

Yapacağınız görüşmeler, size daha iyi hizmet verilebilmesi için kayıt altına alınmaktadır. Kişisel verilerin korunması hakkında aydınlatma metnimizi dinlemek için lütfen **...** tuşlayınız

SANTRAL (SESLİ) AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri sorumlusu **İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ** kısaca **KENT**, tarafından santrali arayanlara ait kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak hazırlanmıştır.

Çağrı merkezini arayanların paylaştığı ad-soyad, TC Kimlik Numarası, adres, telefon numarası, e-posta adresi gibi iletişim bilgileri, arama esnasında alınan ses kaydı, arama amacı, şikayet konusu verileri, şikayet veya önerilerinizin değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve tarafınıza bununla ilgili bilgilendirme yapılması; çağrı merkezi tarafından size daha iyi hizmet verilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Anılan veriler, 6698 Sayılı Kanun'un 5. maddesi uyarınca, veri sorumlusunun meşru menfaatlerinin gereklilik teşkil etmesi nedeniyle hukuki dayanaklar çerçevesinde işlenmektedir. Belirtilen kişisel verileriniz, yine aynı amaçlarla tedarikçilerimize ve yalnız talep edildiğinde yargı mercilerine aktarılacaktır.

6698 Sayılı Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamında Kişisel verilerinizin işlenmesine dair taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe uygun olarak **KENT'e** iletebilirsiniz.