Gelecek dönemlerde de artacak öğrenci sayısını karşılayabilmek için, kurumda 5025 m²'ye yakın kapalı rezerv alanları mevcut olup, bu alanlar yeni program/bölümlerin olası gereksinimlerinin karşılanması yönünden önemli bir ilerlemedir. Üniversite yerleşkelerinde tüm bölüm ve programların uygulama eğitimlerini karşılamak üzere gerekli tüm laboratuvar çeşitleri bulunmaktadır. Yapılan geliştirme ve yeniliklere dair bazı örneklerle ilişkin kanıtlar görülmüştür. Kütüphane Kaynakları içerisinde, multimedya, ipad, masaüstü bilgisayar, görme engelli öğrenciler için özel olarak programlanmış bilgisayarlar ile grup ve bireysel çalışma odaları ve zeka oyunları kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır. Taksim ve Kağıthane yerleşkelerinde harmanlanmış/ karma eğitimin de yapılabileceği son teknoloji akıllı tahtalar, uyumlu geniş açılı kameralar ve monitörler devreye alınmıştır.

- ***Yemekhane ve kafeteryada sunulan hizmet kalitesinin yetersiz oluşu, arttırılması ve ücretlerinin piyasa normlarının üzerinde oluşu, ücretlerinin öğrenci lehine düzenlenmesi,***

Üniversitede öğrenci ve öğretim üyelerinin ihtiyaçlarını karşılayacak yemekhane, altyapısı ve diğer gerekli imkanları Taksim ve Kağıthane kampüslerinde bulunmaktadır. Yemekhane ve kafeteryalarda sunulan hizmet kalitesinin denetlenmesi düzenli olarak yapılmaktadır. Bu tesislerin her iki kampüste de artan öğrenci sayısı çerçevesinde ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir. Söz konusu hizmetler bir önceki Değerlendirme Heyeti tarafından kurumumuzun güçlü yanı olarak tespit edilmiştir. Yerleşkelerde günümüz koşullarına uygun yemekhane imkanlarının, teknoloji donanımlı çalışma alanlarının, bilişim hizmetleri ve güçlü bir uzaktan eğitim altyapısının olması, heyet tarafından özellikle belirtilmiştir. Bununla beraber, yemekhane ve kafeteryada sunulan hizmetlerin belirtilen niteliklerinin daha da kaliteli

bir yapı ile hizmetlerine devam etmesi sürekli olarak irdelenmektedir. Fiyat tespitleri titizlikle takip edildiği ifade edilmiştir. Üniversitede personel ve öğrencilere verilen yemek hizmeti fiyatlandırılmasında da olumlu düzenlemeler yapılması kararı uygulanmıştır. Kantin, Kafeterya ve Yemekhanelerin her ay düzenli olarak, İstanbul Kent Üniversitesi Denetim Ekibi tarafından kalite denetimi yapılarak uygunsuzlukların düzeltilmesi sağlanmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu Yönergesi doğrultusunda iş ve işlemler yürütülmekte ve düzenli olarak toplantılar yapılarak uygunsuzlukların düzeltilmesi sağlanmaktadır. Ramazan aylarında görevli idari ve akademik personele, iftariyelik hizmeti ücretsiz olarak sunulmaktadır. Bu amaçla bir anket hayata geçirilmiştir.

- ***Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamaların izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılmaması, Kurumun YÖK tarafından yürütülen “engelsiz üniversite” programına başvurması önerilir.***

Üniversite, kuruluş vizyonu, misyonu ve hedefleri çerçevesinde, Engelli Öğrenci Birimi kurmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Bu itibarla dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına ulaşması çerçevesinde nitelikli, adil ve kullanıma her an açık olarak, ilgili planlamalar ve ilişkili uygulamalar, uygulamaların izlenmesi ve gerekli olan düzenleme ve iyileştirmeler, bu grupların eğitim olanaklarına erişim uygulamaların izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının ifası esasen üniversite yönetiminin üzerinde hassasiyetle durduğu bir husustur. Bu amaçla kurumda ‘İstanbul Kent Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi yürürlüğe girmiş ve gerekli süreçlerin yürütülmesi güvence altına alınmıştır. Yönerge çerçevesinde yürütülen çalışmaların izleme ve iyileştirme süreçlerinin kalitesini daha sistematik olarak kontrol altında tutacak şekilde, eğitim yönetim modeli sürekli KGBR içerisindeki öneriler de göz önüne alınarak geliştirilmektedir. Dezavantajlı gruplar ile ilgili kurum yaklaşımı Değerlendirme heyeti tarafından KGBR içerisinde memnuniyetle ifade bulunmuştur. Görme engelli öğrencilerin sözel geri bildirimleri değerlendirilerek, uygun sınav prosedürlerinin geliştirilmesi, dezavantajlı grupların gereksinimleri düşünülerek fiziki imkanların revize edilmesi faaliyetleri memnuniyetle karşılanmıştır. Yapılan iyileştirme çalışmaları bağlamında dezavantajlı gruplar ile yapılan görüşmeler doğrultusunda memnuniyetin yüksek olduğu tespit edilmiştir. Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar yanında İstanbul Kent Üniversitesinde uygulanan ölçme ve değerlendirme sistemlerine yönelik yönergeler geliştirilmiştir. Programlardaki ölçme ve değerlendirme çeşitliliği ve farklılığının gözlemlenebilmesi için farklı disiplinlerden derslere ait bilgi paketleri hazırlanmış ve web sayfasında yayımlanmıştır. İstanbul Kent Üniversitesi’nde dezavantajlı bireylere yönelik ölçme ve değerlendirme süreçlerinde İstanbul Kent Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Bireylere Yönelik Sınav Uygulamalarında ve Engelli Kontenjanında Aranacak Sağlık Şartlarına Dair Yönetmelikte göz önünde bulundurulmaktadır. Birebir ve özel sınıflarda sınav, okuyucu ve işaretleyici desteği, ek süre gibi özel düzenlemelere yer verilmektedir. Bilgisayar destekli yapılan değerlendirmelerde yine öğrencinin talebine göre birebir ve özel sınıflarda sınav, okuyucu ve işaretleyici desteği, ek süre uygulamaları sağlanmaktadır. Süreçlerin yürütülmesine ilişkin yazışma örnekleri ve örnek sınav planlaması bulunmaktadır. Kurum Kalite Politikası çerçevesinde engelsiz yaşam anlayışıyla kalite yönetim sisteminin yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir olmasını hedeflemiştir. Bu çerçevede Üniversite Heyet önerisi ile YÖK nezdinde gerekli girişimlerde bulunmaktadır.

- ***Öğrenci SKS faaliyetlerinin sistematik olarak izlenmemesi ve iyileştirilmemesi,***

Öğrencilerin bilimsel, kültürel, teknik ve sportif faaliyetleri Genel Sekretere bağlı Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü Başkanlığı tarafından desteklenmektedir. Bu bağlamda geliştirilmesi önerilen öğrenci SKS faaliyetlerinin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda da tüm birimler çalışmalarını yoğunlaştırmış bulunmaktadır. Değerlendirme Heyeti tarafından gerçekleştirilen ziyaret ve sonrasında hazırlanan KGBR kapsamında da sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenmenin mevcut olması kurumun bir diğer güçlü yönü olarak belirtilmiştir. Bu konuda tüm etkinlikler Dereceli Değerlendirme Sistemi çerçevesinde gerek birimler bazında ve gerek ölçüt bazında izlenmektedir. Bu konuda kanıtlar ziyaret esnasında da Rektör sunumu içerisinde verilmektedir. Bu izleme ve iyileştirme çalışmaları örnek alınacak bir faaliyet niteliği ile güçlü bir yan niteliği kazanmıştır.

