

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Kurum İç Değerlendirme Raporu, kuruma güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıma ve iyileştirme süreçlerine önemli katkılar sağlayan, kurumsal özdeğerlendirme sisteminin en önemli bileşenidir. İstanbul Kent Üniversitesi, Kalite Güvencesi Sistemi çalışmalarını tüm akademik ve idari birimlerinin katkıları ile yürütmeye devam etmekte ve bu bağlamda kalite ve akreditasyon süreçlerinin ana eksenini oluşturan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlama sürecini yürütmektedir.

Üniversite bünyesinde 6 Fakülte, 1 Meslek Yüksekokulu, 1 Sağlık Bilimleri Meslek Yüksekokulu, 1 Yabancı Diller Yüksekokulu, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve 10 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile 17 İdari Birim, bulunmaktadır. Tüm birimler İç Değerlendirme Raporları (BİDR) ile KİDR 2025 hazırlanmasına katkı sağlamışlardır.

Üniversite, 2025 yılı içerisinde Kalite Güvence Sistemi süreci içerisinde Saha Ziyareti geçirmiştir. Söz konusu ziyaret başarılı olarak tamamlanmıştır. İzleme Heyeti, önceki yılda yapılan Değerlendirme Ziyaret neticesinde hazırlanan KGBR kapsamında belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar konusunda üniversitemizi başarılı bulduklarını beyan etmişlerdir. KİDR hazırlık aşamalarında, tüm birimler ile, izleme heyeti saha ziyareti kapsamında elde edilen deneyimlerin de aktarıldığı, düzenli bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. YOKAK KİDR Hazırlama Kılavuzu ve 2025 yılı bilgi yenilenme toplantıları ve verileri çerçevesinde, birimlere bilgi verilmiştir. Özellikle kanıt olarak sunulacak veriler üzerinde hassasiyetle durularak YÖKAK eğitimleri örnekleri aktarılmıştır. İdari ve akademik birimlere, rapor hazırlama aşamalarında, kapsayıcılık ile katılımcılığın sağlanması ve süreç yönetimi yaklaşımının benimsenmesi konusunun gereği belirtilmiştir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları bağlamında yapılan faaliyetler, akademik ve idari birimlerden sağlanmış, Kalite Komisyonu ile yapılan toplantılar sonucunda, YÖKAK İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2.1) ilkeleri doğrultusunda KİDR tamamlanmıştır. İstanbul Kent Üniversitesi KİDR, Rektör liderliğinde, Rektör Yardımcısı ve Kalite Direktörü yürütücülüğünde, Kalite Komisyonu ve birimlerin aktif katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Teşkil edilen rapor Üniversitemiz Senatosu onayı ile Yüksek Öğretim Kalite Kuruluna sunulmuştur.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Başkanı: Rektör Prof. Dr. M. Necmettin ATSÜ

E-posta: mehmetnecmettin.atsu@kent.edu.tr

Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. A. Tuğrul BİREN

E-Posta: tugrul.biren@kent.edu.tr

Telefon: 0 212 610 10 10

E-Posta: info@kent.edu.tr

Web sayfası: <https://www.kent.edu.tr/>

Taksim Yerleşkesi Adresi : Cihangir Mah., Sıraselviler Cad., No:71, 34433
Beyoğlu/İSTANBUL

Kağıthane Yerleşkesi Adresi: Merkez, Cendere Cad., No: 24, 34406
Kağıthane/İstanbul/İSTANBUL

Tarihsel Gelişimi

İstanbul Kent Üniversitesi, eğitim, sağlık ve kültür alanında toplumun gelişmesine hizmet etmek, çağdaş, verimli ve etkili eğitim hizmetlerini gençlerle buluşturarak onları uluslararası standartlarda yüksek teknoloji, ileri teknik ve güncel bilimsel gelişmelerle tanıştırmak amacıyla Engelsiz Eğitim Vakfı (ENEV) tarafından 07.09.2016 tarih ve 6745 sayılı Kanununun 16. maddesinin 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa eklediği Ek Madde 167 ile kurulmuştur. İstanbul Kent Üniversitesi, Alman Hastanesinin Taksim'de 1874 yılında yeniden yapılanan tarihi binalarında, 26.900 metrekare alana sahip bir kampüse dönüştürülerek eğitimlerine başlamıştır. 2547 sayılı kanununun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine bağlı, kamu tüzel kişiliğine sahiptir. Üniversitemiz, kuruluş kanunu ile; İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü ile faaliyetlerine başlamıştır. İlk öğrencilerini 2017-2018 Akademik Yılında almıştır. Kuruluş misyonu olarak; ilk iki yılında kız ve engelli öğrencilere özel burslar vermiştir. Engelli Öğrenci bursu uygulanmaya devam etmektedir. Kurucu vakfımız, 2022-2023 Akademik Yılında; Kağıthane Kampüsü'nü kullanıma açmıştır. Ekolojik kampüsümüzde toplam 14 katta; 98 derslik, 67 laboratuvar, spor ve oyun alanları, kafeler, sosyalleşme alanları, kütüphane, yemekhane, atölye gibi farklı alanlar bulunmaktadır.

Üniversitemizde 2024-2025 Akademik Yılı itibariyle; 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 6 Fakülte (Diş Hekimliği Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi), 2 Meslek Yüksekokulu (Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu), Yabancı Diller Yüksekokulu ve 10 Uygulama ve Araştırma Merkezi yer almaktadır. Toplamda 81 bölüm/program ile 14 bine yakın öğrencisi, 5759 yabancı uyruklu öğrencisi, 389 akademik, 290 idari personeli ile Yüksek Öğrenim Sektörüne katkı sağlamaya devam etmektedir. 2024 yılı içerisinde Eczacılık Fakültesi ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi açılmıştır. 2024-2025 akademik yılında öğrenci alımı gerçekleştirilmiştir. Mühendislik Fakültemizde Biyomedikal Mühendisliği ve Genetik Mühendisliği bölümlerinin üniversitemize kazandırılması yönünde çalışmalar tamamlanmak üzeredir. Üniversitemizin Diş Hekimliği Fakültesi Avrupa Diş Hekimliği Eğitimi Birliği / Association of Dental Education in Europe (ADEE) üyesi olmuştur. İstanbul Kent Üniversitesi, başta Erasmus olmak üzere uluslararası öğrenci hareketliliği sayesinde öğrencilerimizin yurtdışında bulunan üniversitelerde eğitim almalarını ve tam zamanlı uluslararası öğrencilere global bir ortam sunma yolunda ilerlemektedir. Akademik kadromuzun

güçlü ve konumumuzun çok merkezi olmasının yanı sıra, değişim programlarına, dil okulu eğitimlerine ve Erasmus hareketliliğine önem verilmektedir. Uluslararası öğrenci hareketliliği üniversitemizde oldukça yüksektir.

Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planı ve idealleri doğrultusunda misyon, vizyon ve temel değerleri çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

MİSYON, VİZYON VE DEĞERLERİ

İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ MİSYONU

Gelişen teknolojilerle birlikte toplam kalite yönetimi anlayışını benimseyen, sağlık alanları başta olmak üzere, bilim, kültür, sanat ve sporda evrensel nitelikte değer üreten, ürettiği bilgi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, etik değerleri önemseyen, kurumsal dönüşüm felsefesine odaklı olarak çevre ve doğaya duyarlı, farklılıklara saygı gösteren, bilimsel ve toplumsal gelişime katkı sağlayan uluslararası düzeyde bireyler yetiştirerek, eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile bilgi üretimine katkı sağlamaktır.

İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ VİZYONU

Ulusal ve uluslararası rekabette kalite kültürü ile nitelikli eğitimde fark yaratan, engelsiz, yenilikçi araştırma faaliyetlerine öncülük ederek dünyanın lider üniversiteleri arasında yer almaktır.

İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ DEĞERLERİ

Kurumumuz, öğrencilerini, Bilimsellik, Katılımcılık, Yenilikçilik, Sürdürülebilirlik, Akılcı ve Eleştirel Düşünceyi Özendirme, Şeffaflık, Eğitim ve Araştırmada Mükemmeliyetçilik, Etik Değerlere Sahip Çıkma, Temel Hak ve Özgürlükleri Savunma, Her Türlü Ayrımcılığa Karşı ve Farklılıklara Saygılı Olma (Engelli Öğrencilere Pozitif Ayrımcılık Uygulanacaktır) ilkeleri bilincinde yetiştirmeyi hedeflemektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz, Mütevelli Heyet, Rektör, Rektör Danışmanları, Rektör Yardımcısı, Genel Sekreterlik ve üst yönetime bağlı akademik ve idari birimleri ile organizasyon şemasını oluşturmuş olup [1_OD3], misyonu, vizyonu, stratejik amaç ve hedefleri ile kalite politikası doğrultusunda eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet konularında, engelsiz yaşam anlayışıyla ulusal ve uluslararası standartlarda ihtiyaç ve beklentileri karşılamayı, üniversitenin kaynaklarını verimli kullanarak yenilikçi ve rekabetçi olmayı, paydaşları tüm süreçlere dahil ederek iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve kalite yönetim sisteminin yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir olmasını amaçlamıştır (OD3). Tüm birimlerimizde fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve araştırma merkezlerinde alt komisyonlar ve ilgili yönetimsel ve iç organizasyonel yapılarını kurmuştur. Üniversitemiz, akademik yapılanmayı ve idari yapılanmasını

kurmuş ve bu alandaki tüm işleyişi, personelin görev, yetki ve sorumlulukları internet sitemizde kamuoyu ile paylaşmıştır (OD3).

Mütevelli Heyet, Üniversitenin Rektörü, Rektör Yardımcısı, Fakülte Dekanları, Meslek Yüksekokulu Müdürleri, Enstitü Müdürü, Genel Sekreter ile Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Birimlerin Akademik ve Yönetim Kurullarının belirlenme usul ve esasları, tüm kurulların görev ve sorumluluklarını tanımlı olup, mevcut kurulların ve komisyonların karar alma süreçlerinde katılımcı bir anlayış benimsenmiştir [2_OD3] [3_OD3]. Birim yöneticileri önderliğinde ekip üyeleri ile iş analiz formları oluşturulmuştur. Kurum içi iletişim özellikle izleme süreci çerçevesinde yapılan faaliyetler çerçevesinde daha da içselleşmiştir. Çalışanların performans değerlendirmelerinin süreç bazlı yönetilmesinde veri tabanı ortamı kurumumuzda yaygınlaşmıştır. İş analizlerinin yapılarak iş tanımlarının oluşturulması ile birim bünyesinde tüm görevlerin tanımsal netliği, iş yapış sürelerine ilişkin ana kademelerin belirginleşmesi, Performans Yönetim Sistemi ve Hedeflendirme aşamalarına altyapı özellikle insan kaynakları birimi katkıları ile yükselmiştir. İş Analiz formları, görev tanımlamaları ve iş akışları, ilgili departmanlar ile paylaşılmış olup gerekli revizyonlarının değerlendirilmesi tamamlanmıştır.

KİDR hazırlama aşamalarında KGBR verileri özenle irdelenmiştir. Ölçüt yaklaşımı kurum kültürünün geliştirilmesine katkı sağlamıştır. Farklı konularda seminer ve konferanslar hayata geçirilmiştir. Yöneticilerin liderlik özelliklerinin kalite güvence sistemindeki ana ölçütler çerçevesinde ve kurum içi eğitimler ile planlanması benimsenmiştir. Ölçüt-alt ölçüt bağlamında eğitimler yapılmış, ölçme ve değerlendirme sistemlerinin revizyonuna ve paydaş/danışman görüşlerine yönelik anketlere ve formlara ağırlık verilmiştir [4_OD3] Organizasyon yapısı ile birimler arası hiyerarşi ve görev dağılımları açıkça belirlenmiş; karar verme ve kontrol mekanizmaları kurulmuştur.

Karar alma süreçlerindeki çok seslilik ve kurulların bağımsız hareket kabiliyeti, paydaş katılımına verilen önem istişareye dayalı yönetim modelinin temel göstergesidir [5_OD3][6_OD3][7_OD3]. Üniversitenin temel organları olan Senato, Yönetim Kurulu ve Kalite Komisyonu yanında Kalite Güvence Sistemi Ölçütleri bağlamında kurulan Ana Başlık Komisyonları 2025 yılı kalite süreçleri aşamalarında çok sesliliğin önemli güvencesi olmuştur. Üniversite Danışma Kurulları çok sesliği güçlendirici mekanizmalardır. Kurulların çalışmaları 2025 yılı çalışmalarında ölçüt ve alt ölçütler ile ilişkilendirilerek ve tutanaklar ile kayıt altına alınmaktadır [8_OD3] [9_OD3] (OD3). Üniversitenin yönetim modeli, yenilenen toplantı tutanak formları ile stratejik planlama süreçlerini etkili bir şekilde yönlendirmekte ve kurumun misyonu ile uyumlu politikaların uygulanmasına olanak tanımaktadır. Stratejik Planı kapsamında bir değişim yönetim alt modeli oluşturulması, değişim planları ve yol haritalarının hazırlanması yönünde çalışmalar tamamlanmak üzeredir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.1-Organizasyon Semasi.pdf](#)

- [\[2\]\(3\)A.1.1-Yonetisim Modeli ve Idari Yapı Gorev Tanimlari.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.1-Guncel Kurul ve Komisyonlarin Uye Listesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.1-2024-2025 Dis Paydas Memnuniyet Anket Raporu.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.1-SHMYO Danisma Kurulu Toplantisi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.1-Egitim Komisyonu Toplantı Tutanaklari.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.1.1-Akademik Birimlerin Kalite Komisyonu Toplantı Tutanaklari.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.1.1-Akreditasyonlarla İlgili Fakülte Toplantı Tutanaklari.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.1.1-Muafiyet ve İntibak Komisyonu Toplantisi.pdf](#)

2. Liderlik

Üniversitemizde benimsenen liderlik ve yönetim anlayışı; demokratik, dönüşümcü, kurumsal aidiyet ve liyakate dayalı, paylaşımcı ve sürdürülebilirlik yönetim ilkeleri doğrultusunda şekillenmekte olup, tüm çalışanların akademik ve sosyal açıdan gelişimini destekleyen bir yapıya sahiptir. Tüm birimlerde, sürdürülebilir akreditasyon yönetimine yönelik olarak, özellikle kurumsal gelişmeye açık yönler üzerinde yoğunlaşarak eğitim ve öğretim kalitesini yükseltmeye odaklı yönetim-liderlik sistemi sürekli irdelenmektedir. 2025 yılı içerisinde gerçekleşen İzleme Heyeti saha ziyareti esnasında, heyet tarafından bu ölçüt kapsamında tespitler takdir edilerek vurgulanmıştır.

Üniversitemiz, liderlik yaklaşımli uygulamalarını izleme saha ziyareti tespitleri katkısı ile, kurumsal dönüşüm odaklı bir yönetim modelini içselleştirmek amacındadır. Bu amaçla program akreditasyon çalışmalarını da bu bağlamda hayata geçirmekte ve Rektör Yardımcısı ile Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü koordinasyonunda kalite süreçlerinin yürütülmesinde faaliyetlere devam edilmektedir. Akademik ve idari birim temsilcileri ile paydaşların yanında Birim Kalite Komisyonları içerisine danışma kurulları da katılmakta ve kendi uzmanlık alanlarında fikri alanda liderlik uygulamalarında bulunarak liderlik uygulamalarının içselleştirilmesinin yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadırlar. Revize edilen İstanbul Kent Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi' ve "Danışma Kurulları Çalışma Esasları" tüm birimlerde önceki yıllarda olduğu üzere faaliyetlerini yürütmektedir [1_OD2][2_OD2].

Paylaşılan liderlik yaklaşımı kurumsal bazda paydaş görüşlerini önemseyen şeffaf bir yönetim anlayışı kapsamında kaynakları SP kapsamında öngörülen önceliklere göre dağıtmak, performans parametrelerini sürekli izlemek, kurumsal akreditasyon çalışmalarımızın temelidir. Kurumun internet sayfası paydaşlarına ve kamuoyuna, kurumsal faaliyetleri hakkında bilgi aktarabilmek ve kolayca erişilebilirlik amacı ile sürekli dereceli değerlendirme ölçüt ve alt ölçütleri çerçevesinde güncellenmektedir (OD3). Birim yöneticileri bu bağlamda düzenlemeleri sürdürmektedir (OD3). Akademik ve idari personel planlanan ve duyurulmuş olan liderlik eğitimleri yapılmıştır [3_OD3][4_OD3]. 2022 yılında tamamlanan KGBR içerisinde liderlik yönetimine ilişkin yapılan olumlu tespitler, 2025 yılında gerçekleşen izleme ziyareti ile de vurgulanarak sürdürülebilir niteliği takdirle karşılanmıştır. Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmaktadır ve üst yöneticilerin bu sürece öncülük ettiği anlaşılmaktadır. İzleme ziyareti bağlamında artan motivasyon ile kurum üst yönetimi, akademik ve idari yöneticiler ile beraber kalite süreçlerinde etkili liderliklerini sürdürmektedirler.

Bu alt ölçüt çerçevesinde birimlerden alınmakta olan geri bildirimler değerlendirilmekte ve paydaşlarımızın katkısının kuvvetlendirilmesi amacıyla özellikle karar alma süreçlerinde Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı politikalarında çalışmalara revize edilen anketler ile de ayrı bir önem verilmektedir. Kurumda bilişim teknolojileriyle desteklenen kalite süreçlerinin yönetimi, bütün alanları kapsayacak bir şekilde görünür bir bütünleşik bir yapıya kavuşturulmuştur. Bu konuda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı tesisi çerçevesinde eğitimler verilmiştir. Kurumda var olan, tüm alanları ve tüm süreçleri kapsayan entegre bilgi yönetim sistemi yapılan revizyonlar ile daha etkin bir şekilde hayata geçirilmiştir. İzleme raporu kapsamında da belirtilmiş olduğu üzere, yönetici, öğretim elemanları, tüm çalışanlar ve dış paydaşların katılımları ile kaynakları ve yetkinlikleri başarı ile yürütebilmek kurumun değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu kalite güvencesi sistemini sürdürülebilir hale getirebilmek için İstanbul Kent Üniversitesi SP hedefleri doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir [5_OD2] [6_OD3] [7_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.1.2-Kalite Guvence Yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.1.2-Danisma Kurullari Olusturulmasi ve Uyelerin Guncellenmesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.2-2025 Yilinda Yapilan Egitimler ve Katilim Listesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.2-2024-2025 Yılı Egitim Planı Yazısı .pdf](#)
- [\[5\]\(2\)A.1.2-İdari ve Akademik Personelin Yönetimden Memnuniyet Oranları.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.2-Fakültelerin Danışma Kurulu Toplantıları.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.1.2-SHMYO Anket Sonuçlarına İlişkin Değerlendirmeleri.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri ve günümüz küresel eğilimlerini ulusal/uluslararası çerçevede değerlendirmekte olan yönetimimiz, kurumsal amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda geleceğe uyumu Kalite süreçleri bağlamında hedeflemekte ve bu çerçevede olası Kurumsal dönüşümlerini irdelemektedir. Üniversitemizde tüm birimlerimiz farklı alanlardaki disiplinleri ile ilgili, özel ve devlet kurum ve kuruluşları ile ortak çalışmalar yapmakta ve Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimlere yönelik protokoller imzalamaktadırlar. [1_OD3] [2_OD3] Üst yönetim birimlerinde değişim yönetim modeli ve planları, yol haritaları şeklindeki yürütülen adımları ve taslak çalışmaları desteklemektedir. Dijital temelde, özellikle yapay zekâ destekli gelecek senaryosu analiz yaklaşımları kullanılarak yönetim sistemlerine yönelik kıyaslama çalışmaları programlanmaktadır [3_OD3] [4_OD3].

Kurumun önceki KİDR kapsamında altı çizilen ana politikaları ve kalite güvencesi temel başlıkları esas alınarak, gelecek senaryoları, çeşitli mekanizmaların geliştirilmesi, hedeflenen gelişime yön verebilmesi çalışmalarında birimler etkinlikler yürütmektedirler [5_OD3] [6_OD3]. Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme,

Toplumsal Katkı süreçleri alt ölçütleri çerçevesinde kurumsal dönüşüm alternatif planlarımız, izleme saha ziyareti raporu kapsamı verileri de ele alınarak tartışılmaktadır. Bu yöne ulusal ve uluslararası etkinliklere katılımlar sağlanmaktadır. Akademik ve İdari Personel almalarına yönelik ilan ve atama süreçlerinde kurumsal dönüşüm yaklaşımı doğrultusunda bölüm ihtiyaçları analiz edilmekte ve süreçler bu çerçevede yürütülmektedir.

Üniversitemiz, kurumsal hafızanın da bu bağlamda güçlendirilerek geleceğe yönelik olarak sürdürülebilirliğin artması için dönüşüm yaklaşımları farklı sistemler ile birimlerimizde devreye alınmıştır [7_OD3] [8_OD3]. CANİAS, PDKS, OİS ve EBYS sistemleri aktif kullanılmaktadır. Değerlendirme sürecinde gerek KGBR içerisinde gerek izleme ziyareti değerli heyet üyeleri tarafından vurgulanan kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik olarak, merkezi sistemde bir altyapı oluşturulmuş olduğu tespiti, bazı stratejik amaçlarımıza ve hedeflerimize yönelik somut sonuçlara ulaşabildiği kararı çalışmalarımıza önemli destek vermiştir. [9_OD3] Belirtilen yaklaşımla, iyileştirme alanlarına yönelik olarak yönetsel girişimlerin başlatılmış olması hususunun kurumsal değişim kapasitesinin göstergesi olarak vurgulanması, çalışmalarımız için önemli ve motivasyon vermektedir. Özellikle çevik bir yönetim etkinliği yaratmak amacıyla gerçekleştirilen yapılandırma ile paydaşlarımızın kullanımına sunulan bilgi yönetim sistemleri kurumsal dönüşüm kapasitesi çerçevesinde çeşitlendirilmiştir [10_OD3] [11_OD3] [12_OD3]. Kurumumuz oluşturduğu KÜYEM merkezi ile, özellikle, teknoloji ve bilişim ağlarında yaşanan hızlı dönüşümleri takip etmek ve uygulamaya almak doğrultusunda, sanayi, hizmet, ticaret, bilişim, inşaat başta olmak üzere akademik birikim ile sanayi deneyimini eğitici kadrosu ve teknolojik altyapısını, sektörel paydaşları ile buluşturmakta; kurumsal dönüşüm perspektifini geliştirmektedir [13_OD3] [14_OD3] [15_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.3-Istanbul Kent Universitesi-Aciyademy Universitesi Is Birligi Protokoly.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.3-Modoko Akademy Protokoly.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.3-Is Birligi Verim Inov Merkez Kurulma Teklifi Karary.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.3-Uluslararası Rusya Calısmalari AUM Kurulum Teklifi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.3-Kalite Guvence Yonergesi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.3-Etkinlikler \(SP KGS\) Karsılastırmalı Tablosu.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.1.3-2025 WebArayuzYenileme Raporu.pdf.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.1.3-2025 Tercih Donemi Sosyal Medya Strateji Sunumu.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.1.3-Bologna Komisyonu Tutanagi.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.1.3-Dis Paydas Toplantilari.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.1.3-Is Birligi Calısmalari Kapsamında Mufredat Güncelleme UTL.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.1.3-Yabancı Diller YO Uzaktan Eğitime Gecisin Planlanması.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.1.3-Hizmet İci Eğitim Tutanakları.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.1.3-KUYEM Yıllık Eğitim Faaliyet Raporu.pdf](#)

- [\[15\]\(3\)A.1.3-Öğrenci Geri Bildirimleri.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemiz, kalite güvence sistemlerinin içselleştirilmesi ve kurum bünyesinde personel algı yüksekliği sağlayarak, süreçlerin izlenme ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaları sürdürmektedir. İzleme ziyareti mevcut motivasyonu artırmıştır. Kurumun program öz değerlendirme çalışmaları da hızlanmış, Birim İç Değerlendirme Raporları teşkil edilmesi sürdürülebilir bir nitelik kazanmıştır. [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3] (OD3). Kurumda Kalite Komisyonunu süreç ve aşamaları sistematik bir çerçevede uygulanmaya başlanmış olup, kurum çalışanları tarafından iç kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi bağlamında etkin bir şekilde yürütülmektedir [4_OD3]. 2024 yılı içerisinde, Üniversite on program ile program akreditasyonu başvuru aşamasına gelmiş ve 2025 yılında ise 5 program akreditasyon almıştır. Kalite Komisyonu 2025 yılı itibarı ile revize edilmiş, farklı tarihlerde gelişme toplantıları ile komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçları değerlendirilmiştir [13_OD3] [14_OD3].

Üniversitemizde kalite güvence sistemi Üniversite Kalite Komisyonu ve Akademik/İdari Kalite Komisyonları tarafından sürekli irdelenmekte ve YÖKAK veri tabanları ve güncellenen bilgiler kapsamında çalışmalarına devam etmektedir. Faaliyetlerimiz kamuoyuna Web sayfası ile ulaştırılmakta; Kalite Komisyonu ve Akademik/İdari Kalite Komisyonları görevleri, Kalite Komisyon üyeleri, kurumsal değerler Kuruma ait raporlar ve kılavuzlar, kalite dokümanları, yapılan anketler ve sonuçları, dış paydaş danışma kurulu ile ilgili bilgiler paylaşılmaktadır (OD3). Kalite Komisyonları Üniversite Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü koordinasyonu ve paydaşlığı ile katkı vermeyi düzenli bir iletişim ile sürdürmektedirler [5_OD3][6_OD3]. Çalışmalarımızda, kurum genelinde alınan her karar ve uygulamada, PUKÖ çevirimleri mantığı işletilmektedir. Planlanan işlem, süreç, mekanizmalar ile ilgili akış şemalarını bu bağlamda uygulanmakta ve revizyonları yapılmaktadır [16_OD3] [17_OD3].

Kurumumuz kalite güvence süreçlerini özellikle geri bildirimler çerçevesinde değerlendirmekte ve gerekli düzenlemeleri yapmaktadır. Eğitim ve öğretim alanında modern tesis ve altyapılar ile bilişim teknolojileri destekli süreç yönetimi odaklı stratejik planlama ve kalite yönetimi bütünleşik ortama oturtulmuştur. Entegre bilgi yönetim sistemleri özellikle kurumsal dönüşüm kapasitesi yaklaşımı çerçevesinde çeşitlendirilmiştir. İç kalite güvence sistemi veri tabanı oluşturma ve kullanma düzeyi izleme süreci katkısı ile her geçen gün yükselmektedir. Kalite güvence sistemi ölçütleri ve süreçlerini destekleyen entegre bir yönetim kurgusu ile devrede olan sistemlerimiz önceki yıllardan itibaren LDAP bağlantısı ile tek kullanıcı / tek parola yapısı niteliğini haizdir. Belge paylaşımı, e-imza akışı bağlantıları güncellenmektedir. Kurumumuz bilgi yönetim sistemleri eğitim-öğretim, akademik/idari personel ve öğrencilere sunulan imkanları sürekli olarak geliştirilmekte ve kullanıcı dostu niteliği ile farklı düzenlemeleri Kurumsal Risk Yönetim Planı çalışmaları dahil uygulamaya almaktadır.

2023 yılında revize edilen 2025 yılında paydaşlar ile tekrar değerlendirilen, Üniversitemiz Kalite Politikası, tüm süreçlerde iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve kalite yönetim sisteminin yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir olmasını amaçlamıştır [7_OD2].

İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yürütülmekte olan kurum akademik ve idari personeli özlük işlemleri, İş Analiz formları ilgili departmanlar ile paylaşılmış olup süreç akışı devam etmektedir (OD3). 2025 yılı içerisinde tüm birimlerde tüm kadro tanımları revizyonları kalite güvencesi sistemi ölçütleri ve alt ölçütleri bazında yapılmış ve ilgili web sayfası personel bilgisi altında ilişkilendirilmiştir (OD3). Kurumsal planlama ve iş birliği yönetim stratejileri ile geliştirilmiştir. Paydaşlarımızın beklentilerinin karşılanması, ortaya çıkan sorunların ele alınması ve paydaşların aktivitelere katılmaya uygun şekilde teşvik edilmesi için etkili bir iletişim ağı kurulmasına önem verilmiştir. Bu amaçla, paydaşlarımızın karar alma süreçlerine katkılarını artırarak sürdürmesi amacıyla her yıl periyodik olarak yapılmakta olan paydaş analizleri ve anketleri çalışmalarımıza yol göstermektedir. Memnuniyet anket sonuçları birimlerimize yazı ile bildirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılması istenmektedir. Memnuniyet anket sonuçları kamuoyuna duyurulmaktadır (OD3). Sürekli iyileştirme ve sürdürülebilirlik tesisi amacı ile Kalite Komisyonu'nunda memnuniyet anketleri incelenerek farklı açılardan değerlendirilmekte ve sorularda, soru sayılarında, cümle yapılarında ve anket formatlarında düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. İdari ve akademik personele uygulanması planlanan anketlere, özel gereksinimli kişilerin memnuniyeti, kalite ve stratejik planlama çalışmaları ile ilgili sorular eklenerek güncellenmiştir. Değerlendirme anketleri her Eğitim-Öğretim dönemi için sistematik hale getirilmiş ve Üniversitemizde tüm programlarda uygulanmaktadır. Anket sonuçlarının dönem sonlarında Kalite Komisyonunca değerlendirmeye alınması ve sonuçların duyurulması görüşülerek karara bağlanmıştır. Kurumun 2023-2024-2025 anket sonuçlarına ilişkin bilgiler özetlenmiştir [8_OD2][9_OD2][10_OD2][11_OD2][12_OD2][15_OD2]. KGBR'nda belirtilen ve izleme Heyeti tarafından da teyid edilen, çeşitli geri bildirim ve değerlendirme toplantılarının sürdürülebilir niteliği ve yönetim-öğrenci arasındaki ilişkilerin olumlu yönde görüldüğüne ilişkin hususlar kurumu motive etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.4-Akademik Birimlerin İç Değerlendirme Raporları.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.4-İdari Birimlerin İç Değerlendirme Raporları.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.4-UAM İç Değerlendirme Raporları.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.4-Akademik Kalite Komisyonlarının Üyelerinin Güncellenmesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.4-Program Akreditasyonu Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.4-Kurumsal Akreditasyon Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)A.1.4-Kent Üniversitesi Kalite Politikası.pdf](#)
- [\[8\]\(2\)A.1.4-2024 2025 Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [\[9\]\(2\)A.1.4-2024-2025 Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[10\]\(2\)A.1.4-2024 2025 Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[11\]\(2\)A.1.4-2024 2025 İdari Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[12\]\(2\)A.1.4-2024 2025 Mezun Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.1.4-Akreditasyonlarla İlgili Fakülte Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.1.4-Program Akreditasyonları Durumu.pdf](#)
- [\[15\]\(2\)A.1.4-SHMYO Anket Sonuçları Değerlendirmeleri.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)A.1.4-BİDR Eğitimi Ekran Görüntüsü.pdf](#)

- [\[17\]\(3\)A.1.4-Birimlere Giden BİDR Hazırlık Yazısı.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumumuz misyon ve vizyonu doğrultusunda ve SP hedefleri çerçevesinde tüm birimlerinde yapmakta olduğu etkinliklerini kurumsal akreditasyon alt ölçütleri bazında farklı İletişim kanalları ile kamuoyuna duyurmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi ilkesel olarak, kamuoyunu bilgilendirme faaliyetini kalite süreçlerinin ayrılmaz bir bileşeni olarak görmektedir. olarak Bu yaklaşımla bilgilendirme kanalları ve kullanım sistemleri, bilgilendirme esas ve usulleri tanımlanmıştır. Birimlerimiz tarafından farklı çerçevede uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Bilgilendirmelerin erişilebilir nitelikte olması esastır ve ilan edilmiştir. Bilgilendirmelerin gerek birimler bazında ve gerek ölçütler ve alt ölçütler bazında değerlendirilmesi yapılmaktadır. Kurum web sayfası yönetimi bu çerçevede revize edilmektedir. Güncel bilgilerin sistematik erişilebilir çerçevede uygulamaya alınması ve kontrol edilmesi için gerekli mekanizmalar tüm birimlerimizce izlenmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme Türkçe ve İngilizce internet sayfaları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Çalışmalarımız gerek KGBR içerisinde, gerek İzleme Ziyareti esnasında kurum güçlü yönü olarak belirtilmiştir. Tüm etkinliklerimiz farklı istatistiksel yaklaşımlar ile 2024-2025 eğitim yılı itibarı ile birimlerimizin web sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversite ve birimlerimizin internet sayfaları güncel ve istenen bilgiye kolayca ulaşılabilir şekilde [1_OD3].

Üniversitede birimlerimizde iş akış süreçlerini, görev tanımlarını, kurumda kullanılan ortak formları 2025 yılında güncelleştirilmiştir (OD3) (OD3). Birimlerimiz program akreditasyon çalışmaları çerçevesinde çıktılı eğitim öğretim faaliyetleri bağlamında ve personelin görev alanları ilişkili olarak söz konusu revizyonları gerçekleştirmiştir. Faaliyetler ve faaliyetlerin kamuoyuna duyurulması Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü tarafından koordine edilmektedir. Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü İşleyiş Prosedürü, Sosyal Medya Hesapları Yönetim Prosedürü ve Web Sitesi Yönetim Prosedürleri yürürlükte olup web sayfamızda güncellenerek paylaşılmakta (OD3) ve kurumsal hedefler odağında web sayfamızda paydaşlarımıza duyurulmaktadır (OD3). İstanbul Kent Üniversitesi tüm birimlerimizde hesap verebilirlik kavramını içselleştirerek, iç ve dış hesap verme yöntemlerini ilke, kural, yöntemler ve bilgilendirme aşamaları bağlamında kurulumuştur. Kurumumuz mali saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri çerçevesinde 5018 sayılı yasa ve ilgili mevzuat çerçevesinde bir yıllık faaliyetlerini ve mali durumunu gösteren Faaliyet Raporu, ile Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu'nu hazırlamakta ve sunmaktadır. [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3]. Performans programı hazırlanmış ve yayımlanmıştır. Üniversitemizde Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) paydaş katılımı esaslı çerçevesinde ve özellikle danışma kurulu önerileri değerlendirilerek web sayfamızda yayımlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3) (OD2). Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü, üniversitenin web sayfasında sanal tur özelliğini revize ederek yayımlamakta ve bu şekilde üniversitenin kampüsü, akademik birimleri ve sosyal olanakları tanıtılmaktadır (OD3). Üniversitemiz faaliyetleri ile ilgili olarak 2025 yılında toplam 2857 haber söz konusu olmuştur. Paydaşlarımız, kurum internet sayfasında üniversitemize ait Tanıtım, Erasmus ve Tömerkent gibi broşür ve kataloglar (OD3) ve diğer bilgileri

elektronik ortamda takip etmektedir. Tüm etkinlikler başta olmak üzere, kurumsal gelişmeler, eğitim-öğretim faaliyetleri, bilimsel ve Ar-Ge çalışmalar yanında öğrencilere ve kamuoyu duyurularına kolaylıkla erişim sağlanabilmektedir (OD3). 2025 yılında toplamda İstanbul Kent Üniversitesi filtrelemesi ile 2857 haber mevcuttur. Bunların 245'i Basılı 33'ü Televizyon/Radyo, 79'u Gazete, 3'ü Dergi, 2497'si ise internet haberidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.5-Web Guncelleme Yazisi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.5-Faaliyet Raporu Sayfa 72 79.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.5-2025 Tercih Donemi Sosyal Medya Strateji Sunumu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.5-2025 Web Arayuz Yenileme Raporu.pdf.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversite misyon ve vizyon ifadeleri tanımlıdır. Bu kurumsal ifadeler kamuoyu ve paydaşlarımızla paylaşılmıştır. Misyonumuz sürdürülebilir bir gelecek yaratma amacına yönelik olarak belirlemiş olup kurum önceliklerini yansıtır. Gerek KGBR içerisinde ve gerek İzleme Ziyareti esnasında, değerli heyet üyeleri tarafından kurumumuzun misyon ve vizyon ifadeleri kalite politikasıyla uyumlu bulunmuştur. Misyon, vizyon ve hedeflerimiz doğrultusunda programlarımızı güncellemek üzere kurduğumuz sistemlerin, örnekleri ile beraber web sayfamızda paylaşılması, üniversitemizin güçlü yönleri görülmüştür.

Kalite politikalarımız tanımlıdır. Uzaktan eğitim de dahil olmak üzere tüm kalite başlıkları, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma alanları ile beraber paydaş katkıları ile kalite güvencesi politikası ölçütleri özellikleri bağlamında açıklanmıştır. Kurum temel değerlerini sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla katılımcılık, yenilikçilik, sürdürülebilirlik, akılcı ve eleştirel düşünceyi özendirme, şeffaflık, eğitim ve araştırmada mükemmeliyetçilik, etik değerlere sahip çıkma, temel hak ve özgürlükleri savunma, her türlü ayrımcılığa karşı ve farklılıklara saygılı olma şeklinde belirlenmiştir. Üniversitemiz, öğrencilerini dünya ile entegre vatandaşlar olarak yetiştirmeyi hedeflemekte ve bu doğrultusunda, kalite politikasını, birimlerin kalite komisyonu toplantılarında, gerçekleşen faaliyetler çerçevesinde düzenli olarak değerlendirilmektedir. Kurum kalite politikası (OD3) linki ile paylaşılmıştır.

Kurum, önceki KİDR kapsamı ile uyumlu olarak kalite politikaları doğrultusunda;

- tüm çalışanları ve paydaşları ile bütünleşik bir yapıda **kalite güvence** mekanizmalarını ve süreçlerini belirlenen uygun standartlarda sürdürülebilir hizmet vermek,
- engelsiz ve bütünleşik *eğitim-öğretim* politikasını uluslararası standartlarda ve sürekli iyileştirmeye odaklı, öğrenci merkezli, eğitim ve araştırma temelli

benimsemek,

- **araştırma-geliştirme** faaliyetlerini ve kaynaklarını, ulusal, uluslararası ve disiplinler arası yaklaşım ile artırmak; iş birliklerini yaygınlaştırarak dış fonlardan da yararlanarak alt yapısını sürekli olarak geliştirmek,
- tüm faaliyetlerini, akademik, idari birimler ve uygulama-araştırma merkezleri aracılığıyla toplumun önceliklerine uygun olarak, tüm paydaşların gelişimi ve yararına sunmak, **toplumsal katkı**nın gerçekleşmesinde sürekliliği esas almak,
- kamuoyuna hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda, kurumsal bilginin korunması ve güvenilirliğini güvence altına almak, süreçleri izleyerek ve kalite kültürünün yaygınlaştıran stratejik bir **yönetim sistemi** sunmak
- uluslararası ortaklıkları, öğrenci ve personel hareketliliğini destekleyerek **uluslararası** düzeyde rekabet edebilirliği yüksek bireyler yetiştirmek, kültürlerarası bir kurum olarak hizmet sunmak
- teknik altyapısını **uzaktan eğitim** kalitesi ile geliştirmek ve sistematik olarak izlemek, nitelikli bilgi kaynakları ve destek hizmetlerinde eğitim kalitesi artırmak

yolunda çalışmalarını sürdürmektedir [1_OD2].

Kurum, 2025 yılında gerçekleşen İzleme Ziyareti çerçevesinde vaki olan heyet olumlu tespitleri ve önerileri doğrultusunda, misyon, vizyon ve politikaları kapsamında gerçekleştirdiği uygulamalarını birimler bazında tartışmaktadır. Çalışmalarını içselleştirerek izleme ve değerlendirme çalışmalarını planlamakta ve gerekli önlem ve iyileştirmeleri devreye almaktadır. Değerlendirme ve izleme süreçleri çerçevesinde Yıllık Stratejik Plan Gerçekleşme Raporları süreci kurum genelinde yaygınlaştırarak uygulamalara alınmıştır [2_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.2.1-Kalite Politikasi Senato Karari.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.2.1-Misyon Vizyon Belirlenmesine Yonelik Senato Karari.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

İstanbul Kent Üniversitesi, paydaşları ile birlikte 2024-2028 Stratejik Planı'nı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları bağlamında yayınlamıştır. 2024-2028 Stratejik Planı beş yıllık bir projeksiyonla 12. Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi, 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı çerçevesine ve üniversitemizin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ile bağlamında hazırlanmıştır [1_OD2].

Kurumumuz KİDR hazırlıkları çerçevesinde tüm birimleri ile YÖKAK kalite güvence sistemi ilkeleri bağlamında sürekli iletişim halinde çalışmalarına devam etmiştir. Birimler yıllık faaliyetlerini ve farklı uygulama sonuçlarını performans değerlendirmeleri ile beraber birim raporları halinde her yıl şubat ayı sonuna kadar hazırlayarak SGKPD birimize iletmektedir. Birimiz, kendisine iletilen raporlar

arasında ölçütler ve alt ölçütler bazında koordinasyon ve değerlendirme yaparak çalışmalarını kamuoyuna duyurmaktadır. SGKPD çalışmalarını, kurumsal entegre bilgi yönetim sistemi kontrol ve güvencesinde ve stratejik hedeflerine ulaşmayı güvence altına alma hedefi doğrultusunda, kaynaklarını, fiziksel, finansal, bireysel ve teknolojik destekle, kalite süreçleri çerçevesinde birimler bazında yürütmektedir.

Üniversitemiz, yıllık stratejik plan gerçekleştirme raporları hazırlanma çalışmalarını da revize etmektedir. Tüm birimlerimiz, tüm çalışanımızın katkı ve görüşlerini yansıtmak amacı ile birim içi ve kurum içi eğitimlerde bulunmaktadır. Bu çerçevede, kurumsal bazda, politika oluşturma kapasite artırılması, bütçe hazırlama ve uygulama süreçlerinde mali disiplinin sağlanması, kaynak kullanımında stratejik önceliklerin değerlendirilmesi, etkin kullanımının izlenmesi ve hesap verme sorumluluğunun yükseltilmesi nitelikleri gelişmektedir. Kurumsal hedeflerimiz, otomasyon, yapay zekâ ve dijital teknolojilerin katkıları ile sürdürülebilir büyüme, rekabet gücüne fayda sağlama, katılımcılık, etkinlik, verimlilik temelinde gözden geçirilmekte ve paydaşlarına değer katan bir kurum olma hedefi bağlamında değerlendirilmektedir. Kurumumuz, misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda birimler arası işbirliği anlayışı ile şeffaflığı ve hesap verilebilirliği ön planda tutan stratejik planı kapsamında, öngörülen önceliklerin belirlenmesi, kaynakların kullanılması, performansın yükseltilmesi ve bu parametrelerin sürekli izlenmesi yolunda faaliyetlerine devam etmektedir [2_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.2.2-Stratejik Plan Kararı.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.2.2-Istanbul Kent Üniversitesi 2024 2028 Stratejik Planı.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Kurumumuzda performans yönetimi, kurumun sürekli iyileşmesine yönelik mekanizmalar çerçevesinde ve stratejik amaçlar doğrultusunda yürütülmektedir. Tüm birimlerimizde, kalite süreçlerinde sürdürülebilir bir performans yönetim ilkesini yaygınlaştırmak amaçlı olarak, fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksek okulu ve araştırma merkezlerinde alt komisyonlar kurulmuş ve kendi organizasyonel yapıları bağlamında ilgili yönetimsel uygulamalar hayata geçirilmiştir. Performans değerlendirilmelerinde iş analiz formları ve analizlerinin esas alınmaktadır. Kurum içi iletişim geri bildirimler ile çalışanların performans değerlendirmelerinin süreç bazlı yönetilmesi veri tabanı ortamı bağlamında kuvvetlendirilmiştir. Bölümler bünyesinde tüm görevlerin tanımsal netliği, iş yapış sürelerine ilişkin ana kademelerin belirginleşmesi, Performans Yönetim Sistemi ve Hedeflendirme aşamalarına altyapı oluşturmuştur. Performans göstergelerinin gözden geçirilmesi, izleme ve iyileştirme çalışmaları 2025 yılında gerçekleştirilen izleme heyeti tarafından da olumlu gelişmeler olarak tanımlanmıştır. Planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla yapılacak çalışmaların birimler bazında izlenmesi ve değerlendirilmesine düzenli olarak devam edilmektedir [1_OD2]. Performans göstergelerine ilişkin uygulamaların yönetimine ilişkin yapılan izleme çalışmaları ile ilerlemeler ve iyileştirmeler uygulamaya

almaktadır. Yıllık uygulama sonuçlarını ve performans değerlendirmelerini içeren raporlar, Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü koordinasyonunda kamuoyu ile Performans Programı Raporları olarak paylaşılmaktadır. 2025 yılı içerisinde Performans Yönetim Sistemine ve Hedeflendirme çalışmasına alt yapı oluşturulması amacı ile iş akış/analiz formları ile görev tanımlarının revizyonları tamamlanmıştır.

Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR), paydaş toplantılardan elde edilen veriler, performans yönetimi bağlamında da alt komisyonlarca irdelenmekte; kısa ve uzun vadede yapılması gereken ek önlemler ve iyileştirmeler belirlemektedir. Kurumumuz, temel etkinlikleri kapsayan kurumsal performans göstergelerine odaklı mekanizmaların, ödüllendirmeyi de içerecek şekilde yürütülmesi ve çalışanlar arasında rekabet ve özendirici unsurların yükseltilmesini hedeflemiştir. Kalite güvencesi sistemi ölçütleri bağlamında çalışanlar arasında motivasyon artırıcı iş akış planı ve tanımlama değişiklikleri uygulamaya alınmıştır. Personelimizin çalışmaları, süreç yaklaşımı odaklı gerçekleşme durumları, iç değerlendirme raporları ve stratejik plan göstergeleri eksenlerinde ve performans yönetim sistematiği çerçevesinde değerlendirilmektedir. Tüm bu süreçlerde BİDR önemli bir veri tabanı teşkil etmekte ve birim kalite komisyonları bu bağlamda önemli katkı sağlamaktadırlar [2_OD2] [3_OD2] [4_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.2.3-Stratejik Plan Performans Gostergeleri.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.2.3-Akademik Birimlerin Ic Degerlendirme Raporlari.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)A.2.3-Idari Birimlerin Ic Degerlendirme Raporlari.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)A.2.3-UAM Ic Degerlendirme Raporlari.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde öğrenci, akademik ve idari personele sunulan hizmetlerin etkinliğini artırmak ve süreçlerin bütüncül bir yaklaşımla yönetimini sağlamak amacıyla, mevcut entegrasyon altyapısı sürekli geliştirilmekte ve güncellenmektedir. Bu kapsamda, bilgi kaynakları ile kurumsal süreçlerin yönetimini desteklemek üzere kullanılan Canias (ERP) ve Zeus (PDKS) sistemleri ile Öğrenci İşleri Sistemi (OİS) arasında kullanıcı verisi paylaşımına olanak tanıyan servisler devreye alınmış; söz konusu entegrasyonlar kurumsal bilgi yönetim sistemi çatısı altında bütünleşik bir yapıya kavuşturulmuştur [1_OD2].

Üniversitemiz bünyesinde tüm birimlerin birbiriyle uyumlu ve kesintisiz iletişim kurabildiği entegre bilgi yönetim sistemi, Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü koordinasyonunda yürütülmekte olup, birimler arası koordinasyonun sağlanmasında kritik bir rol üstlenmektedir. Kurum genelinde; Kimlik Yönetim Sistemi, Öğrenci/Personel Bilgi ve İletişim Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Devam Kontrol Sistemi, Uzaktan Eğitim Sistemi, Veri Tabanları Erişim ve İstatistik

Sistemi, Talep Yönetim Sistemi, Hastane Bilgi Yönetim Sistemi, Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi, Akademik Veri Yönetim Sistemi, Dijital Arşiv Yönetim Sistemi, Uç Nokta Antivirüs ve Veri Sızıntı Önleme Sistemleri, Donanım ve Servis İzleme Sistemleri, Dijital İçerik Yönetim Sistemi, Kurumsal Akademik Yayın Arşivi ile Sertifika Yönetim Sistemleri gibi çok sayıda bilgi yönetim aracı aktif olarak kullanılmaktadır [2_OD2].

Kurumumuzda bilgi güvenliği ve veri yönetimi süreçleri, yürürlükte bulunan “Güvenlik Soruşturması ve Arşiv ve Açık Erişim Yönergesi” çerçevesinde düzenlenmiş olup [3_OD2], Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında veri güvenliğine ilişkin esaslar Hukuk Müşavirliği tarafından titizlikle belirlenmiştir [4_OD2]. Ayrıca misafir akademik personel süreçlerinin etkin yönetimi için geliştirilen kullanıcı dostu arayüzler sayesinde, idari personelin iş akışlarını izleyebilmesi ve koordinasyonu sağlaması mümkün hale getirilmiştir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin dijital dönüşümüne katkı sağlamak amacıyla, derslik, laboratuvar ve konferans salonları için çevrim içi eğitim alanı yönetim listeleri oluşturulmuş; bu alanlara ilişkin iş akışları Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde otomatikleştirilerek düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bilgi yönetim sistemleri, kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmaya yönelik olarak çeşitlendirilmiş; esnek, ölçeklenebilir ve çevik bir yönetim anlayışını destekleyecek biçimde yapılandırılmıştır. Öğrenci verilerinin doğruluğu ve güvenilirliği, ÖSYM web servisleri aracılığıyla Öğrenci Otomasyon Sistemine aktarılan verilerin, MERNİS üzerinden doğrulanması ile güvence altına alınmaktadır [5_OD2]. Kurumumuzda sistemler arası entegrasyon, kalite güvence ölçütleri doğrultusunda etkin bir şekilde işletilmekte olup, uzaktan eğitim faaliyetleri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda Moodle LMS ve Microsoft Teams platformları üzerinden yürütülmektedir. Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi ile Öğrenci Bilgi Sistemi entegre çalışmakta; iSpring Suite ve H5P gibi içerik geliştirme araçları öğretim elemanlarının kullanımına sunulmaktadır. Resmi yazışmalar ise Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden gerçekleştirilmektedir [6_OD2].

Bilgi güvenliğini artırmaya yönelik olarak çok faktörlü kimlik doğrulama mekanizmaları uygulanmakta; kullanıcıların sisteme erişimi Microsoft Authenticator ile desteklenmektedir. LDAP altyapısı ve MsOauth ile tek kullanıcı adı ve parola yapısına geçilmiş ve e-imza süreçleri sistemlere entegre edilmiştir. Ortak kullanım alanlarındaki bilgisayarlar güvenlik politikaları gereği oturum kapatıldığında varsayılan ayarlara dönmekte; kullanıcı girişleri çift doğrulama mekanizması ile sağlanmaktadır [7_OD2]. Üniversitemiz, erişilebilirlik ilkesi doğrultusunda, kütüphanesinde görme engelli bireyler için Braille klavye ve JAWS ekran okuyucu gibi teknolojik imkânlar sunmaktadır. Kağıthane yerleşkesinde kurulan ve toplam 270 bilgisayardan oluşan laboratuvarlar, gerekli altyapı protokolleri ile birbirine entegre edilmiş olup, eğitim ve araştırma faaliyetlerini destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır [8_OD2]. Bilgi sistemlerinin kullanıcı dostu yapısı sürekli iyileştirilmekte; veri güvenliği kapsamında gerekli düzenlemeler ve güncellemeler periyodik olarak gerçekleştirilmektedir [9_OD2]. Tüm personel için güvenli erişim, kişiye özel iletişim bilgileri üzerinden sağlanmakta olup, tek noktadan erişim yaklaşımı benimsenmiştir. Üniversitemiz yerleşkelerinde yüksek bant genişliğine sahip internet altyapısı ile kesintisiz hizmet sunulmaktadır.

Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla öğrenci ve personele yönelik düzenli bilgilendirme faaliyetleri yürütülmekte, bu kapsamda eğitimler verilmektedir [10_OD3]. Sistemler, Trillex Antivirüs ve Veri Kaybı Önleme (DLP) çözümleri ile sürekli izlenmektedir. Kurum internet trafiği Forti Analyzer yazılımı aracılığıyla haftalık olarak değerlendirilmekte ve risklere karşı proaktif önlemler alınmaktadır [11_OD2]. Ayrıca, periyodik güvenlik güncellemeleri ve aksiyon planları düzenli raporlarla izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır [12_OD2]. Kurumumuzda kalite süreçlerinin izlenmesi ve performans göstergelerinin değerlendirilmesi, entegre yönetim sistemleri aracılığıyla dijital ortamda sistematik bir şekilde yürütülmektedir [13_OD2]. Bu kapsamda, tüm süreçlerin ölçülebilir, izlenebilir ve sürdürülebilir olması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz Bilgi Teknolojileri birimi tarafından geliştirilen Kentim uygulaması, akademik ve idari personelin kurumsal süreçlere daha hızlı ve etkin erişimini sağlamak amacıyla hayata geçirilmiştir. Uygulamaya kullanıcılar, kurumsal Microsoft hesapları üzerinden güvenli bir şekilde giriş yapabilmektedir. Kentim uygulaması kapsamında; Kurum içi bilgi paylaşımını destekleyen Bilgi Bankası, Güncel gelişmelerin duyurulduğu Duyurular modülü, Personelin izin, not ve envanter bilgilerine erişebildiği Bana Özel alanı, Kurumsal faaliyetlerin takip edilebildiği Etkinlikler ve Akademik Takvim, Günlük yemek listelerinin yer aldığı Yemek Menüsü, Kurum demirbaşlarının takibini sağlayan Envanter Yönetim Sistemi, Kütüphane kaynakları ile araç-gereç ve oda kullanımına yönelik Rezervasyon sistemi gibi çeşitli modüller entegre bir yapı içerisinde sunulmaktadır [14_OD2]. Geliştirilen bu uygulamalarla birlikte, kurum içi dijitalleşme süreçleri hızlandırılmış, bilgiye erişim kolaylaştırılmış ve operasyonel verimlilik artırılmıştır. Ayrıca, kullanıcı dostu ara yüzü sayesinde personelin ihtiyaç duyduğu hizmetlere tek bir platform üzerinden erişebilmesi sağlanarak kurumsal iletişim ve koordinasyon güçlendirilmiştir.

İstanbul Kent Üniversitesi, Türkiye'deki akademik kurumların kimlik doğrulama ve yetkilendirme altyapısını standartlaştırmayı amaçlayan Yetkim Federasyonu'na üyedir. Bu üyelik sayesinde üniversite, federasyon bünyesindeki diğer kurumlarla güvenli ve birlikte çalışabilir bir kimlik yönetimi altyapısı paylaşmakta; kullanıcıların tek kimlik bilgileriyle farklı kurum kaynaklarına erişimi kolaylaşmaktadır. Söz konusu yapı, kurumsal kimlik doğrulama süreçlerinin ulusal standartlar çerçevesinde yürütülmesine önemli katkı sağlamaktadır [15_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.3.1-Canias ve Zues OIS Entegrasyonu.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.3.1-Kullanılan Sistemler.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)A.3.1-Guvenlik Sorusturmasi ve Arsiv ve Acik Erisim Yonergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)A.3.1-KVKK Sureci.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)A.3.1-OIS MS Authenticator.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)A.3.1-EBYS MS Authenticator.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)A.3.1-Authenticator Dogrulama.pdf](#)

- [\[8\]\(2\)A.3.1-Derslik Donanımları ve Kullanımı.pdf](#)
- [\[9\]\(2\)A.3.1-Onemli Oltalama \(Phishing\) Saldırıları.pdf](#)
- [\[10\]\(2\)A.3.1-Bilgi Guvenligi Farkındalık Egitimi.pdf](#)
- [\[11\]\(2\)A.3.1-E Posta Guvenligi.pdf](#)
- [\[12\]\(2\)A.3.1-Internet Kullanım Risk ve Dağılım Raporu.pdf](#)
- [\[13\]\(2\)A.3.1-Bilgi Guvenligi Aksiyon Raporu.pdf](#)
- [\[14\]\(2\)A.3.1-DYS Kentim.pdf](#)
- [\[15\]\(2\)A.3.1-Yetkim Federasyonu Uyelik.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler tanımlıdır ve kurumda çalışanlar tarafından bilinmektedir. Kurumumuzda beşeri ve fiziki kaynaklar yürürlükteki mevzuatlara uygun olarak yönetilmekte, birimler arası denge ile sürdürülmektedir. Kurumda yönetsel ve idari yapılanma şeması ile birimlerin görev tanımları ve iş akışları internet sayfasından paylaşımdadır. Süreçlerin yönetiminde eğitim ve liyakat derecesi öncelikli ölçüt olup, çalışanların yetkinliklerin artırılması kurumda ana amaç ve temel hedeftir. Süreçlerin yönetimi İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yapılmakta olup, tüm yükseltmelere ilişkin süreçler üniversite içerisinde duyurulmaktadır [1_OD2]. İnsan kaynaklarının yönetilmesinde kontrol etme ve önlem alma mekanizmalarının üniversite genelinde yapılmakta ve izleme çalışmaları devam etmektedir. Yükseltme ve atamalar, Yükseköğretim Kanunu uyarınca uygulanmaktadır. İnsan kaynakları politikası hedeflerine ilişkin yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme faaliyetleri uygulanmaktadır [2_OD3].

