

ÖZGEÇMİŞ

1. AD SOYAD / UNVANI

Serkan Akgün, Dr. Öğr. Üyesi

2. TELEFON: 0212 610 10 10

3. MAİL ADRESİ:

Serkan.akgun@kent.edu.tr

4. UZMANLIK ALANLARI:

Pazarlama

Satış Yönetimi

Müşteri İlişkileri Yönetimi

Reklam Yönetimi

Marka Yönetimi

Perakendecilik

5. EĞİTİM (MEZUN OLUNAN SON 2 OKUL):

- 2002- Marmara Üniversitesi-Üretim Yönetimi ve Pazarlama Doktora Programı
- 2001- Marmara Üniversitesi-Üretim Yönetimi ve Pazarlama Yüksek Lisans Programı

6. YAYINLAR (SON 5 YAYIN):

- 2020- Tüketici Davranışları - Kitap Bölümü, Nobel Akademik Yayıncılık
- 2020- Interdisciplinary Reflections of Digital Transformation- Kitap Bölümü, Türkmen Kitabevi
- 2019- Change Management for Micro Structures in Industries- Sözlü Sunum Bildiri, İşletme ve Yönetim Bilimleri Uluslararası Kongresi
- Distinguishing Between Quality and Reliability- Sözlü Sunum Bildiri, İşletme ve Yönetim Bilimleri Uluslararası Kongresi
- Yerel yönetimlerde stratejik plan uygulamaları Kadıköy, Kartal, Pendik, Şişli belediyeleri üzerine karşılaştırmalı analiz, Uluslararası Sosyal Araştırmalar Kongresi, USAK