İstanbul Kent Üniversitesi, öğrencilerin fiziksel sağlığını desteklemek, takım ruhunu geliştirmek ve sosyal etkileşimlerini artırmak amacıyla, 2023-2024 akademik yılı boyunca özellikle öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik çeşitli spor branşlarında geniş bir yelpazede spor faaliyetleri sunmuştur. Üniversite içi 7 spor turnuvası yapılmıştır. Üniversite dışı turnuvalarda 4'ü ulusal 1'i uluslararası düzeyde turnuvalar olmak üzere 5 turnuvaya katılım sağlanmıştır.

- ***Kurumun kendine özgü bir atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin olmayışı,***

Kurumda ulusal ve uluslararası öğretim elemanlarına dair atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiştir ve kamuoyuna açıktır. Tüm birimlerde her aşamada süreç ve kriterler akademik yeterlilik çerçevesinde ve standart mevzuatlar içerisinde yürütülmektedir. Üniversitede, atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri Yükseköğretim Kanunu'nun 23. 24. 26. 31.e 33. Maddesi gereğince yapılmaktadır. Kurumumuza özgü bir yönetmeliği teşkili tamamlanmak üzere olduğu ziyaret esnasında ifade edilmiştir. Birimler bazında nihai kontroller yapılmaktadır. 2026 yılı güz döneminde uygulamaya alınmış olacağı belirtilmiştir.

- ***Üniversitedeki öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme ortamlarındaki performansları değerlendirilmesine yönelik çalışmaların istenilen düzeyde yapılmaması, takdir ve ödüllendirmelerine yönelik izleme ve iyileştirme çalışmalarının olmayışı***

Üniversitede öğretim kadrosu için teşvik ve ödüllendirme sistem ve süreçleri oluşturulmuş ve kurum genelinde uygulanmaktadır. Akademik personel için “İstanbul Kent Üniversitesi, Akademik Teşvik Yönergesi” kapsamında 2022 yılında başlattığı bir akademik teşvik programı bulunmaktadır. Performans yönetimi, stratejik amaçlar doğrultusunda ve sürekli iyileşme amaçlı mekanizmalar ile yapılmaktadır. KGBR bağlamında öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme ortamlarındaki performans değerlendirilmelerini daha üst düzeylere yükseltmek amacı ile Başlık Sorumluları çalışmaları çerçevesinde birimler bazında izleme ve değerlendirilmeler arttırılmıştır. Ödüllendirmelere yönelik izleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının Akademik Teşvik Yönergesi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” doğrultusunda öğretim elemanlarının eğitim öğretim çalışmalarına yönelik performansları da teşvik edilmektedir. Teşvik programları akademik kadro ARGE çalışmaları ve yayın faaliyetleri yanında, eğitim ve öğretim performansının takdir ve ödüllendirilmesinde değerlendirilmesine yönelik olarak kullanımı için düzenlemeler yapılmaktadır. Eğitimcilerin, öğrenci merkezli öğrenmeye yönelik mesleki gelişimlerini sağlayabilmek amacıyla, eğitimcilerin eğitimi çalışmalarına önem verilmiştir. Performansa dayalı değerlendirme mekanizmaların ödüllendirmeyi içerecek şekilde yürütülmesi ve çalışanlar arasında rekabet ve özendirici unsurların yükseltilmesi uygulamaları birimlerde aktiftir. Kurum genelinde çalışanlar arasında performansla koordineli motivasyon arttırıcı değişiklikler tamamlanma aşamasındadır.

- ***Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.***

Kurum öğretim programlarını TYYÇ ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamıştır. Değerlendirme Heyeti kurumda yaptığı incelemelerinde programların tasarım ve onayı süreçlerinin yapılmış olduğunu ve uygulamalarının tanımlanmış yönergeler çerçevesinde yapılıyor olmasını, kurumun güçlü yönü olarak ifade edilmiş, bu tespitini KGBR içerisinde belirtmiştir. Tüm birimler kurumda Program Akreditasyonu çalışmalarına ciddi hazırlıklar ile devam etmekte ve bu çerçevede de, programlarını öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlama niteliğini geliştirerek sağlamaktadır. Eğitim-öğretim programları düzenli olarak ilgili komisyonlar tarafından değerlendirmekte ve güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Programların tasarımı, onayı ve güncellemesinde yönetmelik ve yönergeler ile düzenlemeler yapılmaktadır. Ders bilgi paketleri ulusal çekirdek programı, akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların farklı bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtecek şekilde ifadeleri göz önüne alınmıştır. Program çıktılarının

gerçekleşme takibi ve izlenme şekli titizlikle yürütülmektedir. Bu çerçevede birimlerde planlamalar uygulanmaktadır. Süreçlerin yürütülmesi ile ilgili rehber ve kılavuzlar hazırlanarak kullanıma sunulmuştur. Bu kılavuzlar sayesinde programlar oluşturulurken gerçekleştirilmesi gereken adımların eksiksiz ve TYYÇ uygun olması sağlanmıştır. Program eğitim amaçları / yeterlilikler/ müfredat matrisel planlama ve uygulamaları birimler ve programlar düzeyinde belirlenmiştir. Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar web sitesinde yer almaktadır. Programların tasarım ve onay sürecinin izlenmesine yönelik belirli aralıklarda OİS üzerinden raporlar çekilmekte ve ilgili eksiklikler birimlere iletilmektedir. Programların tasarım ve onay sürecinde, ilgili komisyonlarda yer alan öğrenci temsilcilerinin ve dış paydaşların görüşleri alınmakta; yurt içi ve dışı üniversitelerin eğitim öğretim programları incelenmektedir. Akademik birimlerde müfredatların incelenmesi, izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması , programların tasarımı ve onay süreci güncellenme çalışmaları tüm kalite başlıkları altında yürütülmekte olup, hazırlanan dosyalar ilgili birim kurullarında görüşülerek Rektörlüğe bildirilmektedir.

- ***Özellikle lisansüstü eğitimde ders çeşitliliğinin ve alan dışı ders sayısının artırılması,***

Üniversitede ön lisans/lisans/ lisansüstü programlarında farklı öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmakta ve ders izlencelerinde paylaşılmaktadır. Her bir bölüm/ program müfredatında öğretim yöntemleri her ders için ayrı ayrı tanımlanmıştır. Lisansüstü eğitimde ders çeşitliliği ve alan dışı ders sayısı yüksektir. Kurumda doktora programı ve doktora sonrası imkanlar bulunmakta olup, araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programları yürütülmektedir. Tezli ve tezsiz yüksek lisans programlarında eğitim verilmektedir. Enstitüde 14 anabilim dalı bünyesinde 10 tezli yüksek lisans, 8 tezsiz yüksek lisans ve 5 Doktora programı olmak üzere toplam 23 aktif program ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Programlar YÖKAK Değerlendirme Heyeti tarafından güçlü yönü olarak belirtilmiş ve doktora programları ve doktora öğrenci sayısını artırması, multidisipliner doktora programları açması olumlu olarak vurgulanmıştır. Farklı kurumlarda doktora derecesi almış olan araştırmacıların istihdamına ayrı bir önem verilmektedir. Kurum lisansüstü eğitimde ders çeşitliliğinin ve alan dışı ders sayısının artırılması konusunda geri bildirimlerden yararlanmaktadır.

