İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ

Geleceğin Bu Kent'te

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR)

2024

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde gelişim sağlamak amacıyla liderlik yaklaşımı benimsenmiş olup, kalite süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla "Akademik Birim Kalite Komisyonu" oluşturularak, kalite çalışmaları sürdürülmektedir.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

2017 yılından itibaren faaliyet gösteren Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuzun yönetiminde, gerek 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu (Kanıt 1) gerekse de Üniversitemizin Ana Yönetmeliğinde (Kanıt 2) yer alan hükümler uyarınca; Müdür, Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu ve Yüksekokul Sekreteri yer almaktadır. (Kanıt 3). İstanbul Kent Üniversitesi'nin misyonu doğrultusunda, 2017-2018 akademik yılında açılan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu teorik eğitimin yanında laboratuvar koşullarına sahip, bünyesinde yoğun uygulama ve atölye dersleri ile geliştirilmiş bir eğitim verme amacı ile kurulmuştur. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda; Ameliyathane Hizmetleri, Anestezi, Çocuk Gelişimi, Ağız ve Diş Sağlığı, Elektronörofizyoloji, Fizyoterapi, İlk ve Acil Yardım, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri, Eczane Hizmetleri, Patoloji Laboratuvar Teknikleri ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri olmak üzere toplamda 12 programda (Kanıt 4) eğitim verilmektedir. Uygulamalı disiplinler çerçevesinde öğrencilerimiz mezun olmadan önce eğitim-öğretim süreçleri boyunca alanlarına dair uygulamaları görmektedirler.

Yönetim Modeli ve İdari Yapı.pdf

Kanıtlar

Kanıt 1: 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu:
https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf
Kanıt 2: İstanbul Kent Üniversitesi Ana Yönetmeliği:
https://www.kent.edu.tr/content/files/__Ana%20Y%C3%B6netmelik-Resmi%20Gazete%20-%2025%20Mart%202018%20PAZAR.PDF
Kanıt 3: Yüksekokul Yönetim Kurulu: https://www.kent.edu.tr/yonetim-kurulu-0041531
Kanıt 4: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Programları:
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0011859
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0013847
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0011860
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0013848
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0011861
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0011862
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0011863
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0011864
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0011865
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0011866
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0011867
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0013939

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetişim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
☐	**3**	Kurumun yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
☒	**4**	Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.2. Liderlik

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğümüz bünyesinde Müdür ve süreç liderleri kalite güvencesi bilincinin, sahipliğinin ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmektedir. Bölümler genelinde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Bölüm başkanları ve bölüm öğretim üyeleri/görevlileri ile koordinasyon süreci aktif bir şekilde yürütülmektedir. Bölümler, akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Bu konuda tercih edilen anlayışlı üslup sayesinde eğitim politikaları hızlıca ve zamanında yürütülebilmektedir.

Kanıtlar

Kanıt 1: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Komisyonları ve Üyeleri: https://www.kent.edu.tr/shmyo-komisyonlar-0017182

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
☒	**4**	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumumuzda değişim ve dönüşüm tüm birimlerin katılımıyla bütüncül bir yaklaşımla yürütülmekte ve sürdürülmektedir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan tüm paydaşların sürece dahil edilmesi, değişim süreçlerine uyumu kolaylaştırmakta ve kurum genelinde sürdürülebilir bir gelişim dinamiği sağlamaktadır. Bu çerçevede tüm paydaşların katılımı ile yenilikçi çözümler üretilebilmektedir.

Kanıtlar

Kanıt1: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Memnuniyet Anketi Sonuçları

https://docs.google.com/forms/d/1ENuIaMoL8PbWsqIuTh0cbCuOU_z0opcvLmXm_r0rK08/edit#responses

Kanıt 2: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Program Temsilcisi (İç Paydaş) Görüşleri:



Öğrenci Temsilcileri Görüşmeleri.pdf

Kanıt 3: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencileri (İç Paydaş) Görüşleri**:**



Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı Ar



Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı Ar



Patoloji Laboratuvar Teknikleri programı Ar



İlk ve Acil Yardım Programı Anket Sonuç



Fizyoterapi Programı Anket Sonuçları.pdf



Elektronörofizyoloji Programı Anket Sonuç



Eczane Hizmetleri Programı Anket Sonuç



Çocuk Gelişimi Programı Anket Sonuç



Anestezi Programı Anket Sonuçları.pdf



Ameliyathaen Hizmetleri Anket Sonu



Ağız ve Diş Sağlığı Programı Anket Sonuç

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.
☒	**3**	Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☐	**4**	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan bölümümüzün Kalite Politikası, iç kalite güvencesi mekanizmalarını şeffaf ve bütüncül bir bakış açısı ile yürütmek ve iç kaliteyi sürdürülebilir kılmaktadır. Bu perspektiften hareketle Kalite Komisyonu süreçlerini planlamış ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlamış: iç kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesinde aktif bir rol üstlenmiştir. Paydaş geri bildirimleri ile bu süreçler sürekli desteklenmekte ve temel amaç beklentiler çerçevesinde iyileştirilmeler gerçekleşmektedir.