Üniversitemizde özellikle Kalite güvencesi sistemi konusunda birimlerde 2025 yılında düzenli hizmet içi eğitimler verilmiştir [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3]. Bu amaçla 2024 yılında başlanılan eğitim planlama süreci İK tarafından akademik/idari birimlerin ihtiyaç duyduğu eğitimler çerçevesinde sürdürülmektedir ve farklı konularda 42 hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiştir. Kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik olarak ve program akreditasyonu aşamaları konularında eğitimler ve seminerler birimler bazında yaygınlaşmıştır. İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yeniden düzenlenen görev tanımları ve iş analiz formları ilgili bölümler ile paylaşılmıştır (OD3). KVKK kapsamında kişisel verilerin güvenliği çalışmaları ve bilgilendirme çalışmaları Hukuk Müşavirliği koordinasyonu ile düzenlenmiş farklı konularda yedi ayrı dönemde eğitimler verilmiştir [6_OD2]. Üniversitemizin Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) kaydı gözden geçirilmiştir. İYS (İleti Yönetim Sistemi) ve Dijital İzin Otomasyonu ile gerekli teknik yapı ve entegrasyon revize edilmiş ve İstanbul Kent Üniversitesi 612606 İYS numarası almıştır. Kurumda görevli tüm akademik ve idari faaliyetler memnuniyet anketleri ile değerlendirilmekte, gerekli iyileştirmeler karara bağlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitemiz Akademik Teşvik Yönergesi kapsamında akademisyenlerin yapmış olduğu tüm faaliyetler akademik teşvik ödülleri ile desteklenmektedir [7_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.3.2-Atama Yükseltme Kriterleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.2-Akademik Yayın Tesvikleri Tabloları.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.2-2025 Yılında Yapılan Eğitimler ve Katılım Listesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.2-Dis Hastanesi 2025 Hizmet İçi Eğitim Planı.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.2-Dis Hastanesi 2025 Yıllık Eğitim Planı.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)A.3.2-KVKK Eğitimi.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)A.3.2-Akademik Tesvik Yönergesi.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Üniversitemiz mali kaynakların yönetimine ilişkin süreçler farklı birimler tarafından yürütülmektedir. Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllık değişimler izlenmektedir. Mali kaynaklarımızın kullanımı ve yönetimi mütevelli heyeti başkanı nihai onayı ile gerçekleşmektedir. Tüm tahsilat ve ödemeler, sözleşmeler, banka ve finans kurumları üzerinden gerçekleşmektedir. Üniversite kuruluş yıllarından itibaren, gelir getirici birimlerini artan bir etkililikte devreye almaktadır. Kaynaklarda genel bir yükseliş söz konusudur. Finansal kaynaklar kurum genelinde kaynak planlama-kullanım-izleme süreci çerçevesinde programlanmaktadır. Finansal yönetim süreçlerinin kontrol etme ve önlem alma mekanizmaları BİDR çerçevesinde, bütünleşik olarak sürdürülmektedir. Kanıtlar raporlanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynaklar Satın Alma Talep Formu ile ve “İstanbul Kent Üniversitesi İhale Yönetmeliği” ile gerçekleştirilmektedir [1_OD3] [2_OD3]. Satın almalar yıllık olarak planlanmaktadır. Bütçe uygulamalarına ilişkin süreçler 'İstanbul Kent Üniversitesi Bütçe Yönergesi' ile yürütülmektedir [3_OD3]. ERP programında muhasebe kayıtları ayrı ayrı kalemlere göre uygulanmaktadır. Toplam Cari Bütçe, kalemler ve ölçütler bazında izlenmekte ve kurum profiliyle ilişkilendirilmektedir. Mütevelli heyeti tarafından onaylanan bütçenin bir örneği ile bütçenin uygulanmasına ilişkin esaslar ve harcamaya ilişkin yetkileri gösteren mütevelli heyet kararları yükseköğretim kuruluna gönderilmektedir. Bütçe kapsamında gerçekleşmesi beklenen gelir ve gider kalemleri günlük, aylık ve yıllık bazda hazırlanan raporlamalar ile izlenmekte, gelir-gider dengesi, nakit akışı güncel veriler ile takip edilmektedir. Mevcut banka hesaplarına ait girişler, çıkışlar, hesapların mevduata yönlendirilmesi ile alacaklar ve borçları gösteren günlük nakit akım raporu mütevelli heyete düzenli olarak raporlanmaktadır. Kurum gelir kalemlerini, eğitim öğretim, merkezlerin gelirleri, kira, kurucu vakıf ve bağış yardım gelirleri, finansman ve diğer gelirler oluşturmaktadır. Gider kalemleri ise personel, işletme, eğitim öğretim genel giderleri, tanıtım, yürütme (Vergi, Kira, KHK), amortisman, finansman giderleri ana başlıklarından oluşmaktadır. Gelirleri ve Giderleri oluşturan kalemler Üniversite Yeminli Mali Müşaviri tarafından denetlenerek dönem sonunda rapor oluşturulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.3-İstanbul Kent Üniversitesi İhale Yönetmeliği.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.3-Satın Alma Talep Formu Örneği.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.3-İstanbul Kent Üniversitesi Bütçe Yönergesi.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Tüm birimlerde faaliyet-süreç/alt süreç ilişkisi tanımlıdır ve birimler arasında koordineli bir şekilde yürütülmekte ve yönetilmektedir. Süreçlerdeki sorumlular, ilgili iş akışları, yönetim katkısı belirlidir ve süreç tüm birimlerde içselleştirilmiştir. İş akış şemaları kalite yönetim sayfasında yayınlanmaktadır (OD3). Üniversitemizde tüm birim ve bölümlerde süreçlerin aktivitesi performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmesi, paydaşların görüşlerinin alınması, önlemler alınması ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmesi artan bir motivasyon ile uygulanmaktadır. Özellikle izleme heyeti ziyaret sonrasında ve program akreditasyon çalışmaları bağlamında içselleşmektedir. Gerçekleşen iş ve işlemlere ait mevzuatlar yönerge, esas ve usullere göre yürütülmektedir. Süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesi için oluşturulan iş akış süreçleri ve görev tanımları her birimin web sayfasında da yayınlanmaktadır (OD3) [1_OD3]. 2025 yılında iç paydaş geri bildirimlerini almak ve iyileştirme çalışmalarını planlamak amacıyla revize edilen anket çalışmaları, Akademik ve İdari personel için yıl sonlarında öğrenciler için Öğrenci Memnuniyeti ile Ders ve Akademik Personel değerlendirme anketleri her Eğitim-Öğretim dönemi sonunda alınmak üzere sistematik hale getirilmiştir. Tüm bölüm ve programlarda okuyan öğrencilere uygulanmaya devam etmektedir [2_OD3][3_OD3] [4_OD3][5_OD3][6_OD3]. Paydaşlarımızın memnuniyetlerinin ölçülmesine düzenli olarak uygulanan Dış Paydaş Memnuniyet Anketi ile devam edilmektedir [7_OD3]. Anket sonuçlarının Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü tarafından raporlanarak internet sayfasında yayınlanması sürdürülmektedir [10_OD3] (OD3) (OD3). “İstanbul Kent Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (Kent UZEM) Yönetmeliği yürürlüğe konmuş olup, uzaktan eğitimde her süreç tanımlanmış, sürecin sahibi, görev ve sorumlulukları, performans ölçütleri ve süreç haritası belirlenmiştir. 2025 yılında da sistem sürdürülmektedir [8_OD3] [9_OD3]. Genel olarak uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili uygulanan yönetmelikler, genel ilkeler, usul ve esaslar UZEM internet sayfasında yer almaktadır (OD3). İş akış şemaları ile desteklenerek bir süreç haritası oluşturulmuştur [11_OD3]. Sürecin etkin yönetiminin sağlanması amacıyla, kurum internet sayfasında ‘Sıkça Sorulan Sorular’, ‘Online Sınav Bilgilendirme’, ‘Sınav Giriş Kılavuzu’ vb. birçok rehber doküman ve videolara yer verilmiştir (OD3). Üniversitemizde Stratejik Planlama ve kalite süreçlerinin de dahil edilmesiyle birlikte her yıl izleme ve gerçekleşme raporları hazırlanmaktadır Performans Göstergelerinin ve Kalite süreçlerinin sistematik olarak dijital ortamda takip edilmesi ve süreçlerin sağlıklı sürdürülebilmesi sağlanmaktadır. Üniversitemizde stratejik planlama ve kalite süreçlerinin de dahil edilmesiyle birlikte her yıl izleme ve gerçekleşme raporları hazırlanmaktadır. Performans göstergelerinin ve kalite süreçlerinin sistematik olarak dijital ortamda takip edilmesi ve süreçlerin sağlıklı sürdürülebilmesi sağlanmaktadır. Üniversitemizde yeni açılan fakülte ve bölümler kapsamında, öğrenci, akademik personel ve idari personel sayısal dengesi eşdeğer oranda bir artış trendi yakalamıştır. Özellikle kalite süreçleri ve program akreditasyon çalışmaları bağlamında tüm süreçlerin birbirine bağlı ve bütünlük olarak yürütülmesi, İstanbul Kent Üniversitesi'nin hedeflerine ulaşması için büyük önem arz etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.4-Idari Birim Genel Isleyis Surecleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.4-Anket Guncellemeleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.4-2024 2025 Ogretim Elemani Degerlendirme Anketi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.4-2024 2025 Ogrenci Memnuniyet Anketi Analizi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.4-2024 2025 Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.4-2024-2025 Idari Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.3.4-2024 2025 Dis Paydas Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.3.4-Uzaktan Egitim Yonetmeli.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.3.4-Fakultelerde Anket Sonuclarının Degerlendirilmesi.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.3.4-UZEM Is Analiz Bilgi Formu.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.3.4-Kalite Komisyonu Toplantısı Is Akıs Semalari.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz Kalite Politikası, iç ve dış paydaşları tüm süreçlere dahil ederek iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve kalite yönetim sisteminin yaygınlaşmasını amaçlamıştır ve kalite başlıklarının tümünde etkin ve verimli olarak kullanılmaktadır. Birimler bazında iç ve dış paydaş listeleri mevcuttur ve revize edilmektedir. Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlanmasına büyük önem verilmiş olup, bu yönde anketlerimiz sürekli kullanılmaktadır. KGBR içerisinde güçlü yön olarak ifade edilen bu uygulamamız izleme sürecinde de heyet tarafından takdirle karşılanmıştır[1_OD3] [15_OD3]. Paydaş Görüş ve Öneri Formu oluşturularak iç ve dış paydaş geri bildirimlerin alınabileceği bir mekanizma 300 adet bilgisayarda devreye alınmıştır. İç ve dış paydaşlara ait hizmet süreçlerinin tek bir merkezden yönetilebilmesi için Paydaş İlişkileri Yönetim Sistemi (Microsoft Dynamics CRM) kurulumu yapılmış ve çağrı merkezi santral yazılımımız ile CRM arasında entegrasyon yapılmıştır. Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü tarafından yönetilen, diğer yönetim sistemleri de tüm paydaşlarımızın kullanımına sunulmuştur. Paydaşlarımızın memnuniyetlerinin belirlenmesi çerçevesinde yapılan anketleri tamamen internet ortamında kullanılmaktadır. Anketlerin değerlendirilmesi Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü tarafından SurveyMonkey ve OİS anket web servisi üzerinden gerçekleştirilmektedir [2_OD2] [3_OD2] ve sonuçları raporlanarak internet sayfasında yayınlanmaktadır (OD3) [4_OD2]. Mevzuat Komisyonu tarafından "Danışma Kurulları Çalışma Esasları hazırlanmış, tüm akademik birimlerde danışma kurulları oluşturulmuş ve paydaşların süreçlerde yer alması sağlanmıştır [5_OD2][6_OD2][16_OD3]. Danışma kurulları güncelleme çalışmaları yapılmaktadır [7_OD3]. Kalite Komisyonu 2024 ve 2025 yıllarında ölçütler bazında anket sorularını revize etmiştir. Özel gereksinimli kişilerin memnuniyeti, kalite ve stratejik planlama çalışmaları ile ilgili sorular eklenerek güncellenmiştir. Öğrenci Memnuniyeti ile Ders ve Akademik Personel değerlendirme anketleri sistematik olarak uygulanmaktadır. Yapılan çalışmalar kalite komisyonları tarafından karara bağlanmıştır.

Kurumumuz misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri ölçütler bazında planlamakta, yönetmekte, izleme ve iyileştirmeler gerçekleştirmektedir. Bu süreçlerde paydaş katılımını ve kapsayıcılığını

ön planda tutmaktadır. Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi aracılığı ile, öğrencilerimize ve mezunlarımıza profesyonel iş hayatına yönelik teknik bilgi, beceri ve okul sonrası kariyer planları hakkında bilgi vermekte ve yönlendirmektedir [17_OD3] [18_OD3] Mezun Bilgi ve İletişim Sistemimiz aktif bir şekilde uygulamadadır (OD3). Sisteme mezunlarımız memnuniyet anketi ile dahil olmaktadır [8_OD2] ve mezunlarımızın bilgileri birimiz dahilinde tutulmaktadır [9_OD2][10_OD2][11_OD2].

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı üst düzeydedir [12_OD2]. Paydaş katılımının yaygınlaşarak içselleşmesi amacı ile farklı paydaş grupları ile 2022 yılında 22, 2023 yılında 30 ve 2025 yılında, özellikle program akreditasyon başvurularının da artması ile 40 üzerinde toplantı yapılmıştır. Yapılan toplantılar üniversitemiz web sayfalarından kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3) [13_OD3][14_OD3]. KGBR kapsamında paydaşlarımızla olan ilişkilerimiz kurumumuzun güçlü yönü olarak beyan edilmiş ve tespit İzleme Heyeti tarafından da teyid edilmiştir. Engelsiz Eğitim Vakfı (ENEV) ile güçlü bir iş birliği sürdürülebilir bir niteliği haiz olup toplumsal katkı çalışmalarına önemli derecede katkı vermektedir. İç ve dış paydaşlarının desteğiyle yapılan faaliyetler, toplumsal katkı süreçleri yönetimi desteği ile her geçen yıl daha etkin bir katılımcı desteği ile hayata geçirilmektedir [19_OD3]. İstanbul Kent Üniversitesi; stratejik planı bağlamında, kalite güvencesi sistemini sürdürülebilir hale getirebilmek doğrultusunda çalışmalarını sistemli ve planlı olarak yürütme hedefi doğrultusunda kararlılık ve artan bir paydaş katkısıyla devam etmektedir. Bu hedefe ulaşmada paydaş katkısı ve çeşitliliğinin tüm kalite süreçlerinde sürdürülebilir çerçevede yükseltilmesi temel hedefleri arasındadır [20_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.1-Dış Paydaş Mufredat Görüşmeleri Toplantı Tutanaqlari.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.4.1-OIS Anket Uygulaması Sayfası Ekran Görüntüsü.png](#)
- [\[3\]\(2\)A.4.1-Surveymonkey Anket Uygulaması Sayfası Ekran Görüntüsü.png](#)
- [\[4\]\(2\)A.4.1-Toplantı Sonu Değerlendirme.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)A.4.1-Danışma Kurulları Esasları.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)A.4.1-Fakültelerin Danışma Kurulları Toplantı Tutanaqlari.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.4.1-Danışma Kurulu Üyelerinin Güncellenmesi.pdf](#)
- [\[8\]\(2\)A.4.1-2024 2025 Mezun Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[9\]\(2\)A.4.1-Mezun Kariyer Danışmanlığı Duyuru.pdf](#)
- [\[10\]\(2\)A.4.1-Mezun Kariyer Danışmanlığı Listesi.pdf](#)
- [\[11\]\(2\)A.4.1-Öğrenci Kariyer Danışmanlığı.pdf](#)
- [\[12\]\(2\)A.4.1-Akademik Birim Kalite Komisyonuna Öğrenci Katılımı.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.4.1-Akademik Danışman Öğrenci Görüşme Formu.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.4.1-Dış Paydaş Toplantı Tutanaqlari.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)A.4.1-Dış Paydaş Akademisyenler Çalıştayı.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)A.4.1-Danışma Kurulu Toplantısı.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)A.4.1-Mezun Öğrenci E Posta Yazışması.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)A.4.1-Mezun Mesleki Geri Bildirim Toplantısı.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)A.4.1-Kurum Dışı Uygulamalı Eğitimler Sayıları.xlsx](#)

- [\[20\]\(3\)A.4.1-Program Öğrenci Temsilci Görüşmeleri.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Kurumumuz, tüm kalite süreçlerinde bileşenlerinin katılım ve katkısını temel almaktadır. Üniversitemiz, öğrencilerini paydaş zincirinde en kuvvetli halkalardan biri olarak kabul etmekte, öğrencilerin geri bildirimlerine yüksek önem atfetmektedir. Bu çerçevede öğrenci geri bildirimleri, genel memnuniyet seviyeleri ve diğer benzer unsurlar kurumsal akreditasyon çalışmalarımızda sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta ve veriler, birimler bazında etkin olarak kullanılmakta, sonuçlar paylaşılmaktadır. Sürdürülebilir akreditasyon mantığını tesis etmek için paydaş yaklaşımı ile stratejik planı ile uyumlu hedeflerine ulaşma yolunda, öğrenci geri bildirimleri kalite sürecinde alt ölçüt bazında sistemine dahil etmektedir. Anketler, odak grup toplantıları, çevrimiçi görüşmeler yolu ile öğrenci geri bildirimleri ve görüşlerine başvurulmaktadır (OD3). Ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmetler hakkında görüşler, genel memnuniyet seviyesi öğrenci şikayetleri/önerileri/değerlendirmeleri şeklinde sistematik olarak alınmakta, kurumsal raporların hazırlanmasında temel teşkil etmektedir [1_OD3]. KGBR kapsamında üniversitemizde öğrenci geri bildirim mekanizmalarının bulunması, güçlü yön olarak vurgulanmış, izleme ziyaretinde özellikle öğrenci değerlendiricisi takım üyesi tarafından da olumlu manada vurgulanmıştır. Tüm birimlerde öğrenci geri bildirimleri yıl sonunda değerlendirilmekte ve programlar bazında tasnif edilmektedir. Tüm öğrenciler genelinde yapılmakta olan ve karar alma süreçlerinde kullanılan geri bildirim değerlendirmelerin, 2025 yılı itibarı ile birimler özelinde yapılması kararı uygulamaya alınmıştır [2_OD3]. 2025 yılı içerisinde yapılan değerlendirmeler çerçevesinde, ölçütler kapsamında soru temelinde iyileştirme gereği görülen öğrenci memnuniyet anketlerinde revizyonlar yapılmıştır. İzlem sonuçları sonucunda iyileştirmelere yönelik çalışmalar birimler bazında sürdürülmektedir. Bu bağlamda özel gereksinimli kişilerin memnuniyeti, kalite ve stratejik planlama çalışmaları ile ilgili sorulara da, eğitim eşitliği ve kapsayıcılık yaklaşımı ile öncelik verilerek sistematik hale getirilmiş ve tüm programlarda uygulanmaktadır [5_OD2] [6_OD2] Genel memnuniyet anketleri ile Engelli Birim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan değerlendirme anketi de uygulanmaktadır. Anket sonuçları dönem sonlarında Kalite Komisyonunca değerlendirmeye alınmakta ve sonuçların duyurulması görüşülerek karara bağlanmaktadır [3_OD3] [4_OD3] [7_OD2]. Öğrenciler ve öğretim elemanları ile yapılan toplantılarından alınan geri bildirimler doğrultusunda öğretim elemanları ve öğrenciler için Moodle Öğrenme Yönetim Sisteminin içine güncellenerek yüklenmiş olan bilgilendirici kılavuzu UZEM sisteminde aktiftir [8_OD3] [9_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.2-Program Bazlı Öğrenci Temsilci Görüşmeleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.2-Akademik Danışman Öğrenci Görüşme Formu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.4.2-Memnuniyet Geri Bildirim.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.4.2-Anket Sonuçlarına İlişkin Değerlendirmeler.pdf](#)

- [\[5\]\(2\)A.4.2-Sinif Temsilcileri Toplantisi.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)A.4.2-Kalite Komisyonuna Ogrenci Katilimi.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)A.4.2-Engelli Ogrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.4.2-Öğrenci Sikayet Istek Oneri Formu.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.4.2-MMPI ve Bilirkişilik Egitimleri Ogrenci Anketleri.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunlarımız İstanbul Kent Üniversitesi kalite süreçlerinde en temel bileşenlerden biridir. Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi, Rektörlük bünyesinde hizmet vermektedir. YÖKAK Değerlendirme Heyeti mezun izleme sisteminin kurulmuş olmasını güçlü yön olarak ifade etmiş ve bu tespit İzleme Heyeti üyeleri tarafından da vurgulanmıştır [1_OD3]. Mezun Bilgi ve İletişim Sistemimiz aktif hale getirilmiştir Mezunlarımız sisteme erişebilmektedir (OD3). Mezunların istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta ve değerlendirilmekte; akademik gelişimi ve kariyer tercihlerine yönelik planlamalarında destek amaçlı kullanılmaktadır. Mezun kart sistemi devrede olup, Mezun Bilgi ve İletişim Sistemi üzerinden temin edilmektedir. Mezunlarımızın kişisel bilgileri, çalışma bilgileri, mezun kart talepleri, eğitime devam durumları, mezun memnuniyeti gibi verilerin sistematik ve kapsamlı olarak arşivlenmesi yapılmaktadır. Mezun kart başvuru sayısı 1340'a ulaşmıştır [2_OD3]. Sisteme kaydolun mezunlarımızın ve Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi personelinin gördüğü ekranlar tanımlıdır [3_OD3] ve mezunlar ve ofisi personeli farklı ekranlara ulaşmaktadır. Mezun geri dönüşleri bağlamında iyileştirmeler sistematik olup 1720 mezun katılım sağlamıştır. Mezun Memnuniyet Anketinde Memnuniyet oranı %79,7 olarak hesaplanmıştır [4_OD3]. Basecamp sistemi üzerinden gerekli görülen güncellemeler gerçekleştirilmektedir [5_OD3]. Mezunlarımızın geri dönüşleri doğrultusunda etkinlikler düzenlenmekte ve web sayfamız ile sosyal medya hesaplarımızdan kamuoyuna duyurulmakta olup [6_OD3] katılımlar takip edilmektedir [7_OD3]. Kariyer danışmanlığı hizmetimiz çalışmalarını sürdürmektedir [8_OD3][9_OD3]. Mezunlarımızla doğrudan/bireysel hatları ile iletişim, Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi ve Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü desteği ile, gerçekleştirilmekte ve geri bildirimlerinin güncelleştirilmesine devam edilmektedir[10_OD3] [14_OD3]. Kariyer Gelişim ve Mezunlar ofisinin kurulması KDDR Heyeti tarafından da memnuniyetle karşılanmıştır. Bu ofisin öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda etkinlikler geliştirdiği ve faaliyetlerine ilişkin izleme çalışmaları yaptığı heyet tarafından gözlenmiştir [11_OD3] [12_OD3] [13_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.3-Mezun Takip Sisteminin Özellikleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.3-Mezun Kart.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.4.3-Kariyer Gelisim ve Mezunlar Ofisi Personelinin Gordugu Ekranlar.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.4.3-2024 2025 Mezun Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.4.3-Mezun Sistemi Guncelleme.pdf](#)

- [\[6\]\(3\)A.4.3-Mezun Etkinlik Duyurulari.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.4.3-Etkinlik ve Mulakat Katilim Listesi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.4.3-Mezun Kariyer Danismanligi Duyuru.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.4.3-Mezun Kariyer Danismanligi Listesi.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.4.3-2025 Mezun Raporu.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.4.3-Kent Universitesi Mezunu Ise Alim Listesi.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.4.3-Mezun Mesleki Geri Bildirim Toplantisi.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.4.3-Ogrenci Kariyer Danismanligi Tablosu.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz; kaynaklarını verimli kullanarak ulusal ve uluslararası standartlarda yenilikçi ve rekabetçi olmayı, paydaşlarını tüm süreçlere dâhil ederek sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi esas almakta olup, bu yaklaşımını misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda kamuoyuyla paylaşmaktadır. Üniversitemiz uluslararasılaşma süreçleri Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğü tarafından yönetilmektedir. Stratejik amaçları arasında Ulusal ve uluslararası ilişkilerde etkin işbirliği amacı doğrultusunda iki alt hedef belirlenmiştir. YÖKAK değerlendirme ve izleme heyet ziyaretlerinde İstanbul Kent Üniversitesi uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapılanması ve performans göstergeleri kurumun güçlü yönü olarak ifade etmiştir. Kurum, uluslararası süreçlerinin yönetilmesini ve organizasyonel yapılanmasını periyodik olarak izlenmekte ve değerlendirmesini tüm birimlerinde kurumsallaştırılmaktadır (OD3). Uluslararası Öğrenci ve Kayıt Kabul Yönergesi, Erasmus+Programı Görevlendirme ve Uygulama Yönergesi ve Yabancı Uyruklu Öğrenciler İçin Lisansüstü Programlara Başvuru ve Kabul Yönergesi doğrultusunda tüm süreçler yönetilmektedir [1_OD3] [2_OD3][3_OD3]. İstanbul Kent Üniversitesi, uluslararası öğrenciler tarafından Türkiye'nin en çok tercih edilen üniversiteleri arasında yer almasını amaçlamaktadır. Çok dilli, çok uluslu, çok kültürlü bir kampüs olma amacı ile Üniversitede, 83 farklı ülkeden lisans ve lisansüstü uluslararası öğrencilere ev sahipliği yapmakta ve dünyanın önde gelen üniversiteleri ile işbirliği anlaşmaları imzalanmaktadır [4_OD3] [5_OD3] [6_OD3]. Erasmus+ Programı ve diğer uluslararası işbirlikleri sayesinde öğrencilerimiz anlaşmalı olduğumuz üniversitelerde Öğrenim Hareketliliği, Yurt Dışı Stajlar, Çift/Ortak Diploma Programları, Uluslararası Yaz Okulları ve Akademik Etkinlikler gibi fırsatlardan yararlanmaya devam etmektedirler [7_OD3] Kurumda, lisans ve lisansüstü programlara başvuru süreçleri, bölümlerin tanıtımı, başvuru rehberi, sıkça sorulan sorular, ilgili form ve dilekçeler ve broşürler birimin web sayfasından kamuoyuna duyurulmakta, uluslararası öğrenci başvuruları birimin web sayfasından kabul edilmektedir (OD3). Sonuçlar KVKK'ya uygun şekilde ve kesin kayıt tarihleri internet sayfasında duyurulmaktadır. İtiraz süreci duyurularda belirtilmektedir (OD3) (OD3). Kurumun uluslararası ağlar ve organizasyonlar oluşturma veya bunlara katılma ve uluslararası araştırma projelerine ev sahipliği yapabilme potansiyeli ile ortak diploma programları oluşturabilme gücü her dönem artmaktadır [8_OD3]. Kurum geneline birimler bazında ve ölçütler kapsamında üst politika belgelerinin analizi yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.1-Uluslararası Öğrenci ve Kayıt Kabul Yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.1-Erasmus Programı Görevlendirme ve Uygulama Yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.1-Yabancı Uyruklu Öğr Lisansüstü Başvuru Kabul Yonergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.1-Erasmus Öğrenci Hareketliliği.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.1-Öğrenci Hareketliliği Kredi Tanımlanması.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.1-Erasmus Personel Hareketliliği.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.5.1-Erasmus Görevlendirme Ders Verme Örneği.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.5.1-Uluslararası Güvenlik Konferansı.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan finansal, fiziksel ve insan kaynakları belirlenmiş olup bu kaynaklar nicelik ve nitelik açısından düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma sürecine yönelik mali kaynakların önemli bir bölümü, Erasmus Hareketlilik Projeleri kapsamında Türkiye Ulusal Ajansı tarafından sağlanmaktadır [1_OD3].

İnsan kaynağı açısından Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğü bünyesinde görev ve sorumluluklar belirlenmiş, gerekli iş bölümü yapılmıştır. Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerinde başlıca kaynaklardan biri olan Erasmus Hareketlilik Projelerine tahsis edilen hibeler, Türkiye Ulusal Ajansı aracılığıyla sözleşmeye bağlanmakta ve yararlanıcıların hareketliliklerini tamamlamalarının ardından hazırlanan raporlar Avrupa Komisyonu tarafından sağlanan bir çevrimiçi araç yoluyla Türkiye Ulusal Ajansı'na iletilmektedir [2_OD3]. Uluslararası hareketliliğin ve mali kaynakların artırılması amacıyla KA171 projelerine başvuru yapılması sürdürülmekte, ağ genişletme buluşmalarına Rektörlük düzeyinde katılım gösterilerek bu konudaki tutumun kararlılığı vurgulanmaktadır. 2025-2026 yılı itibarıyla kurumumuza Erasmus Programı kapsamında ortak ülkeler diye adlandırılan ülke gruplarından Batı Balkanlar ve Komşu Doğu içinde kalan partnerlerimizle aramızda gerçekleşecek hareketlilikleri desteklemek üzere sembolik kaynaklar sağlanmıştır. [3_OD3]. Önümüzdeki dönemde bu gruplara ek olarak Güneş Akdeniz ülke grubundaki partnerlerimizle birlikte kullanmak üzere kaynak başvurusu yapılmıştır [4_OD3]. İstanbul Kent Üniversitesi'nde yürütülen tüm uluslararasılaşma faaliyetlerinde, uluslararasılaşma kaynaklarının birimler arasında dengeli ve etkin şekilde kullanılmasına yönelik özen gösterilmektedir [5_OD3] [6_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.2-KA131 Hibe Sözleşmesi Örneği.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.2-KA131 Kapanış Raporu Örneği.pdf](#)

- [\[3\]\(3\)A.5.2-KA171 Hibe Sozlesmesi Ornegi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.2-KA171 HED Basvuru.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.2-2025 KEPP Akademik Kadro Guncel Veriler.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.2-Yabanci Diller Ders Tablosu.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri, birimler bazında kaynaklar da gözetilerek artan bir motivasyonla sürdürülmektedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar; değerlendirilmekte, ölçülmekte ve performans göstergeleri çerçevesinde analiz edilmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetleri; uluslararası toplantılar, katılım sağlanan programlar, imzalanan protokoller, anlaşmalar ve diğer çalışmalar kapsamında ele alınmaktadır. Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşılma durumu ise kurum genelinde, birimlerde oluşturulan komisyonlar aracılığıyla izlenmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında Üniversitemizin 20 Avrupa ülkesinden 70 üniversite ile Erasmus+ anlaşması mevcuttur ve bu sayıyı nitelikli olarak arttırmak için çalışmalarımız devam etmektedir [1_OD3]. 2025 yılı boyunca Erasmus bütçesinden desteklenerek 45 kişi hareketliliğe gitmiştir. Bunlardan 18'i kısa süreli karma öğrenme aktivitelerine giden öğrenciler, 8'i staj için giden öğrenciler, 3'ü dönemlik öğrenim için giden öğrencilerden oluşuyor. Yıl boyunca toplam 16 akademik ve idari personelimiz de Erasmus+ Ders Verme ve Eğitim Alma Hareketliliklerinden birini gerçekleştirmiştir. İstanbul Kent Üniversitesi'nde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetilme ve organizasyonel niteliğinin değerlendirilmesi ve kurumsal bazda performans göstergelerinin izlenmesi periyodik bir nitelik kazanmıştır. [2_OD3]. Tam zamanlı uluslararası öğrenci sayısı ve ülke çeşitliliğini arttırmak üzere yurt dışında fuarlara katılımlar sağlanmaya devam edilmiştir.