- ***Öğrencilerin mesleki uygulamalarda pratik yapma imkanlarının artırılması ve bu uygulamaları alanla ilişkili kurumlarda yapabilmelerinin sağlanması,***

Üniversitede staj ve mesleki uygulama, diğer öğrenci hareketliliği tüm derslerin öğrenci iş yükü tespitleri ve doğrulanmaları yapılmaktadır. Staj imkanları ve programlara özgü uygulamalı öğrenme fırsatları tüm birimlerde bulunmakta olup, bu faaliyetler uygun öğrenci iş yükü ve kredi karşılıkları bağlamında tanımlanmıştır. KGBR kapsamında öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlandığını gösteren kanıtların olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci geri bildirimlerinden hareketle öğrencilerin bulundukları kurumlarda stajlarında karşılaştıkları bazı sorunlarına ilişkin çözümler ilgili birimleri tarafından sağlanmıştır. Kurum gerek mali kaynakları ve gerek uluslararası hareketliliği arttırmak amacıyla Staj Konsorsiyumu ve KA107 Program Dışı Ülkelerle Hareketlilik gibi projelere başvuru kararını uygulamaya geçirmiştir. ADEE üyeliği yanında uluslararası ağlardan BUSINET, DUKENET üyelikleri başlatılacaktır. 2022-2023 Güz döneminde HHU Düsseldorf Üniversitesi ile imzalanan ikili akademik iş birliği anlaşması (MoU) kapsamında, 2023-2024 Güz döneminde ikinci kısa dönem öğrenci değişim programı gerçekleşmiştir. Karşı kurumdan 10 öğrenci ve 5 öğretim elemanı kuruma gelmiştir. Üniversitemizden 10 öğrenci, 2 öğretim elemanı ve 1 idari personel ise 2023-2024 Bahar döneminde karşı kuruma gitmiştir. College de Paris bünyesinde 30'un üzerinde üniversiteyi barındıran uluslararası bir yükseköğretim grubuyla iş birliği anlaşması imzalanmıştır. Bu bağlamda çalışmalar, farklı kurumlarda, öğrencilerin mesleki uygulamalarda pratik yapma imkanlarının artırılması ve ilgili alanlar ve kurumlarda yapabilmeleri amacıyla yaygınlaştırılmaktadır.

Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında Üniversite, 12 ülke ile işbirliği anlaşması, 15 ülkeden 33 üniversite ile Erasmus+ anlaşması gerçekleştirilmiştir. Eğitim sürecinde edinilen kazanımlar staj, topluma hizmet uygulamaları, alan ve Kurum deneyimleri gibi faaliyetlerle yaşantıya geçirilerek, öğrencilerin gelişimsel süreçleri desteklenmektedir.

- ***Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin izleme ve iyileştirme süreçlerinin kalitesini kontrol altına alacak bir eğitim yönetim modelinin geliştirilerek uygulamaya geçirilmesi önerilir.***

Kurumda, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma ve iş akış şemalarını hazırlamış, ilke ve kuralları uygulamaya almıştır. Özellikle tesis edilen Kalite Güvencesi Başlık Sorumluları kurgusu ile PUKÖ döngüsü çalıştırılarak İşletilen organizasyonel yapı kurum içerisinde takip edilmektedir. Birim kalite komisyonları izleme ve iyileştirme süreçlerinin kalitesini kontrol altına alacak ilgili kararları almakta ve yürütmektedir. Organizasyonel yapılanma kapsamında Üniversite Eğitim Komisyonu kurulmuştur ve süreçler bu doğrultusunda yürütülmektedir. Bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanarak Eğitim Komisyonu Yönergesi ile ilan edilmiştir. Üniversitenin temel organları yanında YÖKAK Kalite Güvence Sistemi Ölçütleri oluşturulan Ana Başlık Komisyonları çok sesliliğin en önemli güvencesidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı, eğitim hizmetinin verilme biçimi öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme basamakları arasında ilişki ve süreçlerin koordinasyonu Eğitim Komisyonu tarafından yönetilmekte ve yönetim tarafından takip edilmektedir.

- ***Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalı; Bu yönde eğitici eğitimlerinin düzenlenmesi, izlenmesi, iyileştirilmesi önerilir***

Ders bilgi paketlerinde alternatif ölçme ve değerlendirme araçlarının varlığı belirtilmiştir. Öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme ortamlarında kullanabilecekleri öğrenci merkezli öğretim yöntemleri tanımlanmıştır. Bu hususlar YÖKAK heyeti tarafından kurumun güçlü yanı olarak belirtilmiştir. Kurumda öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır. Kurumda eğitim türü bağlamında, öğrenci merkezli, yeterli bilgi düzeyi bazlı, başarı temeline dayalı, eğitim-öğretim süreçleri bütününe değerlendiren yaklaşımlar ve yöntemler hedeflenmiştir. Program tasarımlarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla, “Eğitcinin Eğitimi” programı gerçekleştirilmiştir. Uzaktan Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezinin koordinatörlüğünde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap verebilen, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme ve bir öğrenme yönetim sistemi olan MoodleLMS ve Microsoft Teams ile yapılmaktadır. Öğrencilere genel memnuniyet ve ders değerlendirme anketleri yapılmakta, alınan sonuçlar iyileştirme amaçlı planlama-programlama-uygulama aşamalarında kullanılmaktadır. Kurum genelinde Eğitcinin Eğitimi” programı yaygınlığını artırmak için gerekli uygulamalar da değerlendirilmektedir. Öğretim kadrosunun aktif öğrenme ve öğretim, ölçme ve değerlendirme konularında yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitimlerin arttırılması amacı ile Simülasyon Eğitimi, PUKÖ Eğitimi düzenlenmiştir.

- ***Öğrencilerin ders dışı uygulama yapmalarına imkan sağlayıcı laboratuvar saatlerinin oluşturulması önerilir.***

Kurumda toplam 54 derslik, 39 laboratuvar, spor alanları, kafeler,, kütüphane, yemekhane, atölye gibi öğrencilerin ders dışı uygulama yapmalarına imkan veren alanlar bulunmaktadır. Öğrencilere kültürel derinlik kazandırma ve farklı disiplinleri tanınmasına yardımcı olan Alan İçi Seçmeli ve Üniversite Seçmeli ders havuzları oluşturulmuştur. Programın Dersler-AKTS Kredileri başlığı ile seçmeli dersler zorunlu dersler ile birlikte görüntülenmekte 2/4 yıllık olarak listelenmektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Öğrencilerimiz bireysel, sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik çevrimiçi etkinliklere katılmaktadır.

- ***Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır***

Kurumda, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlidir. Tüm birimlerde ilan edilmiş ve uygulanmaktadır. Görev ve sorumluluklar Eğitim Komisyonu Yönergesi ile belirtilmiştir. Üniversitemizde diploma onayı ve diğer

yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler açık ve kapsamlı olarak tanımlanmış olup, bu bağlamda tüm karar süreçleri ilgili yönetmeliklerle belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri yönetmeliklerle tanımlanmış süreçlere uygun olarak yürütülmektedir. Eğitim Komisyonları birimler bazında diploma onayı, yeterlilik, yatay ve dikey geçiş, intibak vb. işlemler ile eğitimsel süreçlere yönelik hedef ve planların gerçekleştirilmesine yönelik olarak çalışmaktadır

- ***Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.***

Üniversite, öğrencilerinin stratejik plan hedefleri çerçevesinde yetiştirmelerine yönelik olarak, uluslararası standartlara uygun ve sürekli iyileştirmeye yönelik bir sistem uygulanmaktadır. Nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahiptir. Öğrenme olanakları tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir nitelikte olup güvence altına alınmıştır. Kurum nitelikli kadrosuyla öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri vermektedir. Öğrenci merkezli ve güncel öğretim teknikleri kullanarak alt yapısını sürekli olarak geliştirmekte ve engelsiz ve bütüncüleyici eğitim-öğretim politikası uygulamaktadır. Bu bağlamda Birim Kalite Komisyonları ölçütler bazında kararlar almaktadır.