Kanıtlar

Kanıt 1: Kalite Komisyonu: https://www.kent.edu.tr/shmyo-komisyonlar-0017182

Kanıt 2: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu Toplantıları:

SHMYO KALİTE TOPLNATILARI.pdf

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
☒	**3**	İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☐	**4**	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumsal bilginin korunması ve güvenirliğini güvence altına alan, kalite güvence sistemlerini ve iç kalite mekanizmalarını destekleyen, uygulamaların etkinliğini, hesap verebilirlik ve kamuoyu bilgilendirme hususlarını dikkate alarak, tüm kaynakların etkinlik ve verimlilik odaklı kullanılmasındaki süreçleri titizlikle izleyen ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlayan stratejik bir yönetim sistemi sunmayı amaç edinen bir yapımız bulunmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt 1: Kalite Komisyonu: https://www.kent.edu.tr/shmyo-komisyonlar-0017182

Kanıt 2: Kalite Politikamız: https://www.kent.edu.tr/kalite-politikamiz-001433

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☒	**3**	Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
☐	**4**	Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunun 12. maddesinde belirtilen görev ve sorumlulukları eksiksiz yerine getirmeyi hedef edinmiştir. Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği çerçevesinde eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet ve stratejik yönetim faaliyetlerinin kalitesini geliştirmekte ve paydaşlarından gelen talep ve öneriler doğrultusunda gerekli önlemleri alarak kaliteyi güvence altına alma gayreti göstermektedir.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, aşağıda belirtilen kavramları benimsemekle birlikte onlara değer vermektedir.

- Bilimsel Özgürlük
- Etik Değerlere Bağlılık
- Yenilikçilik ve Liderlik
- Güvenilirlik
- Sorumluluk
- Saygı
- Duyarlılık
- Öz Denetim ve İdealizm

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon: Üniversitemizin temel değer ve prensiplerine uygun kalite anlayışını (Kanıt 1) bir kültür haline getirmiş, yeniliğe açık, toplumsal konulara önem veren, farklılıkları ile toplumun her kesimini benimsemiş, eşit ve adil davranan, duyarlı, teknolojiyi yakından takip eden ve öğrenmeye açık, çağdaş bilimsel donanıma sahip, sorumluluk bilinci yüksek, meslek ahlakına ve etik değerlere bağlı sağlık alanında nitelikli meslek elemanları yetiştirmek.

Vizyon: Değişen ve gelişen dünyada teknolojiye uyum sağlayarak kendini geliştirebilen, donanımlı, kalite anlayışını benimsemiş, etik değerlere bağlı, sadece ulusal değil uluslararası alanlarda da aldığı eğitim ile örnek gösterilen meslek elemanları yetiştirerek alanında öncü bir meslek yüksekokulu olmak.

Kanıtlar

Kanıt 1: https://www.kent.edu.tr/kalite-politikasi-0013916

Kanıt 2: https://www.kent.edu.tr/misyon-ve-vizyon-0017194

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
☒	**4**	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, misyon ve vizyonuna uygun olarak stratejik amaç ve hedeflerini belirlemiş, bu hedeflere ulaşmak için kapsamlı bir stratejik plan oluşturmuştur. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun stratejik planı, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarını kapsamaktadır. Bu hedefler çerçevesinde stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi yönünde adımlar atılmakta ve paydaş görüşleri alınmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt 1: https://www.kent.edu.tr/misyon-ve-vizyon-0017194

Kanıt 2: https://www.kent.edu.tr/content/files/2024_2028_stratejik_plan.pdf

Kanıt 3: https://www.kent.edu.tr/danisma-kurulu-0013937

Kanıt 4: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Program Temsilcisi (Öğrenci- İç Paydaş) Görüşleri:

Öğrenci Temsilcileri Görüşmeleri.pdf

Kanıt 5: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencileri (İç Paydaş) Görüşleri**:**

Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı Ar
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı Ar
Patoloji Laboratuvar Teknikleri programı Ai
İlk ve Acil Yardım Programı Anket Sonuç
Fizyoterapi Programı Anket Sonuçları.pdf
Elektronörofizyoloji Programı Anket Sonuç
Eczane Hizmetleri Programı Anket Sonuç
Çocuk Gelişimi Programı Anket Sonuç
Anestezi Programı Anket Sonuçları.pdf
Ameliyathaen Hizmetleri Anket Sonu
Ağız ve Diş Sağlığı Programı Anket Sonuç

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.