Ortak akademik aktiviteleri hedefleyerek imzalanan iyi niyet anlaşmaları sayısı Şubat 2026 itibariyle 41'e yükselmiştir. 2026 KA171 proje başvurusunda bu iyi niyet anlaşmalarından bir kısmını harekete geçirebilecek fonlara başvuru yapılmıştır. [3_OD3].

Üniversitemizde Meslek Yüksekokulu, Fakülteleri ve Enstitülerinde aktif 5759 uluslararası öğrencimiz bulunmaktadır. Tam zamanlı uluslararası öğrenci sayısını ve ülke çeşitliliğini artırmak amacıyla 35 farklı uluslararası eğitim fuarlarına katılım sağlanmıştır. Ayrıca üniversitemizin ev sahipliğinde Kağıthane Kampüsü'nde, Rektörümüz Prof. Dr. Necmettin ATSÜ, Özbekistan İstanbul Başkonsolosluğu temsilcileri, Özbekistan Kültür ve Dayanışma Derneği Başkanı ve İstanbul'da öğrenim gören Özbekistanlı öğrencilerin katılımıyla Özbekistan Dil Bayramı etkinliği gerçekleştirilmiş ve bu etkinliğin geleneksel olarak üniversitemizde gerçekleştirilmesi Konsolosluk tarafından uygun görülmüştür. (OD3). Kazakistan Baş Konsolosluğu ve İstanbul'da öğrenim gören Kazakistanlı öğrencilerin katılımıyla Kazakistan Bağımsızlık Günü üniversitemiz ev sahipliğinde kutlanmıştır. Bunun yanı sıra, Salesforce Eduhub sistemi üzerinden bir önceki yıl ile karşılaştırmalı performans izleme çalışmaları yapılmıştır [4_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.3-Erasmus Anlasmalar Listesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.3-Ogretim Elemanlari Yetkinlik Tablosu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.3-Iyi Niyet Anlasmalari Listesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.3-2024_2025 Eduhub.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemiz öğretim programlarını gerek TYYÇ açısından gerek öğretim amaçları ve öğrenme çıktılarına uygunluk yönünden tüm birimleri ile paydaş yaklaşımı ile tasarlamıştır. Değerlendirme ve izleme heyetleri, ulusal çekirdek programı, akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmış olan ders bilgi paketlerinin web sayfası ile ulaşılabilir olma özelliğini, eğitim programlarının tasarım ve onayı süreçlerinin tanımlanmış yönergeler çerçevesinde yapılmış olmasını kurumun güçlü yönü olarak belirtmişlerdir. Programlarımız birim komisyonları tarafından planlı olarak değerlendirmekte ve gerekli görülen güncellemeler yapılmaktadır. Programların tasarım ve onayı sürecinde, dış paydaşlarımızdan görüşler alınmakta; yurt içi ve yurt dışı üniversiteler eğitim öğretim programları incelenmektedir. Kamuoyuna duyurulmaktadır. Ders kazanımları farklı bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtecek şekilde tanımlanmış olup, kazanımlar ve program çıktılarının gerçekleşme düzeyi ve izlenmesi takip edilmektedir. Bu çerçevede söz konusu süreçlerin yürütülmesi ile ilgili kılavuzlar TYYÇ uygunluğu esas alınarak ilan edilmiştir [1_OD2][2_OD2][3_OD2][4_OD2]. Her bir program bazında, program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar web sitemizde (OD3) yer almaktadır. Kılavuzlarla programların plan ve uygunluğu amaçlanmıştır [5_OD2][6_OD2][7_OD2].

Öğrenme kazanımları ile öğretim süreçlerinin ilişkilendirilmesine dair kurallar, birimler ve programlar bazında tanımlanmış [8_OD3][9_OD3] ve program eğitim amaçları/yeterlilikler/müfredat matrissel ilişkileri belirlenmiştir [10_OD3]. Öğrenme kazanımların gerçekleşme düzey ve yöntemleri alan farklılıklarına çerçevesinde açıklanmış ve paylaşılmıştır. Programların tasarım ve onay sürecinin izlenme süreci aktif olup OİS üzerinden raporlar izlenmekte, eksiklikler birimlere iletilmekte [11_OD3] ve akademik birimlerimiz eğitim komisyonlarında programların tasarımı ve onayı süreci güncellenme çalışmaları yürütülmektedir [12_OD3]. Program yeterlikleri, program amaçları, ders kazanımları program tasarımları, beliren görüşler ile farklı kategorilerde çeşitlendirilmekte olan ve ders kazanımlarının ölçülebilmesine yönelik anketler doğrultusunda revize edilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [13_OD3][14_OD3][15_OD3]. Birimlerimizde Kalite Güvence Sistemi çalışma algoritmasının anlaşılma ve uygulamasında önemi kazanımlar gerçekleşmiştir. Özellikle program akreditasyon çalışmaları ile artan bir motivasyon söz konusu olmuştur. Kalite Güvence Sistemi çalışmalarının sürdürülebilmesinde ve ilgili ölçütlerin sağlanma sistematığında, planlama-uygulama-kontrol etme-önlem alma aşamaları döngüsel mantığı önemli bir yer tutmaktadır [16_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.1-AKTS Tanimi ve Hesabi Kilavuzu.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.1.1-APA ve MLA Kullanma Kilavuzu.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.1.1-Coktan Secmeli Sinav Hazir Kilavuz.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.1.1-Ders Kazanimlari Yazim Bilgilendirme.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)B.1.1-Dersin Amac ve Hedefini Yazma.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)B.1.1-Egitimde Bloom Taksonomisi.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)B.1.1-OIS Ders Ciktilarinin Giriş Kilavuzu.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.1-İngilizce Bloom Fülleri.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.1-Türkce Bloom Fülleri.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.1.1-Mufredat Tasarimi ve Gun Is Akis.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.1.1-Egitim Komisyonlari Senato Karari.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.1.1-Dıs Paydas Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.1.1-Ortak Dersler Yürütme Kurulu Karari.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)B.1.1-Egitim Komisyonu Toplanti.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)B.1.1-Fakultelerde Anket Sonuc Degerlendir.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)B.1.1-Kalite Komisyonu Toplanti.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Birimler arası ders dağılımı üniversitemizde düzenli olarak irdelenmektedir. Birimlerde komisyonlar yönergeler ile tüm programlara ait ders bilgi paketlerini kalite süreçleri çerçevesinde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşmıştır. Bu husus YÖKAK Değerlendirme ve İzleme Heyetleri tarafından güçlü yön olarak belirtilmiştir. Ders dağılım dengeleri uygulamalarında temel ölçütler arasında, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, alan-meslek bilgi düzeyleri, müfredatta genel kültür içerikli dersler, zorunlu-seçmeli derslerin oranları, farklı disiplinler arası ilişkileri ve iş yükleri başlıcalarıdır. Öğrencilerin disiplinler arası faaliyetlere, sosyal aktivitelere ve akademik amaç dışı etkinliklere zaman ayırabilme imkanları da bu çalışmalarda göz önüne alınmıştır. Eğitim Planlama Koordinatörlüğü, belirtilen kapsamda, birimlerimiz ile iş birliği içerisinde programların tasarımı, onaylanma süreçlerini, müfredatların oluşturulmasını ve geliştirilmesini sağlamakta, Kalite Güvencesi ve TYYÇ kapsamında yürütmektedir. Kurum web sayfasında Bologna Bilgi Sistemi altında tüm programlar ve dersler, Ön lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Eğitim Komisyonu Yönergesi ile beraber, görülebilmektedir [1_OD2].

Programlarda yer alan dersler; zorunlu ve seçmeli olarak ayrılmakta ve öğrencilerin mesleki yeterlilik, yetkinliğini ve deneyimlerini artırmaya yönelik etkileşimsel, teorik ve uygulamalı eğitim yaklaşımları uygulanmaktadır (OD3). Kültürel derinlik kazandırma ve farklı disiplinleri tanınmasına yardımcı olma amacıyla “Alan İçi Seçmeli” ve “Üniversite Seçmeli” ders havuzları oluşturulmuştur. Ders Kodu, Ders Adı ve Kredi Ağırlıklarını içerecek şekilde 2/4 yıllık olarak listelenmektedir [2_OD3]. Üniversitemiz Programlarda, öğrencilerin derslere aktif katılımı ve bilgiyi yapılandırma süreçleri ön

planda tutulmaktadır. Seçmeli ve zorunlu dersler, kredi ağırlıkları, amaç ve içerikleri, kazanımları, haftalık program, ders-kazanım ilişkileri, değerlendirme sistemi gibi temel parametreleri ile beraber verilmektedir. Eğitim Komisyonu ders dağılımlarının teşkilinde ve iyileştirilmesinde, bölüm dışı seçmeli dersler ile farklı disiplinlerin tanınmaları imkanlarına ağırlık vermektedir [3_OD3][4_OD2][5_OD2]. Üniversite kampüslerinde öğrencilerimizin bireysel, sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik etkinlikler birimlerimiz tarafından sıkça düzenlenmektedir. Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezleri etkinlik ve eğitimler gerçekleştirmektedir. 2025 yılında birimlerimiz tarafından toplam 167 etkinlik düzenlenmiştir [6_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.2-Egitim Komisyonu Yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.2-Alan Ici Alan Dışı Secmeli Dersler.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.2-Egitim Komisyonu Toplantı.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.1.2-Senato Karar Ornegi.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)B.1.2-MYO Gorevlendirme Tablosu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.2-Etkinlikler ve Seçme Ders Dağılımı.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kalite güvencesi sistemlerinde ve süreçlerinde, program eğitim amaçları-yeterlilikler-kazanımlar- program çıktıları-müfredat ilişkileri son derece önemlidir. Birimler söz konusu ilişkilerin uyumuna her aşamada dikkat etmektedir. Program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi ve tüm derslerin öğrenme kazanımları her öğretim türünde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Alana özgü olmayan kazanımlar dahil ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme sistematığı TYYÇ'deki temel alan yeterlilikleri çerçevesinde oluşturulmuştur. Öğrenci Bilgi Sistemi ortamında program müfredatlarında yer alan derslerin program çıktıları ve ders kazanımları, ilişkilendirilmesi, derslerin sorumlu öğretim üyeleri tarafından, program dışından alınan dersler de dahil olmak üzere paylaşılmaktadır ve web sitemize yansıtılmaktadır (OD3). Matris yaklaşımı, ders kazanımlarının müfredat öğrenim hedeflerine ulaşılması ve bunların program çıktıları ile uyumunun ölçülmesine yönelik olarak planlanmış ve uygulamaya alınmıştır. Programlara ait yeterlilikler ve ilgili temel alan yeterliliğini karşıladığını gösteren matrisler ile ders/program çıktıları ilişkisi matrisi, derslerin tümünün program yeterliliklerine katkı oranlarını gösterecek şekilde ders bilgi paketlerinde yer almaktadır [1_OD2]. Kurumun "Bologna Bilgi Sistemi" internet sayfasından ders bilgi paketleri ile ilgili tüm bilgilere ulaşılabilir (OD3) Dersler-AKTS Kredileri ile Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ayrıca izlenmektedir. Öğrencilerin kazanımları elde etme düzeyi formlar yoluyla uygulanmakta ve irdelenmektedir [2_OD3] [3_OD3]. İstanbul Kent Üniversitesi dönem sonlarında yapılan KELT (Kent English Language Test) sınavını öğrenciler başarıyla geçmek zorundadır. İngilizce Hazırlık programının müfredatı ve içeriği uluslararası standart olan CEFR (Common European Framework of Reference) çerçevesinde hazırlanmakta ve uygulanmaktadır (OD3) [4_OD3]. Ders bilgi paketleri

tüm programlar için tamamlanmış ve gerekli görülen revizyonlar sürekli gelişim mantığı çerçevesinde yapılmaktadır. Programlarda dışından alınan derslerin program kazanımları ile uyumuna dikkat edilmiştir [5_OD3][6_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.3-MYO Gorevlendirme Listesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.3-MYO Mufredat Analizi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.3-Mufredat Analizi ve Degisikligi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.3-YDYO Denlik Tablosu.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.3-Program Amaclari Program Ogretim Cikti.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.3-Program Ogrenim Ciktıları Mufredat Guncelleme.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumumuzda staj ve mesleki uygulamalar ile, öğrenci hareketliliği, değişim programları, projeler dahil (teorik/uygulamalı/staj/mesleki eğitim vb.) tüm derslerin öğrenci iş yükü tespitleri tüm eğitim öğretim türlerinde yapılmış; derslerin AKTS değerleri AKTS Tanımı ve Hesabı Kılavuzu doğrultusunda tanımlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır. Öğrenci iş yükünün hesaplanma yöntemine ait ilke ve yöntemler kurum bütününde bellidir. İş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlanmış olması İstanbul Kent Üniversitesi'nde takip edilen bir uygulama ve Bologna Bilgi Sistemi bölümünde yayınlanmaktadır. AKTS Kullanıcı Kılavuzu web sayfasında yer almaktadır [1_OD2] (OD3). AKTS hesaplama tabloları, öğretim üyeleri ve öğrencilerle yapılan anketler, kredilerin hesaplanma ve güncellenme aşamalarında değerlendirilen paydaş geri bildirimleri alınmaktadır. Öğrenci iş yükü hesaplamasında uzaktan ve yüz yüze eğitim süreçlerinde ilgili dersin haftalık ders saati, ders dışı ders çalışma süresi, varsa ödev, proje, sunum gibi hazırlıklar için ayrılacak vakit ve sınavlar için gereken çalışma süresi göz önünde bulundurulmakta ve her bir ders için toplam iş yükü belirlenmektedir (OD2). Ders izlencelerinde ödev, sınıf içi sunum, yıl içi uygulama faaliyetleri yer almakta ve mezuniyet sonrasında diploma ekinde AKTS iş yükü ve aldıkları tüm dersler ile belirtilmektedir [2_OD2]. Üniversitemiz stajlarına yönelik süreçlerin sürdürülmesi Kurum İçi/Dışı Uygulamalı Eğitim sorumlu personel eşliğinde gerçekleştirilmektedir (OD3). YÖKAK Değerlendirme Heyeti AKTS tespit ve bu çerçevede yürütülmekte olan faaliyetlerimizi KGBR kapsamında güçlü yön olarak değerlendirmiştir. İzleme ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi aşamalarında alınan iç ve dış paydaşlar katkıları ile stajlarda karşılaşılan bazı uygulama aşamaları ve problemler özellikle öğrenci geri bildirimleri ile çözülmüştür [3_OD3] [4_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.4-AKTS Tanimi ve Hesabi Klv.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.1.4-Diploma Eki.pdf](#)

- [\[3\]\(3\)B.1.4-Is Yuku Kredilerin Günc.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.4-Is Yuku Kredi Geribildiri.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İstanbul Kent Üniversitesi tüm birimlerinde, programlarının sistematik bir şekilde izlenmesi ve iyileştirilmesi amacı ile 2023-2024 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi itibarı ile, tüm programlarında akreditasyon çalışmalarına başlamış ve bu çerçevede ilgili Akreditasyon kuruluşları ile temasa geçmiştir. Yükseköğretim kurumlarında nitelikli insan gücünün yetiştirilmesinde program akreditasyon sürecinin önemine inanan kurumumuz, çalışmalarının sonuçlarını almaya başlamış ve Mart 2026 tarihi itibarı dokuz programımız akredite olma başarısını göstermiştir. Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir. Programlar yıllık öz değerlendirme raporlarını düzenlemektedirler. Programların raporlarında Program Eğitim Amaçları/Yeterlilikler-Program Çıktıları/Kazanımları-Program Planı/Müfredat matrisleri bulunmakta ve ilişkilendirilmektedir. Geri bildirimler çerçevesinde güncellemeler gerçekleştirilmektedir [1_OD3]. Bu çalışmalarımız YÖKAK Heyetleri tarafından KGBR ve İR içerisinde güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Bu bağlamda programlardaki derslere ait dönem sonu öğretim elemanı değerlendirme süreçleri yapıyor olması memnuniyetle karşılanmıştır [2_OD3]. Kurumumuzda program amaçları ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Süreçlerin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler ile izlenmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim faaliyetleri sürdürülmektedir [3_OD3] [4_OD3]. Program akreditasyonu iç kalite güvence sistemi katkısı değerlendirilmekte ve güncellemeler sistematik olarak programlanmaktadır [5_OD3][6_OD3]. Bu husus YÖKAK Heyeti tarafından memnuniyetle karşılanmıştır. Bu çerçevede öğrenci bilgilerine yönelik tüm süreçler Öğrenci Bilgi İzleme Sistemi (OİS) içerisinde aktif olarak çıktı-kazanım gerçekleşme ilişkisi çerçevesinde sürdürülmektedir. Ders öğrenme çıktı gerçekleşme düzeyi, öğrencilerin başarı durumu ve dersin öğrenme çıktılarının program çıktılarına hizmet etme düzeyleri izlenebilmektedir [7_OD3]. Ders değerlendirme anketleri ve yıl sonu memnuniyet anketleri yapılmaktadır [8_OD3] [9_OD3]. Anket sonuçları ile ders dosyası formlarında ortaya çıkan güncelleme ihtiyaçları akademik kurullarda tartışılmakta, iyileştirmeler planlanmakta ve güncellemeler yapılmaktadır [10_OD3]. Öğrencilerin staj imkanlarının geliştirilmesine ayrıca önem verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.5-Dıs Paydas Toplantilari.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.5-Akreditasyon Toplantilari.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.5-Akad Dan Ogrenci Gor Formu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.5-Sinif Temsilci Toplantisi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.5-Program Akredi Durumu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.5-Kalite Komisyonu Tutanak.pdf](#)

- [\[7\]\(3\)B.1.5-Program Cikti Raporu OIS.xlsx](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.5-Ogretim Degerlend Anke.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.5-Ogrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.1.5-Anket Sonuclar Değerlendirm.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, kalite güvencesi sistemi ve ölçütleri çerçevesinde, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere organizasyonel yapılanma ve iş akış şemalarını hazırlamış ve ilke ve kuralları uygulamaya almıştır. 2025 yılında süreçler ve iş akışları revizyonları yapılmıştır. Organizasyonel yapının kurum içerisinde tüm birimlerde çalıştırılmakta olduğu takip edilmektedir. Üniversite Eğitim Komisyonu eğitim ve öğretim süreçlerini üst yönetimin koordinasyonunda yürütmektedir [1_OD2]. Görev ve sorumluluklar Eğitim Komisyonu Yönergesi ile belirtilmiştir. Diploma onayı, yeterlilik, yatay ve dikey geçiş, intibak vb. işlemler ile eğitimsel süreçlere yönelik hedef ve planların gerçekleştirilmesi kurum ve birimler eğitim komisyonları vasıtasıyla yürütülmektedir [2_OD2]. Genel memnuniyet ve ders değerlendirme anketleri yapılmakta, alınan sonuçlar iyileştirme amaçlı süreçlerde planlama – programlama - uygulama aşamalarında kullanılmaktadır. Bilgi Yönetim Sistemi desteği ile eğitim ve öğretim faaliyetleri, iyileştirme çalışmalarını yaygınlaştırarak sürdürmektedir. Bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı, eğitim hizmetinin verilme biçimi öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme basamakları arasında ilişki ve süreçlerin koordinasyonu Eğitim Komisyonu ve yönetim tarafından koordine edilmektedir. Kurumda Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi koordinatörlüğünde çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmektedir [3_OD3]. Yatay geçiş ile gelen öğrencilerin işlemleri Öğrenci İşleri Direktörlüğü koordinasyonunda, yönetmelik, yönerge ve kılavuzlar doğrultusunda yürütülmektedir [4_OD3][5_OD3][6_OD3]. Uluslararası Öğrenci ve Kayıt Kabul Yönergesi ve Yabancı Uyruklu Öğrenciler İçin Lisansüstü Programlara Başvuru ve Kabul Yönergesi gereğince Uluslararası öğrencilerin kabul ve kayıtları gerçekleştirilmektedir [7_OD3] [11_OD3]. Değişim programları öğrenci ve personel hareketlilikleri İstanbul Kent Üniversitesi Erasmus+Programı Görevlendirme ve Uygulama Yönergesi ile uygulanmaktadır [8_OD3] [9_OD3]. Çift anadal programı ve yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler yönerge ile belirlenmiştir [10_OD3]. Kurumda bu çerçevede yürütülen işlemler bilgi yönetim sistemi uygulaması (OİS) ile yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.6-Egit Ogret Sinav Yonetm.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.1.6-Egitim Komisyonu Uyeleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.6-Muafiyet Intibak Yonergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.6-Kariyer Gel M Etklk Mül.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.6-Online Yatay Gecis Kilavuzu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.6-Yatay Gecis Yonergesi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.6-Yatay Gecis Duyuru Ekleri.pdf](#)

- [\[8\]\(3\)B.1.6-Yabancı Ogr Basv Yonerge.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.6-Erasmus.png](#)
- [\[10\]\(3\)B.1.6-Erasmus Gorevlend Yonergesi.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.1.6-Cift Anad Yand Yonergesi.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İstanbul Kent Üniversitesi misyon ve vizyonu çerçevesinde öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini tüm birimlerinde programlarında uygulamaktadır. Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımların uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalara sahiptir. Üniversitemiz ön lisans/lisans/ lisansüstü programlarında farklı öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmakta ve kullanılan bu yöntem ve teknikler ders bilgi paketlerinde yer alan ders izlencelerinde paylaşılmaktadır. Öğretim yöntem ve teknikleri olarak başarı performansını irdeleyen, disiplinler arası çalışmaları önceleyen, vaka/uygulama örnekleri ile öğrenme ve tartışmayı öne çıkaran uygulamalar tercih edilmektedir. Örgün eğitim süreçleri derslerin sınıf içerisinde yüz yüze anlatılması, çoklu değerlendirme yöntemlerinin kullanılması, derslerin ayrıca senkron videoları ile birlikte ders notlarının OİS sistemine yüklenmesi yaklaşımlarıyla zenginleştirilmektedir. Kurumda bu yaklaşımla Eğiticinin Eğitimi programı gerçekleştirilmiş ve sertifika programlarının içeriği sunulmuştur [1_OD3]. Öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme ortamlarında kullanabilecekleri öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin tanımlanmıştır Mevcut programlara ait yeterlilikler TYYÇ ile uyumlu olarak belirlenmiş, tüm bileşenleri ile ders bilgi paketleri görünür hale getirilmiş ve bölüm/program müfredatında öğretim yöntemleri her ders için ayrı ayrı tanımlanmıştır (OD3). Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı desteklenmektedir. Bu hususlar değerlendirme heyetleri tarafından kurumumuzun güçlü yanı olarak belirtilmiştir.

Birimlerimizde öğrenci odaklı eğitim politikası anlayışı doğrultusunda; danışmanlık hizmeti verilmekte, kulüp çalışmaları yapılmakta, karar alma süreçlerine öğrenciler dâhil edilmektedir. İç paydaş olarak öğrenci temsilcisinin Fakülte ve Bölüm Kurullarına katılmaktadır. Dönem-başı ve sonu öğrenci, idari personel ve akademik personelin katılımı ile toplantılar gerçekleştirilmektedir [2_OD3]. Öğrenci merkezli aktif öğrenme yöntemlerine yönelik Bologna Paketi ve WEB sayfamızda erişilebilir özelliktedir (OD3). Üniversitemizde uzaktan eğitim, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin koordinatörlüğüne (OD3) MoodleLMS ile yapılmaktadır [3_OD3][4_OD3]. Microsoft Teams Sanal Sınıf Sistemi senkron ve asenkron dersler için kullanılmaktadır (OD3). Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi, UBIT Öğrenci Bilgi Sistemi (OD3) ile entegre çalışmakta ve her dönem Öğrenci Bilgi Sisteminde tanımlanan dersler entegre bir şekilde uzaktan eğitim sistemine aktarılmaktadır. Uzaktan eğitim sistemimizde ISpring SUITE ve H5P içerik geliştirme araçları öğretim elemanlarımızın hizmetine sunulmuştur [5_OD3] [6_OD3]. Öğrenci etkileşimleri Öğrenme Yönetim Sisteminde haftalık olarak paylaşılan ders etkinlikleri ders videoları, makaleler, vaka çalışmaları ile öğrenci-materyal etkileşimi sağlanmaktadır [7_OD3]. Öğrenme ortam ve kaynakları

tüm öğrenciler için erişilebilirdir. UZEM sistemine eğitimler için sistem tanıtım videosu kullanıma sunulmuştur [8_OD3][9_OD3][10_OD3]. Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden öğrencilerden geri bildirimler alınabilmektedir. Kurumumuzda Akademik Danışmanlık Yönergesi” ile tüm süreçler yürütülmekte olup, birimlerin web sayfalarından görüşme gün ve saatleri öğrencilere duyurulmaktadır [11_OD3]. Derslerde, öğrencilerin akademik gelişimlerine katkı sağlayacağı düşünülen konularda seminerler verilmiştir [12_OD3][13_OD3][14_OD3]. İstanbul Kent Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi ile Üniversitemiz Dezavantajlı gruplar Yükseköğretim Kurumları Özürlüler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği çerçevesinde olarak güvence altına alınmıştır [15_OD3]. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin iyileştirme süreçlerinin kalitesini yükseltmek amacı ile tüm birimlerimizde çalışmalarımız devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.1-Egiticinin Egitimi Sertifika.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.1-Oğrenci Danismanlik Gorusmeleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.1-Moodle Egitmen Oğrenci Kilavuzu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.1-Moodle Ders Sayfasi.png](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.1-Etkilesimli Cevrimci Ders.png](#)
- [\[6\]\(3\)B.2.1-Video Konferans Ders Anlatimi.png](#)
- [\[7\]\(3\)B.2.1-Microsoft Teams Kilavuz.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.2.1-Uzaktan Egitim El Kitabı.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.2.1-UZEM Yonetmeliği.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.2.1-Sistem Tanitim.png](#)
- [\[11\]\(3\)B.2.1-Akademik Danismanlik Yonergesi.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.2.1-ISG Sertifika Ornegi.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.2.1-Satın Alma Talebi Ornek.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)B.2.1-Engelli Oğrenci Yonergesi.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)B.2.1-Ders Dışı Etkinlik Katılımı.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemiz nitelikli mezun yetiştirme amacını gerçekleştirmek üzere öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemlerini tüm birimlerinde programlarında uygulamakta, çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamalarına ağırlık vermektedir. Çoklu sınavlar, süreç odaklı grup çalışmaları, ödevler, projeler, portfolyo gibi yöntemler birimlerimizde kullanılmakta ve bu amaçla eğitici eğitimlerini organize etmektedir. Uygulama belgeleri, ölçme ve değerlendirme çeşitliliğine ilişkin örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınav örnekleri birimlerde mevcuttur [1_OD3][2_OD3]. Ders bilgi paketlerinde alternatif ölçme ve değerlendirme araçlarının varlığı KGBR içerisinde güçlü yön olarak ifade edilmiştir. Personelimiz farklı ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde deneyimlidir. Çevrimiçi sınavlar, ödev, rapor, proje gibi yöntemlerin kullanılması yaygınlaştırılmıştır [3_OD3][4_OD3]. Değerlendirme Heyeti üniversitemiz birimlerinde farklı eğitim çeşitlerinde uygulanan sınavları olumlu

görmüştür. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının özellikle, ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmesine yönelik değerlendirmeler, program akreditasyonları çalışmaları bağlamında yükselmektedir [5_OD3].