- ***Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.***

Üniversite insan kaynakları yönetimine ilişkin süreçler, tanımlı kurallar çerçevesinde sürdürülmektedir. Yürütülen süreçler kurumda çalışanlar tarafından bilinmekte olup, yükseltme ve atamalar, Yükseköğretim Kanunu uyarınca uygulanmaktadır. Üniversitede yönetsel ve idari yapılanma şeması ile birimlerin görev tanımları paylaşımdadır. Süreçlerin yönetiminde eğitim ve liyakat derecesi öncelikli ölçüttür. Süreçlerin yönetimi İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yapılmakta olup, akademik ve idari yükseltmelere ilişkin süreçler üniversite içerisinde duyurulmaktadır. İnsan kaynakları politikası hedeflerine ilişkin yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme faaliyetleri devreye alınmaktadır. Hizmet içi eğitimler çalışanların alanlarında bilgilerini tazelemek, üst pozisyonlara hazırlamak, yeni işe başlayan çalışanların kuruma, ekip üyelerine ve görevine oryantasyonunu sağlamak amaçlı verilmektedir. İdari personelin gelişimine yönelik hizmet içi eğitimlere ağırlık verilmiştir. Farklı konularda 27 hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında kalite güvence sistemini ve kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik eğitimler ve seminerler gerçekleştirilmiştir.

B 2 - KGBR İÇERİSİNDE BELİRTİLEN GÜÇLÜ YANLAR'IN DEĞERLENDİRİLMESİ

Kurum Geri Bildirim Raporu ile tespit edilen ve

- *Kurumda programların tasarım ve onayı süreci içinde tanımlanmış yönergelerin yer alması,*
- *Tüm programlara ait ders bilgi paketleri için bir web sayfasının olması,*
- *Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için*

tanımlandığını gösteren kanıtların yer alması,

- *Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örneklerinin yer alması,*
- *Ders bilgi paketlerinde öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme ortamlarında*

- kullanabilecekleri öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin tanımlanmış olması,*
- Ders bilgi paketlerinde alternatif ölçme ve değerlendirme araçlarının varlığı,*
- Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmaların*

bulunması,

- Öğrencilerin dışarıdaki kurum ve kuruluşlardan almış oldukları eğitimlerin üniversite tarafından tanındığına dair yönergeler bulunması,*
- Kurumda öğrencilerin programlardaki eğitim öğretim süreçleri sonucunda diploma ve*

yeterliliklerin sertifikalandırılmasına yönelik süreçlerin tanımlanmış olması ve web sayfasında görünür kılınması,

- Kurumda çift anadal ve yandal programlarının uygulanıyor olması,*
- Kurumun Kağıthane Yerleşkesi'nin yeni nesil üniversite kriterlerine uygun, üst düzey teknolojik*

altyapı ile donatılmış olması, sınıf ortamlarının öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine uygun

şekilde anlık dönüştürülebilmesi,

- Öğrencilerin akademik sorunlarının çözümünü, kariyer planlamalarını ve bilimsel araştırmalarını destekleyen akademik danışmanlık yaklaşımının üniversitede benimsenmiş olması,*
- Üniversite yerleşkelerinde günümüz koşullarına uygun yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları, bilişim hizmetleri ve güçlü bir uzaktan eğitim altyapısının olması,*
- Yerleşke içerisinde sosyalleşme imkanlarının öğrencilerin ihtiyaçları gözetilerek tasarlanmış*

olması,

- Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim*

olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanması,

- Sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenmenin mevcut olması*

şeklinde sıralanan kurum güçlü yanlarının gelişerek ve birimlerde içselleşerek devam ettiği görülmüştür

İstanbul Kent Üniversitesi, eğitim-öğretim programları birimler bazında düzenli olarak komisyonlar tarafından değerlendirmekte, güncellemeler birimlerin sayfalarında kamuoyuna duyurulmaktadır. Ders bilgi paketleri ulusal çekirdek programı, akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Süreçlerin yürütülmesi ile ilgili kılavuzlar ilan edilerek kullanıma sunulmuştur. Öğrenme kazanımlarının ile öğretim süreçlerinin ilişkilendirilmesine dair kurallar, birimler ve programlar bazında ele alınmıştır. Program eğitim amaçları/yeterlilikler/müfredat uygulamaları programlar düzeyinde belirlenmiştir. Öğrenme kazanımların gerçekleşme düzey ve yöntemleri alan farklılıklarına çerçevesinde açıklanmış olup paylaşılmıştır. Akademik birimlerde bölüm müfredatlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi için kurulan eğitim komisyonlarında programların tasarımı ve onayı süreci güncellenme çalışmaları yürütülmektedir. İstanbul Kent Üniversitesinde İngilizce Hazırlık programının müfredatı ve içeriği uluslararası standart olan CEFR (Common European Framework of Reference) çerçevesinde uygulanmaktadır. Üniversite Eğitim Komisyonu üniversite eğitim ve öğretim süreçlerini üst yönetimin koordinasyonunda yürütmektedir. Görev ve sorumluluklar Eğitim Komisyonu Yönergesi ile belirtilmiştir. Kurumda ön lisans/lisans/lisansüstü programlarında farklı öğretim yöntem ve teknikler kullanılmakta ve ders bilgi paketlerinde yer alan ders izlencelerinde paylaşılmaktadır. Belirtilen bu hususlar İzleme Programı esnasında tespit edilen güçlü yönlerin yanlarından biridir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

CI- KGBR İÇERİSİNDE BELİRTİLEN GELİŞMEYE AÇIK YANLAR'IN DEĞERLENDİRİLMESİ

Araştırma ve Geliştirme başlığı ile ilgili gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik olarak izleme değerlendirmesinde aşağıda belirtilen tespitler yapılmıştır. Bu bağlamda KGBR'nda yapılan önerilere ilişkin kurum çalışmaları da değerlendirilmiştir.

- *Araştırma ve Geliştirme yönetim modelinin olmayışı, oluşturması, izlemesi ve iyileştirmesi önerisi*

Üniversitede organizasyon yapısı ve yönetim modeli ile birimler arası hiyerarşi ve görev dağılımları belirlenmiş; karar verme ve kontrol mekanizmalarını kurulmuştur. Senato, üniversite yönetim kurulu, birim kurulları ve komisyonlar, yönetim modelinin organlarıdır. Kurumda araştırma süreçlerinin organizasyonel yapısının tanımlı olması, önceki Değerlendirme Heyeti tarafından güçlü yan olarak tespit edilmiştir. Ar-Ge yönetim modelinde, ulusal/uluslararası kalite güvence sistemlerinin temel prensipleri ve paydaş katılımı ana etkenlerdir. Üniversitede istişareye dayalı Ar-Ge yönetim modeli vardır. Araştırma-geliştirme çalışmalarını stratejik planı ve kalite politikaları çerçevesinde organizasyonel yapısı bağlamında yürütmektedir. Kurumda öncelikli alanlar ve BM kriterlerini göz önüne alınarak, uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturulmaktadır. İç ve dış kaynaklı programlar, TÜBİTAK, devlet hibeleri, Avrupa Birliği ve diğer imkanlar aracılığıyla araştırma-geliştirme çalışmaları desteklenmekte, teşvik etmekte, öğretim üye ve öğrencileri Ar-Ge PYO ile proje başvuruları konusunda düzenli olarak bilgilendirmektedir. Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin ilkeler, birimler arası ilişkiler ve yönlendirmeler belirlenmiştir. Araştırma geliştirme uygulamaları kurumsal kararlar ve tercihler yönünde gelişmektedir. Ar-Ge PYO'nün yönetimi, doğrudan Rektör ve Rektör yardımcısına bağlı 1 Direktör ve 1 uzman tarafından yürütülmektedir. Ar-Ge PYO yönetim modelini modüler olarak tanımlamıştır. Çalışmalarını bu modüller kapsamında yürütmekte ve izlemektedir. Ar-Ge PYO ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, faaliyetlerin sistemli bir şekilde yürütülmesini, izlenmesini ve gerekli tedbirlerin alınmasından sorumludur.