☐	**2**	Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.
☒	**4**	Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu programları bünyesindeki her öğretim üyesi/görevlisi performans yönetimi, eğitim faaliyeti ve kurum içi değerlendirmeler müdürlüğümüzce yürütülmektedir. Bu bağlamda, öğretim üyelerimizin akademik performansları üniversitemiz "Akademik Teşvik Yönergesi" çerçevesinde ölçülmekte ve kalite komisyonu tarafından takip edilmektedir.

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Akademik Teşvik Yönergesi

https://www.kent.edu.tr/content/files/akademik-ilan/Akademik%20Te%C5%9Fvik%20Y%C3%B6nergesi.pdf

Kanıt 2:



SHMYO KALİTE TOPLNATILARI.pdf

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır
☒	**2**	Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.
☐	**3**	Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.
☐	**4**	Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuzda Öğrenci İletişim Sistemi (OIS) Elektronik Belge ve Doküman Arşiv Yönetim Sistemi (EBYS), Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) sistemleri ve Microsoft Teams sistemleri etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Öğrenci İletişim Sistemi ile öğrencilerimiz öğrenciler danışmanlarıyla iletişim kurabilmekte, ders seçimlerini yapabilmekte, birime ilişkin önemli süreçleri yürütebilmektedir. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları EBYS yönetimle irtibat için kurulan belge ve dokümantasyonları için kullanılmaktadır. Sisteme entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri kullanılarak sağlanmaktadır. OİS, UZEM ve Microsoft Teams sistemleri ile öğrenciler ve akademik, idari personel arasında eğitim-öğretim süreçlerine dair her belge ve bilgi paylaşımı ile uzaktan eğitim sınavlarının yürütülmesi gerçekleştirilmekte olup uygun bilgisayar odalarında bölüm sınavlarının gerçekleştirilebilmesi için gerekli güvenlik önlemleriyle öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik süreçlerinin takibatı yürütülebilmektedir.

Kanıtlar

Kanıt 1: Öğrenci İletişim Sistemi OIS Kent

https://ois.kent.edu.tr/

Kanıt 2: Elektronik Belge ve Doküman Arşiv Yönetim Sistemi EBYS

https://ebys.kent.edu.tr/Giris.aspx

Kanıt 3: Uzaktan Eğitim Merkezi UZEM

https://uzem.kent.edu.tr)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.
☒	**3**	Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.
☐	**4**	Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.
☐	**4**	Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

Mali İşler Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.
☐	**4**	Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuzun işleyişi, üniversitemizin İdari Birimler Genel İşleyiş Süreçleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar 1: İdari Birimler Genel İşleyiş Süreçleri

https://www.kent.edu.tr/idari-birimler-genel-isleyis-surecleri-0013926

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☒	**2**	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.
☐	**3**	Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.
☐	**4**	Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4. Paydaş Katılımı

Paydaş katılımları kalite süreçlerinin iyileştirilmesi kapsamında Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde önemli bir noktadadır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu program öğrencilerimize her yarıyıl bitiminde memnuniyet anketi uygulanmaktadır. İç paydaş görüşleri değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Yüksekokulumuz iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımlarını teşvik etmekte ve paydaşların geri bildirimlerini alarak kararlarında kullanmak için gerekli çalışmaları yürütmektedir. Bölümümüzün iç paydaşlarının (idari, akademik personel ve öğrenciler) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri hedeflenmektedir.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç paydaşlarla düzenlenen anketler ve dış paydaşlar ile gerçekleştirilen görüşmelerin bölüm kurullarında değerlendirilmesi yoluyla program eğitim amaçları, öğrenme çıktıları ve müfredat ile ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kanıt 1: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Program Temsilcisi (Öğrenci- İç Paydaş) Görüşleri:



Öğrenci Temsilcileri Görüşmeleri.pdf

Kanıt 2: https://www.kent.edu.tr/istanbul-kent-universitesi-saglik-hizmetleri-meslek-yuksekokulu-ile-acibadem-mehmet-ali-aydinlar-universitesi-saglik-hizmetleri-meslek-yuksekokulu-arasinda-isbirligi-protokolu-imzalandi-0118981

Kanıt 2: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencileri (İç Paydaş) Görüşleri**:**


Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı Ar


Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı Ar


Patoloji Laboratuvar Teknikleri programı Ar


İlk ve Acil Yardım Programı Anket Sonuç


Fizyoterapi Programı Anket Sonuçları.pdf


Elektronörofizyoloji Programı Anket Sonuç


Eczane Hizmetleri Programı Anket Sonuç


Çocuk Gelişimi Programı Anket Sonuç


Anestezi Programı Anket Sonuçları.pdf


Ameliyathaen Hizmetleri Anket Sonu


Ağız ve Diş Sağlığı Programı Anket Sonuç

Kanıt 3: Dış Paydaş Toplantısı:


Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
☐	**3**	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
☒	**4**	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

