

Yapacağınız görüşmeler, size daha iyi hizmet verilebilmesi için kayıt altına alınmaktadır. Kişisel verilerin korunması hakkında aydınlatma metnimizi dinlemek için lütfen **...** tuşlayınız

ÇAĞRI MERKEZİ (SÖZLÜ) AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri sorumlusu **İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ** kısaca **KENT** tarafından kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak hazırlanmıştır.

Bu kapsamda ad-soyad, TC Kimlik Numarası, adres, telefon numarası, e-posta adresi gibi iletişim bilgileri, arama esnasında alınan ses kaydı, arama amacına ilişkin şikayet konusu verileri, şikayet veya önerilerin değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve bununla ilgili bilgilendirme yapılması; çağrı merkezi tarafından öğrencilere daha iyi hizmet verilmesi ve iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Anılan veriler, 6698 Sayılı Kanun'un beşinci maddesi uyarınca, veri sorumlusunun meşru menfaatlerinin gereklilik teşkil etmesi nedeniyle hukuki dayanaklar çerçevesinde işlenmektedir. Belirtilen kişisel verileriniz, yine aynı amaçlarla tedarikçilerimize ve yalnız talep edildiğinde yargı mercilerine aktarılacaktır.

6698 Sayılı Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamında Kişisel verilerinizin işlenmesine dair taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe uygun olarak **KENT'e** iletebilirsiniz.