Üniversitemiz genelinde ölçme-değerlendirme çalışmaları öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmekte ve duyurulmaktadır. Dezavantajlı gruplar ile ilgili üniversitemiz yaklaşımı Değerlendirme heyeti tarafından memnunlukla karşılanmıştır. Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların eğitim ve sosyal alanlara erişimi eşitlik, çeşitlilik, hakkaniyet ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır [6_OD3]. Görme engelli öğrencilere uygun sınav prosedürlerinin geliştirilmesi, dezavantajlı grupların gereksinimleri düşünülerek fiziki imkanların dizayn edilmesi gibi faaliyetler memnuniyetle karşılanmıştır. Engelli Öğrenci Birimi aktiftir. Dezavantajlı öğrencilere uygun kütüphane imkanları bulunmaktadır. Dezavantajlı grupların memnuniyetinin yüksek olduğu tespit edilmiştir. Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalara yönelik yönergeler geliştirilmiştir. Programlardaki ölçme ve değerlendirme çeşitliliğine yönelik farklı disiplinlerden derslere ait bilgi paketleri hazırlanmış ve web sayfamızda yayımlanmıştır (OD3). Ders bilgi paketlerinde ders-ölçme ve değerlendirme yöntemi ilişkisi belirtilmektedir (OD3). Microsoft Teams (OD3) Sanal Sınıf Sistemi senkron ve asenkron dersler için kullanılmaktadır. Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi, UBIT Öğrenci Bilgi Sistemi (OD3) ile entegre çalışmakta ve her dönem Öğrenci Bilgi Sisteminde tanımlanan dersler uzaktan eğitim sistemine aktarılmaktadır. Üniversitemizde dezavantajlı bireylere yönelik ölçme ve değerlendirme süreçlerinde İstanbul Kent Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Bireylere Yönelik Sınav Uygulamalarında ve Engelli Kontenjanında Aranacak Sağlık Şartlarına Dair Yönetmelik göz önünde bulundurulmaktadır [7_OD3]. Birebir ve özel sınıflarda sınav okuyucu ve işaretleyici desteği, ek süre gibi düzenlemeler vardır ve danışmanlar aracılığı ile öğrencilerin talepleri alınmakta, değerlendirilmekte ve düzenlenmekte ve gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Süreçlerin yürütülmesine ilişkin yazışma örnekleri yer almaktadır [8_OD3][9_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.2-Tek Ders Sınav Hakkı.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.2-Sınav Kuralları.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.2-Sınav İlgili Eğitim Komis Kararı.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.2-Uzaktan Eğitim Bilgilendirme Topl.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.2-Uygulama Ders Değerl.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.2.2-Engelli Öğrenci Sınavı.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.2.2-Eğitim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.2.2-Görme Engelli Öğrenci Ses Kayıt Taah.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.2.2-Engelli Öğrenci Sınav Plan Akışı.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumumuzda öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar, tüm öğrenciler için tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Üniversitemiz ön lisans, lisans programlarına öğrencilerin kabulü merkezi yerleştirme işlemi ile tamamlanmaktadır [1_OD2]. Üniversitede tüm birimlerde önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili kurallar açık, anlaşılır ve şeffaf olup İstanbul Kent Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” çerçevesinde sonuçlandırılmakta ve öğrenciler tarafından bilinmektedir [2_OD2]. Tüm öğrenim türleri için elde edilen bilgi ve becerilerin kabulü, tanınması ve kredi karşılıklarının tayini yapılmakta, diploma, sertifika, transkript belge talepleri karşılanmaktadır [3_OD2]. Mevcut uygulamalar, yönetmelik ve yönergeler revize edilmektedir. İstanbul Kent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği kapsamında Lisansüstü programlarına öğrenci kabulündeki süreçler yürütülmektedir. Başvuru tarihleri ve istenen belgeler ve sonuçlar KVKK kapsamında internet sayfasında ve sosyal medya hesaplarında duyurulmaktadır. Üniversitemizin eşdeğer programlarına kurumlar arası geçiş başvuruları Öğrenci İşletim Sistemi (OİS) üzerinden alınmakta ve sonuçlar OİS aracılığı ile bireysel olarak duyurulmaktadır. Tüm süreçlere ait bilgilendirme belgeleri WEB sayfamızdan paylaşılmaktadır. Uluslararası Değişim Programı kapsamında tüm işlemler ilgili yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda yapılmaktadır (OD3). Türkçe yeterlilik belgesine sahip öğrenciler eğitim öğretimine başlamakta, yeterlilik belgesine sahip olmayan öğrenciler ise Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir yıl zorunlu Türkçe Dil Eğitimi hazırlık programına dâhil edilerek eğitimlerine başlamaktadır [4_OD2][5_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.2.3-Yatay Gecis Yng.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.2.3-Muaf Intib Yoner.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.2.3-Intib Muaf Form.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.2.3-Hazirlik Yonerg.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.3-YDYO Yeterlilik.xlsx](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Sertifikalandırma ve diploma işlemleri yönetmeliklerle tanımlanmış süreçlere uygun olarak yürütülmektedir. Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler açık ve kapsamlı olarak tanımlanmış olup, karar süreçleri ilgili yönetmeliklerle belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bütün akademik birimlerimiz her yarıyıl sonunda, öğrencilerimizin mezuniyet koşullarını kontrol etmektedir [1_OD3][2_OD3]. Değerlendirme ve izleme heyetleri gözlemlerinde çalışmalarımızı güçlü yön şeklinde belirtilmiş, Kariyer Gelişim ve Mezunlar ofisi tesisi memnuniyetle karşılanmıştır. Yabancı öğrenciler için kurumumuzda Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMERKENT) tarafından kurslar açılmaktadır. Yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde geçerli kriterler tanımlıdır. Öğrencilerin yurt dışı kazanımlarının tanımlanmasına ilişkin yönergeler

uygulamadadır. Verilen sertifikalar Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile tanımlanmış olup, eğitim programının türüne göre uygulama ve esaslar kamuoyuna duyurulmaktadır [3_OD2]. Düzenlenen eğitim programları ile sertifika ve katılım belgeleri sistemde kayıt altına alınmaktadır [4_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.4-Mezun Islem Is Akis.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.4-Mezuniyet Ornek.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.2.4-KUYEM Yönetmeliği.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.2.4-Yasamboyu Katılım Sert.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumumuz, eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarına, sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları ve diğer gerekli kaynaklara sahiptir. Kaynaklarını tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir özellikte olmasını güvence altına almıştır. Öğrencilerin bilgisine ve kullanımına açıktır [1_OD3][2_OD3][3_OD3]. Öğrencilerin akademik gelişimleri ve kariyer planlamaları için destek hizmetleri sunmaktadır. Kurumumuz güncel koşulların yarattığı konjonktürel dönüşüm olasılıklarına yapay zeka uygulamalarına da hazırlıklı olarak öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine ve yeni nesil yüksek öğrenim kriterlerine uygun üst düzey teknolojik altyapı ile donatılmıştır. Yerleşke kütüphanelerinde basılı/e-kaynaklar ve materyaller, bireysel ve grup çalışmalarına uygun farklı çalışma alanları bulunmakta, öğrenci merkezli sınıf ortamlarına ve öğretim yöntemlerine anlık dönüştürülebilmektedir. Bu husus değerlendirme ve izleme heyetleri tarafından kurumun güçlü yönü olarak vurgulanmıştır. Öğrenci Bilgi Sistemi ile tüm öğrenciler farklı eğitim sistemlerine erişim sağlayabilmektedir. Öğrenciler ve öğretim elemanları ile yapılan değerlendirme toplantılarından alınan geri bildirimler doğrultusunda öğretim elemanları ve öğrenciler için UZEM sistemine yüklenmiş olan Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi bilgilendirici kılavuzu 2025 yılında da güncellenmiştir. UZEM sistemine öğretmenler için sistem tanıtım videosu yenilenmiştir.

Kurum genelinde öğrenme kaynaklarının birimler arası denge gözetilerek tesis ve revizyonuna büyük önem atfedilmektedir. Haftalık ders içerikleri video, sunum, ders notu, etkileşimli materyallerle senkron ve asenkron olarak desteklenmektedir [4_OD3][5_OD3][6_OD3]. Öğretmenlere ve öğrencilere bu yönde eğitimler verilmektedir [7_OD3][8_OD3]. Üniversitemiz kütüphanesinin öğrenci, akademik ve idari personeli için üniversite dışarısından erişim sağlayabileceği abone olunan veri tabanı üst düzeyde olup talep edilen yayınlar temin edilmektedir [9_OD3]. Görme engelli öğrencilerimiz için bilgiye sınırsız erişim amaçlı programlanmış olan engelsiz bilgisayarımız bulunmaktadır ve bilgisayarda Braille alfabesi ile tasarlanmış klavye ve Jaws ekran okuyucu olup, program dili değiştirilerek İngilizce de dinlenebilmektedir

[10_OD3]. Ayrıca, multimedya, ipad, masaüstü bilgisayar, görme engelli öğrenciler için özel olarak programlanmış bilgisayarlar ile grup ve bireysel çalışma odaları ve zeka oyunları kullanıma açıktır. Basılı kitap, dergi, tez ve elektronik veri tabanları ile elektronik kitap, dergi ve kaynak olarak 124.451 yayın bulunmaktadır. Öğrenme ortam ve kaynaklarına yönelik geribildirimler öğrenci anketleriyle alınmakta, teknolojik altyapı, derslik kapasitesi, kütüphane imkan ve kaynak yeterliliği vb. hakkında geri bildirimler değerlendirilmektedir [11_OD3][12_OD3]. Ayrıca Kütüphaneler Arası Ödünç Verme (ILL) hizmeti kapsamında, akademik ve idari personelimizin İstanbul Kent Üniversitesi Kütüphane koleksiyonunda yer almayan kitap, makale ve benzeri yayın talepleri, diğer üniversite kütüphanelerinden temin edilerek kullanıcıların erişimine sunulmaktadır. Taksim ve Kağıthane Yerleşkelerinde hizmet veren kütüphanelerimizden 2025 yılı içerisinde toplam 4093 adet kaynak ödünç alınmıştır [13_OD3][14_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.1-Hizmet Verilen Saatler.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.1-Taksim Kagithane 7 24 Çalışma Alanları.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.1-Bilgisayar Laboratuvarları.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.1-QR Kodlu Dergiler.jpg](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.1-Tarama Kiosku.jpg](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.1-Self Check.jpg](#)
- [\[7\]\(3\)B.3.1-Oğrenci El Kitabı.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.3.1-Kullanıcı Eğitimi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.3.1-Veri Tabanları Listesi.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.3.1-Görme Engellilere Hizmet.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.3.1-Kargo ile Odunc Hizmeti.jpg](#)
- [\[12\]\(3\)B.3.1-Kutüphane Kitap Alım Talep.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.3.1-Kutüphaneler Arası Odunc Verme.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)B.3.1-Taksim Kagithane Odunc Listeleri.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

İstanbul Kent Üniversitesi genelinde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke, kurallar ve süreçler bağlamında yürütülmektedir. Kurumda akademik danışmanlık hizmeti Akademik Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde tüm öğrencilerin ders seçimleri ve akademik gelişimlerini izleyen, kariyer planlamasına destek olan bir çerçevede yürütülmektedir. Danışmanlar tüm öğrenciler için atanmakta ve görev, yetki ve sorumlulukları Senato kararı ile tanımlanmakta ve ilan edilmektedir. Danışmanlık sistemi ve etkinliği yönetim tarafından takip edilmekte ve karşılaşılan sorunlar çözümlenmektedir (OD3). Öğrenciler akademik danışmanlarına OİS, e-posta, telefon ve SMS yoluyla ulaşabilmekte, sunulan tüm danışmanlık hizmetleri öğrenci memnuniyet anketleri ile değerlendirilmektedir.

Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi tarafından, öğrencilere, etkili CV hazırlama, iş arama yöntemleri, mülakat simülasyonları, akademik kariyer ve benzer hizmetler verilmekte, öğrenci ve mezunlarımızın kişisel gelişimlerine etkin katkı sağlanmaktadır [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3] (OD3). Öğrencilerimiz, “Kariyer Danışmanlığı Talep Formu ile kariyer danışmanlığı hizmetine ulaşabilmekte [4_OD3] [5_OD3] [6_OD3] ve talepleri Ofis tarafından sürekli ve düzenli bir şekilde tutulmaktadır [7_OD3] [8_OD3]. Öğrenci ve mezunlarımızın kullanımı için kariyer rehberi ve kariyer el kitabı hazırlanmıştır [9_OD3][10_OD3][11_OD3][12_OD3]. Etkinlikler, duyurular ve yayınlanan iş ilanları ulaşılabilir düzeydedir (OD3).

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimimiz, akademisyen ve öğrencilerimizin bireysel, sosyal ve akademik gelişmelerini desteklemek amaçlı eğitim ve seminer programlamaları düzenlemektedir. Özellikle depresyon felaketi sürecinde Psikolojik Destek Hattı destek hizmeti sağlanmış ve halen aktif olarak hizmet vermektedir. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri yüz yüze ve çevrimiçi olarak uygulanmaktadır. Snav kaygısı, gelecek kaygısı, kişilik yapılanmaları, belirsizliğe tahammülsüzlük, sosyal izolasyon şeması, negatif komisyonlar konularında çalışmalarına devam edilmektedir. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimimiz gerek bireysel anlamında gerek Ofis ile 2025 yılında da ortak seminerler planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.2-Mulakat Katilim Listesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.2-Kariyer Gelisim Ofisi Etkinlikleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.2-Etkinlik Listesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.2-Ogrenci Kariyer Danismanligi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.2-Is Ilanlari.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.2-Kariyer Danismanligi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.3.2-Fiziksel Kariyer Danismanligi Formu.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.3.2-Kariyer Gunleri.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.3.2-Kariyer Rehberi.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.3.2-Kariyer El Kitabı.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.3.2-Mezun Kartı.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

İstanbul Kent Üniversitesi öğrenci ve öğretim üyelerinin ihtiyaçlarını karşılayacak uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapıya sahiptir. Yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı ve diğer gerekli imkanlarını planlamalarına uygun olarak geliştirmektedir. Tesis ve alt yapımız saha ziyaretlerinde kurumumuzun güçlü yanı olarak görülmüş, yerleşkelerde günümüz koşullarına uygun yemekhane imkanlarının, teknoloji donanımlı çalışma alanlarının, bilişim hizmetleri ve güçlü bir uzaktan eğitim altyapısının olması, özellikle belirtilmiştir. Yemekhane ve kafeteryada sunulan hizmetlerin belirtilen niteliklerinin geliştirilmesi geri bildirimler ile sürekli olarak irdelenmektedir.

Üniversitemiz 2024-2025 Akademik Yılı itibariyle; 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 6 Fakülte 2 Meslek Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu ve 10 Uygulama ve Araştırma Merkezi yer almaktadır. Taksim ve Kağıthane yerleşkelerinde 59.146,7 m² kapalı alan ve 9.718,9 m² açık alan olmak üzere toplam 68.865,6 m² alanda eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Yerleşkelerimizde bulunan 54 laboratuvar, 98 derslik, 12 toplantı ve konferans salonu, 389 akademik personel ofisi ve 290 idari personel ofis alanı ile birlikte kantin, kafeterya ve yemekhane alanları sayesinde yaklaşık 9419 öğrenci ile akademik ve idari personelin ihtiyaçları karşılanmaktadır. Kütüphane, Kulüp Odaları, Okuma Salonları, Revir, Kantin ve Kafeterya ve Yemekhaneler, Konferans Salonları, Toplantı Salonları ile öğrenci, akademik ve idari personel sosyalleşme imkanları bulunmaktadır. Kağıthane Yerleşkemizde 2024 yılında açılan Eczacılık Fakültesi öğrenci olarak eğitime başlamıştır. Nano Teknolojileri Laboratuvarı 176m² ve Hücre Kültürü Laboratuvarı 120m² bulunmaktadır. Eczacılık Fakültesi bünyesinde, öğrencileri sanayi ile buluşturmak ve teknolojik araştırma ile üretim süreçlerine aktif katılımlarını sağlamak amacıyla 2000 m² alanda bir Araştırma Merkezi kurulmuştur. Bununla birlikte, kozmetik, gıda ve hijyen (ped) sektörlerine hizmet edecek; üniversite, sanayi ve öğrenciler arasında köprü görevi üstlenecek entegre bir yapı hayata geçirilmiştir.

Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında geliştirilen ve toplam 3.500 m² alanda faaliyet gösteren Üretim, Ar-Ge ve Dikey Tarım Merkezi, ülkemizin milli ürün geliştirme politikalarına katkı sağlamayı hedeflemektedir. İstanbul Kent Üniversitesi tarafından geliştirilen bu entegre yapı üç ana birimden oluşmaktadır: UniKentPharma, kozmetik ve takviye edici gıda ürünlerini GMP standartlarına uygun, tam otomasyonlu sistemlerle üretmektedir. ResearchKent, nanoteknoloji, hücre kültürü, mikrobiyoloji, ilaç ve polimer sentezi alanlarında ileri düzey Ar-Ge çalışmaları yürütmekte; bilimsel bilginin ürüne dönüşüm sürecini hızlandırmaktadır. GreenKent ise çevre dostu altyapısı ve dikey tarım teknolojileri ile sürdürülebilir, izlenebilir bitkisel hammadde üretimi gerçekleştirmektedir. Bu üç yapı bir araya gelerek; bilimi üretimle buluşturan, fikri hızla ürüne dönüştüren ve sürdürülebilir hammadde sağlayan bütünlük bir inovasyon ve üretim modeli sunmaktadır (OD4). İlk ve Acil Yardım Laboratuvarı bünyesinde simülasyon ambulans ve temel yaşam destek alanının ilk ve acil yardım eğitiminin uygulamalı ders verimine uygun tüm teçhizat mevcuttur [1_OD3]. Ameliyathane Hizmetleri ve Anestezi Laboratuvarında profesyonel anlamda tam donanımlı bir ameliyat uygulama alanı hizmettedir. Ebelik bölümünde simüle doğum Yenidoğan Bakım sistemleri ile birlikte tam bir doğum öncesi ve sonrasına uygun uygulama alanı mevcuttur. Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü içerisinde Elektrofiziksel Ajanlar, Terapötik Egzersiz ve Sağlıklı Yaşam Laboratuvarı ve Temel beceri uygulamaları için gerekli cihazlar bulunmaktadır. Beslenme ve Diyetetik Bölümü Beslenme İlkeleri Laboratuvarı ve Beslenme Antropometrisi Laboratuvarı ölçüm ve profesyonel uygulama yapma alanları için gerekli mutfak sistemine sahiptir. Patoloji laboratuvarında doku gömme istasyonu, diseksiyon alanında doku kesimi ve preparat inceleme için kumandalı bilgisayar sistemiyle toplu sonuç gösterim alanıyla profesyonel patoloji laboratuvarı gibi çalışan uygulama alanına hizmet vermektedir [2_OD3].

Üniversitemiz, öğrencilerin ders dışında kalan zamanlarının değerlendirilmesi, spora ilgi duyması, spor yapmaya teşvik edilmesi, beden ve ruh sağlığının korunması amacıyla spor faaliyetlerini organize etmekte, Üniversitemiz personelinin spor hizmetleri ve

tesislerden yararlanabilmelerini sağlamaktadır. Taksim Yerleşkesinde açık/kapalı alanlarında, voleybol, futbol, basketbol sahası, Kağıthane Yerleşkesinde ise Basketbol & Voleybol Sahası, Fitness Salonu, Dans & Aerobik Salonu, Yoga Salonu, Müzik Stüdyosu, Satranç Atölyesi, E Spor Atölyesi ve Hobby Atölyesi öğrenci, akademik ve idari personelin hizmetine sunulmuştur. Üniversitemiz Taksim kampüsünde 174 kişi kapasiteli son teknoloji görüntüleme ve ses sistemiyle donanımlı bir konferans salonu, 112 kişi kapasiteli anfi ve 210 kişi kapasiteli 1 adet Fuaye ve Sergi alanları bulunmaktadır. Kağıthane Yerleşkesinde 222 kişi kapasiteli “İstanbul Konferans Salonu”, 116 kişi kapasiteli “Ara Güler Konferans Salonu” ile 420 kişi kapasiteli Fuaye ve Sergi Alanı bulunmaktadır. Konferans salonlarında Sempozyum, Panel, Kariyer Günleri ve çeşitli seminerler düzenlenmektedir. Taksim ve Kağıthane yerleşkelerimizde bulunan tüm derslik ve konferans salonlarımız, harmanlanmış/karma eğitimin de yapılabileceği şekilde uzaktan bağlanılabilen, içeriğin canlı olarak takip edilebildiği son teknoloji akıllı tahtalar, uyumlu geniş açılı kameralarla ve monitörlerle donatılmıştır [3_OD3]. Kağıthane Yerleşkesinin bilgisayar laboratuvarında kullanılmak üzere de üst seviye ve son teknoloji bilgisayar ve idari ve akademik personele tahsis edilmek üzere 250 adet dizüstü bilgisayar, 600 adet masaüstü bilgisayar, sistem odası için 2 adet sunucu, 2 adet güvenlik duvarı, 2 adet omurga switch, 70 adet kenar switch, 120 adet kablosuz erişim noktası ve 1 adet ağ destekli depolama cihazı hizmete alınmıştır. Taksim J Blokta, 80 adet dizüstü bilgisayar, 92 adet masaüstü bilgisayar, sistem odası için 2 adet güvenlik duvarı, 2 adet omurga switch, 8 adet kenar switch, 17 adet kablosuz erişim noktası hizmete alınmıştır [4_OD3]. Kağıthane yerleşkemiz güvenliğinin sağlanması ve gerekli, izleme ve denetleme faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için merkez yerleşke ile karlı geçiş sistemi entegrasyonu yapılmıştır. Yetkilendirmeler tek bir sistem üzerinden gerçekleştirilmiştir (OD3). Kart okuyucu iyileştirme işlemleri takip edilmektedir. Pandemi döneminden itibaren eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılan çevrimiçi sistem ve altyapı, ders kayıtları, öğrenci bilgi sisteminin kullanılabilirliği, artan teknolojik imkanlar ile kurumumuzda mevcut altyapının nitelik ve niceliğini üst seviyelere ulaştırmıştır [5_OD3][6_OD3]. Bu çerçevede, derslerin öğrencilerin pratik eğitimlerinde gruplara bölünerek yapılmasına olanak hazırlanmıştır. Artan kapasitemiz doğrultusunda, 2024 yılı sonunda Taksim Yerleşkemize yakın konumda 3.000 m² büyüklüğünde ek bir bina kiralanmıştır. Söz konusu bina, 2025 yılı içerisinde Yabancı Dil ve Hazırlık Yüksekokulu için derslikler, bilgisayar laboratuvarı ve sosyal donatı alanlarıyla eğitim-öğretime açılmıştır. 2026 yılı bahar döneminde faaliyete geçecek olan Sadabad Yerleşkesi’nde 8.398 m² kapalı ve 6.700 m² açık alan olmak üzere toplam 15.098 m² alanda hizmet verecektir. Bu yerleşkede 22 derslik, 5 laboratuvar, 30 akademik personel ofisi, 16 idari personel ofisi, toplantı ve konferans salonu, kütüphane, kantin, yemekhane, kafeler ve benzeri sosyal alanlar yer alacaktır.

Ayrıca Çekmeköy Yerleşkesi’ni 2026 yılı güz döneminde hizmete açmak üzere hazırlanmaktadır. Söz konusu yerleşke, 34.636 m² kapalı ve 3.661 m² açık alan olmak üzere toplam 38.297 m² büyüklüğe sahiptir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.3-İlk ve Acil Yardım Lab.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.3-Patoloji Lab.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.3-Kampüslerin Detaylı Lab Listesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.3-Bilgisayar Çalışma Odası.jpg](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.3-Uzem Yazılım Altyapısı.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.3-Uzem İletişim Örnekleri.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Kurucu Vakfımız olan Engelsiz Eğitim Vakfı tarafından üniversitemiz dezavantajlı gruplara yönelik pozitif ayrımcılık anlayışıyla faaliyetlerini sürdürmekte ve bu kapsamda dezavantajlı grupların eğitim ve sosyal yaşamlarında eşitlik, çeşitlilik, hakkaniyet ve kapsayıcılık ilkelerini temel almaktadır. Engelli Öğrenci Birimi dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına ulaşması amacıyla ilişkili uygulamaları sürdürülebilir yaklaşımla gerçekleştirmektedir. Dezavantajlı gruplara yönelik öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri İstanbul Kent Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, İstanbul Kent Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi, İstanbul Kent Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi ve İstanbul Kent Üniversitesi Engelli Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği' ne uygun olarak yürütülmektedir [1_OD3].

Farklı engel durumları göz önünde bulundurularak uygun eğitim öğretim olanaklarının geliştirilmesi ve fiziki koşulların bu yönde düzenlenmesine özen gösterilmektedir. Bu yöndeki, kararlı çalışmalarımız özellikle görme engelli öğrencilere uygun sınav prosedürlerinin geliştirilmesi, dezavantajlı grupların gereksinimleri düşünülerek fiziki imkanların dizayn edilmesi YÖKAK heyetleri tarafından da takdir edilerek, Üniversitemiz güçlü yönleri arasında görülmüştür. Dezavantajlı öğrencilere uygun ölçme ve değerlendirmeleri, eğitim olanakları, kütüphane imkanları olumlu gelişmeler olarak raporlarda belirtilmektedir. Üniversitemiz genelinde uygulamaların düzeyinin artırılması izleme ve iyileştirme çalışmalarına artan motivasyon ile devam edilmektedir. Eğitim öğretim süreçlerinde üniversitenin Öğrenci İşleri, Kütüphane ve Dokümantasyon, Yapı İşleri, İdari İşler ve Destek Hizmetleri Direktörlükleri ile Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi koordinasyon halinde çalışmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Görme Engelli Öğrenci Ses Kayıt Taahhütnamesi” doldurmak ve ilgili öğretim elemanının onayı ve imzasını almak koşulu ile derste ses kaydı alınmasına izin verilmektedir. Öğrencilerin ders notları ve materyallerine erişimi için sesli okuma yapılabilen formatlar gibi engellilere yönelik uygulamalar devam etmektedir [2_OD3]. Uluslararası öğrenciler için farklı dil seçeneği sunulmakla birlikte engelli öğrencilerin e-ders sistemini daha kolay kullanımına yönelik erişilebilirlik çalışmalarına yer verilmektedir. Dezavantajlı grupların geri bildirimlerinden, çalışmalardan memnuniyetinin yüksek olduğu tespit edilmiştir [3_OD3] 4_OD3].

Üniversitemiz kampüslerinde yer alan kütüphanelerimiz dezavantajlı grupların kullanımına uygun olarak düzenlenmiştir. Kütüphanemizde çalışan birim direktörlerimiz ve idari personellerimiz rehberlik etmekte ve danışmanlık

sağlamaktadır. 2023 2024 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi' nde Engelsiz Eğitim Vakfı'nın desteği ve TUM İGA iş birliğinde Engelsiz Alan: Kütüphane Projesi gerçekleştirilmiş ve kütüphanemizin dezavantajlı gruplar için daha verimli hale getirilmesi sağlanmıştır [5_OD3][6_OD3]. Taksim ve Kağıthane Kampüslerimizde giriş-çıkış ve kampüs içi erişimde yollar ve asansörler, yer işaretçileri, sesli uyarı ve ışıklandırma yönünden düzenlenmiş olup 2025 yılında gerekli görülen eklemeler ve iyileştirmeler yapılmıştır. Üniversitemizde dezavantajlı gruplara yönelik sistematik olarak izleme ve değerlendirmeler için dönem başında ve sonunda öğrencilerle toplantılar düzenlenmekte; dilekler, dilekçe mail yoluyla ve toplantı tutanakları ile kayıt altına alınmaktadır. Dezavantajlı, kırılğan ve diğer az temsil edilen grupların eğitim olanaklarına erişimi ve kullanımı uzaktan eğitim koşulları da dikkate alınarak kurum genelinde eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uygulamalar takip edilmekte, engelsiz üniversite uygulamaları ihtiyaçlar doğrultusunda, odak grup geri bildirimleri doğrultusunda geliştirilmekte, programlanan ve uygulamaya alınan iyileştirme çalışmaları takip edilmektedir [7_OD3][8_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.4-ECAM Yönetmeliği.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.4-Teams Odev Erisilebilirlik.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.4-Engelli Öğrenci Sınav Talepleri Planlanması.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.4-Engelli Öğrenci Sınav Planlaması İş Akisi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.4-Erisilebilir Alan.jpg](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.4-Görme Engellilere Yönelik Hizmetler.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.3.4-İsitleme Engelli Öğrenci Mikrofon Temini Yazışma.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.3.4-Engelli Öğrenci Ses Kayıt Taahhütnamesi.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemiz bilimsel faaliyetler ile birlikte kültür, sanat ve sporda evrensel nitelikte değer üreten, çevre ve doğaya duyarlı, farklılıklara saygı gösteren ve toplumsal gelişime katkı sağlayan etkinlikler de hedeflemiştir. Öğrencilerimiz sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları mevcuttur. Faaliyetlerden geniş ölçüde yararlanmakta ve Üniversite yönetimi ve Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü Başkanlığı faaliyetlere mekân, bütçe ve rehberlik desteği vermektedir. Faaliyetler ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda farklı alanlarda çeşitlendirilmektedir. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için Üniversitemizin spor alanları sürekli kullanıma açıktır. Saha ziyaretlerinde mevcut faaliyetlerimiz kurumumuzun güçlü yönü olarak belirtilmiştir. Bu bağlamda geliştirilmesi önerilen öğrenci SKS faaliyetlerinin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda da tüm birimler çalışmalarını yoğunlaştırmış bulunmaktadır. Etkinlikler kalite güvence sistemi başlıkları, ve ölçütleri çerçevesinde irdelenmiş, kategorize edilerek değerlendirilmiştir [1_OD3]. B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri B.2. Programların Yürütülmesi

A.5. Uluslararasılaşma ve A.4. Paydaş Katılımı alt ölçütleri en çok işlenen konular olmuştur. Faaliyetlerimizin beş ana hedef arasında da homojen bir düzeyde dağılım gösterdiği görülmüştür.