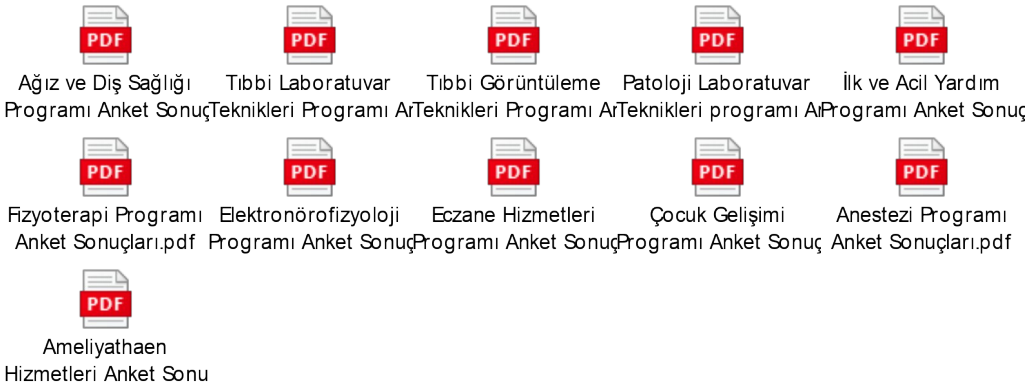
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerimiz ile gerçekleştirilen görüşmelerin bölüm kurullarında değerlendirilmesi yoluyla program eğitim amaçları, öğrenme çıktıları ve müfredat ile ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kanıt 1: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Program Temsilcisi (Öğrenci- İç Paydaş) Görüşleri:


Öğrenci Temsilcileri Görüşmeleri.pdf

Kanıt 2: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencileri (İç Paydaş) Görüşleri**:**



Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
☐	**3**	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.
☐	**4**	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunlar Ofisi Direktörlüğü birimi tarafından yürütülmektedir.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
☐	**2**	Programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.
☐	**4**	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

**

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

……
……
……
……
……
……
……
……

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

…

…

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.
☐	**4**	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

……
……
……
……
……
……
……
……

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

…

…

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.
☐	**4**	Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

……
……
……
……
……
……
……
……

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

…

…

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
☐	**4**	Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

**

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ilkeleri doğrultusunda oluşturulan öğretim programları ve yine bu ilkeler esas alınarak belirlenen öğretim amaçları ve öğrenme çıktıları; fakültemizde söz konusu çerçeveye göre uyumlu ve uygun olarak hazırlanmıştır. Fakültede ve bölümümüzde öğrenim gören öğrencilerin ihtiyaçlarına ve toplumun yükseköğrenim kurumlarından beklentilerini karşıladığından emin olmak amacıyla öğretim programları belli aralıklarla değerlendirilmekte ve dönemsel olarak güncellenmektedir. Bölümümüzün tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bölümümüzün, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu tanıtımları, amaçları ve öğrenme çıktıları bulunmaktadır. Bölümümüzün tanıtımı ve amaçları kamuoyuna ilan edilmiştir Yine Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu olarak programın öğrenme çıktıları hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu paylaşımlar ders bilgi paketiyle yapılmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt 1: Bölüm Tanıtımları

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Programları:
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0011859
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0013847
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0011860
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0013848
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0011861
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0011862
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0011863
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0011864
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0011865
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0011866
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0011867
https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0013939

Kanıt 2: Bölüm Öğrenim Programı

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2010001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2011001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2009001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2001001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2012001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2012001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2002001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2003001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2004001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2013001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2007001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2008001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2014001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	**2**	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☒	**3**	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.
☐	**4**	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu programlarının ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kalite süreçleri kapsamında öğrencilerimize öğrenim gördükleri programın zorunlu dersleri dışında seçmeli dersler havuzu oluşturulmaktadır; üniversite seçmeli, alan içi seçmeli ve alan dışı seçmeli olarak üç kategori halindedir. Böylelikle farklı bölümlerden de ders seçebilme imkânı olan öğrenciler, farklı disiplinleri de tanıyabilmektedir. Öğrenim gördükleri süreç içinde, farklı yarıyıllarda en az iki tane olmak şartıyla kendilerine belirlenen programlardan ilgi duydukları alanda ders alabilme imkânına sahip olmaktadırlar.

Kanıtlar

Kanıt 1: Müfredatlarda yer alan zorunlu, alaniçi, alandışı ve üniversite seçmeli dersler

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2010001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2011001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2009001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2001001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2012001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2012001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2002001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2003001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2004001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2013001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2007001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2008001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2014001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
☐	**2**	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	**3**	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	**4**	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu programlarının ders içerikleri her ay düzenli olarak kontrol edilmektedir. Yüksekokulumuz bünyesinde yer alan programlarda verilmekte olan derslere ilişkin çıktılar, program kazanımları ile ilişkilendirilerek oluşturulmuş ve Program Bilgi Paketi içindeki Bölüm Öğrenim Programı'nda sıralanmış derslerin her biri için Ders Bilgi Paketi içinde DÖÇ-PÖÇ matrisleri ile tanımlanmıştır. Ders çıktıları ile program kazanımları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu olarak, programa kayıtlı öğrencilerin öğrenme ve sorumluluk alarak bağımsız çalışabilme yetkiliği kazanmalarına yönelik planlanmıştır.