- *Bilimsel araştırma süreçlerinin yönetim etkinliğinin ve başarısının izlenmemesi,*

Araştırma-Geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla üniversite bünyesinde kurulmuş olan araştırma merkezleri ve laboratuvarlar bilimsel araştırma çalışmalarını özendirmekte ve geliştirmektedir, merkez ve laboratuvarların kullanımını arttırmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bilimsel araştırma süreçlerinin yönetim etkinliği ve başarısı izlenmektedir. Üniversite bünyesinde 2024 yılı itibariyle 10 Uygulama ve Araştırma Merkezi yer almaktadır. Araştırma-geliştirme bütçesi her yıl artış göstermektedir, Kurumda akademisyenler ve öğrenciler tarafından yürütülen proje sayısı ve yayın sayılarında artış vardır. Bilimsel araştırma süreçlerinin yönetim etkinliğinin ve başarısının izlenmesi konusunda üniversite genelinde komisyonlar aracılığı ile çalışmalar artırılmaktadır. Akademisyen ve araştırmacılar tarafından başlatılan çalışmalar gelişim aşamaları raporu, ara çıktılar ve nihai çıktılar gözetilerek veriler sistematik olarak izlenmekte ve kaydedilmektedir. Sürecin takibi için akış şemaları kullanılmakta ve birim bazlı olarak her çalışma özelinde iş akış şemaları çıkartılmaktadır.

- *Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmeye yönelik faaliyetlerin sistematik olarak yürütülmemesi, kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunulmaması*

Kurum bilimsel araştırma faaliyetlerini gerek akademik öncelikler gerek BM kriterleri ve gerekse yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak planlamakta ve yürütmektedir. Uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar yanında, kurum genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar hayata geçirilmiş, öğretim elemanlarının niteliklerini ve yetkinliklerini kalite güvencesi sistemi çerçevesinde geliştirmek üzere farklı uygulamalar gerçekleştirmiştir. Bu bağlamda önceki Değerlendirme Heyeti tarafından bu çerçevede yapılan faaliyetler, Ar-Ge PYO tarafından akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere gerek fiziksel gerek çevrimiçi eğitimlerin düzenlemesi kurumun güçlü yönü olarak belirtilmiştir. Gerek akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini gerek bilimsel araştırma süreçlerinin yönetim etkinliğini geliştirmeye yönelik kurumda, öğretim elemanları ve araştırmacılar için eğitimler, iş birlikleri ve diğer gerekli olacak destekler ve olanaklar sağlamak amacı ile yapılan uygulamalara devam edilmektedir. KGBR kapsamında Ar-Ge PYO tarafından araştırmacılara kendi araştırmalarına yönelik, proje hacminden bağımsız olarak planlama, dil desteği, yazım konularında destek verilmesi kurumun bir diğer güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Üniversite genelde, gerek güçlü yönleri mevcut yapısının korunarak devamı gerekse uygun iyileştirmelere ihtiyaç duyulan yönlerin geliştirilmesi için yapılan uygulamaları belirli aralıklarla değerlendirerek gerekli önlemlerin almaktadır. Bu bağlamda yapılan çalışmalar kapsamında Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölüm Başkanı İstanbul İnovasyon ve Teknoloji Lisanslama Merkezi Projesi kapsamında ve TÜBİTAK tarafından desteklenen Demoday etkinliğinde “Hemşiremi Bul” projesi ile ‘İkincilik Ödülü’ kazanmıştır.

- **AR-GE performansının Diş Hekimliği Fakültesi dışındaki diğer birimlerde izlenmemesi, Öğretim elemanlarının araştırma çıktılarının sadece YÖKSİS programı ile takibi**

Kurumda öğretim kadrosunun araştırma geliştirme yetkinliğinin ve performansının artırılmasına yönelik uygulamalar arttırılarak geliştirilmektedir. Araştırma performansını izleme ve değerlendirmesi birimlerin sistematik olarak hazırladıkları yıllık faaliyet raporları ile yürütülmektedir. Araştırma performansını düzenleyen tanımlı süreçlerin oluşturulması, izlenerek değerlendirilmesi kapsamında öğretim elemanının araştırma çıktıları YÖKSİS programı üzerinden takip edilmektedir. Öğretim elemanlarımızı araştırma faaliyetlerinin izlenmesi farklı aşamalar ve yollar ile izlenmektedir. Araştırma çıktıları izlenmesinde YÖKSİS programı yanında, birimlerde, öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural, göstergeler ve mekanizmalar bulunmaktadır. Üniversite Akademik Teşvik Yönergesi kapsamında akademisyenlerin yapmış olduğu bilimsel faaliyetler tanımlı süreçler ile izlenerek akademik teşvik ödülleri ile desteklenmektedir. Akademisyenlerin araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi yer almakta, gelişen araştırma performansı verileri doğrultusunda performans değerlendirmeleri güncellenmektedir. Sağlık Bilimleri Fakültesi öğretim elemanlarının yetkinliklerini arttırmak ve iyileştirmek için eğitimler düzenlenmiştir. Bu çerçevede Marmara Üniversitesi ile Study Protokol Semineri düzenlenmiştir. Üniversitede AR-GE performansının tüm birimlerde izlenmesi amacı ile Kalite Süreçleri Başlık Sorumluları, kalite komisyonları ile beraber planlamalar hazırlamakta ve uygulamaya almaktadırlar.

- ***Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, AR-GE önceliklerinin yer almasının sağlanması, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.***

Üniversitenin Stratejik Planında, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu AR-GE önceliklerinin yer almaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi, araştırma faaliyetlerini KIDR içerisinde de ifade ettiği üzere stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmektedir. Faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmuş ve oluşturmaya devam etmektedir ve etkin şekilde kullanımını sağlamaktadır. Kurum, araştırma-geliştirme çalışmalarını stratejik planı ve kalite politikaları çerçevesinde organizasyonel yapısı bağlamında yürütmektedir. BM

öncelikli alanlarını da göz önüne alarak, uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmaktadır. İç ve dış kaynaklı programlar, TÜBİTAK, devlet hibeleri, Avrupa Birliği ve diğer imkanlar aracılığıyla araştırma-geliştirme çalışmaları desteklenmekte, teşvik etmekte, öğretim üyelerini ve öğrencileri Ar-Ge PYO ile proje başvuruları konusunda düzenli olarak bilgilendirmektedir. Kurumda araştırma süreçlerinin organizasyonel yapısının tanımlı olması, YÖKAK Değerlendirme Heyeti tarafından da kurumun güçlü yanı olarak tespit edilmiştir. Kurum araştırmalarını farklı modüller bağlamında gruplandırmaktadır.