2023-2024 akademik yılında 38 öğrenci kulübü faaliyet gösterirken, 2024-2025 akademik yılında 43 Öğrenci Kulübü aktif olarak faaliyet göstermiştir. Bu topluluklara üye olan toplam üye sayısı 3042'den 3318 öğrenciye çıkmıştır. 43 kulüp toplam 160 etkinlik yapmış olup 16.786 kişi katılım sağlamıştır [2_OD3] [3_OD3]. Öğrenci Senatosu aktiftir. Üniversite genelinde, öğrenci geri bildirimleri iyileştirmeler yapılmaktadır. Taksim Kampüsü'nde yer alan Masa Tenisi Alanı ve Açık Spor Alanı, Kağıthane Kampüsü'nde yer alan Fitness Salonu, Masa Tenisi Alanları, Satranç Alanları ve Açık Spor Alanları kullanımı devam etmektedir. Fitness Salonu öğrenciler tarafından tercih edilmektedir. Üniversite içi ve dışı turnuvaya katılımları devam etmektedir [4_OD3] [5_OD3]. Taksim Yerleşkesinde açık/kapalı alanlarında, voleybol, futbol, basketbol sahası, Kağıthane Yerleşkesinde ise Basketbol & Voleybol Sahası, Fitness Salonu, Dans & Aerobik Salonu, Yoga Salonu, Müzik Stüdyosu, Satranç Atölyesi, E Spor Atölyesi ve Hobi Atölyesi öğrenci, akademik ve idari personelin hizmetindedir [6_OD3]. Üniversite genelinde, öğrenci geri bildirimleri iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitemizde öğrenci kulüplerinin kurulması, faaliyetleri ve faaliyet destekleri, izlenmesi, değerlendirme sistemi, "İstanbul Kent Üniversitesi Öğrenci Kulüp ve Toplulukları Yönergesi", "İstanbul Kent Üniversitesi Öğrenci Konseyi Yönergesi" ve "İstanbul Kent Üniversitesi Etkinlik Yönergesi" doğrultusunda yapılmaktadır [7_OD3] [8_OD3] [9_OD3].

Öğrencilerimizin yeni branşlar tanınması ve takım olarak çalışma kazanımı amacıyla Fatih Belediyesi Kano ve Kürek Sporları Merkezi'nde Dragon bot Branşı etkinlikleri düzenlenmiştir [10_OD3]. Öğrenci Kulüpleri'nin kullanmış olduğu Etkinlik Başvuru Formunda ve Etkinlik Sonuç Formunda iyileştirmeler yapılmıştır (OD3). Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü E-Bülten yayınlamıştır [11_OD3]. Kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma "İstanbul Kent Üniversitesi Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Yönergesi" ile güvence altına alınmıştır [12_OD3]. "İstanbul Kent Üniversitesi Burs Yönergesi" doğrultusunda öğrencilerimize ve personelimize YKS Derece Bursu, Akademik Başarı Bursu, Dikey Geçiş Bursu, Lisans Mezunu Öğrencilere Yönelik Burs, Lisansüstü Giriş Bursu, Kurum Çalışan Bursu, Spor Başarı Bursu, Üstün Başarı Sanat Bursu, Destek Bursu, Yatay Geçiş Bursu, Çift Anadal Bursu, Tercih Bursu, Personel Bursları, Diğer Burslar ve Özel Burslar gibi birçok çeşitli burslar verilmektedir [13_OD3]. Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğünün tüm iş ve işlemlerini sürdürmek üzere hazırlamış olduğu farklı form, taahhütname ve yönergeler birim web sayfasında kamuoyuna sunulmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.5-Etkinlikler \(SP KGS\) Karsılastirmali Tablosu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.5-2024 2025 Kulüp Etkinlikleri Katilimci.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.5-SKS Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.5-2024 2025 Universite Ici Spor Turnuvalari.pdf](#)

- [\[5\]\(3\)B.3.5-Rektörlük Kupası Voleybol Turnuvaları.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.5-2024 2025 Fitness Kullanım Sayısı.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.3.5-Kulup ve Toplulukları Yönergesi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.3.5-Oğrenci Konseyi Yönergesi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.3.5-Etkinlik Yönergesi.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.3.5-2024 2025 TUSF Ulusal Turnuvalar.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.3.5-SKS E Bulteni.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.3.5-Kismi Zamanlı Öğr Çals Yong.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.3.5-Burs Yönergesi.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde, atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri kriterler akademik yeterlilik çerçevesinde Yükseköğretim Kanunu'nun 23., 24., 26., 31. ve 33. maddeleri gereğince yapılmaktadır [1_OD3]. Kurumumuzda öğretim elemanlarına dair atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiştir ve kamuoyuna açıktır. Öğretim elemanlarının ders görevlendirmelerinde uzmanlık alanı ile uyumlarına ilişkin düzenlemeler dikkatle uygulanmaktadır. Kurum öğretim faaliyetleri için 63 profesör, 21 doçent, 138 doktor öğretim üyesi, 98 öğretim görevlisi ve 69 araştırma görevlisi olmak üzere 389 akademik personeli bulunmaktadır. Ders görevlendirmelerinde akademik yetkinlik ders içerikleri örtüşmesi niteliği takip edilmektedir. İhtiyaç duyulan programlar için kurum dışı uzman öğretim elemanları görevlendirilmesi yapılmaktadır. Süreçlerin kontrol edilmesi ve iyileştirilmesi için gerekli mekanizmalar kurum genelinde belirgindir. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmaktadır (OD3).

Fakülte ve yüksekokullarda bölüm başkanları, dersler ve kadrolar ile ilgili ihtiyaç ve önerilerini ilgili dekanlığa iletir. Yönetim ihtiyaçları değerlendirerek uygun talepleri fakülte yönetim kurulunda karara bağlayarak Rektörlük makamına sunar, üst yönetim talepleri uygun bulması durumunda talepler onaylanmış olur. İnsan Kaynakları Departmanı ilanları yayınlamak ve süreci yürütmek ile sorumludur [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3]. Rektör onayı doğrultusunda ilgili talep/aday uygulama/atama süreci tamamlanır. Akademik kadroların yükseltme, atanma ve görevlendirmelerinin izleme ve iyileştirme süreçleri ile ilişkin devamlı planlamalar yapılmaktadır [6_OD3]. Öğrenme ve öğretme süreçlerindeki performanslarının ölçülmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar birimlerimizde farklı düzeylerde yürütülmektedir. Kurum dışı ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçimi liyakat ve performans değerlendirilmesi esasına göre yapılmaktadır. Kurumda eğitim-öğretim ilkeleri kalite güvence sistemi çerçevesinde gelişmektedir. [7_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.1-Akdmk Pers Atama Kararnamesi.pdf](#)

- [\[2\]\(3\)B.4.1-Basvuru Kontrol List.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.1-Atama Gorev Resmi Gazete.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.4.1-Dr Ogr Uyesi Kadrosu Basvuru Dosyasi Kontrol Listesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.4.1-Ogretim Elemani Kadrosu Basvuru Dosyasi Kontrol Listesi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.4.1-Profesor Kadrosu Basvuru Dosyasi Kontrol Listesi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.4.1-Ornek Atama Dosyasi.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum genelinde öğretim elemanlarının niteliklerini ve yetkinliklerini kalite güvencesi sistemi çerçevesinde, tüm öğretim türlerinde öğrenci merkezli öğrenme, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme hususlarda geliştirilmesi amacıyla farklı uygulamalar gerçekleştirmiştir. Üniversitemiz öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmeyi kalite süreç ve ölçütleri temelinde öncelikli hedef görmektedir. Kurumumuzda öğretim kadrosunun yetkinliğinin artırılmasına yönelik süreçler işletilmiş ve birimler bazında yaygınlığını artırmak için farklı kapsamda uygulamalar yapılmıştır [1_OD2] [2_OD2]. Öğretim elemanlarına yönelik olarak düzenlenen eğitimcilerin eğitimi programı her yıl İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından düzenlenmektedir [3_OD2]. Bu amaçla öğrenci geri bildirimlerinden yararlanılmakta, anketler düzenlenmekte ve bu yöndeki mevcut uygulamaların sürekliliğini yükseltmek amaçlı çalışmalar yapılmaktadır [4_OD2]. Anket sonuçlarının öğretim kadrosunun yetkinliğini ölçmede kullanımı ve değerlendirmesine ilişkin kanıtlar değerlendirilmektedir. Üniversite genelinde, danışmanlık eğitimi, genel oryantasyon ve eğitimcinin eğitimi temalı etkinlikler düzenlenmektedir. Öğretim kadrosunun aktif öğrenme ve öğretim, ölçme ve değerlendirme, yetkinlik kazandırma, çağdaş yaklaşımli eğitim ve öğretim gibi konularda yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitimlerin arttırılmasına ilişkin eğitimler uygulamadadır, Bu çerçevede öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik Simülasyon Eğitimi, PUKÖ Eğitimi düzenlenmiş olup, Üniversitemiz tarafından düzenlenen AB Proje Geliştirme Eğitimine öğretim elemanlarının katılımları sağlanmıştır [5_OD2]. Öğretim zenginliğini sağlamak için uzaktan eğitim sistemimizde ISpring SUITE ve H5P içerik geliştirme araçları öğretim elemanlarımızın hizmetine sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelik düzeydedir Üniversite kapsamında tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için eğitimcilerin eğitimi, hizmet içi eğitim gibi etkinlik ve toplantılar düzenlenmektedir [6_OD2] [7_OD2][8_OD2]. Yabancı Diller Yüksekokulumuzda öğretim elemanlarımızın yetkinliklerini geliştirmek adına hizmet içi eğitim planlamaları yapılmaktadır. PDU (Professional Development Unit–Mesleki Gelişim Ofisi) ihtiyaçlara yönelik eğitimler hazırlamaktadır [9_OD2]. Tüm eğitimlerde öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmasına önem verilmekte ve Üniversitemiz öğretim yetkinliği geliştirmedeki başarısı ve performansını takip etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.4.2-2025 Yılında Yapılan Eğitimler Katılım.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.4.2-Hizmetici Eğitim Komisyonu Tutanakları.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.4.2-Eğiticinin Eğitimi Duyurusu Program Akısı.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.4.2-Eğiticinin Eğitimi Anket Duyurusu.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)B.4.2-DHF IKDM Eğitimler.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)B.4.2-2024 2025 Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi Ortalaması.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)B.4.2-SBF PUKO Tutanakları.pdf](#)
- [\[8\]\(2\)B.4.2-MYO Anket Duyurusu.pdf](#)
- [\[9\]\(2\)B.4.2-YDYO Planlama Tutanakları.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İstanbul Kent Üniversitesi tüm birimlerine yönelik olarak öğretim kadrosu için teşvik ve ödüllendirme sistem ve süreçlere sahiptir. Mevcut sistemler adil ve şeffaf bir biçimde kurum genelinde uygulanmaktadır. Öğretim elemanlarının uluslararası ve ulusal bilimsel makale, kitap, kitap bölümü, bildiri, proje, atıf, patent, endüstriyel tasarım gibi akademik ve Ar-Ge çalışmalarını teşvik etmek ve yapılan çalışmalarını ödüllendirmek amacıyla “İstanbul Kent Üniversitesi Akademik Teşvik Yönergesi” ve “İstanbul Kent Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” doğrultusunda öğretim elemanlarının çalışmalarını teşvik edilmektedir [1_OD3] [2_OD3]. Teşvik programımızda akademik kadromuzun AR-GE çalışmaları ve yayın faaliyetleri yanında, eğitim ve öğretim performansının ödüllendirilmesine yönelik olarak kullanımı için düzenlemeler yapılmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [3_OD3]. Eğitimcilerin, öğrenci merkezli öğrenmeye yönelik gelişmelerini sağlayabilmek amacıyla, eğitimcilerin eğitimi çalışmalarına önem verilmiştir ve birçok eğitim gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizdeki eğitimcilerin mesleki gelişimlerinde sürekli iyileşme sağlanması, ve öğrenci merkezli eğitimin özellikle ilgili ölçüt ve alt ölçüt çerçevesinde yaygınlaştırılarak bir öğrenme kültürüne dönüşmesine katkıda bulunulması hedeflenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.3-Akademik Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.3-BAP Yönergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.3-Akdmk Odul ve Teşvik Formu.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Kent Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini stratejik planı ve kalite politikaları doğrultusunda, organizasyonel yapısı çerçevesinde yürütmektedir.

Araştırma faaliyetleri gerek akademik öncelikler, gerek yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak planlamakta ve BM kriterleri de gözönüne alınarak, uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar çerçevesinde yürütülmektedir.

Kurumumuzda, önceki yıllarda yapıldığı üzere, Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin ilkeler, birimler arası ilişkiler belirlenmiş olup, politikamız çerçevesinde, kısa ve uzun vadeli hedeflerimiz tanımlıdır. Araştırma yönetimi ekibi ve görev alan ve yetkileri belirlenmiştir. Araştırma - geliştirme uygulamaları kurumsal kararlar ve tercihler yönünde gelişmektedir. Araştırma süreçleri organizasyonu ve yönetiminde Rektör/Rektör Yardımcısı, birim Dekanı/Müdürü ve Ar-Ge Proje Yönetim Ofisi yer almaktadır. Ar-Ge PYO'nin yönetimi, 1 Direktör ve 1 uzman tarafından yürütülmektedir. Bir alt basamakta Araştırma Merkezleri ve Bölümler vardır. Araştırma Merkezleri faaliyetleri Ar-Ge PYO tarafından desteklenmektedir.

İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge PYO faaliyetlerini 5 modül ile tanımlamıştır Üniversitemizde araştırma süreçlerinin organizasyonel yapısı YÖKAK heyetleri tarafından kurum güçlü yanı olarak tespit edilmiştir. Ar-Ge PYO ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, faaliyetlerin sistemli bir şekilde yürütülmesini ve geliştirilmesini sağlamaktadır [1_OD3].

Üniversitemiz, araştırmacı ve öğrencilerine, Ar-Ge PYO ile çeşitli hibe destek programları çerçevesinde destekler vermek yanında, şirket kurarak araştırma projelerini ticarileştirme imkânı da sağlanmaktadır. Akademisyenler girişimcilik ve inovasyon ekosistemlerinde stratejik partnerleri ile Teknoloji merkezleri, Teknoparklar ve kuluçka merkezlerinde akademik çalışmalarını ticarileştirebilmekte, firmalarda danışman olarak görev alabilmekte, şirketlere Özel Sektör ve Kamu Danışmanlık ve Hizmet Yönergesi bağlamında ortak olabilmektedirler. [2_OD3].

Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Üniversite yönetimi oanyı ile, Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi kapsamında üç farklı proje türünde destek vermektedir [3_OD3], değerlendirmeler BAP Komisyonu esaslarına göre yapılmaktadır [4_OD3]. Kurum bünyesinde yürütülen TÜBİTAK vb. projelerde lisans ve lisansüstü öğrenciler bursiyer olarak, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine dahil edilmektedir. Kurum bünyesinde 2025 yılı itibariyle 10 Uygulama ve Araştırma Merkezi yer almaktadır. Üniversitemiz araştırma-geliştirme bütçesi her yıl artış göstermektedir [5_OD3][6_OD3] [7_OD3].

Kurumumuzda akademisyenler ve öğrenciler tarafından yürütülen proje sayısı ve yayın sayılarında artış görülmektedir. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi üniversite genelinde komisyonlar aracılığı ile yapılmakta ve veriler sistematik olarak kaydedilmektedir. Araştırma faaliyetleri süreçler bağlamında iş akış şemaları ile takip edilmektedir. Üniversitemizde, akademik araştırmalar yanında, sanatsal faaliyetlerin de yürütülmesi ve desteklenmesi için Engelsiz Eğitim Vakfı (ENEV) ve İstanbul Kent Üniversitesi işbirliğiyle İstanbul Kent Sanat kurulmuştur. YÖKAK heyetleri tarafından yapılan ziyaretlerde, Üniversitenin Araştırma Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı kapsamında, Ar-Ge PYO Direktörlüğünü, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimini (BAP), Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH) Yönetimi ve Üniversite Sanayi Projeleri Geliştirme Birimini oluşturması kurumun güçlü yönü” olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.1-Araştırma Stratejisi ve Hedefleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.1-Ozel Kamu Danismanlik Hizmeti Yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.1-BAP Yonergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.1-BAP Basvuru ve Degerlendirme Is Akislari.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.1-Kaynaklarina Gore Ar Ge Harcamalari.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.1-2024 2025 Ic Kaynakli Ar-Ge Harcamalari.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.1.1-2024 2025 Dis Kaynakli Ar Ge Harcamalari.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemizin fiziki, teknik ve mali kaynakları, planladığı hedeflerini gerçekleştirmek ve araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerek nitelik gerek nicelik açısından yeterli düzeydedir. İlan ettiği stratejik planı, politikaları, misyon ve hedefleri ile uyumludur. Sürdürülebilir çerçevede yeni kaynakların oluşturulmasına yönelik planlarını da her yıl güncellemektedir.

Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar devam etmektedir. BAP kaynaklarının araştırma kariyerine yeni başlayanlar tarafından kullanılması sürdürülmektedir. Akademisyenlerin artan faaliyetlerin çerçevesinde Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği yönetim tarafından izlenmekte ve birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir [1_OD3] [10_OD3]. Üniversitemizde kaynaklarının çeşitlendirmesi ve yeterlilik düzeyinin artırılması takip edilmekte ve proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti gibi imkanlar desteklenmektedir.

Kalite güvencesi sistemi ölçütleri ekseninde, kaynakların periyodik değ işimleri; kullanım etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyleri irdelenmektedir. Ar-Ge PYO bu yaklaşımla kaynakların yıl bazında değ işimi yeterlilik ve etkinlik açılarından değerlendirmekte ve alınacak tedbirler planlanmaktadır. Stratejik plan ile hedefleri ile ilgili dış kaynakları artırma faaliyetleri desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca bilinir. Üniversitemiz araştırma- geliştirme faaliyetleri çerçevesinde stratejik ortaklıklar kurulmuş, bölgemizdeki özel sektör kuruluşları, kamu kuruluşları, diğer üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri kuvvetlendirilmiştir. Beyoğlu İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile 2024 yılında imzalanan protokol 2025 yılında da devam etmiş olup LojiDer ile eğitimde ve araştırmada iş birliği protokolü imzalanmıştır. [2_OD2] [3_OD2].

Kaynaklar dengeli bir şekilde dağılımı için BAP Komisyonu üyelerince özen gösterilmiştir. Birimler arası dengeli dağılım için uygulanan kriterlerin değerlendirilmesi ve revizyon çalışmaları sürekli olarak değerlendirilmektedir. [9_OD3]. Üniversitemizde 2024 yılında 25 iç kaynaklı 27 araştırma projesi yürütülmüştür [11_OD3]. İki TÜBİTAK projesi tamamlanmıştır. 2025 yılında da devam eden toplam 32 Bilimsel Araştırma projesi yürütülmüş 8 tanesi tamamlanmış olup 24 tanesi devam etmektedir. Dört adet TÜBİTAK projesi tamamlanmıştır. [4_OD2][5_OD2][6_OD2] [7_OD2]. Ar-Ge PYO'nde dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere Hibe Destek Birimi yer almakta; birimde araştırmacılara Ar-Ge

faaliyetlerine ilişkin çok farklı konularda bilgilendirmeler yapılmaktadır [8_OD2].

Özellikle Üniversite ve Sanayi İş birliği (Modül 3) kapsamında destek sağladığımız konular arasında akademisyen çalışmalarının sanayi tarafına sunulması ve ticarileştirilmesinin sağlanması; sanayi kesiminin ar-ge ve inovasyon konusundaki ihtiyaçlarının belirlenmesi ve alanında uzman akademisyenlere yönlendirilmesinin sağlanması; sanayicinin üniversite imkânlarından yararlanmasının sağlanması başlıkları verilebilir. İstanbul Kent Üniversitesi vizyon ve misyon değerleri çerçevesinde, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte mali kaynaklarını, yeni kaynakların oluşturarak geliştirme yolunda planları devamlı olarak uygulamaya almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.2-Akademik Tesvik Yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)C.1.2-Lojider Is Birliği Protokolü.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)C.1.2-Beyoğlu İlce Milli Eğitim Is Birliği Protokolü.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)C.1.2-TUBITAK 1.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)C.1.2-TUBITAK 2.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)C.1.2-TUBITAK Projeleri.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)C.1.2-Tubitak Sozlesmesi.pdf](#)
- [\[8\]\(2\)C.1.2-Dıs Fon Çağrı Duyurusu Örnek Mail.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.1.2-BAP Komisyonu Toplantı Duyurusu.png](#)
- [\[10\]\(3\)C.1.2-Akademik Tesviklerle İlgili Personel Bilgilendirmeleri.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)C.1.2-Tüseb A Grubu Acil Ar Ge Proje Çağrısı Sonucları.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Lisansüstü Eğitim Enstitümüzde, üniversitemizin misyonu, vizyonu, araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programları yürütölmekte olup, doktora sonrası araştırma imkânları da sunulmaktadır. Ayrıca, yüksek lisans ve tezsiz yüksek lisans programlarında da eğitim verilmektedir. Enstitümüz, 14 anabilim dalı bünyesinde; 13 tezli yüksek lisans, 11 tezsiz yüksek lisans ve 7 doktora programı olmak üzere toplam 31 aktif program ile lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir [1_OD3]. Yürütölmekte olan programlarımız YÖKAK heyetleri tarafından güçlü yön olarak belirtilmiş; doktora programları ve doktora öğrenci sayısını artırması, multidisipliner doktora programları açması, üniversitemizde doktora derecesine sahip araştırmacı oranını artırması, özellikle olumlu olarak vurgulanmıştır. İstanbul Kent Üniversitesi, farklı kurumlardan doktoralı araştırmacıların istihdamına da ayrı bir önem vermektedir.

Üniversitemiz Doktora programıyla öğrenci ve araştırma aşamasında olan öğrenci sayılarına ekte yer verilmiştir [2_OD3]. İstanbul Kent Üniversitesi mevcut uygulamaları yanında doktora programlarından mezun öğrencilerin gelişimlerinin izlenmesi ve doktora sonrası imkanlara yönelik çalışmaların planlanması konusunda da birimler bazında yaptığı çalışmalarına devam etmektedir[3_OD3].

Üniversitemizin 2024 yılında doktora programlarını ve doktora öğrenci sayısını arttırması, kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemizin doktora derecesine sahip araştırmacı oranını arttırmasına yönelik çalışmaları da mevcuttur [4_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.3-Enstitu Bolumleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.3-Doktora Ogrencileri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.3-2025 Yili Mezun Listesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.3-Akademik Izin Ust Yazı.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumumuz, misyon ve vizyonu doğrultusunda, stratejik plan hedefleriyle uyumlu olarak yürüttüğü araştırma faaliyetlerinin başarısını sürdürülebilir kılmak ve geliştirmek amacı ile fiziki altyapı ve mali kaynaklar yanında, kurum genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin arttırılmasına büyük önem vermektedir. Bu çerçevede farklı uygulamalar gerçekleştirmeye devam etmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimler farklı birimlerde farklı ölçütler temelinde verilmektedir. Komisyonlar bu amaçla aktiftir. Kurumda, öğretim elemanları ve araştırmacılar için eğitimler, iş birlikleri ve diğer gerekli olacak destekler ve olanaklar sağlamak amacı ile yapılan uygulamalara devam edilmektedir [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#). YÖKAK saha ziyaretleri kapsamında kurumumuzun bir diğer güçlü yönü olarak, Ar-Ge PYO tarafından araştırmacılara kendi araştırmalarına yönelik, proje hacminden bağımsız olarak planlama, dil desteği, yazım konularında destek verilmesi belirtilmiştir [1_OD3][2_OD3].

Araştırma yetkinliğinin arttırılmasının bağlamında birimlerde doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu komisyon çalışmalarında özellikle irdelenmektedir. Kurum öğretim faaliyetleri için 63 profesör, 21 doçent, 138 doktor öğretim üyesi, 98 öğretim görevlisi ve 69 araştırma görevlisi olmak üzere 389 akademik personeli bulunmaktadır. 2025 yılında, akademisyenlerimizin araştırma-geliştirme yetkinliklerinin geliştirilmesi özellikle kalite güvencesi sistemi ölçütlü bağlamında arttırılmasına yönelik olarak değerlendirilmektedir. Eğitimler sonrasında anket çalışması yapılarak öğretim elemanlarımızın ilgi ve talepleri değerlendirilmeye devam edilmektedir. [3_OD3] [4_OD3]. Akademisyenlerimizi araştırma geliştirme vizyonlarını farklı kulvarlarda ilerletmek ve bilgilendirmek, destek sağlamak için toplantılar gerçekleştirilmiştir. Akademisyenlerimizin araştırma-geliştirme yetkinliklerinin arttırılmasına yönelik faaliyetlere ve yurt içi/dışı fuarlara katılım yanında ilgili organizasyonların düzenlenmesi aşamalarında da destekler verilmektedir [5_OD3][6_OD3][7_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.1-AB Proje Yazma Egitimi.jpg](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.1-Medikal İstatistik Egitimi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.2.1-Memnuniyet Anketi 1.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.2.1-Memnuniyet Anketi 2.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.2.1-Prof Dr Halime Yegane Guven.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.2.1-Prof Dr Ozgur Onder Kuscu.jpg](#)
- [\[7\]\(3\)C.2.1-PEMDER.jpg](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizin araştırma faaliyetleri hedefleri içerisinde uluslararası düzeyde ortak bilimsel araştırma faaliyetleri önemli bir yer tutmaktadır. Bu amaçla İstanbul Kent Üniversitesi ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamaları hayata geçirmektedir. Tüm birimlerimizde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerini planlamakta, programlamakta ve yürütmektedir

Ufuk Avrupa programı kapsamında Farklabs ile EIT Urban Mobility programı kapsamında iş birliğine gerçekleşmiştir. Bu amaçla teşvikler yapılmakta, proje başvuruları konusunda düzenli olarak bilgilendirilmeler birimler temelinde uygulanmaktadır. Ar-Ge PYO çalışmaları ile kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası ortak girişimleri özendirerek mekanizmalar sürdürülmektedir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, çerçevesinde akademisyen ve öğrencilerinin şirket kurarak araştırma projelerini ticarileştirme imkânı sağlanmaktadır. Ar-Ge PYO Direktörlüğünü, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimini (BAP), Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönetimi ve Üniversite Sanayi Projeleri Geliştirme Birimini oluşturması değerlendirme ve izleme heyetleri tespitlerinde kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir

Ortak araştırmaların vektörel çerçevesini kuvvetlendirmek bağlamında, personelimiz, stratejik partnerleri ile Teknoloji merkezleri, Teknoparklar ve kuluçka merkezlerinde akademik çalışmalar ticari nitelik almakta, Özel Sektör ve Kamu Danışmanlık ve Hizmet Yönergesi çerçevesinde firmalarda danışman olarak görev alabilmektedir. Bu çerçevede şirket ortağı olabilmektedirler.

Bir diğer proje olan İSTKA kapsamında ortaklık kurulan Dijitalkent Teknopark ile birlikte, ulusal alanda girişimcilik faaliyetlerinin yaygınlaşması amacıyla Dijital Cube Ön Kuluçka programı yönetilmiştir. [1_OD3][2_OD3]. Uluslararası düzeyde Avrupa Birliği programlarına partnerlik başvuruları yapılmış olup yeni projeler için hazırlıklar yapılmaktadır [3_OD3]. Aynı zamanda Erasmus projeleri kapsamında da çalışmalar yürütülmektedir [4_OD3].

Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü “Erasmus BIP” Projesi kapsamında Yunanistan ile iş birliği anlaşması yapılmıştır [5_OD3]. Üniversitemiz, başta Meslek Yüksekokulu Mahkeme Büro Hizmetleri Programı olmak üzere, çeşitli programlarında verdiği hukuk dersleriyle, Avrupa Hukuk Fakülteleri Birliği (European Law Faculties Association) üyesi olmaya hak kazanmıştır [9_OD3]. İstanbul Kent Üniversitesi ve Universidad de Los Andes ile akademik araştırmaları desteklemek üzere işbirliğine gidilmiştir [10_OD3]. Manav Rachna Uluslararası Araştırma Enstitüsü (MRIIRS), Manav Rachna Üniversitesi (MRU) ve İstanbul Kent Üniversitesi arasında akademik gelişim, ortak eğitim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla işbirliğine gidilmiştir [11_OD3]. Özbekistan'ın Taşkent şehrinde bulunan Profi Üniversitesi ve İstanbul Kent Üniversitesi arasında işbirliği yapılmıştır [12_OD3]. Sağlık Bilimleri Fakültemiz Hemşirelik Bölümümüzde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar sonuçlanmak üzeredir. Kurum bünyesinde yürütülen TÜBİTAK vb. projelerde lisans ve lisansüstü öğrenciler bursiyer olarak, araştırma faaliyetlerine etkin bir şekilde dahil edilmektedir.