Kanıtlar

Kanıt 1: Örnek Ders kazanımı ve program çıktısı

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/27102/program_kodu/2014001/s/1/st/M/ln/tr

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
☐	**2**	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	**3**	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
☒	**4**	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu programlarında öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir. Bölüme ait tüm derslerin AKTS değeri, ilgili bölümlerin web sayfaları aracılığıyla paylaşılmaktadır. Bölümlerde verilen tüm derslerin öğrenci iş yükü takibi, yine bölümlerin web sayfalarında ilan edilen ders bilgi paketlerinde gösterilen programın öğretim planlarından yapılabilmektedir.

Kanıtlar

Kanıt 1: Örnek Ders Bilgi Paketi ve AKTS yükü

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/27102/program_kodu/2014001/s/1/st/M/ln/tr

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
☐	**2**	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.
☐	**3**	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
☒	**4**	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu programlarında verilen dersler için, dersin verildiği program ile uyumlu olacak şekilde, program çıktı ilişkisi ve öğrenme çıktıları izlenebilmektedir. Bu süreç Yüksekokulumuzun stratejik planında belirtilen misyon, vizyon ve kalite politikası ile uyumludur. Söz konusu stratejik planda belirtilen kalite politikasına uyumlu olarak program çıktıları, web sayfalarında ilan edilmektedir. Bölümde verilen derslerin öğrenme çıktıları, programın amacına uygun şekilde izlenmekte ve bunlar bölümlerin ders bilgi paketlerinde yayınlanmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt 1: Örnek Ders kazanımı ve program çıktısı

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/27102/program_kodu/2014001/s/1/st/M/ln/tr

Kanıt 2: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Misyon ve Vizyon

https://www.kent.edu.tr/misyon-ve-vizyon-0017194

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
☐	**2**	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
☐	**3**	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
☒	**4**	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

2017 yılından itibaren faaliyet gösteren Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuzun yönetiminde, gerek 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu (Kanıt 1) gerekse de Üniversitemizin Ana Yönetmeliğinde (Kanıt 2) yer alan hükümler uyarınca; Müdür, Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu ve Yüksekokul Sekreteri yer almaktadır. (Kanıt 3). İstanbul Kent Üniversitesi'nin misyonu doğrultusunda, 2017-2018 akademik yılında açılan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu teorik eğitimin yanında laboratuvar koşullarına sahip, bünyesinde yoğun uygulama ve atölye dersleri ile geliştirilmiş bir eğitim verme amacı ile kurulmuştur. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda; Ameliyathane Hizmetleri, Anestezi, Çocuk Gelişimi, Ağız ve Diş Sağlığı, Elektronörofizyoloji, Fizyoterapi, İlk ve Acil Yardım, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri, Eczane Hizmetleri, Patoloji Laboratuvar Teknikleri ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri olmak üzere toplamda 12 programda (Kanıt 4) eğitim verilmektedir. Uygulamalı disiplinler çerçevesinde öğrencilerimiz mezun olmadan önce eğitim-öğretim süreçleri boyunca alanlarına dair uygulamaları görmektedirler. Eğitim-öğretim süreçlerine iç paydaş(öğrenciler-akademisyenler) dahil edilmekte ve süreçte uygun görülen iyileştirilmeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt 1: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Program Temsilcisi (Öğrenci- İç Paydaş) Görüşleri:

Öğrenci Temsilcileri Görüşmeleri.pdf

Kanıt 2: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencileri (İç Paydaş) Görüşleri**:**

Ağız ve Diş Sağlığı Programı Anket Sonuç

Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı Ar

Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı Ar

Patoloji Laboratuvar Teknikleri programı Ar

İlk ve Acil Yardım Programı Anket Sonuç

Fizyoterapi Programı Anket Sonuçları.pdf

Elektronörofizyoloji Programı Anket Sonuç

Eczane Hizmetleri Programı Anket Sonuç

Çocuk Gelişimi Programı Anket Sonuç

Anestezi Programı Anket Sonuçları.pdf

Ameliyathaen Hizmetleri Anket Sonu

Kanıt 3: Dış Paydaş Toplantısı

Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.
☒	**4**	Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi *(Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)*

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

**

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Programlarımız genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmakta, izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Yüksekokulumuz bünyesinde yer alan programlarda yer alan öğretim üyeleri, verdikleri derslerin özelliklerine göre, problem çözme, beyin fırtınası, bireysel çalışma ve grup çalışması, uygulama gibi farklı değerlendirme yöntemlerini benimseyebilmektedirler. Yüksekokulumuzda, öğrencilerin geniş bir perspektif kazanmalarına ve yeteneklerini olabildiğince geliştirmelerine büyük önem vermektedir. Üniversitemiz bünyesindeki önlisans programlarının sayısı ve çeşitliliği bu gelişmeyi sağlamaya ve perspektifi kazanmaya imkân sağlamaktadır. Disiplinler arası çalışmanın teşvik edilmesi amacıyla programımızın öğrencileri mezun olabilmeleri için tamamlamaları gereken seçmeli derslerin en az ikisini alan dışı ders kontenjanından seçmeleri gerekmektedir.