- ***Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarının çeşitlendirmesi, yeterliliğinin izlenerek iyileştirilmesi, Üniversite dışı kaynaklara yönelme konusunda destek birimlerin faaliyetlerinin arttırılması ve araştırmacılar tarafından bilinirliğinin geliştirilmesi önerileri***

Üniversite araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli düzeyde uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynağı bulunmakta olup, stratejik planı, politikaları, misyon ve hedefleri ile uyumludur. Sürdürülebilir çerçevede yeni kaynakların oluşturulmasına yönelik planları da uygulamaya almaktadır, Araştırma-geliştirme bütçesi her yıl, bir önceki yıla oranla artış göstermektedir. Akademisyenler tarafından yapılan akademik teşvik ödül ödemelerinde benzer oranlarda artış gerçekleştirilmiştir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği yönetim tarafından birimler bazında izlenmektedir ve geliştirilmesi yönünde önlemler tartışılarak uygulamaya alınmaktadır. Stratejik plan ile uyumlu üniversite dışı kaynaklara yönelme faaliyetleri desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca bilinmektedir. Ar-Ge PYO tarafından üniversite kaynakların yıl bazında değişimi değerlendirilmektedir. Kaynaklar yeterlilik ve etkinlik açılarından gözden geçirilmekte ve bu suretle alınacak tedbirler planlanmaktadır. Üniversitede araştırma faaliyetleri kapsamında bölge özel sektör kuruluşları, kamu kuruluşları, diğer üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri kurulması kararlaştırılmıştır. Bu bağlamda. Araştırma- geliştirme faaliyetleri çerçevesinde Farklabs, Türk-Alman Üniversitesi (Dijital Teknopark), Biruni Üniversitesi ve Çorbada Tuzun Olsun Derneği ile stratejik ortaklıklar kurulmuştur. Ar-Ge PYO'nde dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere Hibe Destek Birimi yer almaktadır. Bu birimde araştırmacılara farklı konularda destekler verilmektedir. İstanbul Kent Üniversitesi vizyon ve misyon değerleri çerçevesinde, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte mali kaynaklarını, yeni kaynakların oluşturarak geliştirme yolunda planları devamlı olarak uygulamaya almaktadır.

- ***Doktora programlarından mezun öğrencilerin gelişimlerinin izlenmesi, Doktora sonrası imkanlara yönelik çalışmaların planlanması ve ortak araştırma alanları, lisansüstü programları, araştırma ağlarının ve araştırma birimlerinin oluşturulması; farklı kurumlardan doktora derecelerine sahip araştırmacıların istihdamı sağlanması önerileri***

Kurumda doktora programı ve doktora sonrası imkanlar bulunmaktadır. Doktora programları Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından yürütülmektedir. Doktora eğitiminin yanı sıra tezli ve tezsiz yüksek lisans programlarında eğitim vermektedir. Enstitü 14 anabilim dalı bünyesinde 10 tezli yüksek lisans, 8 tezsiz yüksek lisans ve 5 Doktora programı olmak üzere toplam 23 aktif program ile lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Yürütülmekte olan programlar YÖKAK Değerlendirme Heyeti tarafından kurum güçlü yönü olarak belirtilmiştir. İstanbul Kent Üniversitesi, farklı kurumlarda doktora derecesi almış olan araştırmacıların istihdamına da ayrı bir önem vermektedir. İstanbul Kent Üniversitesi'nin eğitim ve öğretim faaliyetleri 5 Fakülte, 1 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu ve 1 Enstitü bünyesindeki 74 Bölüm ve 20 Programda yürütülmektedir. Kurumun bu faaliyetleri için 58 profesör, 16 doçent, 117 doktor öğretim üyesi, 84 öğretim görevlisi ve 42 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 317 akademik personeli bulunmaktadır. Çok sayıda personel kurum dışı doktora derecesine sahiptir. Mevcut uygulamaları yanında doktora programlarından mezun öğrencilerin gelişimlerinin izlenmesi ve doktora sonrası imkanlara yönelik çalışmaların planlanması konusunda birimler bazında yaptığı çalışmalarına devam etmektedir. Kurumun 2024 yılında doktora programlarını ve doktora öğrenci sayısını arttırması, kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir. Ulusal ve uluslararası düzeylerde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yaygınlaşması amaçlı stratejik ortaklıklar vardır. Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri

özendirerek, araştırmacı ve öğrencilerine, Ar-Ge PYO hibe destek programlarına yönelik proje geliştirme ve yürütme süreçlerinde destek sağlamaktadır. Akademisyen ve öğrenim gören lisans, lisansüstü öğrencilerinin şirket kurarak araştırma projelerini ticarileştirme imkânı sağlanmaktadır. Değerlendirme Heyeti Ar-Ge PYO Direktörlüğünü, BAP, Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönetimi ve Üniversite Sanayi Projeleri Geliştirme Birimini oluşturması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

- ***Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.***

Kurum, Ar-Ge PYO tarafından üniversite kaynaklarının yıl bazında değişimini değerlendirmekte ve yayımlamaktadır. Kaynaklar yeterlilik ve etkinlik açılarından gözden geçirilmekte ve bu suretle alınacak tedbirler planlanmaktadır. Araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetilmektedir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği yönetim tarafından izlenmektedir ve önlemler tartışılarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri verilmektedir. Bu amaçla motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir. Kurumda araştırma-geliştirme faaliyetleri artış göstermektedir. Araştırma kaynaklarının birimler arasında dengeli bir şekilde dağılım için BAP Komisyonu üyelerince revizyon çalışmaları sürekli olarak değerlendirilmektedir.

- ***Kurumun odak alanlarının, üniversite bilinirliğinin ve görünürlüğünün arttırılması, hedeflerle uyumunun sistematik olarak değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi, Ar-Ge faaliyetlerinde seçilmiş kurumlarla rekabetin kıyaslamasının yapılması önerileri***

İstanbul Kent Üniversitesi URAP sıralamasına göre Türkiye’deki üniversiteler arasında 178. sırada yer almaktadır. Kurumun üniversite bilinirliğinin arttırılması, odak alanlarının, hedefleri ile uyumunun sistematik olarak değerlendirilmesi faaliyetleri yürütülmektedir. 2024-2025 yılları itibari ile kurumda altı program akreditasyon başvurusu yapmıştır. Araştırma geliştirme faaliyetleri değerlendirilmesi kapsamında dış değerlendirici raporları Ar-Ge faaliyetlerinde seçilmiş kurumlarla rekabetin kıyaslamasının yapılması açısından önemlidir. İstanbul Kent Üniversitesi kamuoyunu bilgilendirme faaliyetini bir kalite bileşeni ve süreci olarak benimsemiştir. Bilgilendirmeler erişilebilir niteliktedir ve ilan edilmiştir. Kamuoyu bilgilendirme esas ve usulleri tanımlanmış, uygulama esasları ile bu konuda kılavuz, kitapçık ve süreçler her birim tarafından farklı çerçevede uygulamaya alınmıştır. Birimlerin web sayfalarında güncelleme çalışmaları ile kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversite ve birimlerin internet sayfaları güncel ulaşılabilir şekilde. Üniversitedeki bilimsel, sosyal, sportif, kültürel ve diğer gelişmelerin ve faaliyetlerin kamuoyuna duyurulması, etkinlik takviminin oluşturulması ve etkinliklerin belgelenmesi, ulusal ve yerel düzeyde, diğer sosyal medya araçlarına servis edilmesi işlemleri Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü tarafından koordine edilmektedir. Bu çerçevede farklı prosedürler hazırlanarak yürürlüğe girmiş ve web sayfasında paylaşılmıştır. Üniversitede kaynakların çeşitlendirmesi ve yeterlilik düzeyinin artırılması takip edilmektedir. Kurum Ar-Ge PYO tarafından üniversite kaynaklarının yıl bazında değişimi değerlendirilmektedir Kaynaklar yeterlilik ve etkinlik açılarından gözden geçirilmekte ve bu suretle alınacak tedbirler planlanmaktadır. Üniversite araştırma faaliyetleri bilinirliği kapsamında bölgedeki özel sektör kuruluşları, kamu kuruluşları, diğer üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri kurulması kararlaştırılmıştır. Son 3 yılda desteklenen projeler ve verilen teşvikler kurum genelini kapsayacak şekilde sürekli olarak değerlendirilmektedir.