İstanbul Kent Üniversitesi ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri işbirlikleri faaliyetleri çerçevesinde üniversitemizde, sanatsal faaliyetlerin yürütülmesi ve desteklenmesi için Engelsiz Eğitim Vakfı ve İstanbul Kent Üniversitesi iştirakiyle İstanbul Kent Sanat kurulmuştur. Üniversitemiz ortak araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi hedefi doğrultusunda tüm birimlerinde yapılan uygulamaları belirli aralıklarla değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınmasına yönelik çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.2-Tubitak_1001.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.2-Tubitak_1002.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.2.2-HEI_Booster_Proposal.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.2.2-K1_Erasmus_KA220.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.2.2-Erasmus_BIP_Tallinn.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.2.2-DCN_Global.jpg](#)
- [\[7\]\(3\)C.2.2-EU_Funding_Tenders.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.2.2-17_08_1945_Semarang.jpg](#)
- [\[9\]\(3\)C.2.2-ELFA.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)C.2.2-Los_Andes.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)C.2.2-Manav_Rachna_Uni.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)C.2.2-Profi_University.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumumuz, tüm birimlerinde araştırma performansı değerlendirilmesi aşamasına kalite süreçleri kapsamında yüksek önem vermektedir. Öğretim elemanlarının araştırma performansını izleme ve değerlendirmesine yönelik olarak, birimlerin sistematik olarak hazırladıkları yıllık raporları formal yapıda değerlendirilmektedir. Araştırma performansını düzenleyen tanımlı süreçlerin oluşturulması, izlenerek değerlendirilmesi kapsamında öğretim elemanının araştırma çıktıları da YÖKSİS programı üzerinden de takip edilmektedir.

Kurumumuzda araştırma performansı, eğitim-öğretim dönemleri bazında, araştırma-geliştirme faaliyetlerine ayrılan bütçeler, hibe destek kaynaklarının kullanımına yönelik raporlamalar ve YÖK mevzuatı gereği Tablo-17 B gibi mekanizmalar kullanılarak izlenmektedir [1_OD2] [6_OD2] [7_OD2]. Yıllık bazda hazırlanan birim içi değerlendirme raporları bağlamında ve kurum içi değerlendirme çalışmaları kapsamında araştırma performansı izlenmekte değerlendirilmekte ve geliştirilmesi için önlemler tartışılmaktadır.

Bu amaçla Ar-Ge PYO tarafından akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimlerde performans geliştirme yöntemleri ele alınmaktadır. Akademik performans ve faaliyetlerin daha etkin bir şekilde izlenmesi amacıyla, 2024 yılında kullanılmaya başlanılan 'Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)' yanında, farklı ölçme değerlendirme yapıları akademisyenlerin bireysel ve kurumsal akademik çalışmalarını kayıt altına almayı, analiz etmeyi ve raporlamayı mümkün kılmak amacı ile programlanmaktadır.

Ar-Ge PYO üzerinden; araştırma faaliyetleri altı aylık ve yıllık bazda izlenmektedir. Bu süreçte BAP Komisyonu Genel Süreç Akışı, BAP Komisyonu Sonuç Raporu Süreci, BAP Komisyonu Akademisyen Süreç Akışı ve BAP Komisyonu Ara Rapor ve Sonuç Raporu Süreç Akışı ana etmenlerdir. Belirlenen otuz sekiz araştırma performans göstergesini de altı aylık periyotlarla, izleme ve değerlendirme formlarıyla izleyerek değerlendirmektedir. İzleme aşamalarında, belirlenen hedeflerden olası sapmalar ve nedenleri irdelenmekte, elde edile tespitler çerçevesinde iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Birimlerde eğitim öğretim yılı başlarında toplanan akademik kurulunda yıl boyunca yapılmış tüm çalışmaları listelemekte, sayısal veriler paylaşmakta ve akademisyenlerimizle beraber yol haritaları görüşülmektedir. ARGE ve Proje Geliştirme Direktörlüğü tarafından teşvik ve ödüllendirmeler yapılmaktadır. [2_OD2] Bu hususlarda farklı birimlerimizde realize edilen uygulamalar söz konusudur [3_OD2] [4_OD2] [5_OD2]. Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (KÜYEM), her yıl dış paydaşların talepleri doğrultusunda yeni içerik ve programlar eşliğinde, kurumsal yapılarla sürdürdüğü birliktelikleri, bireysel/genel katılma açık programlarla kurumlara katkı sağlamaktadır.

İstanbul Kent Üniversitesi URAP (University Ranking of Academic Performance) sıralamasına göre Kurumumuz uluslararası faaliyetleri çerçevesinde ülkemizde üniversiteler arasında geçen dönem olduğu gibi 175-185 bandında yer almaktadır. Hedefimiz 165-175 bandını yakalamaktır. Bu konuda ulusal ve uluslararası tanınırlığının tesciline yönelik olarak yürüttüğü faaliyetlerinin bir aşaması olarak 2024-2025 yılı itibari ile program akreditasyon hazırlıklarını hızlandırmış, dokuz program

akreditasyon başvurusu yapmış, dört programımız başvuru rapor tamamlama aşamasına gelmiştir.

Performans niteliklerinin göstergeler temelinde, belirli periyotlarda ve paydaşlarla değerlendirilerek geliştirilmesine yönelik çalışmalara devam etmektedir. Mevcut çalışmalarını, tesvik mekanizmaları kullanılarak, kurumlarla kıyaslamalar da yaparak İstanbul Kent Üniversitesi'nde kalıcı ve sistematik bir değerlendirme sistemini haline getirme yolunda ilerlemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.3.1-Kaynaklarına Gore Ar Ge Harcamalari.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)C.3.1-Akademik Kurul Toplantısı.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)C.3.1-Egitim Katilim Formu.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)C.3.1-Katilim Belgesi.jpg](#)
- [\[5\]\(2\)C.3.1-Saglikta Etkili Iletisim Egitim Formlari.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)C.3.1-2024 2025 Ic Kaynakli Ar Ge Harcamalari.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)C.3.1-2024 2025 Dıs Kaynaklı Ar Ge Harcamalari.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde, öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural, göstergeler ve mekanizmalar belirlenmiştir. Tanımlı süreçler çerçevesinde, öğretim elemanları araştırma çıktıları YÖKSİS programı üzerinden takip edilmektedir. Akademik personelin araştırma performansını izlemek ve özellikle kurumsal hedefler çerçevesinde değerlendirmek amacıyla Akademik Teşvik Yönergesi bulunmaktadır. Üniversitemiz, yönerge kapsamında akademisyenlerin yapmış olduğu bilimsel faaliyetleri izleyerek akademik teşvik ödülleri ile desteklenmektedir [1_OD3] [2_OD3].

Akademisyenlerimizin, Özel Sektör ve Kamu Danışmanlık Hizmet Yönergesi ile, sektörde yer alan farklı paydaşların projelerinde danışman olarak görev almalarını sağlayan ve süreçleri denetleyen bir sistem bulunmaktadır. Üniversitemizde araştırma performansını düzenleyen tanımlı süreçlerin oluşturulması, izlenerek değerlendirilmesi her yıl hem kurumun hem de akademisyenlerimizin araştırma performanslarına yönelik KİDR, KDDR ve YÖK raporları ile yürütülmektedir [3_OD3]. Kurumumuzda araştırma-geliştirme performansının artmasına yönelik iyileştirme çalışmalarında dış paydaşlar önemli bir yer tutmakta, yapılan katkılar neticesinde sonuç raporları nihai şeklini almaktadır [4_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.3.2-Akademik Tesvik Yonergesi.pdf](#)

- [\[2\]\(3\)C.3.2-Tesvik Odeme Tablosu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.3.2-Egitmen Geri Bildirim Formu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.3.2-Cocuk Değerlendirme Testleri Öğrenci Anketi.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İstanbul Kent Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyet alanlarını stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda tanımlamış, toplumsal katkı politikasını kamuoyu ile paylaşmıştır. Çalışmalarını bu çerçevede yönetmekte ve uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturarak kullanmaktadır. Uygulamaya alınan faaliyetlerini kalite güvencesi sistemi ölçütleri ile ilişkilendirerek sürdürmektedir. Üst yönetim, kurulları ile beraber, tüm birimlere kaynak ayırarak; projelere, akademik çalışmalara, sosyal sorumluluk faaliyetlerine destek olmaktadır. Yürütülen faaliyetleri, özellikle KGBR bağlamında önceleyerek ve stratejik plan ile misyonu doğrultusunda, danışma kurulları ve kalite komisyonları aracılığı ile değerlendirmektedir. Faaliyetlerin geri dönüşleri çerçevesinde ulaşılan performansın sürekli iyileştirilmesi yönünde çalışmalarını sürdürmektedir. YÖKAK Değerlendirme Heyeti üniversite dışı taleplerin karşılanması yönündeki faaliyetlerimizi, uygulama ve araştırma merkezimizin toplumsal katkı faaliyetlerini güçlü yönlerimiz olarak tespit etmiş olması ve devam eden süreç bağlamında gerçekleşen izleme ziyaretinde de hayet üyelerinin vaki olumlu yaklaşımları çalışmalarımızda bizleri yüksek düzeyde motive etmiştir.

Yönergemiz ile tanımlı olan görev alanları, toplumsal katkı süreçleri yönetiminin ve organizasyonel yapının belirgin olduğu yönetim modeli Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak oluşturulmuştur. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı toplumsal katkı politikamız bağlamında, toplumsal katkı faaliyetleri dezavantajlı gruplara yönelik hizmetler ile de uygulamadadır. Kurumumuz, bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel ihtiyaç ve sorunlarına yönelik akademik çalışmaları teşvik etmek üzere ve paydaşlarına karşı sorumlulukları doğrultusunda şeffaf ve hesap verebilir yönetimi sürdürmektedir [11_OD3]. Çalışmalarımızın organizasyonel yapısı birimler bazında da görev tanımları ile belirlenmiştir ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [1_OD2]. Toplumun önceliklerine ve beklentilerine uygun olarak, uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla da toplumsal katkıyı ölçüt ve alt ölçüt ilkeleri çerçevesinde ön planda tutmak, üniversitemizde tüm birimlerde benimsemiştir [2_OD2] [3_OD2] [4_OD2]. Toplumsal katkı faaliyetleri akademik birimler, araştırma merkezleri ve koordinatörlükler düzeyinde organize edilmektedir. 2022-2023 Bahar dönemi ile beraber, sosyal sorumluluk faaliyetleri için “Gönüllülük Çalışmaları” seçmeli dersi yürütülmektedir [5_OD2]. Dış Hekimliği Fakültesi 5.sınıf öğrencilerimiz mezuniyet öncesi en az 1 sosyal sorumluluk projesinde yer alarak mezuniyetlerini gerçekleştirmişlerdir [10_OD3].

ENEV'in sosyal sorumluluk yaklaşımı sayesinde, kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinde ve ulaşılan hedef kitle sayısında artış gözlenmiştir. Kurum içinde farklı

birimlerde ve uygulama ve araştırma merkezlerinde topluma hizmet faaliyetleri etkin bir şekilde gerçekleştirilmiştir (OD2). 2025 yılında toplam 167 etkinlik gerçekleştirilmiş, çok sayıda eğitim videosu sosyal medya aracılığı ile duyurulmuştur. 2025 yılında kurumsal sosyal medya hesaplarının takipçi sayısı 7769 kişi olarak saptanmış, etkinliklere yaklaşık 5000 kişi katılmıştır. Üniversitenin ENEV ile güçlü bir iş birliğinin olması üniversite tarafından sunulan toplumsal katkı çalışmalarını olumlu etkilemektedir İstanbul Kent Üniversitesi kalite politikası ve toplumsal katkı yönergesi çerçevesinde, gerçekleştirilen etkinliklere 2025 yılında da devam edilmiştir [6_OD2] [7_OD2] [8_OD2] [9_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)D.1.1-TK Komis Olus Senato Karari.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)D.1.1-ECAM Yonemligi.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)D.1.1-KGS Toplumsal Katki Yonerg.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)D.1.1-KENTKOM Staj Listesi.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)D.1.1-Gonullu Calismalari Dersi.xlsx](#)
- [\[6\]\(2\)D.1.1-AFAD Egitimi.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)D.1.1-El Hijyen Egitimi.pdf](#)
- [\[8\]\(2\)D.1.1-Ebelik Sosyal Sorum Projesi.pdf](#)
- [\[9\]\(2\)D.1.1-Toplumsal Katki Etkinlik.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)D.1.1-Sosyal Sorumluk.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)D.1.1-Ilkyardim Egit Kati.pdf](#)

2. Kaynaklar

İstanbul Kent Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek amacıyla uygun nitelik ve nicelikte tüm kaynaklarını, stratejik planı çerçevesinde birimler arası dengeyi gözeterek oluşturmuştur. Bu açıdan Engelsiz Eğitim Vakfı'nın önemli desteğini almaktadır. Üniversitede toplumsal katkı faaliyetleri, birimlerin ve uygulama ve araştırma merkezlerinin fiziki, mali ve insan kaynaklarının kullanılarak, üst yönetimin idari desteği ile gerçekleştirilmektedir. Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan mali, fiziksel, insani kaynaklar birimler bazında belirlenmiş olup, uygulamalar kurum genelinde özellikle, değerlendirme heyeti tarafından gelişmeye açık yanlar olarak belirtilen alanlar öncelikli olmak üzere planlanmaktadır. Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri için birimlerin bu yöndeki planlamaları Rektörlük ve Mütevelli Heyet desteği de uygulamaya alınmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilmiş toplumsal katkı faaliyetleri için önemli bir diğer kaynak ise, üniversite-kurum dışı işbirlikleri çerçevesinde toplumsal katkı faaliyetlerinden gelen mali kaynaklardır. Her dönem bu açıdan Yaşam Boyu Eğitim Merkezi üzerinden gelirler elde edilmektedir. Kurumumuzda, kaynaklarımızın toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda kullanılması ve yönetilmesi çerçevesinde yenilenen projeksiyonu, yol haritası tamamlanmıştır. Uygulanmakta olan faaliyetlerin çeşitliliğinin ve yeterliliğinin izlenmesinin kuvvetlendirilmesi ve iyileştirilmesi öncelikli hedefimizdir [8_OD3].

Akademik birimlerde toplumsal katkı ile ilgili sosyal sorumluluk faaliyetleri için Gönüllülük Çalışmaları seçmeli dersi bulunmaktadır. Ayrıca Yaşam Boyu Eğitim Merkezi üzerinden 2025 yılında da farklı konularda toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmüştür. Kurumda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi tarafından öğrenci personel ve ailelerine verilmekte olan çeşitli danışmanlık hizmetlerine devam edilmektedir. Merkezde insan kaynağı olarak alanında uzman öğretim elemanları hafta içi tüm gün danışmanlık sağlamaktadır [1_OD2] [2_OD3].

Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerimizin tanıtımı amaçlı olarak kurum web sayfalarında bilgilendirici video çekimlerine devam edilmekte ve Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından paylaşılmaktadır. Bu çerçevede kurumumuz faaliyetlerimizde Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (ADSM), Diş Hekimliği Fakültesi güçlü akademik kadrosu ile önemli bir yer tutmaktadır. Merkezde deneyimli personel diş üniteleri, A Sınıfı ameliyathaneleri, 3D boyutlu dental tomografi cihazları, dental lazer laboratuvarlar, dental mikroskoplar, merkezi sterilizasyon birimi, hasta gözlem odaları ile 3500 m²'lik kapalı alanda üst düzey sağlık hizmeti sunulmaktadır. Merkez, toplumun ağız ve diş sağlığını ilgilendiren konularda ileri tanı ve tedavi yöntemlerini sunmakta ve bilimsel araştırma ve geliştirme çalışmaları yürütmektedir. Merkez, toplumun ağız ve diş sağlığını ilgilendiren konularda ileri tanı ve tedavi yöntemlerini sunmakta ve bilimsel araştırma ve geliştirme çalışmaları yürütmektedir. Merkezimizde 2025 yılı faaliyetleri için 15.067.249,10 TL sarf malzeme, 26.270,22 TL demirbaş malzeme alımı için harcama yapılmıştır. Merkezimizde 2025 yılında başvuru yapan 50.600 hasta için toplam 65.675 Tedavi uygulanmıştır.

Toplumsal katkı politikamız çerçevesinde yerel yöneticiler ile toplantılar yaparak sosyal güvencesi olmayan ihtiyaç sahiplerinin ve acil tedavilerinin ücretsiz yapılmasına devam edilmektedir. Merkezde görev yapan hekimlerimiz ve yardımcı sağlık çalışanlarımız, hizmet kalitesini artırmak amacı çerçevesinde Otizmlili Bireylere Yaklaşım Yöntemleri konulu eğitim almışlar ve otizmlili bireylere (0-18 yaş) hizmet vermişlerdir [4_OD2][5_OD2]. Ayrıca, Ağız ve Diş sağlığı Merkezimizde; Öğrenci, akademik ve idari personellerimizin diş tedavilerinde belli oranlarda indirimler uygulanmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi toplumsal katkı uygulamalarını tüm kalite süreçlerini kapsayan çerçevede kurumun tümüne daha da etkin bir düzeyde yayılması ve çeşitlendirilmesi için tüm birimleri ile kararlı bir şekilde çalışmalarına devam etmektedir [3_O2] [6_O2] [7_O2].

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)D.1.2-Danismanlik Hizmetleri Brosur ve Etkinlikl.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)D.1.2-Psikolojik Destek Hatti.png](#)
- [\[3\]\(2\)D.1.2-SKS Sonucu.png](#)
- [\[4\]\(2\)D.1.2-Cocuklara Dagitilan Boyama Kitabi.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)D.1.2-Muayene Islem Sonrasi Cocuklarin Fircalama Takvimi.png](#)
- [\[6\]\(2\)D.1.2-Kalite ve Egitim Sorumlulari Ic Yazı.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)D.1.2-Kent Bulten Dis Sagligi Farkindalik.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)D.1.2-Toplumsal Katki Etkinlikleri.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumumuz, tüm birimlerinde toplumsal katkı performansı niteliğini değerlendirmekte ve bu hususa kalite süreçleri kapsamında yüksek önem vermektedir. Toplumsal katkı performansının izlenme ve değerlendirilmesine yönelik olarak tanımlı süreçler oluşturulmuş ve kurum personelinin faaliyetleri yıllık raporlar ile takip edilmektedir.

İstanbul Kent Üniversitesi toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda yönetmekte, kurum genelinde, gerek nitelik gerek nicelik açısından ilerletmektedir. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen faaliyetlerini birimler arası dengeyi gözeterek sürdürebilmesi amacı ile performans ilke, kural ve göstergelerini ilgili paydaşlarla değerlendirilerek gözden geçirmektedir. Üniversite genelinde izleme mekanizmaları ve süreçlerinin sürdürülebilir bir kalite döngüsü için önemini farkında olarak tüm birimlerinde komisyonlar bazında çalışmalarını yürütmektedir. Üniversitemizde, birimlerimizin gerçekleştirdiği toplumsal katkı faaliyetleri yer, konu başlığı, öğreticiler, öğrenciler, katılımcı sayısı, iş birliği sağlanan kurumlar, elde edilen gelirler bağlamında göstergeler ile ilişkilendirmiştir. Faaliyet raporları performans göstergeleri ile beraber kayıt altına alınmaktadır. Performans göstergelerinin kategorize edilmesi ve değerlendirme niteliklerinin takibi çalışmaları sürdürülmektedir. Üniversitede bu bilgilerin işlenmesi ve yıllar bazında kıyaslanarak, gelişme durumlarının incelenmesi yapılmaktadır.

Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal işbirlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetlerinin değerlendirilmesine devam edilmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinde Performans Göstergeleri doğrultusunda çalışmalarımızı daha sistemli ve verimli olarak yürütmeyi hedeflemekteyiz.

Çalışmalarımız birimlerimizde farklı boyutlarda devam etmektedir. Toplumsal katkı hedefleri çerçevesinde öğrencilerimizin sektörle buluşmalarını sağlamak üzere, dönem bazında etkinlikler programlanmaktadır. Bu doğrultuda 2025 yılı içerisinde 11 etkinlik gerçekleştirilmiştir [1_OD2]. 2025 yılında İKDM İç paydaşlarından olan Dış Hekimliği Fakültesi ve KÜYEM, dış paydaşlarından olan İstanbul Dış Hekimleri Odası (İDO) ile yapılan ücretli ve ücretsiz eğitimler, Toplumsal Katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında 2025 yılı içerisinde toplamda 8 ücretsiz eğitim düzenlemiştir [2_OD2] [3_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)D.2.1-Bölmelere İletilen Mail Orneği.pdf](#)

- [\[2\]\(2\)D.2.1-KENTKOM_Vakanin_Yakini_Doldurulmus_Form.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)D.2.1-KUYEM_Ucretsiz_Egitimler_Web_Sitesi.jpeg](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul Kent Üniversitesi, kamuoyuna duyurduğu stratejik plan, misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda, önceki kurum iç değerlendirme raporlarında da vurguladığı çerçevede ulusal ve uluslararası rekabette kalite kültürü ile eğitimde fark yaratan, engelsiz, yenilikçi araştırma faaliyetlerine öncülük ederek dünyanın lider üniversiteleri arasında yer almak yolunda ilerlemektedir. Kalite Güvencesi Sistemi ve dereceli değerlendirme yaklaşımı ile bilimsel ve toplumsal gelişime katkı sağlayan uluslararası düzeyde bireyler yetiştirmek misyonunu geliştirerek uygulamaktadır. Bu amaçla Stratejik Plan doğrultusunda çalışmalarına paydaş katılımlarını artırarak devam eden üniversitemiz YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programını bir fırsat olarak tüm birimlerinde içselleştirmiştir. Kurumumuz saha ziyaretleri çerçevesinde hazırlanan KGBR ile İR ile kendisine iletilen hususlara üst düzeyde önem vermiştir. 2021 yılında dış değerlendirme sürecinden geçen üniversitemiz, 2025 yılında İzleme Süreci kapsamında bir günlük ziyaret geçirmiştir.

Kurumumuz KGBR kapsamında ifade edilen Güçlü Yönleri ile Gelişmeye Açık Yönleri üzerinde faaliyetlerini ve iyileştirme çalışmalarını yoğunlaştırmıştır. Belirtilen hususlar, Üniversitemiz tüm birimlerinde kalite süreçleri çalışmalarda, özellikle ele alınmıştır. İzleme süreci öncesinde gerçekleşen tüm çalışmalarımız Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıklarında irdelenerek hazırlanan KİDR çalışmalarında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Tüm faaliyetlerimizin değerlendirildiği İzleme Raporu ile kurumumuz faaliyetlerinin kalite güvencesi sistemi bağlamında almış olduğu yol ve ulaşılmış olduğu olgunluk düzeyleri İzleme Raporu ile tarafımıza bildirilmiştir.

İstanbul Kent Üniversitesi olarak kalite yolculuğumuzsa gelmiş olduğumuz genel seviye memnuluk vericidir.

İzleme heyeti, üniversite üst yönetimi ve birim personelimizin KGBR içerisinde belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar başta olmak üzere Güçlü Yanlar dahil tüm noktalarda çözümler üretme çabası içinde olduğunu ifade etmişlerdir. Gerek akademik gerek idari süreçlerde içselleşmiş görev paylaşımı içerisinde olduğumuzu vurgulamışlardır. Tüm kurum olarak kalite güvencesi sistemini tesis etme yolunda kararlılığımız belirtilmiştir. KGBR’de belirtilen gelişmeye açık yanların iyileştirilmesine yönelik kullanmakta olduğumuz Matrisel Çözüm Sistemleri yanında güçlü yanların sürdürülebilirliğine ilişkin faaliyetlerimiz olumlu bulunmuştur. Birim iç değerlendirme raporları hazırlama mantığının birimler tarafından içselleşmiş olduğu, kalite komisyonu kararlarının iyileştirme önlemlerine yönelik olarak uygulama alındığı belirtilmiştir. İzleme, iyileştirme ve kontrol etme döngüsünün kurumda yaygınlaşmakta olduğu belirtilmiştir. Tüm belirtilen hususlar çalışmalarımızı ayrıca motive etmiştir.

Gelişmeye açık yanların iyileştirmesine yönelik olarak üst yönetim, kalite komisyonu ve idari birimler arasında dereceli ölçme değerlendirme sistemi ile ölçüt ve alt ölçüt kavramlarının kurum içinde yaygınlaşmış olduğu özellikle ifade edilmiştir.

Çalışmalarımızın tüm ölçütler genelinde belirtilen çerçevede takdirle karşılanması birim ile üst yönetim arasındaki koordinasyon ve kurumsal aidiyet duygusunu kuvvetlendirmiştir.

Kurumumuz, artan motivasyon ile saha ziyareti sonrası önceki dönemlerde olduğu çerçevede belirtilen güçlü ve gelişmeye açık yönleri değerlendirmiş ve çalışmalarını bu ölçütler ve alt ölçütler temelinde yoğunlaştırmıştır.

Kurumumuz, tespit edilen **Güçlü Yönler** ile ilgili İstanbul Kent Üniversitesi mevcut durumu hakkında genel bir değerlendirme yapmış, heyet tarafından yapılan değerli önerileri dikkate alarak, **Gelişmeye Açık Yönler** hususunda yapılan çalışmalar ve gerçekleştirilen faaliyetler ile, çalışmalar sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve alınan önlemler ayrı bir başlık altında sunulmuştur. Raporumuzun devamında İstanbul Kent Üniversitesi **Gelişmeye Açık Yönlerde İlerleme Kaydedilemeyen Noktalar** hususunda genel tespitlerimiz verilmiştir.

İstanbul Kent Üniversitesi Heyet Tespiti Güçlü Yönleri ile İlgili Mevcut Durum Değerlendirmesi

Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığı çerçevesinde;

- *Kurumda programların tasarım ve onayı süreci içinde tanımlanmış yönergelerin yer alması, tüm programlara ait ders bilgi paketleri için bir web sayfasının olması,*
- *Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlandığını gösteren kanıtların yer alması,*
- *Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örneklerinin yer alması,*
- *Ders bilgi paketlerinde öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme ortamlarında kullanabilecekleri öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin tanımlanmış olması,*
- *Ders bilgi paketlerinde alternatif ölçme ve değerlendirme araçlarının varlığı,*
- *Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmaların bulunması,*
- *Öğrencilerin dışarıdaki kurum ve kuruluşlardan almış oldukları eğitimlerin üniversite tarafından tanındığına dair yönergeler bulunması,*
- *Kurumda öğrencilerin programlardaki eğitim öğretim süreçleri sonucunda diploma ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına yönelik süreçlerin tanımlanmış olması ve web sayfasında görünür kılınması,*
- *Kurumda çift anadal ve yandal programlarının uygulanıyor olması,*
- *Kurumun Kağıthane Yerleşkesi'nin yeni nesil üniversite kriterlerine uygun, üst düzey teknolojik altyapı ile donatılmış olması, sınıf ortamlarının öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine uygun şekilde anlık dönüştürülebilmesi,*
- *Öğrencilerin akademik sorunlarının çözümünü, kariyer planlamalarını ve bilimsel araştırmalarını destekleyen akademik danışmanlık yaklaşımının üniversitede benimsenmiş olması,*
- *Üniversite yerleşkelerinde günümüz koşullarına uygun yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları, bilişim hizmetleri ve güçlü bir uzaktan eğitim altyapısının olması,*

- Yerleşke içerisinde sosyalleşme imkanlarının öğrencilerin ihtiyaçları gözetilerek tasarlanmış olması,
- Dezavantajlı, kırılmalı ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanması,
- Sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenmenin mevcut olması

şeklinde sıralanan kurum güçlü yanlarının üniversitemizde gelişerek ve içselleşerek devam ettiği kanısındayız.

Bununla beraber,

- Kurum organizasyon yapılanma şeması kurum web sayfalarından duyurulması, güncellenmesi,
- Kurumda görev tanımları ve iş akış süreçlerinin bulunması,
- Yöneticilerin kalite güvence sisteminin gelişimini kurum geneline yayma çalışmalarını ve kalite süreçlerine liderlik etmeleri,
- Kurumda kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma, toplumsal hizmet ve yönetim gibi temel alanların tanımlı politikalarının bulunması,
- Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının tanımlı olması,
- Kurumda kalite politikasıyla uyumlu misyon ve vizyon ifadesinin tanımlanması,
- Kalite güvence sistemlerinde iç ve dış paydaş katılımının olması,
- Kurumda öğrenci geri bildirim mekanizmalarının ve mezun izleme sisteminin bulunması,
- Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapılanması ve performans göstergelerinin belirlenmiş olması,
- Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesine yönelik planlarının bulunması,
- Deneyimli ve nitelikli akademik ve idari kadronun bulunması

hususlarının ayrıca kurumun güçlü yanlarımız olduğunu düşünmekteyiz.

Eğitim ve Öğretim başlığı çerçevesinde;

- Kurumda programların tasarım ve onayı süreci içinde tanımlanmış yönergelerin yer alması,
- Tüm programlara ait ders bilgi paketleri için bir web sayfasının olması,
- Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlandığını gösteren kanıtların yer alması,
- Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örneklerinin yer alması,
- Ders bilgi paketlerinde öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme ortamlarında kullanabilecekleri öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin tanımlanmış olması,
- Ders bilgi paketlerinde alternatif ölçme ve değerlendirme araçlarının varlığı,
- Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin

- mekanizmaların bulunması,*
- *Öğrencilerin dışarıdaki kurum ve kuruluşlardan almış oldukları eğitimlerin üniversite tarafından tanındığına dair yönergeler bulunması,*
 - *Kurumda öğrencilerin programlardaki eğitim öğretim süreçleri sonucunda diploma ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına yönelik süreçlerin tanımlanmış olması ve web sayfasında görünür kılınması,*
 - *Kurumda çift anadal ve yandal programlarının uygulanıyor olması,*
 - *Kurumun Kağıthane Yerleşkesi'nin yeni nesil üniversite kriterlerine uygun, üst düzey teknolojik altyapı ile donatılmış olması, sınıf ortamlarının öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine uygun şekilde anlık dönüştürülebilmesi,*
 - *Öğrencilerin akademik sorunlarının çözümünü, kariyer planlamalarını ve bilimsel araştırmalarını destekleyen akademik danışmanlık yaklaşımının üniversitede benimsenmiş olması,*
 - *Üniversite yerleşkelerinde günümüz koşullarına uygun yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları, bilişim hizmetleri ve güçlü bir uzaktan eğitim altyapısının olması,*
 - *Yerleşke içerisinde sosyalleşme imkanlarının öğrencilerin ihtiyaçları gözetilerek tasarlanmış olması,*
 - *Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanması,*
 - *Sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenmenin mevcut olması*

şeklinde sıralanan kurum güçlü yanlarının üniversitemizde devam ettiği kamsındayız.