Kanıtlar

Kanıt 1: Program Müfredatlarında Yer Alan Derslerin Öğretim Yöntem ve Teknikleri

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2010001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2011001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2009001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2001001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2012001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2012001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2002001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2003001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2004001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2013001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2007001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2008001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/2014001/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

Kanıt 2: Örnek Ders Öğretim Yöntem ve Teknikleri

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/26472/program_kodu/2009001/s/1/st/M/ln/tr

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
☐	**2**	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☐	**3**	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
☒	**4**	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Programlarımızda tasarlanan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde İstanbul Kent Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirlenen tanımlı süreçler esas alınmaktadır. Programımıza bağlı öğretim üyeleri alternatif ölçme-değerlendirme teknikleri kullanmaya teşvik edilmektedir. Örneğin öğretim üyeleri ekseriyetle yazılı sınav ve çoktan seçmeli testlerin yanı sıra, öğrencilerin üst düzey düşünme becerilerini ölçen, özgünlüklerini ortaya koyabilecek ödevler vermişlerdir.

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Lisans ve Ön lisans Sınav Yönetmeliği

199066.pdf

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
☐	**2**	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☒	**3**	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
☐	**4**	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Programlarımıza öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi'nin (ÖSYM) düzenlediği merkezi sınavların sonucu ile ardından aday öğrencilerin yerleştirme tercih sonuçlarına göre yapılmaktadır. Yerleştirme sonuçları doğrultusunda öğrenci kabulünde kurumun bu sürece doğrudan katılımı bulunmamakta olup öğrencilerin kayıt iradeleri etkili olmaktadır. Kurum, kayıt işlemlerinin daha kolay bir biçimde yapılabilmesi için kayıt kılavuzları yayınlamıştır. Ayrıca üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilerin ders kayıtlanma işlemleri için ders kayıt kılavuzları yayınlanmaktadır. Önceki öğrenimin tanınması ile ilgili olarak; öğrenci daha önce başka bir yükseköğretim kurumunda başarmış olduğu (Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Başka bir yükseköğretim kurumundan mezun olan) dersler için muafiyet talebinde bulunabilmektedir. Öğrencinin muafiyet talebinde bulunduğu derslerin hangilerinin kabul edileceği bölüm/program intibak komisyonu görüşüyle belirlenmektedir. Öğrencinin muaf sayılan derslerinin notları ve harf karşılıkları transkriptine işlenmektedir. "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında; Üniversite Senatosunun belirlediği yönerge ve esaslar doğrultusunda ÇAP ve Yan dal programlarına başvurular alınmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca merkezi yerleştirme sınavı puanıyla yatay geçiş, Ek madde-1, diğer yükseköğretim kurumlarından üniversitemizin eş değer programlarına kurumlar arası yatay geçiş başvuruları alınmakta ve değerlendirilmektedir. Üniversitemizin eş değer düzeydeki programlarına çift anadal, yan dal ile yatay geçiş başvuru ve sonuçları üniversite web sayfasında yayınlanan kılavuz ve duyurularla objektif olarak herkes açık bir şekilde yapılmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesine Göre Programlarımıza Kurum Dışından Yatay Geçiş İle Gelen Öğrencilerimizin Muafiyetleri İlgili Yönetmeliğe Göre Yapılmaktadır.
https://kent.edu.tr/content/files/Yonergeler/Muafiyet-intibak-islemleri/Muafiyet-ve-intibak-islemleri-Yonergesi.pdf

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	**2**	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
☒	**3**	Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.
☐	**4**	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Programlarımız yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerini Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Mezuniyet koşulları İstanbul Kent Üniversitesi Lisans ve Ön lisans Sınav Yönetmeliğinde yer alan koşullar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Programlarını başarıyla tamamlayan öğrencilere, mezuniyet kriterlerini sağladıklarını belgeleyen diplomalar verilmektedir. Diplomalar, öğrencinin eğitim süresince kazandığı yeterlilikleri ve programın öğrenme çıktılarıyla uyumunu yansıtan bir belge niteliğindedir. Mevcut durumda, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri düzenli bir şekilde işletilmekte olup, bu süreçlerin uluslararası standartlarla uyumunun güçlendirilmesi ve sertifikalandırmaya yönelik dijitalleşme çalışmalarının artırılması önerilmektedir.