Kurum Geri Bildirim Raporu ile tespit edilen ve

- Kurumun araştırma süreçlerinin organizasyonel yapısının tanımlı olması,
- Kurumda BAP kaynaklarının araştırma kariyerine yeni başlayanlar tarafından da kullanılmasının sağlanması,
- Çalışanların araştırma potansiyelini geliştirmek üzere yapılan faaliyetlerin üniversitenin Akademik Teşvik Yönergesi kapsamında (proje, konferans katılımı, yayın, vb.) teşvik ödülleri ile desteklenmesi,
- Kurumun 2022 yılında doktora programları ve doktora öğrenci sayısını arttırması, multidisipliner doktora programları açması,
- Kurumun doktora derecesine sahip araştırmacı oranını artırması,
- Ar-Ge ve Proje Yönetim Ofisi tarafından akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimler (online ve yüzyüze) düzenlemesi,
- Öğrencilere araştırma bilincini kazandırmak amacıyla Diş Hekimliği Fakültesi Öğrenci Araştırma Projeleri Biriminin kurulması,
- Ar-Ge ve Proje Yönetim Ofisi'nin, AR-GE süreçlerini altı aylık ve yıllık bazda izlemesi

şeklinde sıralanan kurumun güçlü yanlarının gelişerek ve birimlerde içselleşerek devam ettiği görülmüştür

Üniversite, Araştırma Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı kapsamında, BAP, Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH) Yönetimi ve Üniversite Sanayi Projeleri Geliştirme Birimini oluşturmuştur. Ar-Ge Proje Yönetim Ofisi aracılığı ile iç ve dış kaynaklı programlar, TÜBİTAK, devlet hibeleri, Avrupa Birliği ve diğer imkanlar ile öğretim üyeleri ve öğrenciler bilgilendirmektedir. 2021 yılında “Özel Sektör ve Kamu Danışmanlık ve Hizmet Yönergesi” yürürlüğe konulmuştur. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, her akademik yıl başında başvuruda bulunan proje tekliflerini değerlendirmekte ve uygun görülen proje destek kararlarını Üniversite yönetimine sunmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ile öğretim üyeleri, doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından yürütülen tez projeleri, araştırma projeleri ve ulusal-uluslararası kaynaklı projeler kategorilerinde desteklenmektedir. Projelerin başvuru ve değerlendirilmesi BAP Komisyonu tarafından belirlenen esaslara göre yapılmaktadır. Kurum bünyesinde 2024 yılı itibariyle 10 Uygulama ve Araştırma Merkezi yer almaktadır. Sanatsal faaliyetlerin desteklenmesi için Engelsiz Eğitim Vakfı (ENEV) ve İstanbul Kent Üniversitesi iştirakiyle İstanbul Kent Sanat kurulmuştur. Bu çalışmalar kurumun gelişme kaydettiğini göstermektedir.

TOPLUMSAL KATKI

D - TOPLUMSAL KATKI

DI - KGBR İÇERİSİNDE BELİRTİLEN GELİŞMEYE AÇIK YANLAR'IN DEĞERLENDİRİLMESİ

Toplumsal Katkı başlığı ile ilgili gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik olarak izleme değerlendirmesinde aşağıda belirtilen tespitler yapılmıştır. Bu bağlamda KGBR'nda yapılan önerilere ilişkin kurum çalışmaları da değerlendirilmiştir.

- ***Kurumda tanımlı toplumsal katkı süreçleri yönetimi ve organizasyonel yapısının bulunmaması,***
- ***Kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu hale getirilmiş, görev tanımlarının da yer aldığı, toplumsal katkı süreçleri yönetiminin ve organizasyonel yapının belirgin olduğu yönetim modelinin oluşturulması; toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmesi ve Stratejik Planı çalışmaları kapsamında, toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik amaç ve hedeflerin yer almasının sağlanması önerileri***

Üniversite Toplumsal Katkı Politika metni, toplumsal katkı süreçleri yönetimi ve organizasyonel yapısı, modeli, ilgili komisyonlarda karara bağlanmış ve Senato'da kabul edilmiştir. Kurum toplumsal katkı faaliyetlerini Stratejik Planı kapsamında ilan ettiği Politikası doğrultusunda stratejik amaçları ve hedefleri çerçevesinde yönetmekte ve faaliyetlerini uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturarak etkin bir şekilde kullanmaktadır. Toplumsal katkı politikasının uygulanması için tüm birimlere kaynak ayrılması kararlaştırılmıştır. Yürütülen faaliyetleri, stratejik plan ve misyonu doğrultusunda, danışma kurulları ve kalite komisyonları aracılığı ile takip ederek, ulaşılan performansın sürekli iyileştirilmesi yönünde çalışmalarını sürdürmektedir. Değerlendirme Heyeti üniversite dışından sosyal sorumluluk alanında gelen taleplerin karşılanması yönündeki faaliyetleri ve uygulama ve araştırma merkezlerinin toplumsal katkı faaliyetlerini aktif bir şekilde gerçekleştirmesini güçlü yön olarak tespit etmiştir. Toplumsal katkı faaliyetleri akademik birimler, araştırma merkezleri ve koordinatörlükler düzeyinde organize edilmektedir. 2022-2023 eğitim öğretim yılı Bahar dönemi ile beraber, akademik birimlerde toplumsal katkı ile ilgili sosyal sorumluluk faaliyetleri için "Gönüllülük Çalışmaları" seçmeli dersi açılarak bilgiler verilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik amaç ve hedefler stratejik plan içerisinde yer almakta ve bu suretle toplumsal katkı politikası ile uyumlu hale getirilmiştir. Görev tanımlarının da yer aldığı, toplumsal katkı süreçleri yönetiminin ve organizasyonel yapının belirgin olduğu yönetim modeli de oluşturulmuştur ve kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak, dezavantajlı gruplara yönelik hizmet ile toplumsal eşitliğin gözetilmesi sağlanmıştır. Üniversitenin paydaşlarına karşı sorumlulukları doğrultusunda paydaş odaklı, şeffaf ve hesap verebilir yönetimi sürdürerek, bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel sorunlarına yönelik akademik çalışmaları teşvik etmek üzere uygulamaya devam etmektedir. Tüm birimlerde farklı çerçevede faaliyetler devam etmektedir.

- ***Kurumda toplumsal katkı faaliyetleri için önceden planlanmış ve ayrılmış bir kaynağın bulunmaması ve bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturması, etkin kullanımını önerisi***

Kurum tüm faaliyetlerini planlama, programlama ve uygulama aşamalarında kalite süreçleri ve ilgili ölçütlerini takip etmektedir. Kalite Komisyonu çalışmalarını bu yaklaşımla yürütmektedir. Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek amacıyla uygun nitelik ve nicelikte kaynaklarını, stratejik planı çerçevesinde oluşturmuş, birimler arası denge ile stratejik hedefleri doğrultusunda yönetmektedir. Uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturulmuş olup, etkin şekilde kullanılmaktadır. Tüm birimlere kaynak ayrılmakta ve akademik-sosyal sorumluluk çalışmaları ve projelere katkı vermektedir.

Kurumda etkinlikler birimlerde yoğun olarak hayata geçirilmekte ve sonuçları izlenmektedir. Engelsiz Eğitim Vakfı'nın önemli desteği söz konusudur. Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan mali, fiziksel, insani kaynaklar ve uygulamalar kurum genelinde yaygınlaşmıştır. Üniversite-kurum dışı işbirlikleri ile mali kaynaklar Yaşam Boyu Eğitim Merkezi ile gerçekleşmiştir. Kurumda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimi, öğrencilerin bireysel, sosyal ve akademik gelişmelerini desteklemeyi, yaşanabilecek sorunlarla karşı beceriler kazandırma hedeflemektedir.

Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi deneyimli çalışanları ile hasta odaklı birçok alanda sağlık hizmeti vermektedir. Merkezde 23918 tedavi uygulanmıştır. İhtiyaç sahiplerinin acil tedavilerinin ücretsiz yapılması sağlanmaktadır. Otizmli bireylere (0-18 yaş) yaklaşım yöntemleri, ailelileri ile etkili iletişim kurma yöntemlerin öğrenilmesi ile otizm bireylerin karşılanması ve hizmet verilmesi sağlanmıştır. Üniversite toplumsal katkı uygulamalarını tüm kalite süreçlerini kapsayan çerçevede kurumun tümüne yayılması ve çeşitlendirilmesi için kararlı bir şekilde çalışmalarına devam etmektedir. Örnek faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

- ***Toplumsal katkı ile ilgili çalışmalara Stratejik Plan çerçevesinde; performans göstergeleri ile birlikte yer verilmemesi, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmesi; Toplumsal katkı boyutundaki performans göstergeleri üzerinden gerekli iyileştirmelerin yapılması önerisi***

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda yönetmektedir. Kurum genelinde nitelik ve nicelik açısından ilerletmektedir. Bu çerçevedeki performansının izlenmesi, tartışılması ve gerekli tedbir ve değişikliklerin yapılmasına büyük önem vermektedir. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil olmak üzere faaliyetlerine yönelik ilke, kural ve göstergelerini ilgili paydaşlarla gözden geçirmektedir. Üniversite genelinde izleme mekanizmalarını tüm birimlerinde komisyonlar bazında yürütmektedir. Kurum birimler bazında gerçekleştirdiği toplumsal katkı uygulamalarına yönelik bilgileri arşivleyerek faaliyetlerinin performansının izlenmesinde değerlendirmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin yer, konu başlığı, öğreticiler, öğrenciler, katılımcı sayısı, iş birliği sağlanan kurumlar, elde edilen gelirler ve diğer bilgiler faaliyet raporları ile kayıt altına alınmaktadır. Bu bilgilerin performans göstergeleri çerçevesinde kategorize edilmesi ve gelişme durumlarının incelenmesi sürdürülmektedir. Performans Göstergeleri doğrultusunda ile çalışmalarını daha sistemli ve planlı olarak yürütmek konusunda kararlıdır.

Toplumsal katkı faaliyetleri yaygınlaştırılmakta ve izlenmektedir. Toplumun farklı kesimlerine daha etkin bir şekilde ulaşılması amacı ile iyileştirmektedir.

D -2 KGBR İÇERİSİNDE BELİRTİLEN GÜÇLÜ YANLAR'IN DEĞERLENDİRİLMESİ

- Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinde Engelsiz Eğitim Vakfı'nın desteğini alması
- Kurum dışından sosyal sorumluluk alanında gelen taleplerin karşılanması,
- Uygulama ve araştırma merkezlerinin toplumsal katkı faaliyetlerini aktif bir şekilde gerçekleştirmesi

şeklinde sıralanan kurum güçlü yanlarının gelişerek ve birimlerde içselleşerek devam ettiği görülmüştür

Bu çerçevede İstanbul Kent Üniversitesi'nde 2022-2023 Yılı Bahar döneminden itibaren sosyal sorumluluk faaliyetleri akademik anlamda ele alınarak, "Gönüllülük Çalışmaları" konulu bir seçmeli ders programa alınmıştır. 2024 yılında Diş Hastanesi ve Dentistkent kulübü tarafından 12 etkinlik gerçekleştirilmiş, 24 eğitim videosu sosyal medya aracılığı ile duyurulmuştur. KENTDİŞ sosyal medya hesapları üzerinden öğretim üyeleri tarafından gerçekleştirilmiş ağız diş sağlığına yönelik eğitici videolar ve bilgilendirme yazıları bulunmaktadır. Diş Hekimliği Fakültesi 5.sınıf öğrencileri tarafından etkinlikler düzenlenmiş, Hezarfen Anaokullarında diş taraması yapılmış, Pedodonti kliniğinde diş fırçalamaya özendirici diş fırçalama takvimi ve diş karnesi dağıtılmıştır. Pedodonti kliniğinde çocukları kitap okumaya teşvik edici kitap standı kurularak sosyal medya ve broşürlerle ağız-diş sağlığı

farkındalığı geliştirilmiştir. Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (İKDM), Toplumsal Katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında 2024 yılında 5 ücretsiz eğitim düzenlemiştir. Diş Hekimliği Fakültesi 2. Öğrenci Araştırma Kongresi, Uluslararası Çürütmeden Korum Sempozyumu, Loupe Kullanımına Adım At Eğitimi, Dış Sert Dokularında Lazer Uygulamaları Eğitimi faaliyetleri bu kapsamda üniversitemizin paydaş olduğu diğer çalışmalardır. Bu çalışmalar kurumun toplumsal faaliyetlere olumlu yaklaşımları ve ciddi örneklerdir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul Kent Üniversitesi 2021 KGBR içinde belirtilen gelişmeye açık yönlerini iyileştirmede kurum genelinde olmak üzere çok önemli adımlar atmıştır. Ciddi iyileştirmelerde bulunmuştur. Üst Yönetim destek ve kararlılığında, Dereceli Değerlendirme Sistemi bağlamında tüm birimlerini kapsayacak şekilde ilerlemeler kaydetmiştir. Üniversite Kalite Komisyonu kurum genelinde Birim Kalite Komisyonları ile koordineli olarak çalışmalarını yürütmektedir. Bu çalışmalar yanında, aynı yaklaşımla güçlü yanlarını geliştirerek sürdürmüştür. Değerlendirme Heyeti tarafından yapılan her öneriyi dikkatle değerlendirmiştir. Tüm birimlerde akreditasyon mantığının sürdürülebilir manada inşası ve devamı için Matris Sistemi kurarak çalıştırmıştır. Tüm belirtilen bu iyileştirme adımları ve çözümleri yanında, yapılmakta olan çalışmalara devam edilmesi ve gerekli diğer önlemlerin alınması için aşağıda sıralanan hususların önerilmesi yararlı görülmüştür.

- Kalite güvence sistemlerinin karar alma süreçlerinde yer verilen paydaş görüşlerinin ve kanıtlarının artırılması
- Kurumda finansal kaynakların yönetiminde kalite süreçleri bazında tanımlı süreçlerin oluşturulması
- Uluslararasılaşma süreçlerinin izlenmesinde ve iyileştirilmesinde performans göstergelerinin etkin olarak kullanılması,
- Kurumun Uluslararası Ofis Direktörlüğü üzerinden yürüttüğü faaliyetlerinin izlenmesinde PUKÖ döngüsünü periyodik olarak kullanması ,
- Etkili olarak yürütmekte olduğu öğrenci SKS faaliyetlerinin görünürlüğünü paylaşması ve hedefler çerçevesinde sistematik olarak izlenmesi
- Standart uygulama ve mevzuatın yanı sıra kurum ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün bir atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin paylaşılması,
- Kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe dair memnuniyet ve geri bildirim kanıtlarının yaygınlaştırılması
- Stratejik plan ve hedeflerin BM Sürdürülebilirlik ve Kalkınma Amaçları ile uyumuna dair kanıtların görünürlüğünün artırılması
- Performans yönetiminde kullanılan mekanizmaların yaygınlaştırılması ve birimler bazında uygulama kanıtlarının arttırılması,
- Kalite Süreçleri Yönetimi El Kitabı oluşturulması önerilmektedir.