Bununla beraber,

- *İstanbul Kent Üniversitesi, eğitim-öğretim programları ders bilgi paketlerinin ulusal çekirdek programı ve akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak hazırlanması*
- *Program eğitim amaçları/yeterlilikler/müfredat uygulamalarının programlar düzeyinde belirlenmesi*
- *Öğrenme kazanımların gerçekleşme düzey ve yöntemleri alan farklılıklarına çerçevesinde açıklanmış olması*
- *Akademik birimlerde programların tasarımı ve onayı süreci güncellenme çalışmaları yürütülmesi*
- *İngilizce Hazırlık programının müfredatı ve içeriği uluslararası standart olan CEFR (Common European Framework of Reference) çerçevesinde uygulanması*
- *Üniversite eğitim ve öğretim süreçlerinin, üst yönetimle eğitim komisyonu koordinasyonunda yürütmesi,*
- *Ön lisans/lisans/lisansüstü programlarında farklı öğretim yöntem ve teknikler kullanılması*

diğer güçlü yönlerimizdir.

Araştırma ve Geliştirme başlığı çerçevesinde;

- Kurumun araştırma süreçlerinin organizasyonel yapısının tanımlı olması,
- Kurumda BAP kaynaklarının araştırma kariyerine yeni başlayanlar tarafından da kullanılmasının sağlanması,
- Çalışanların araştırma potansiyelini geliştirmek üzere yapılan faaliyetlerin üniversitenin Akademik Teşvik Yönergesi kapsamında (proje, konferans katılımı, yayın, vb.) teşvik ödülleri ile desteklenmesi,
- Kurumun 2022 yılında doktora programları ve doktora öğrenci sayısını arttırması, multidisipliner doktora programları açması,
- Kurumun doktora derecesine sahip araştırmacı oranını artırması,
- Ar-Ge ve Proje Yönetim Ofisi tarafından akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimler (online ve yüzyüze) düzenlenmesi,
- Öğrencilere araştırma bilincini kazandırmak amacıyla Diş Hekimliği Fakültesi Öğrenci Araştırma Projeleri Biriminin kurulması,
- Ar-Ge ve Proje Yönetim Ofisi'nin, AR-GE süreçlerini altı aylık ve yıllık bazda izlemesi
- İstanbul Kent Üniversitesi, eğitim-öğretim programları ders bilgi paketlerinin ulusal çekirdek

şeklinde sıralanan kurum güçlü yanlarının üniversitemizde devam ettiği kanısındayız.

Bununla beraber,

- Üniversitede BAP, Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH) Yönetimi ve Üniversite Sanayi Projeleri Geliştirme Biriminin bulunması
- “Özel Sektör ve Kamu Danışmanlık ve Hizmet Yönergesi”nin yürürlüğe konulması
- Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ile doktora, tıpta uzmanlık, sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından yürütülen tez projeleri, araştırma projeleri ve ulusal-uluslararası kaynaklı projelerin desteklenmesi
- Sanatsal faaliyetlerin desteklenmesi için Engelsiz Eğitim Vakfı (ENEV) ve İstanbul Kent Üniversitesi iştirakiyle İstanbul Kent Sanat biriminin kurulmuş olması

diğer güçlü yönlerimiz olarak görülmektedir.

Toplumsal Katkı başlığı çerçevesinde ise;

- Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinde Engelsiz Eğitim Vakfı'nın desteğini alması
- Kurum dışından sosyal sorumluluk alanında gelen taleplerin karşılanması,
- Uygulama ve araştırma merkezlerinin toplumsal katkı faaliyetlerini aktif bir şekilde gerçekleştirmesi olarak verilen kurum güçlü yanlarının üniversitemizde devam ettiği kanısındayız.

Bununla beraber,

- Sosyal sorumluluk faaliyetlerinin müfredat programı çerçevesinde ele alınarak, “Gönüllülük Çalışmaları” konulu bir seçmeli dersin açılması

- *Diş Hastanesi ve Dentistkent kulübü tarafından çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmiş ve eğitim videolarının sosyal medya aracılığı ile hizmete alınması*
- *KENTDİŞ sosyal medya eğitimleri*
- *Anaokullarda diş taraması yapılması*
- *Pedodonti ölçeğinde çocukları kitap okumaya teşvik edici kitap standı kurulması; sosyal medya ve broşürlerle ağız-diş sağlığı farkındalığı geliştirilme faaliyetleri*
- *Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (İKDM), tarafından ücretsiz eğitim düzenlenmesi çalışmalar*

kurumun toplumsal faaliyetlerde diğer ciddi güçlü örnekleridir.

İstanbul Kent Üniversitesi Heyet Tespiti Gelişmeye Açık Yönleri ile İlgili Mevcut Durum Değerlendirmesi

- ***Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanması ve performans göstergelerine ilişkin uygulamalarının izlenmemesi ve iyileştirme çalışmalarının yapılmaması,***

Kurumumuz tüm üst yönetim, Genel Sekreterlik ve bağlı akademik ve idari birimleri ile oluşturduğu organizasyon yapısını, izleme ve iyileştirme çalışmalarını iş akış mantığı bağlamında gerçekleştirmek amacıyla birimlerinden almakta olduğu geri bildirimler ve BİDR vasıtası ile yürütmektedir. Fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksek okulu ve araştırma merkezlerinde oluşturulan alt komisyonlar ve revize edilen iş analiz formları ile yönetim ve organizasyonel yapılanması iyileştirilmesine yönelik kararlar ve önlemler almaktadır. KİDR ve İzleme Ziyareti kazanımları ile birimlerde komisyonların kurulması ve çalışması ölçütler bazında şekillenme mantığına uyum sağlayan yapıya dönüşmüştür. Kurum içi geri bildirimler ile kurum çalışanları performans değerlendirmelerinin süreç bazlı yönetilmesi, izlenmesi amacı ile veri tabanı ortamı içselleştirilmiştir. İş analizlerinin yapılarak görevlerin ölçüt bazlı nitelikleri, iş yapış sürelerine ilişkin ana kademelerin belirginleşmesi sağlanmıştır. Performans Yönetim Sistemi ölçütler bazında oluşturulmuştur. Performans göstergeleri gözden geçirilmekte, izleme ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

- ***Kalite güvence sistemlerinin karar alma süreçlerinde yer verilen paydaş görüşlerinin ve kanutlarının artırılması,***

Kalite güvence sistemi ve kültürünün gelişmesi amacı ile yönelik kurumsal liderliğinin güçlü bir şekilde yürütülmesine yönelik kurum içi eğitimler uygulamaya alınmıştır. Kalite süreçlerinde paydaş katkısının içselleşmesi için sağlanması amacı ile birimlerde ölçüt, alt ölçüt kavramlarına yönelik birim ve başlık liderleri toplantılar düzenlemiştir. Eğitimlerde geri bildirimlerin alınma şekline ve revizyonuna yönelik paydaş görüşleri alınmıştır. Kalite süreçlerinde liderlik ilkesini yaygınlaştırmak yönetsel uygulamalar özellikle gelişmeye açık yanlar bazında gerçekleşmiştir. Paydaşların temsiliyeti birimlerde kurulların faaliyetleri içerisinde yer alması, geri bildirimlerini sürdürmeleri kurumumuzda içselleştirilen paydaş katılım motivasyonunun farklı göstergeleridir. 2024-2028 Dönemi Stratejik Plan hedefleri arasında olan paydaş görüşlerinin önemsenmesi uygulamadadır. Orta ve uzun vade için öngörülen önceliklerin

belirlenmesi, kaynakların bu önceliklere göre dağıtılması, performansın yükseltilmesi konularında paydaş görüşlerinin alınması arttırılmıştır. Paydaşlar ile belirtilen parametrelerin sürekli izlenmesi amacı ile birim yöneticileri etkin liderlik yaklaşımı ile görüş alışverişinde bulunulmuştur. İstanbul Kent Üniversitesi 2022 yılından itibaren süreç içerisinde paydaş katkısını üst düzeye çıkarmak üzere ana başlıklar olan Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı alanlarında, paydaş katkılarının başlıkları altında ve başlık sorumluları kontrolünde uygulamaya alınmıştır. Sistemi birim kalite komisyonları aracılığı ile sistematik, ve paydaş katılımlı olarak Dereceli Değerlendirme mantığı ile kurum genelinde yürütmeye başlamıştır. Kurum Başlık Sorumluları Kurgusu çerçevesinde gerekli iyileştirmeleri yapmak üzere tüm paydaşları gibi, öğrenci geri bildirimlerinin de artan bir düzeyde değerlendirilmesi, iyileştirme mekanizmalarının istenilen düzeye çıkarılması için çalışmalarını Birim Kalite Komisyonları ile yaygınlaştırmıştır. ENEV vakfı katkılarıyla özel gereksinimli kişilere yönelik memnuniyet durumu, özellikle ilgili sorular eklenerek güncellenmiştir. İstanbul Kent Üniversitesi yönetim modelinde, ulusal/uluslararası kalite güvence sistemlerinin temel prensipleri ve paydaş katılımına verilen önem tüm birimlerimizde arttırılarak uygulanmaktadır. Karar alma süreçlerindeki çok seslilik ve kurulların bağımsız hareket kabiliyeti, Üniversitenin istişareye dayalı yönetim modelinin temel göstergesidir. Ana Başlık Komisyonları paydaşlık ve çok sesliliğin en önemli kanıtıdır Üniversite Danışma ve Paydaş Kurulları istişareyi ve çok sesliği güçlendirici mekanizmalardır. Tüm ana süreçleri ve politikaları kapsayacak çerçevede, paydaşlarımıza etkin ulaşım ve veri tabanı elde etme çalışmaları artırılarak sürdürülmektedir. Bu çalışmalar bağlamında kalite süreçleri ve kurumsal yönetimi evrelerini açıklayan bir el kitapçığı oluşturma planlanmış ve ilk aşamaları tamamlanmış durumdadır.

Kurumun faaliyetlerinde kullanılan belgelerde standardize bir yapı tesis edilmiş, sürekli kullanılmakta olan formlar, tablolar, listeler, belgeler standart formatlara çevrilmiş ve yayımlanmıştır. Birimlerin gerekli gördüğü iyileştirmeler yapılmaktadır. Kurul kararları, süreçler, değerlendirme anketleri paydaşlarımıza iletilmekte, güncellenmekte ve yenileri eklenmektedir. Web sayfasında komisyonlarımız aktivitelerine ait bilgiler, raporlar, kalite dokümanları, yapılan anketler ve sonuçları, dış paydaş danışma kurulu ile ilgili bilgiler mevcuttur. Üniversitemizin her biriminde kurulmuş olan Kalite/Danışman/Paydaş Komisyonları düzenli iletişimi sürdürmektedirler. İç/dış paydaş geri bildirimlerini değerlendirmektedir ve iyileştirme çalışmaları ile memnuniyet anketlerinin revize edilmektedir. Sorularda, soru sayılarında, cümle yapılarında ve anket formatlarında yapılan izlemeler ve gerekli düzenlemeler, iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Dış Paydaş memnuniyet anketi her yıl sonu uygulanmaya devam edilmektedir. Paydaşların kalite başlıkları temel alınarak önceliklendirilmesine yönelik planlamalarda tamamlanmıştır. Öğrencilerimizin geri bildirimleri değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler iyileştirme mekanizmalarında kullanılmaktadır. İç kalite güvencesi kapsamında, iç/dış tüm paydaş geri bildirimlerinden olan öğrenci memnuniyet anketleri de, geri bildirimler çerçevesinde revize edilmektedir. Öğrenci Memnuniyeti ile “Ders ve Akademik Personel değerlendirme” anketleri her Eğitim-Öğretim dönemi sonunda alınmak üzere sistematik hale getirilmiştir. Özel gereksinimli kişilerin memnuniyeti özellikle ilgili sorular eklenerek güncellenmiştir. Öğrenci Memnuniyeti ile Ders ve Akademik Personel değerlendirme anketleri tüm bölüm/programlarda okuyan öğrencilere

uygulanmaktadır. Öğrenci görüşleri, dersler, dersleri veren öğretim elemanları, diploma programı, hizmetler ve genel memnuniyet seviyeleri ve diğer benzer unsurlar sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmaktadır. Veriler birimler bazında izlenmekte, değerlendirilmekte ve sonuçlar iyileştirme amaçlı paylaşılmaktadır. Yapılan değerlendirme/izleme çalışmaları sonucunda, iyileştirme kararı olarak, toplu olarak tüm öğrencilerde yapılmakta olan geri bildirimlerin, birimler özelinde yapılması çalışmaları da hayata geçirilmeye başlanmıştır. Öğrenciler ile yapılan değerlendirme toplantılarından alınan geri bildirimler doğrultusunda öğrenciler için Moodle Öğrenme Yönetim Sisteminin içine bilgilendirici kılavuzu güncellenerek UZEM sistemine yüklenmiştir.

- ***Kurumda finansal kaynakların yönetiminde kalite süreçleri bazında tanımlı süreçlerin oluşturulması,***

Mali kaynakların yönetimi İstanbul Kent Üniversitesi Bütçe Yönergesi ile sağlanmaktadır. Kurum gelir-gider dengesi, nakit akışı güncel veriler ile takip edilmekte, finansal raporlar Mütevelli Heyete düzenli olarak aktarılmaktadır. Üniversitemizde finansal kaynakların yönetimine ilişkin stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçlerin bulunmakta olup, finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme aşamalarında da stratejik amaç ve hedefleri ile uyumu üst yönetim ve Kalite Direktörlüğü tarafından değerlendirilmektedir. Sistematik olarak finansal verilerin toplandığı, analiz edildiği ve raporlandığı bir süreç bulunmaktadır. Finansal veriler sistematik olarak analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Yıl sonunda, değerlendirilmesi yapılmaktadır. Döner sermaye ve BAP gibi gelir getirici birimler tanımlı süreçler ile faaliyettedir. Gelir getirici akademik çalışmalar ve aktiviteler stratejik plan ve hedefler doğrultusunda yapılmaktadır. Bu amaçla araştırma merkezleri, üniventpharma, kurulmaktadır. Hedeflere ilişkin performans göstergeleri; hedefe ilişkin sapma nedenleri, alınacak önlemler, etkinlik ve sürdürülebilirlik açısından değerlendirilerek performans hesaplaması yapılması, 'Yıllık Stratejik Plan Gerçekleşme Raporları' hazırlanması hayata geçirilmektedir. Stratejik plan ile bütçe arasındaki bağlantı güçlendirilmiş ve harcamaların önceliklendirilmesi süreci iyileştirilmesi kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetler ve bunların tahmini kaynak ihtiyacı belirlenmiş olmaktadır. Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturarak etkin bir şekilde kullanmaktadır. Üniversite-kurum dışı işbirlikleri toplumsal katkı faaliyetlerinden gelen mali kaynaklar değerlendirilmektedir.

- ***Uluslararasılaşma süreçlerinin izlenmesinde ve iyileştirilmesinde performans göstergelerinin ve PUKÖ döngüsünün etkin ve periyodik olarak kullanılması,***

Üniversitemiz uluslararasılaşma süreçleri Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğü tarafından yönetilmektedir Kalite süreçleri doğrultusunda, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısını uluslararasılaşma politikası ile uyumlu olarak, tüm birimlerimizde kurumsallaştırmak amacıyla üniversitemiz uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısını revize etmiştir. Uluslararası faaliyetlerine bu minvalde devam etmekte olup yönetim ve organizasyonel yapının işleyişini, verimliliğini ve etkinliğini de birimler bazında

değerlendirmektedir. Üniversitemizin etkin uluslararası değişim programını yöneten Erasmus Koordinatörü şeffaf ve hesap verebilir bir yaklaşımla hareketlilik faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Türkiye Ulusal Ajansı el kitabına göre ve “Erasmus Seçim ve Değerlendirme Komisyonunca değerlendirmeye alınan öğrenci ve personel başvurularının seçimleri yapılmaktadır. Sonuçlar KVKK’ya uygun şekilde ilan edilmekte ve itiraz süreci duyurularda açıkça belirtilmektedir Kurumun uluslararası ağlar ve organizasyonlar oluşturma veya bunlara katılma ve uluslararası araştırma projelerine ev sahipliği yapabilme potansiyeli ile ortak diploma programları oluşturabilme gücü her dönem gün artmaktadır. Üniversitemiz Stratejik Planında başta 12. Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi, Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı incelenerek üst politika belgelerinin analizi yapılmakta stratejik plan hazırlanma aşamalarında üst politika belgelerinin üniversitemizin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri ile ilişkili nitelikleri her zaman değerlendirilmektedir. Kurumsal Dış Değerlendirme Heyeti, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapılanmasını tespit etmiş ve performans göstergelerinin de bu bağlamda belirlenmiş olmasını, kurumun güçlü yönü olarak ifade etmiştir. Kurum tüm birimlerinde kurumsallaştırmak amacıyla uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısını revize etmiştir. Uluslararasılaşma süreçleri Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğü tarafından yönetilmektedir. İstanbul Kent Üniversitesi Uluslararası Öğrenci ve Kayıt Kabul Yönergesi, İstanbul Kent Üniversitesi Erasmus+Programı Görevlendirme ve Uygulama Yönergesi ve İstanbul Kent Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenciler İçin Lisansüstü Programlara Başvuru ve Kabul Yönergesi doğrultusunda tüm süreçlerin organizasyonel yapısı yönetilmektedir Erasmus+ Programı ve diğer uluslararası işbirlikleri ile öğrenciler anlaşmalı üniversitelerde Öğrenim Hareketliliği, Yurt Dışı Stajlar, Çift/Ortak Diploma Programları, Uluslararası Yaz Okulları ve Akademik Etkinlikler gibi fırsatlardan yararlanılmaktadır

- ***Etkili olarak yürütmekte olduğu öğrenci SKS faaliyetlerinin görünürlüğünü paylaşması ve hedefler çerçevesinde sistematik olarak izlenmesi,***

Öğrencilerin bilimsel, kültürel, teknik ve sportif faaliyetleri Genel Sekretere bağlı Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü Başkanlığı tarafından desteklenmektedir. Bu bağlamda geliştirilmesi önerilen öğrenci SKS faaliyetlerinin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda da tüm birimler çalışmalarını yoğunlaştırmış bulunmaktadır. Değerlendirme Heyeti tarafından gerçekleştirilen ziyaret ve sonrasında hazırlanan KGBR kapsamında da sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenmenin mevcut olması kurumumuzun bir diğer güçlü yönü olarak belirtilmiştir. İstanbul Kent Üniversitesi, öğrencilerimizin fiziksel sağlığını desteklemek, takım ruhunu geliştirmek ve sosyal etkileşimlerini artırmak amacıyla, 2023-2024 akademik yılı boyunca geniş bir yelpazede spor faaliyetleri sunmuştur. Üniversitemiz, öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik çeşitli spor branşlarında antrenman ve müsabaka imkanları sağlayarak hem rekreasyonel hem de rekabetçi düzeyde katılımı teşvik etmiştir. Farklı turnuvalara ve etkinliklere katılımlar yapılmıştır. Katılımlar, stratejik hedefle ve ölçütler bazında izlenmiş ve değerlendirilmiştir.

- ***Standart uygulama ve mevzuatın yanı sıra kurum ihtiyaçları***

doğrultusunda geliştirdiği özgün bir atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin paylaşılması,

Kurumumuzda ulusal ve uluslararası öğretim elemanlarına dair atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiştir ve kamuoyuna açıktır. Tüm birimlerde her aşamada süreç ve kriterler akademik yeterlilik çerçevesinde ve standart mevzuatlar içerisinde yürütülmektedir. Üniversitemizde, atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri Yükseköğretim Kanunu'nun 23. 24. 26. 31.e 33. Maddesi gereğince yapılmaktadır. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri bağlamında olmak üzere öğretim elemanlarının Akademik Teşvik Yönergesi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” doğrultusunda öğretim elemanlarının eğitim öğretim çalışmalarına yönelik performansları da teşvik edilmektedir. Teşvik programları akademik kadro ARGE çalışmaları ve yayım faaliyetleri yanında, eğitim ve öğretim performansının takdir ve ödüllendirilmesinde değerlendirilmesine yönelik olarak kullanımı için düzenlemeler yapılmaktadır. Eğitimcilerin, öğrenci merkezli öğrenmeye yönelik mesleki gelişimlerini sağlayabilmek amacıyla, eğitimcilerin eğitimi çalışmalarına önem verilmiştir. Performansa dayalı değerlendirme mekanizmaların ödüllendirmeyi içerecek şekilde yürütülmesi ve çalışanlar arasında rekabet ve özendirici unsurların yükseltilmesi uygulamaları birimlerde aktiftir. Kurum genelinde çalışanlar arasında performansla koordineli motivasyon arttırıcı değişiklikler tamamlanma aşamasındadır. Kurumumuza özgü bir yönetmeliği teşkili çalışmaları son aşamaya gelmiş olup, birimler bazında nihai hazırlıklar ve kurallar özellikle KGS ölçütleri de göz önüne alınarak tamamlanmıştır. 2025 yılı Bahar Dönemi içerisinde Senato Kararı alınmıştır. 2026 dönemi uygulamaları için programa alınmıştır.

Kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe dair memnuniyet ve geri bildirim kanıtlarının yaygınlaştırılması,

İstanbul Kent Üniversitesi tüm birimlerinde ilkesel olarak, kamuoyunu bilgilendirme faaliyetini bir kalite bileşeni ve süreci olarak benimsenmiş olup bilgilendirme kanalları ve kullanım sistemleri belirlenmiştir. Bilgilendirmeler erişilebilir niteliktedir ve ilan edilmiştir. Kamuoyu bilgilendirme esas ve usulleri tanımlanmış, uygulama esasları ile bu konuda işlemlere yön verecek kılavuz, kitapçık ve süreçler her birim tarafından farklı çerçevede uygulamaya alınmıştır. Birimlerin kendi alanlarında yayımlanabilmesi için tüm akademik ve idari birimlerimizde revizyonlar yapılmış, veriler tüm birimlerimizin web sayfalarında güncelleme çalışmaları ile kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversite ve birimlerimizin internet sayfaları güncel ulaşılabilecek şekildedir. Üniversitemizdeki bilimsel, sosyal, sportif, kültürel ve diğer gelişmelerin ve faaliyetlerin kamuoyuna duyurulması, etkinlik takviminin oluşturulması ve etkinliklerin belgelenmesi, ulusal ve yerel düzeyde, diğer sosyal medya araçlarına servis edilmesi işlemleri Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü tarafından koordine edilmektedir. Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü İşleyiş Prosedürü”, “Sosyal Medya Hesapları Yönetim Prosedürü” ve “Web Sitesi Yönetim Prosedür”leri hazırlanarak yürürlüğe girmiş ve web sayfamızda paylaşılmıştır. Üniversitemizin Misyon ve Vizyonu doğrultusunda; “1- Kurumsal İletişim sürecinde; üniversitemizin çözüm ortakları, paydaşları ve hedef kitleleriyle doğru iletişimini sağlayacak sosyal sorumluluk, organizasyon, basın çalışmaları ve iletişim tekniklerini kullanmak.” ve “2- Halkla İlişkiler ve tanıtım sürecinde ise, aday öğrenciler, aileleri ve

rehber öğretmenlerle etkin iletişim yöntemleri geliştirmek.” amaçlarıyla Direktörlüğümüzün hedef ve ilkeleri web sayfamızda duyurulmuştur

- ***Stratejik plan ve hedeflerin BM Sürdürülebilirlik ve Kalkınma Amaçları ile uyumuna dair kanıtların görünürlülüğünün artırılması,***

İstanbul Kent Üniversitesi tüm birimlerinde ilkesel olarak, kamuoyunu bilgilendirme faaliyetini bir kalite bileşeni ve süreci olarak benimsenmiş olup, faaliyetlerini gerek akademik öncelikler gerek BM kriterleri ve gerekse yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak planlamakta ve yürütmektedir Stratejik plan ve hedeflerin BM Sürdürülebilirlik ve Kalkınma Amaçları ile uyumuna dair kanıtların görünürlülüğünün artırılması amacıyla bilgilendirme kanalları ve kullanım sistemleri belirlenmiştir. Tüm Kalite süreçlerinde başta araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı çalışmaları olmak üzere, stratejik planı ve kalite politikaları çerçevesinde organizasyonel yapısı bağlamında yürütmektedir. Araştırma faaliyetleri gerek akademik öncelikler, gerek yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak planlamakta ve BM kriterleri de göz önüne alınarak, uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar çerçevesinde yürütülmektedir. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen faaliyetlerini birimler arası dengeyi gözeterek sürdürebilmesi amacı ile performans ilke, kural ve göstergelerini ilgili paydaşlarla değerlendirilerek gözden geçirmektedir. Bilgilendirmeler erişilebilir niteliktedir ve ilan edilmiştir. Kamuoyu bilgilendirme esas ve usulleri tanımlanmış, uygulama esasları ile bu konuda işlemlere yön verecek kanıtlarını kılavuz, kitapçık ve süreçler olarak her birim tarafından farklı çerçevede uygulamaya almıştır. Birimlerin kendi alanlarında yayınlanabilmesi için tüm akademik ve idari birimlerimizde revizyonlar yapılmış, veriler tüm birimlerimizin web sayfalarında güncelleme çalışmaları ile kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitemiz tüm alanlarda toplumsal katkı faaliyetlerinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak, dezavantajlı gruplara yönelik hizmet ile toplumsal eşitliğin gözetilmesi sağlanmıştır. Kurumsal çerçevede kalite yönetimi anlayışını benimseyen, bilgiyi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, uluslararası düzeyde bilimsel araştırma faaliyetleri ile bilgi üretimine katkı sağlamak vizyonu doğrultusunda, araştırma faaliyetlerini gerek akademik öncelikleri ile gerek yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak planlamakta ve yürütmektedir. Tüm birimlerimizde, birim çalışma öncelikli alanlarına ve BM öncelikli alanlarını da göz önüne alarak, uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar yanında, kurum genelinde öğretim elemanlarının araştırma etkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlarını hayata geçirmiş, öğretim elemanlarının niteliklerini ve yetkinliklerini kalite güvencesi sistemi çerçevesinde geliştirmek üzere farklı uygulamalar gerçekleştirmiştir. Üniversite ve birimlerimizin internet sayfaları güncel ulaşılabilecek şekildedir. Üniversitemizdeki bilimsel, sosyal, sportif, kültürel ve diğer gelişmelerin ve faaliyetlerin kamuoyuna duyurulması, etkinlik takviminin oluşturulması ve etkinliklerin belgelenmesi, ulusal ve yerel düzeyde, diğer sosyal medya araçlarına servis edilmesi işlemleri Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü tarafından koordine edilmektedir. Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü İşleyiş Prosedürü”, “Sosyal Medya Hesapları Yönetim Prosedürü” ve “Web Sitesi Yönetim Prosedür”leri hazırlanarak yürürlüğe girmiş ve web sayfamızda paylaşılmıştır Üniversitemizin Misyon ve Vizyonu doğrultusunda; “1- Kurumsal

İletişim sürecinde; üniversitemizin çözüm ortakları, paydaşları ve hedef kitleleriyle doğru iletişimini sağlayacak sosyal sorumluluk, organizasyon, basın çalışmaları ve iletişim tekniklerini kullanmak.” ve “2- Halkla İlişkiler ve tanıtım sürecinde ise, aday öğrenciler, aileleri ve rehber öğretmenlerle etkin iletişim yöntemleri geliştirmek.” amaçlarıyla Direktörlüğümüzün hedef ve ilkeleri web sayfamızda duyurulmuştur

- ***Performans yönetiminde kullanılan mekanizmaların yaygınlaştırılması ve birimler bazında uygulama kanıtlarının arttırılması,***

Kurum politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamaktadır. Uygulamalar performans yönetimi kapsamında izlemeye ve değerlendirme çalışmalarını da birimler bazında yaygınlaştırmaktadır. Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal/uluslararası hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate almaktadır. Kurum paydaşlarına ve kamuoyuna, kurumsal bilgiler ve faaliyetler güncellenen internet sayfası ile aktarmaktadır. İlgili komisyon ve kurullar, kurul kararları, süreçler, değerlendirme anketleri ve toplantı çıktıları performans değerleri ve göstergeler ile ilişkilendirilmektedir. Kalite süreçlerine ilişkin sonuçların, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmesi, paydaşların görüşlerinin alınması ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmesi uygulamaya alınmıştır. Üniversitenin Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü İşleyiş Prosedürü, Sosyal Medya Hesapları Yönetim Prosedürü ve Web Sitesi Yönetim Prosedürleri hazırlanarak web sayfasında paylaşılmıştır.