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Lisans ve Ön lisans Sınav Yönetmeliği



199066.pdf

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	**2**	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
☒	**3**	Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
☐	**4**	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

**

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrenme ortam ve kaynaklarının kullanımına yönelik izleme, geliştirme ve iyileştirilme yapılmaktadır. Müdürlüğümüz, eğitim öğretimin etkinliğini artırabilecek öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde kullanmaktadır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu programlarında uzaktan eğitim yolu ile verilen dersler için, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının sisteme kolaylıkla erişebilmeleri, sisteme erişimde zorluk yaşamamaları için Üniversitemiz tarafından hazırlanan "Öğretim Yönetim Sistemi Kullanım Kılavuzu" hakkında bilgilendirme yapılmakta, ders içerikleri video, sunum, ders notu UZEM altyapısı üzerinden paylaşılabilmektedir. Aynı zamanda İstanbul Kent Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğünün birçok veri tabanına üyeliği bulunmakta ve bu yolla öğrenci ve öğretim elemanlarının bu veri tabanlarına erişim imkânı sağlanarak mesleki ve akademik gelişimlerine katkı sunulmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt 1: Öğretim Yönetim Sistemi Kullanım Kılavuzu

https://www.kent.edu.tr/content/files/Moodle_Ogretim_Yonetim_Sistemi_Ogrenci_Kilavuzu.pdf

Kanıt 2: Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Online Sınav Bilgilendirmeleri

https://www.kent.edu.tr/online-sinav-bilgilendirmeleri-001709

Kanıt 3: Kent eğitim programları ve Kent tarafından düzenlenen etkinliklere ilişkin e-bülten gönderilmesi

https://kent.edu.tr/content/files/KVKK/Kentten-Haberiniz-Olsun-Aydinlatma-Metni.pdf

Kanıt 4: İstanbul Kent Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü

https://kutuphane.kent.edu.tr/

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.
☒	**3**	Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
☐	**4**	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu programlarında öğrenim gören tüm öğrencilerin bir öğretim üyesi akademik danışmanı bulunmaktadır. Akademik danışmanlar tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrencilerimize akademik destek vermektedirler. Bu hususta öğrencilerimizin akademik danışmanlarına ulaşmalarını kolaylaştırmak ve kurumsallaştırmak amacıyla her dönemin başında akademik görüşme gün ve saatleri belirlenerek öğrencilerimize duyurulmaktadır. Bunun yanı sıra Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi aracılığıyla öğrencilerin akademik ve profesyonel yaşamlarına yönelik destek sağlanmaktadır. Bu hususta öğrencilerimiz ilgili birime kendileri de ulaşım sağlayabilmekle birlikte Müdürlüğümüzce ve programlarımızca da yönlendirilebilmektedir.

Kanıtlar

Kanıt 1: Akademik Görüşme Gün ve Saatleri

https://www.kent.edu.tr/akademisyen-gorusme-gun-ve-saatleri-0015990

Kanıt 2: Rehberlik ve Psikolojik Danışmalık Birimi

https://www.kent.edu.tr/rehberlik-ve-psikolojik-danismanlik-birimi-001418

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☒	**3**	Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.
☐	**4**	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda; Ameliyathane Hizmetleri, Anestezi, Çocuk Gelişimi, Ağız ve Diş Sağlığı, Elektronörofizyoloji, Fizyoterapi, İlk ve Acil Yardım, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri, Eczane Hizmetleri, Patoloji Laboratuvar Teknikleri, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri olmak üzere toplamda 12 programda teorik ve uygulamalı eğitim verilmektedir. Kurum içi uygulama dersler teknolojik alt yapılı laboratuvarlarımızla gerçekleşmektedir. Bunun yanı sıra Üniversitemizin kampüslerinde çok sayıda derslik, konferans salonları, bilgisayar laboratuvarları, kütüphane, öğrencilerin sosyal faaliyetleri amacıyla çeşitli oyun alanları ve tesisler bulunmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Uygulama Laboratuvarları

https://www.kent.edu.tr/laboratuvar-001527

Kanıt 2: İstanbul Kent Üniversitesi Kağıthane Kampüsü Bilgilendirme

https://www.kent.edu.tr/kagithane-kampusu-hakkinda-bilgilendirme-0111222

Kanıt 3: İstanbul Kent Üniversitesi Yapı İşleri Direktörlüğü

https://www.kent.edu.tr/yapi-isleri-direktorlugu-001695

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☒	**3**	Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☐	**4**	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz engelsiz eğitimi destekleyen ENEV Vakfı tarafından kurulması sebebiyle bu konuda özel bir duyarlılığa sahiptir. Üniversitemiz bünyesinde engelli akademisyenler ve öğrenciler bulunmaktadır. Bu süreçlerin geliştirilmesi için mevzuat doğrultusunda Engelli Öğrenci Birimi aktif şekilde faaliyet göstermektedir. Birim faaliyetleri çerçevesinde fiziksel düzenlemeler, sınav organizasyonları vb. gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

