

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi İşletme (İngilizce) Bölümü Uzaktan Öğretim Teknik Destek Görev Tanımı	Yayın Tarihi	07.04.2026
	Bağlı Olduğu Birimler	Kent UZEM / İ.İ.B.F. İşletme (İngilizce) Bölümü

1. Amaç

Bu belge; İşletme (İngilizce) Bölümü'nde uzaktan öğretim kapsamında yürütülen teknik destek hizmetinin kimin tarafından, hangi kanallar aracılığıyla ve ne kadar sürede karşılandığını tanımlar. Amaç, öğrenci ve öğretim elemanlarının platforma erişim sorunlarının hızlı ve izlenebilir biçimde çözülmesini sağlamaktır.

2. Kapsam

İşletme (İngilizce) Bölümü öğrencileri, öğretim elemanları ve uzaktan öğretim süreçlerinde yer alan tüm kullanıcılar.

İşletme (İngilizce) Bölümü'nde uzaktan öğretim kapsamında yürütülen derslere ilişkin teknik destek hizmetleri, bölüm ve ders ihtiyaçları doğrultusunda UZEM koordinasyonunda planlı ve izlenebilir şekilde yürütülür.

3. Destek Kanalları ve Yanıt Süresi

Kanal	Başvuru Yöntemi	Hedef Yanıt Süresi	Sorumlu
UZEM Destek	Whatsapp Grup mesajı + uzem.kent.edu.tr üzerinden destek talebi formu	1 iş günü	UZEM Teknik Personel
E-posta	uzem@kent.edu.tr — konu satırına bölüm ve ders adı yazılır	1 iş günü	UZEM Teknik Personel
Sınav Günü Acil	Öğretim elemanı ve gözetmenler aracılığıyla UZEM nöbet hattına yönlendirme	Anlık	UZEM + Klik Yazılım

4. Kayıt ve İzleme

Gelen tüm teknik destek talepleri UZEM tarafından kayıt altına alınır. Her dönem sonunda talep sayısı, konu dağılımı ve çözüm sürelerine ilişkin özet rapor Bölüm Başkanlığı ile paylaşılır. Yinelenen sorunlar Birim İçi Değerlendirme Raporu'na girdi olarak aktarılır.