Kanıt 1: Engelli Öğrenci Birimi

https://www.kent.edu.tr/engelli-ogrenci-birimi-001115

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
☐	**2**	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☒	**3**	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.
☐	**4**	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde öğrencilerimize ve personelimize yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü bünyesinde gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz Kağıthane Kampüsünde çeşitli spor faaliyetleri için kurulmuş spor alanları bulunmakta, sosyal ve kültürel faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

Kanıt 1: Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü

https://www.kent.edu.tr/hakkinda-0014952

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
☐	**2**	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☒	**4**	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.

**

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulamaları, öğretim elemanı alımı Yükseköğretim Kurumunun belirlediği mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

Kanıt 1: ÖĞRETİM ÜYELİĞİNE YÜKSELTİLME VE ATANMA YÖNETMELİĞİ

https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=24672&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5

Kanıt 1.1. Atama Kriterleri Örnek

https://kent.edu.tr/content/files/Resmi%20Gazete-2%20a%C4%9Fustos%20-%201%20Eyl%C3%BCl.pdf

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
☐	**2**	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
☒	**3**	Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
☐	**4**	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Müdürlüğümüz bünyesinde yer alan öğretim elemanlarına bilimsel araştırma yetkinliklerini sürdürebilmeleri ve iyileştirebilmeleri için çeşitli olanaklar sunulmaktadır. Akademik çalışmalarını gerçekleştirebilmeleri adına her öğretim üyesine/görevlisine haftanın bir (1) günü izin verilmekte ve ders programı buna uygun planlanmaktadır. Aynı zamanda yurtdışında düzenlenen uluslararası sempozyum ve konferanslara katılımları ve bildiri sunmaları teşvik edilmekte ve maddi olarak desteklenmektedir.

Kanıtlar

Kanıt 1: Akademik Destek Programları ve Araştırma Geliştirme

https://tubitak.gov.tr/tr/destekler/akademik/ulusal-destek-programlari

https://arge.kent.edu.tr/

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
☒	**3**	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
☐	**4**	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz araştırma ve geliştirme yapan akademisyenleri teşvik etmek amaçlı üniversite bünyesinde çeşitli ödenekler sağlanmaktadır. Erasmus bünyesinde yurtdışına çıkma imkânı sağlanmakta, düzenlenen sempozyum, bildiri, konferans ve yazılan makale, kitap, kitap bölümü gibi akademik faaliyetlerde maddi teşvikler verilmektedir.

Kanıtlar

Kanıt 1: Akademik Teşvik Yönergesi

https://www.kent.edu.tr/content/files/Yonergeler/Akademik-tesvik-yonergesi/Akademik-Tesvik-Yonergesi.pdf

Kanıt 2: Akademik Teşvik Başvuru Formu

https://arge.kent.edu.tr/akademik-tesvik-basvuru-formu

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
☐	**2**	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
☐	**3**	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.
☒	**4**	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Sanat alanları bulunan yükseköğretim kurumlarında Araştırma ve Geliştirme başlığı altında sanat faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilmelidir.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

**

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

……
……
……
……
……
……
……
……

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

…

…

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☐	**4**	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

……
……
……
……
……
……
……
……

Kanıtlar

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☐	**4**	Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

……
……
……
……
……
……
……
……

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

…

…

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.
☐	**4**	Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak eğitsel, bilimsel ve kültürel alanlarda iş birliğini teşvik etmek ve geliştirmek amacıyla Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.

Kanıt 1: https://www.kent.edu.tr/istanbul-kent-universitesi-saglik-hizmetleri-meslek-yuksekokulu-ile-acibadem-mehmet-ali-aydinlar-universitesi-saglik-hizmetleri-meslek-yuksekokulu-arasinda-isbirligi-protokolu-imzalandi-0118981

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

……
……
……
……
……
……
……
……

Kanıtlar

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
☒	**4**	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

……
……
……
……
……
……
……
……

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

…

…

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
☐	**4**	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

**

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

……
……
……
……
……
……
……
……

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

…

…

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☐	**4**	Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

……
……
……
……
……
……
……
……

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

…

…

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☐	**4**	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

**

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Müdürlüğümüzce toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı için planlama süreçleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

Kanıt 1:

2024-01 Yüksekokul Kurulu.pdf

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☒	**2**	Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☐	**4**	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

……
……
……
……
……
……
……
……

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

…

…

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☐	**4**	Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

**

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

……
……
……
……
……
……
……
……

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

…

…

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	**1**	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	**2**	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	**3**	Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☐	**4**	Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	**5**	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.